



**Политика в области качества и бережливого производства
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа
– Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации
для лиц без определенного места жительства»**

Каждый человек найдет у нас сочувствие, содействие в решении проблем, поддержку, помочь профессионалов. Достойно жить имеют право все – и мы работаем, чтоб так и стало.

МИССИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

предоставлять каждому получателю социальных услуг максимально возможный набор социальных услуг высокого качества, следуя мировым стандартам и принципам социальной работы.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- устойчивое и эффективное развитие учреждения;
- повышение качества жизни получателей социальных услуг, проживающих в учреждении;
- создание сплоченной команды единомышленников, населенную на достижение общих целей и разделяющую общие ценности;
- обеспечение функционирования системы менеджмента качества и бережливого производства с заданной результативностью.

**ЗАДАЧИ УЧРЕЖДЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

1. Сохранение существующих и осваивание новых социальных услуг.
2. Разработка, осваивание и реализация новых методик и технологий социальной работы.
3. Улучшение качества услуг на основе требований и ожиданий получателей социальных услуг.
4. Сохранение, развитие персонала, повышение уровня компетентностей, поддерживание благоприятного психологического климата в коллективе, как важнейшего условия предоставления качественных социальных услуг.

5. Внедрение и развитие инновационных технологий обслуживания.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ:

- Формализация требований к уровню качества услуг и строго соблюдение данных требований.
 - Ориентация руководящего состава и исполнителей на удовлетворение запросов получателей социальных услуг.
 - Оптимальное планирование и использование ресурсов учреждения.
 - Повышение и поддержание качества предоставляемых услуг – дело каждого сотрудника учреждения.
 - Постоянное совершенствование всех этапов предоставления социальных услуг, процессов управления.
 - Оперативное реагирование на изменения потребностей получателей социальных услуг.
 - Контроль удовлетворенности получателей социальных услуг, сотрудников и исполнителей.
 - Информирование сотрудников о работе системы менеджмента качества и бережливого производства, стратегических целях учреждения.

Руководство учреждения берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества путем установления соответствующих целей и задач, выделения необходимых организационных ресурсов и рационального расходования финансовых ресурсов для их достижения, контроля и анализа деятельности учреждения в области качества, за обеспечение понимания и поддержки Политики в области качества всеми работниками учреждения.

Политика в области качества внедряется всеми структурными подразделениями и регулярно подвергается анализу. Цели, задачи и принципы в области качества обязательны для выполнения всеми сотрудниками.

Перед руководителями ставятся задачи на конкретные плановые периоды и при необходимости уточняются и корректируются директором.

Политика в области качества актуализируется в связи с изменением социально-экономической ситуации, потребностей получателей социальных услуг.

Директор

БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации»



О.В. Фуранов