

Справка

о результатах проверки официального сайта бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без
определенного места жительства»

г. Сургут

«27» марта 2020 г.

В соответствии с методическими рекомендациями Депсоцразвития Югры от 22.06.2018 № 15-Исх-12266, во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 13.03.2020 № 255-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 01.11.2019 № 1113-р «О системе внутреннего контроля качества оказания социальных услуг», приказом Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району (далее – Управление) от 21.02.2020 № 15.13-р-80 «О назначении ответственных лиц» Щербаковой Еленой Александровной, главным специалистом отдела реализации социальных программ Управления дистанционно, в связи с введением режима повышенной готовности, проведена проверка официального сайта бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» (далее – Учреждение), доступ по ссылке: <http://ksc-alternativa.com.ru/>.

Цель проверки: выявить состояние организации и работы сайта учреждения социального обслуживания в сети Интернет, своевременного размещения информации о деятельности организации с целью информирование общественности о деятельности учреждения социального обслуживания.

Сайт учреждения функционирует на основании ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - «Информационная открытость поставщиков социальных услуг», приказа Депсоцразвития Югры от 27.01.2020 № 70-р «Об организации работы по размещению информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Сайт Учреждения создан на платформе WordPress, техническое и организационно-методическое сопровождение обеспечивается сотрудниками учреждения, имеется версия для слабовидящих граждан.

Приказом врио директора учреждения Э.И. Каримова от 28.01.2020 № 19-АХД «О назначении ответственных лиц по размещению информации на официальном сайте учреждения» определены ответственные лица за обновление и информационное наполнение сайта (заместитель директора учреждения Л.Р. Овсянникова, методист отделения информационно-аналитической работы Р.М. Мухамедтинова), распределена ответственность за содержание специальных разделов сайта:

№	Информация и документы для размещения и актуализации	Ответственные лица
1.	О дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях)	Юрисконсульт Е.Н. Бабенко

2.	Уставные документы, лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	
3.	Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения (федеральные законы, законы автономного округа, ГОСТы). - Рубрика «Партнеры».	
4.	О структуре и органах управления учреждения, в том числе: - наименование структурных подразделений (органов управления) - о руководителе, его заместителях; - о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы) - о вакансиях учреждения; - объявление конкурса о включении в резерв управленческих кадров.	Специалист по кадрам А.С. Сатаева
5.	Рубрика «Противодействие коррупции»	
6.	О правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов); о режиме и графике работы учреждения	
7.	Обновление информации об отделениях: - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, положения о структурных подразделениях; - информация о предоставляемых социальных услугах в отделениях; - порядок и условия предоставления социальных услуг; - правила внутреннего распорядка в отделениях; - правила приема граждан в отделения; - порядок отчисления граждан из отделений. - Рубрика «Вопросы-ответы». - Рубрика «Оценка качества учреждения». - Рубрика «СМИ о нас»	Заведующие структурными подразделениями
8.	- О местах нахождения обособленных структурных подразделений; - рабочие телефоны структурных подразделений	Методист Р.М.Мухамедтинова
9.	О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	Заместитель главного бухгалтера Е.В. Антонова
10.	О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Экономист Ю.Н. Якимов
11.	О тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	
12.	О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам и объеме предоставляемых социальных услуг социальных услуг	
13.	О государственном задании	Методист Р.М.Мухамедтинова
14.	О порядке и условиях предоставления социальных услуг по	

	видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг	
15.	Об объеме предоставляемых социальных услуг	
16.	О перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	
17.	О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	
18.	О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах, об исполнении предписаний	Юрисконсульт Е.Н.Бабенко
19.	Раздел первичной профсоюзной организации работников социальной защиты Югры	Методист Р.М.Мухамедтинова
20.	О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	Методист Р.М.Мухамедтинова
21.	Иная информация, опубликование которой является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации. Дополнительная информация о деятельности учреждения в разделы: - «Новости» - «Полезные ссылки» - «Корпоративная газета», буклеты, памятки - «Попечительский совет» - «Мероприятия» - «История учреждения» - «Деятельность учреждения» (опубликование анализа деятельности учреждения за год) - «Ресурсный центр»	Методист Р.М.Мухамедтинова

В ходе изучения состояния организации сайта и своевременного информирования общественности о деятельности учреждения социального обслуживания было выявлено:

На сайте размещена вся необходимая информация, согласно Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а именно:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;

5) о руководителе, его заместителях, о персональном составе работников;

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- 10) о финансово-хозяйственной деятельности;
- 11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
- 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- 12.1) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Вывод: состояние интерактивной сети Учреждения в части реализации комплексного подхода к размещению актуальной информации считать удовлетворительным. Регулярно обновляются все тематические разделы сайта Учреждения. Имеется актуальная информация по профилактике коронавирусной инфекции в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, телефонах «горячей линии» для граждан.


По результатам проверки выявлено достаточное количество отзывов и вопросов в рубрике «Вопрос-ответ», что говорит о налаженной работе в части получения обратной связи от получателей социальных услуг и граждан, интересующихся проблемой бездомности (в целях привлечения общественности к сайту, информация о нем размещена на информационных стендах Учреждения и в социальных сетях).


Рекомендации:

Отметить положительную работу Учреждения по наполнению сайта актуальной информацией.

Дополнить раздел «Об учреждении» - «Материально-техническая база учреждения», доступ по ссылке: http://ksc-alternativa.com.ru/?page_id=180, сведениями о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг (наличие библиотечного уголка, спортивного инвентаря, организации досуговой и трудовой деятельности, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг и пр.).

Информацию о доработке сайта по итогам 1 квартала 2020 года заслушать на аппаратном совещании при директоре Учреждения.

Главный специалист
отдела реализации
социальных программ Управления

_____ Е.А. Щербакова

Ознакомлен:
И.о. директора Учреждения

_____ Л.Р. Овсянникова