



**ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО – ТЕХНОЛОГИЯ
СОЗИДАТЕЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ И
СОЦИАЛЬНОГО ТВОРЧЕСТВА**

**Материалы
VII научно-практической
интернет-конференции
(Сургут, 14–15 марта 2018 года)**



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО – ТЕХНОЛОГИЯ СОЗИДАТЕЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ И СОЦИАЛЬНОГО ТВОРЧЕСТВА

VII научно-практическая интернет-конференция
(Сургут, 14–15 марта 2018 года)

Материалы

Под общей редакцией А. В. Бодак, И. А. Медведевой

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
2018

УДК 364.044.68 (063)

ББК 65.272

Д 56

Под общей редакцией

А. В. Бодак, к. п. н., доцента, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

И. А. Медведевой, к. п. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. Р. Комлева, к. с. н., заведующий лабораторией социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

М. И. Пономарева, методист лаборатории социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Издается по решению редакционно-издательского совета

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут

Д 56 Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества. VII научно-практическая интернет-конференция (Сургут, 14–15 марта 2018 года) : материалы / сост. : Е. Р. Комлева., М. И. Пономарева ; под общ. ред. А. В. Бодак, И. А. Медведевой. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018. – 200 с.

Сборник содержит материалы VII научно-практической интернет-конференции «Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества», направленные на систематизацию практического опыта субъектов Российской Федерации в организации деятельности добровольцев (волонтеров) по различным направлениям.

Материалы представлены руководителями, лидерами и активистами добровольческих (волонтерских) объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, представителями организаций сферы социального обслуживания, здравоохранения, культуры, образования, коммерческих структур, профессиональных сообществ, задействованных в системной работе по развитию добровольчества в России.

*Материалы представлены в авторском изложении;
мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов*

*При использовании материалов сборника указание автора
статьи и ссылка на данное научное издание обязательны.*



УДК 364.044.68 (063)

ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СЛОВА УЧАСТНИКАМ КОНФЕРЕНЦИИ.....	6
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	8
ПРЕДИСЛОВИЕ.....	10
<i>Алимпьева А. О.</i> Волонтерский проект «Счастье детям».....	12
<i>Алтунбаева Г. К.</i> Событийное волонтерство как способ повышения социальной активности воспитанников социально-реабилитационного центра.....	13
<i>Андріященко О. И., Моисеева И. С.</i> Социальное волонтерство как фактор развития социокультурного пространства детей с ограниченными возможностями здоровья.....	17
<i>Ахметшина А. Р.</i> Корпоративное волонтерство: настоящее и будущее.....	19
<i>Бажутина О. Ю.</i> Программно-целевой подход в привлечении волонтеров к деятельности учреждения социального обслуживания.....	23
<i>Баширцева Е. В., Самарина Ю. А.</i> Помогать просто.....	27
<i>Бикмурзина Н. А.</i> Социальное волонтерство в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа–Югры «Геронтологический центр».....	29
<i>Брызгаліна О. А., Якімова Е. Г.</i> Организация добровольческой деятельности в комплексном центре социального обслуживания населения.....	32
<i>Буров А. Н.</i> Использование потенциала добровольцев в социальной работе с детьми-инвалидами.....	36
<i>Вахтерова Т. А., Зеленина Н. С.</i> Событийное волонтерство как форма социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в среду здоровых людей.....	39
<i>Вербицкая А. В.</i> Организация волонтерской деятельности как технология социализации неполных отцовских семей.....	43
<i>Владимирова И. А., Брякова А. В.</i> Информационная открытость добровольческой деятельности: возможности интернет-ресурсов.....	47
<i>Волова Л. Ю., Старовойтова О. А.</i> «Вектор» в правильном направлении!.....	50
<i>Воронцова Ю. Г.</i> В интересах детей.....	52
<i>Горбунова К. А.</i> Семейное волонтерство как способ организации досуга семьи.....	54
<i>Даар Т. С.</i> Опыт реализации проекта «Дорогой добрых дел» (развитие добровольчества среди граждан старшего возраста).....	56
<i>Демидова Е. С.</i> Волонтерская деятельность как механизм успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	61
<i>Дудченко С. В.</i> Социальное сотрудничество для многогранного развития детей-инвалидов.....	63
<i>Еликова Е. Т., Смирнова А. С.</i> Социальное партнерство как фактор успешной социализации детей-сирот.....	66
<i>Ефимова Т. Н., Кириенко Т. А.</i> Волонтерство как фактор профессиональной подготовки специалистов по социальной работе.....	70
<i>Жадан Е. А.</i> Помощь волонтеров в решении задачи социальной интеграции воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.....	73

<i>Иванова О. Н.</i> Опыт привлечения волонтеров к реализации технологии «Передышка».....	76
<i>Измайлович Т. В.</i> Волонтерская деятельность как механизм социализации детей, оставшихся без попечения родителей.....	80
<i>Ильчук О. В.</i> Добровольчество как перспективная социальная практика молодежи.....	83
<i>Кирьянова О. П., Хасанова Е. С.</i> Привлечение добровольческих ресурсов как способ улучшения качества жизни граждан пожилого возраста, состоящих на социальном обслуживании в комплексном центре.....	85
<i>Клецкина С. А., Переломова Н. А., Логинова Т. А.</i> Региональный проект развития волонтерского движения в системе социального обслуживания населения Иркутской области.....	89
<i>Козаченко Л. В.</i> Социальное волонтерство в перспективе решения социальных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.....	94
<i>Коробова О. М.</i> Волонтерское движение как эффективный механизм социального партнерства в учреждении социального обслуживания населения.....	98
<i>Кулдошина В. В., Шемет Д. О.</i> Реализация образовательной программы «Первая помощь».....	101
<i>Летова Е. И.</i> Организация добровольческой деятельности и традиции в театре кукол.....	105
<i>Логинова Е. А.</i> Опыт учреждения по организации системы наставничества как инновационной формы профилактической работы с несовершеннолетними группы риска.....	108
<i>Маковей Е. Е.</i> Развитие добровольчества в государственном художественном музее при проведении культурно-просветительских мероприятий.....	111
<i>Мартина Е. В.</i> Социокультурный проект «Кто, если не мы?».....	114
<i>Машикович Н. Н.</i> Добровольчество – ресурс и необходимый компонент деятельности общественных организаций в сфере социальной работы.....	116
<i>Мехоношина А. В., Чечерина И. Е.</i> Есть люди с огромной душой.....	121
<i>Мисюрин А. В.</i> Организация добровольческой деятельности и волонтерского движения «Добрая душа».....	125
<i>Мокрушина Г. Г.</i> По доброй воле (из опыта работы стационарного учреждения социального обслуживания).....	130
<i>Моролева С. В., Коновалова О. В.</i> Социальное партнерство как фактор сотворчества детей-сирот.....	135
<i>Моряхина С. В.</i> Социальный проект «Капелька добра» (из опыта работы).....	140
<i>Моряхина С. В., Хмуренко О. В.</i> Добро способно чудеса творить.....	143
<i>Мухамедтинова Р. М.</i> Роль социального волонтерства в деятельности учреждений социального обслуживания.....	145
<i>Мухина Я. В.</i> Роль педагога-организатора в становлении волонтерского движения в образовательной организации.....	148
<i>Носкова О. Г.</i> Волонтерство как ступень предпрофессиональной подготовки специалистов социальной сферы.....	151
<i>Полонская М. С.</i> Наставник – проводник из мира детства в мир взрослости!.....	153

<i>Полтораки О. А.</i> Добровольчество в системе среднего профессионального образования. Теория и практика волонтерского движения.....	156
<i>Попова М. Л.</i> Роль волонтерских отрядов в социальном воспитании детей.....	159
<i>Поршнева О. С., Ясилевич Н. В., Белов А. А.</i> Особенности кросс-культурных коммуникаций в волонтерской среде.....	162
<i>Приезжих Е. П.</i> Развитие социального волонтерства в учреждении социального обслуживания.....	166
<i>Рябова О. П.</i> Добровольные народные дружины как основа развития добровольчества в Российской Федерации.....	169
<i>Сидорейко Н. В.</i> Формы взаимодействия учреждения культуры с добровольческими организациями на примере деятельности окружного дома народного творчества..	171
<i>Сорокина М. Р., Иваненко З. Ф.</i> Развитие геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» в БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».....	174
<i>Суфиянова Я. В.</i> Добру все возрасты покорны.....	177
<i>Тарасова Л. В., Протоиерей Михаил</i> Сестры милосердия: прошлое, настоящее, будущее.....	180
<i>Хасанова Е. С., Кирьянова О. П.</i> Всероссийская акция «Добровольцы – детям». Из опыта работы комплексного центра г. Бийска.....	183
<i>Щекутеева Т. В., Тынкевич Н. В., Трушина В. В.</i> Мы – наследники Победы! (из опыта волонтерского движения БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»).....	186
<i>Юдина Ю. С., Ан В. В.</i> Организация работы городского общественного детского движения «Школьный добровольческий (волонтерский) корпус».....	189
<i>Юзик А. И.</i> Волонтерская деятельность инвалидов молодежного клуба «Возрождение».....	192
РЕЗОЛЮЦИЯ VII НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИИ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО – ТЕХНОЛОГИЯ СОЗИДАТЕЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ И СОЦИАЛЬНОГО ТВОРЧЕСТВА».....	196

ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СЛОВА УЧАСТНИКАМ КОНФЕРЕНЦИИ



Уважаемые участники интернет-конференции!

VII научно-практическая интернет-конференция «Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества» проходит в год, посвященный добровольцам (волонтерам).

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности граждан и организаций является одним из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации, одной из важнейших задач социально-экономического развития автономного округа.

Сегодня для повышения конкурентоспособности человеческого капитала применяются новые инструменты взаимодействия власти, бизнеса и гражданского общества, широкое вовлечение гражданского общества в процесс принятия решений и управление социально-экономическим развитием, реализацию общественных инициатив.

В России добровольческой и волонтерской деятельностью занимаются более 3 миллионов человек. Эта цифра характеризует мощный экономический потенциал добровольчества – той сферы, где инициатива превращается в ресурс общественного развития, рациональное, объективное и эффективное использование которой придаст мощный импульс социальному развитию на долгие годы.

Добровольчество развивается по различным направлениям с участием детей, молодежи, взрослых, людей старшего возраста, сохраняющих и развивающих преемственность ценностей социального служения, обеспечивающих важный вклад в достижение целей социальной политики и повышение качества жизни граждан.

Конференция создает условия для обмена опытом, изучения лучших практик, их трансформации и успешного применения в деятельности. Интернет-ресурс содействует укреплению межрегиональных связей и популяризации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Желаю вам плодотворной работы, сердечного тепла и неиссякаемой энергии, новых достижений, реализации всего намеченного!

*Давиденко Светлана Алексеевна,
директор Департамента социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
г. Ханты-Мансийск*



Уважаемые коллеги!

Благодарю вас за внимание, проявленное к работе VII научно-практической интернет-конференции «Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества», за предоставленные содержательные материалы!

Тематика VII научно-практической интернет-конференции выбрана не случайно, ведь 2018 год Указом Президента Российской Федерации В. В. Путина объявлен Годом добровольца (волонтера), а повышение роли добровольцев в решении социальных проблем является одним из приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

Основные задачи государственной социальной политики по развитию добровольчества состоят в формировании единой информационной системы в сфере развития волонтерства, оказании организационной, информационной, методической и иной поддержки добровольцам (волонтерам), организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями, социально ориентированными некоммерческими организациями.

Добровольческие инициативы распространяются в различных сферах, включая работу с социально незащищенными слоями населения; образование, направленное на интеркультурное общение; развитие проектов, укрепляющих дух социальной толерантности, миротворчество, разрешение конфликтов, экологическую защиту, активизацию населения, добровольцы участвуют в процессах политических и социальных изменений.

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года подчеркивает, что добровольчество – это созидательная и социально значимая форма самореализации личности.

Социальное служение, социальная активность, социальная ответственность – главные составляющие жизни человека любого возраста. Добровольчество – это путь самопознания, обретение смысла жизни, раскрытие своего потенциала и получение чувства удовлетворения от результата деятельности, в которую вкладывается душа.

Сегодня в числе участников конференции – опытные и только начинающие свой путь добровольцы. Искренне надеюсь, что ваше участие в интернет-конференции и представленные практики будут содействовать укреплению межрегиональных связей и популяризации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Желаю всем успехов в работе!

*Бодак Александра Владимировна,
к. п. н., доцент, директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут*

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АНО – автономная некоммерческая организация.
АУ – автономное учреждение.
БУ – бюджетное учреждение.
БУ ВО – бюджетное учреждение высшего образования.
БФАП – благотворительный фонд адресной помощи.
ВОВ – Великая Отечественная война.
Г. – город.
ГКПОУ – государственное казенное профессиональное образовательное учреждение.
ГО – городской округ.
ГОУ – государственное образовательное учреждение.
Гп. – городское поселение.
ДНД – добровольные народные дружины.
ДПП ПК – дополнительные профессиональные программы повышения квалификации.
ДОП – дополнительное профессиональное образование.
ДОУ – дошкольное образовательное учреждение.
ДШИ – детская школа искусств.
ДЦП – детский церебральный паралич.
ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство.
ЗОЖ – здоровый образ жизни.
ИППСУ – индивидуальный план предоставления социальных услуг.
КУ – казенное учреждение.
КЦ – культурный центр.
КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения.
ЛФК – лечебная физическая культура.
МБОУ – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение.
МБУ – муниципальное бюджетное учреждение.
МДА – молодежное добровольческое агентство.
Млн – миллион.
НКО – некоммерческая организация.
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.
ОМВД – отдел Министерства внутренних дел.
ОГУ – областное государственное учреждение.
ООО – Общество с ограниченной ответственностью.
П. – поселок.
ПАВ – психоактивные вещества.
Пгт. – поселок городского типа.
ПНИ – психоневрологический интернат.
РАС – расстройства аутистического спектра.
РОО – региональная общественная организация.
РФ – Российская Федерация.
САН (методика) – методика и диагностика самочувствия, активности и настроения.
СМИ – средства массовой информации.

СО НКО – социально ориентированные некоммерческие организации.

СОШ – средняя общеобразовательная школа.

СРЦ – социально-реабилитационный центр.

СурГПУ – Сургутский государственный педагогический университет.

ССУ – специализированное стационарное учреждение.

ТОС – территориальное общественное самоуправление.

ТРК – телерадиокомпания.

ТСЖ – товарищество собственников жилья.

УМЦ – учебно-методический центр.

УСО – учреждение социального обслуживания.

Ф. И. О. – фамилия, имя, отчество.

ФЗ – Федеральный закон.

ХМАО – Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

ЯНАО – Ямало-Ненецкий автономный округ.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Добровольчество – это технология созидательной инициативы и социального творчества, ресурс развития общества, способствующий формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности. Вектором развития добровольчества в соответствии с Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации является институционализация благотворительности и добровольчества, обеспечивающая расширение масштабов деятельности и повышающая ее эффективность.

Добровольчество получило распространение среди всех возрастных групп и затрагивает все сферы деятельности человека. Добровольческие объединения организованы на базе социальных, образовательных, спортивных организаций, учреждений культуры и др., которые накопили достаточный опыт для представления его широкой общественности.

Ежегодно для изучения и обобщения опыта добровольческой деятельности бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» проводит интернет-конференцию на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (www.sociorgofl.com). В 2018 г. организована и проведена VII научно-практическая интернет-конференция «Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества» (далее – конференция), направленная на консолидацию усилий, систематизацию теоретических знаний и практического опыта субъектов Российской Федерации в организации деятельности добровольцев (волонтеров) по различным направлениям.

Конференция является одним из механизмов поддержки добровольческой деятельности и способствует повсеместному распространению практик участников добровольческой деятельности. Целенаправленное распространение материалов о благотворительной и добровольческой деятельности, благотворительных организациях и добровольцах содействует формированию понимания общественной значимости и престижности благотворительности и добровольчества, позитивной репутации наиболее успешных добровольческих объединений.

Открытая информационная площадка позволила представить многообразные формы участия граждан в благотворительной и добровольческой деятельности, преимущества организованного добровольчества, систему нематериального стимулирования волонтеров, специфику подготовки добровольцев, а также вопросы взаимодействия организаций различных организационно-правовых форм в осуществлении добровольческой деятельности.

На конференции представлены доклады, позволяющие всесторонне осветить работу добровольцев, добровольческих объединений, организаций по различным направлениям: социальное, событийное, медицинское, культурно-просветительское, корпоративное, экологическое, серебряное, семейное волонтерство, волонтерство Победы, волонтерство в чрезвычайных ситуациях.

Материалы, представленные в сборнике, раскрывают вопросы участия граждан в общественной жизни, внедрения инновационных методов и подходов в систему развития благотворительности и добровольческой деятельности, формирования

новых перспективных форм занятости населения, развития отечественных традиций благотворительности, милосердия, социального служения.

В работе конференции приняли участие 328 человек – руководители, лидеры и активисты добровольческих (волонтерских) объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, представители организаций сферы социального обслуживания, здравоохранения, культуры, образования, коммерческих структур, профессиональных сообществ, задействованные в системной работе по развитию добровольчества в России.

В настоящем издании 81 автором представлены 58 практик добровольческой деятельности, реализуемых в 26 регионах Российской Федерации – Амурской, Брянской, Вологодской, Волгоградской, Ивановской, Иркутской, Кемеровской, Ленинградской, Липецкой, Нижегородской, Новгородской, Рязанской, Самарской, Свердловской, Тамбовской, Тюменской, Челябинской областях; Кабардино-Балкарской и Чувашской республиках, Республике Марий Эл, Алтайском, Краснодарском и Красноярском краях, Ненецком, Ямало-Ненецком автономных округах, Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Материалы конференции адресованы руководителям и специалистам организаций, развивающим волонтерское движение на базе учреждений, руководителям общественных объединений, социально ориентированным некоммерческим организациям и всем заинтересованным лицам.

ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ «СЧАСТЬЕ ДЕТЯМ»



*А. О. Алимпьева,
студентка государственного профессионального
образовательного учреждения
«Кемеровский коммунально-строительный техникум
им. В. И. Заузелкова»,
г. Кемерово*

Проблема детской инвалидности с каждым годом становится более актуальной, так как возрастает количество детей-инвалидов, мест их содержания и обучения не хватает, многие существующие формы и методы работы устарели и не являются эффективными в современном мире.

В настоящее время в России насчитывается более 15 млн лиц с отклонениями в развитии, что составляет около 11 % населения страны. Из них 1 млн 800 тыс. – дети. Количество детей-инвалидов до 7 лет в г. Кемерово с каждым увеличивается.

Нормативные правовые документы гарантируют детям-инвалидам равные с другими гражданами возможности для участия в экономической, социальной сферах жизни общества, устранение ограничений в их жизнедеятельности и создание необходимых условий, позволяющих вести полноценный образ жизни.

Для решения проблем, связанных с адаптацией и социализацией детей-инвалидов, волонтерами-студентами государственного профессионального образовательного учреждения «Кемеровский коммунально-строительный техникум» им. В. И. Заузелкова разработан проект «Счастье детям».

Целью проекта является организация добровольческой акции для детей-инвалидов с ограниченными возможностями в учреждениях социальной помощи г. Кемерово (детский психоневрологический санаторий «Искорка»; социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький Принц»).

Деятельность осуществляется по основным направлениям проекта: творческому, интеллектуальному, оздоровительному, развлекательному.

Проводятся беседы, игры, эстафеты, соревнования, конкурсы, поощрения, акции «Весенняя неделя добра» и «Новый год в каждый дом». Организуются праздники, развлекательные мероприятия (шоу мыльных пузырей), викторины, оказывается помощь в организации праздников (изготовление с детьми поделок, совместное украшение елки и зала).

Сотрудники учреждений «Искорка» и «Маленький Принц» положительно отзываются о деятельности студентов. Дети с ограниченными возможностями с удовольствием участвуют в мероприятиях. Искренние улыбки на лицах детей – самый важный итог волонтерской деятельности. Дарить добро – это счастье, и у нас получилось его преумножить. Число студентов и других добровольцев, желающих помогать детям с ограниченными возможностями, увеличилось.

СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ ВОСПИТАННИКОВ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА



*Г. К. Алтунбаева,
воспитатель государственного
казенного учреждения Самарской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Наш дом»,
г. Новокуйбышевск*

Портрет подростка-воспитанника социально-реабилитационного центра (далее – СРЦ) имеет некоторые стереотипные черты: поведенческие проблемы, непоследовательные моральные установки, слабая самоидентификация, трудности формирования отношений и самоконтроля – все это следствие, в том числе, его недостаточной социальной активности. Актуальность данной темы связана с тем, что в условиях современной цивилизованной и высокоразвитой экономики основным ресурсом становится мобильный и высококвалифицированный человеческий капитал, а это требует достижения нового качества воспитания, соответствующего новой системе общественных отношений и ценностей. Педагог-реабилитолог нуждается в инновационных технологиях, компенсирующих запросы современности при организации жизни детей в госучреждениях.

В настоящее время проектная деятельность стала определяющей при организации социально значимых мероприятий с привлечением несовершеннолетних.

Цель методического проекта: создание комплекса средств, обеспечивающего повышение социальной активности подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и его внедрение в реабилитационный процесс СРЦ (рис. 1).

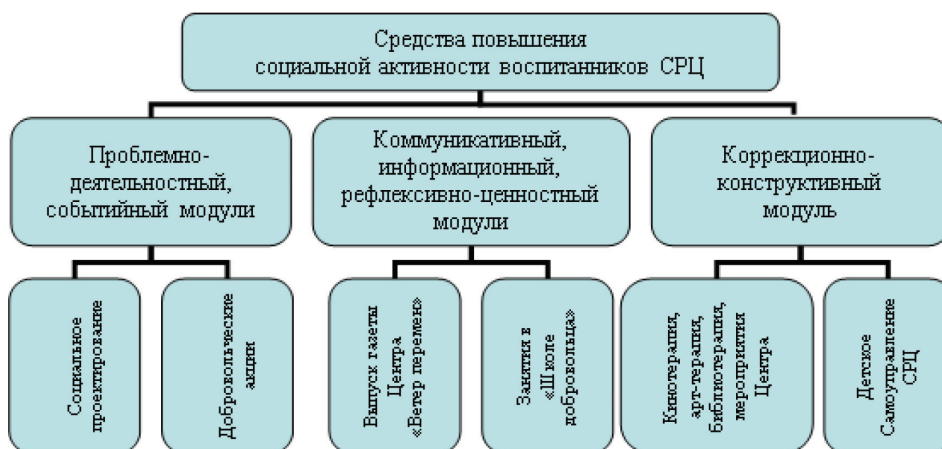


Рис.1. Комплекс средств повышения социальной активности

Новизна состоит в использовании интересной для воспитанников формы включения в работу молодежного добровольческого агентства (далее – МДА) с выполнением социально значимых дел, адаптированных к их интересам. Использование новых технологий в форме проектов и акций способствует воспитанию и развитию качеств личности, отвечающих требованиям современного общества.

Весь комплекс средств по повышению социальной активности воспитанников СРЦ является составной частью комплексной реабилитационной медико-психолого-педагогической работы в учреждении, которая включает диагностический, коррекционный и заключительный этапы.

Педагогическое обеспечение проекта направлено на решение ряда задач: создание условий для раскрытия и реализации потенциала воспитанника; формирование положительной мотивации к социально значимой деятельности; обогащение опыта в ходе деятельности; стимулирование потребности в самопознании и самореализации. Педагогическими средствами обеспечения эффективности по данному направлению являются: проектирование содержания деятельности, предоставляющего воспитанникам выбор предметно-практической деятельности; реализация совокупности субъектно-ориентированных форм и видов воспитывающей деятельности, интегрирующих познание, творчество и досуг. Они обращены на создание благоприятных условий, способствующих формированию мотивационного, когнитивного, коммуникативного, эмоционального, креативного компонентов социальной активности, доверительных отношений, свободы выбора форм участия в социально значимой деятельности, соответствия коллективных целей индивидуальным.

Основными принципами социально-педагогического процесса по стимулированию социальной активности личности являются интерактивность, эмпатийность, креативность, познавательность. Принцип поэтапного включения в деятельность предполагает, что изначально создается интерес к действию, планируются совместные планы на длительный и короткий срок, формируется команда. Здесь возможно применение следующих методов: кинотерапия (ролики о добровольчестве, мультфильмы, кино), арт-терапия, библиотерапия.

Одним из условий привлечения несовершеннолетних воспитанников к социально значимым мероприятиям является умение мотивировать. Важными мотивами являются не только альтруизм, но и самореализация, возможность знакомства с интересными людьми, получение новых знаний и навыков.

Деятельность воспитанников СРЦ в ходе проекта ведется в двух пространствах: формирующем – на основе занятий, направленных на развитие навыков добровольческой деятельности, повышение культуры общения, мотивации к позитивному общению, управлению, самоорганизации; деятельностном – реализация конкретных социальных акций на основе полученных знаний и умений.

Педагогические условия для развития социальной активности и включенности в социально значимую деятельность, учитываемые в проекте: сформированность у педагога установок на целенаправленное создание в СРЦ условий для осознания воспитанниками необходимости социальной значимости деятельности; специальная подготовка педагога; наличие системы работы с воспитанниками по формированию их позитивного социального опыта; включение воспитанников в разработку и реализацию социальных проектов; оказание индивидуальной помощи воспитан-

нику в развитии качеств и умений взаимодействия; наличие технологии подготовки добровольцев; учет возрастных и личностных особенностей (мотивационной сферы личности, особенностей уровня притязаний, деятельностных характеристик).

Требования к педагогу-реабилитологу, организующему деятельность в рамках проекта: быть добровольцем, разъяснять планируемые проекты честно и просто, обозначать проблему и давать время, чтобы у воспитанников появилось свое видение ее решения. Он должен быть коммуникабелен, иметь представления о деятельности добровольческого движения в стране и мире, осведомлен о работе с целевыми группами, должен обладать быстрой реакцией, организаторскими способностями, быть креативным, интересным воспитанникам и иметь опыт ведения акций.

СРЦ активно сотрудничает с добровольческим центром Дома молодежных организаций г. о. Новокуйбышевск и является участником различных городских добровольческих акций. Членами МДА могут стать воспитанники школьного возраста (11–17 лет), обладающие навыками самоопределения и поддержания идеи добровольчества, для которых проводятся занятия в школе добровольца.

На основе выработанных критериально-значимых компонентов социальной активности (когнитивного, мотивационного, коммуникативного, эмоционального, креативного) составлен пакет диагностических методик, позволяющий изучить социальную активность подростков по всем пяти компонентам при поддержке психологической службы СРЦ. Компонент когнитивный отслежен при помощи тестов с предметно-практической направленностью воспитательной программы СРЦ. Компонент мотивационный продиагностирован при помощи методики «Изучение потребностей» (В. С. Аванесов). Компонент коммуникативный отслеживался на основе методики выявления коммуникативных отношений склонностей подростков (модифицированный тест КОС). Эмоциональный компонент изучен при помощи цветописси. Креативный компонент социальной активности отслежен на основании методики диагностики уровня творческой активности подростков (М. И. Рожков).

Результатами деятельности в рамках методического проекта явились следующие социально ориентированные мероприятия: акции «Никто не забыт, ничто не забыто...», «День защиты детей», «Помоги собраться в школу!», «Благодарность пожилому человеку», «Дарим радость малышам», «Детскую улыбку – в каждый дом!», «Лучики добра», «Шире круг»; проекты «70 дней к 70-летию Победы», «Нам со спортом по пути!», «Выходной день – малышам»; трудовые десанты; развлекательные программы для малышей; мастер-классы; сюжетно-ролевые, познавательные, деловые, имитационные, развлекательные игры; конкурсы «Найди себя»; «Парад инициатив», флешмоб в рамках экспресс марафона «Вредным привычкам – нет!».

Опрос воспитанников СРЦ, участвовавших в социально-значимой деятельности МДА в 2017 г., выявил их отношение к акциям (таблица). На вопрос «Что дает тебе участие в акции?» подростки ответили следующим образом: «Я научился планировать свою работу» (60 %); «Мне нравится общаться» (75 %); «Мне нравится моя свобода выбора действий» (84 %); «Мне нравятся равные отношения в группе» (95 %); «Интересно придумывать сообща» (89 %); «Я могу проявить себя в различных делах» (69 %) (рис. 2).

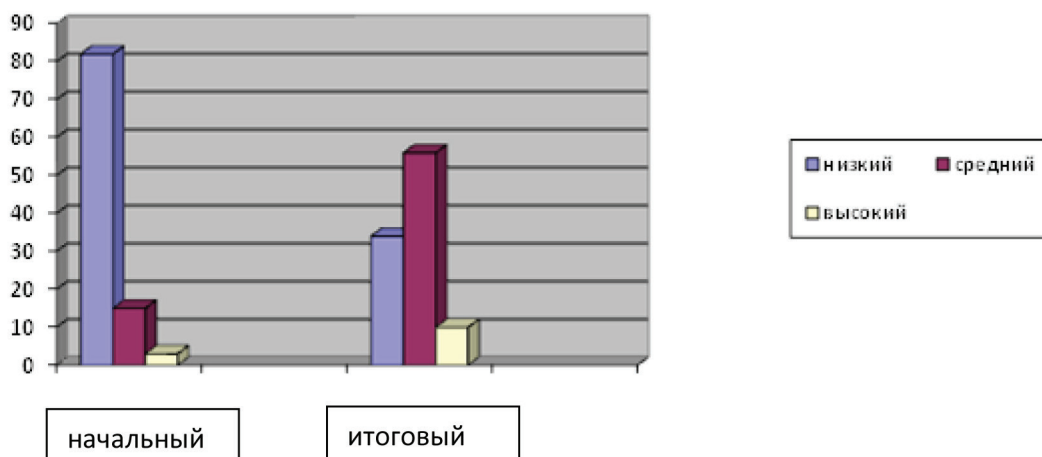


Рис. 2. Сравнительные результаты повышения социальной активности воспитанников СРЦ

Таблица

Результаты эмоционального благополучия и социальной адаптированности воспитанников-участников проекта в течение 3 месяцев

№	Характеристики	Начало периода, %	Окончание периода, %
1.	Эмоциональное состояние (доброжелательное настроение)	37	60
2.	Ответственность	20	37
3.	Организованность	25	44
4.	Сплоченность	11	36
5.	Контактность	28	57
6.	Открытость	17	49

Эффективность проекта в 2015–2017 гг. выражается в количественных показателях: более 40 несовершеннолетних прошли курс «Школа добровольца»; организованы и проведены более 15 добровольческих акций по направлению «событийное волонтерство»; более 200 клиентов получили помощь добровольцев.

Использование педагогами новых технологий, проектов предоставляет подросткам выбор видов предметно-практической и воспитывающей деятельности; субъектно-ориентированных форм, интегрирующих познание, творчество и досуг. Участие подростков в мероприятиях помогает им решать собственные проблемы.

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО ПРОСТРАНСТВА ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



*О. И. Андриященко,
заведующий отделением дневного пребывания
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Советский реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями,
г. Советский;*



*И. С. Моисеева,
директор автономной некоммерческой
организации социального обслуживания
«Центр предоставления социальных услуг
детям-инвалидам и членам их семей, детям,
испытывающим трудности в социальной
адаптации, «Луч добра»,
г. Советский*

Проблема детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) как субъекта социокультурной адаптации является наиболее актуальной в общей системе социальной реабилитации детей данной категории. Проблемы их социокультурной адаптации связаны с нарушениями здоровья, отсутствием примеров со стороны взрослых, невозможностью совместного общения со сверстниками в реальных ситуациях [1]. По этой причине одним из важнейших направлений социальной политики государства и социальной работы, в частности, является разработка и практическое внедрение социокультурной адаптации в систему социальной реабилитации детей с ОВЗ [2]. В России функционирует сеть реабилитационных учреждений, школ-интернатов, центров социальной помощи семье и ребенку-инвалиду, спортивно-адаптивных школ для инвалидов, где осуществляется формирование и развитие социального потенциала детей с ограниченными возможностями [1]. Деятельность учреждения «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – центр) в данном аспекте не исключение.

Центр осуществляет реабилитацию детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья на территории г. Югорска и Советского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В контексте решения проблем социокультурной адаптации детей с ОВЗ в центре реализуются мероприятия, направленные на развитие у них коммуникативных и творческих способностей, приобщение к занятиям спортом, организации досуга и т. п. Однако, при условиях создания оптимального реабилитационного пространства внутри учреждения, вопрос социокультурной адаптации детей с ОВЗ остается важной проблемой. Центр для мно-

гих воспитанников является первой, а иногда единственной ступенью становления социальных отношений. Поэтому существует необходимость в развитии социокультурной среды для успешной социальной адаптации воспитанников. Решение данной проблемы возможно за счет расширения реабилитационного пространства, а это видится в возможности привлечения в данную среду социальных партнеров, добровольцев-волонтеров.

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр предоставления социальных услуг детям-инвалидам и членам их семей, детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, «Луч добра» (далее – АНО СО «Луч добра») создана 20.10.2017. Несмотря на непродолжительный период деятельности, АНО СО «Луч добра» имеет показательную практику реабилитационной работы с детьми с ОВЗ. Моисеева Инна Сергеевна, директор организации, является волонтером центра в области организации досуга и социальной адаптации детей – получателей социальных услуг.

Одной из задач деятельности АНО СО «Луч добра» является комплексная реабилитация и социальная адаптация детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации. В рамках достижения обозначенной задачи в организации создана мобильная мультстудия «Я и Мир». Цель мультстудии – объединить детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья для творческих занятий по созданию социальных роликов посредством анимационного творчества. По мнению организаторов, данная технология является оптимальным инструментом социальной адаптации детей с ОВЗ. Создание социальных роликов способствует развитию коммуникативных навыков у детей с ОВЗ. Создание роликов – это сложный и трудоемкий процесс, он включает ознакомление детей с различными видами анимации, обсуждение проблематики, выбор наиболее актуальных тем, составление сценария, распределение ролей, выбор наиболее подходящей технологии для конкретного сюжета.

Создание роликов. Содействует гражданско-патриотическому, экологическому, культурному, нравственному воспитанию детей с ОВЗ. Тематика роликов имеет исключительно социальную направленность. Прежде чем приступить к созданию роликов, детям предстоит изучить определенную область социальной жизни, таким образом, у детей формируются основы гражданской инициативы. Участники проекта могут выразить свое уважение к ветеранам и героям Великой Отечественной войны, отношение к незащитным бездомным животным, выступить против загрязнения окружающей среды;

Деятельность в мультстудии. Развивает навыки самопрезентации, самовыражения детей с ОВЗ. Конечным результатом создания анимационных роликов является их трансляция, представление. Ключевым моментом здесь является техника «дети-детям», когда ролики представляются сверстникам.

Работа в мультстудии важна не только для детей, но и для родителей, потому что не исключает возможность их участия в создании мультфильмов и роликов, а также потому, что эта технология выступает актуальным и современным инструментом организации семейного досуга, профессиональной ориентации и социального воспитания ребенка.

В процессе создания социальных роликов каждый участник имеет возможность получить роль в съемочной группе. Ребенок с небольшими ограничениями здоро-

вья может выполнять роль режиссера, сценариста, оператора. Ребенок с тяжелыми формами нарушения может быть декоратором или художником.

АНО СО «Луч добра» внесла ощутимый вклад в решение проблем социальной адаптации детей с ОВЗ: за три месяца работы мультстудии «Я и мир» создано 5 социальных роликов различной тематики, в содержании которых обозначены проблемы социальной экологии, гражданско-патриотического воспитания, защиты животных. Участники студии готовятся к презентации работы в День открытых дверей, который состоится в марте.

Список источников

1. Дороничева, А. С. Формирование толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья в социуме / А. С. Дороничева, С. М. Машевская. – Режим доступа : <http://www.scienceforum.ru/2013/77/4492>. – Загл. с экрана.

2. Жукова, Т. В., Полюхова, Е. В., Коробкова, Л. В., Костина, Е. Л. Социальная адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Пермь, март 2014 г.). – Пермь : Меркурий, 2014. – Режим доступа : <https://moluch.ru/conf/ped/archive/101/5174/>. – Загл. с экрана.

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО: НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ



*А. Р. Ахметшина,
заведующий отделением срочного
социального обслуживания бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»,
Нефтеюганский район, пгт. Пойковский*

Социальная работа направлена на улучшение социального самочувствия человека в обществе, преодоление социальных проблем [1]. Чаще всего успешность социальной работы зависит от добровольного желания и личного участия конкретного человека.

Сотрудники бюджетного учреждения «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» прикладывают немалые усилия, чтобы ни одна, даже самая тихая просьба о помощи не осталась без внимания. Когда возникает необходимость, члены коллектива оказывают помощь по доброй воле, по согласию, от души. Неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других – это волонтерство [2].

Актуальность корпоративного волонтерства в учреждении обусловлена заинтересованностью сотрудников учреждения не только в качественном выполнении трудовых функций, но и в желании приносить пользу конкретным гражданам, а также в развитии корпоративного волонтерства как одной из форм деловой активности учреждения, направленной на сплочение персонала.

В нашем учреждении наработан определенный опыт корпоративного волонтерства с 1996 г., когда был образован районный социальный приют временного содержания для одиноких престарелых и инвалидов. На данном этапе этот вид деятельности находится в стадии постоянного развития, но пока не носит системного характера.

С целью изучения мнения сотрудников о развитии корпоративного волонтерства в учреждении проведено исследование (анкетирование), в котором приняли участие 60 сотрудников. В ходе анкетирования предполагалось получить социально-демографические характеристики сотрудников учреждения, выявить мнения членов коллектива о волонтерской деятельности учреждения, о внедрении и развитии корпоративного волонтерства в учреждении; определить мотивацию волонтерской деятельности сотрудников учреждения.

В результате анализа анкет, были получены следующие данные:

1. Социально-демографические характеристики сотрудников учреждения.

Абсолютное большинство сотрудников учреждения – женщины, 60 из них приняли участие в анкетировании. Распределение сотрудников по возрасту: менее 25 лет – 2 %, 25–34 года – 23 %, 35–44 года – 39 %, 45 лет и старше – 36 %.

Для определения жизненных ценностей сотрудников в анкету был включен вопрос: «Укажите, пожалуйста, что вы цените больше всего в жизни?». 95 % участников опроса больше всего в жизни ценят семью, 62 % – здоровье, 42 % – будущее детей, 18 % – материальное благополучие, 17 % – занятие любимым делом, 7 % – свободное время и отдых, 5 % – свободу и независимость, 3 % – карьеру.

Выяснилось, что 93 % опрошенных удовлетворены своей семьей, здоровьем, работой, отношениями с коллегами, жизнью в целом, что говорит о позитивном отношении сотрудников к жизни. А позитивный настрой – это вера в то, что все они смогут, все у них получится.

2. Мнения членов коллектива о волонтерской деятельности сотрудников учреждения». 95 % опрошенных отметили, что в учреждении осуществляется волонтерская деятельность, в которой они принимают участие. За последние два-три года 52 % опрошенных много раз осуществляли волонтерскую деятельность, 33 % – несколько раз, 10 % – однажды, 5 % – практически ни разу.

В учреждении было проведено немало волонтерских дел: в рамках благотворительного проекта «С доброй волей – к доброму сердцу» под руководством инструкторов по труду проведены мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству среди сотрудников и клиентов учреждения, на которых была изготовлена сувенирная продукция, организована ярмарка-продажа изделий. Сумма выручки составила 14 340 рублей. В бухгалтерию учреждения поступило 82 заявления сотрудников на перечисление денежных средств на добровольное пожертвование для оказания помощи крымскому Белогорскому детскому дому-интернату на сумму 39 800 рублей. В данном проекте участвовали 100 % работников учреждения.

На вопрос «Что именно из перечисленного вам приходилось делать за последние 2–3 года?» 60 % ответили, что помогали в сборе денежных средств (пожертвования); 17 % оказывали адресную материальную и физическую помощь нуждающимся, 13 % оказывали бытовые услуги, 5 % помогали при чрезвычайных обстоятельствах (пожар, наводнение и т. д.), 5 % ничего не делали.

Сотрудники учреждения не оставляют в трудной жизненной ситуации коллег, которые в свое время вложили немалый вклад в развитие социальной защиты населения Нефтеюганского района, а сейчас находятся на заслуженном отдыхе, они всегда спешат помочь участием, добрым словом, собирают денежные средства, приобретают за собственный счет предметы ухода и др.

У 36 % опрошенных объем пожертвований составил 1000 рублей, у 30 % – менее 1 000 рублей, у 34% – от 1 000 до 3 000 рублей. 48 % респондентов ответили, что сбор денежных средств (пожертвований) осуществляется путем передачи наличных денежных средств конкретному сотруднику-организатору, 47 % делали разовые отчисления фиксированной суммы из заработной платы по личному заявлению, 5 % осуществляли пожертвования через мобильную связь (SMS).

Во время акции «Помоги ветеранам Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.» сотрудники организовали праздничные мероприятия, чаепития, вручали памятные подарки, изготовленные своими руками, одному ветерану был подарен сотовый телефон. 103 сотрудника приняли участие во Всероссийских акциях «Мы помним!», «Георгиевская ленточка», «Свеча памяти», «Зеленая Россия».

Сотрудники не оставляют без внимания тяжелобольных детей, делают пожертвования на лечение детей, приобретение оборудования для детских онкобольниц путем SMS в проекте «Русфонд на Первом».

Детям из неблагополучных семей, находящимся на стационарном лечении в педиатрическом отделении бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганская районная больница», 23 сотрудника учреждения оказывают помощь в приобретении детских смесей, памперсов, игрушек, книжек и карандашей, фруктов и т. д.

49 сотрудников участвовали в акции по оказанию гуманитарной помощи гражданам, вынужденно покинувшим юго-восточные регионы Украины и временно находящимся на территории Нефтеюганского района: пополняли пункты приема и выдачи гуманитарной помощи продуктами питания с длительным сроком хранения, мягким инвентарем. 43 сотрудника предоставили канцелярские товары, школьную одежду по акции «Соберем ребенка в школу». В канун Нового года 43 сотрудника учреждения выступили Снегурочками и отправили сладкие подарки детям юго-восточных регионов Донецкой и Луганской областей Украины.

95 % опрошенных считают себя волонтерами, 5 % респондентов не принимали участия в волонтерских мероприятиях проводимых в учреждении из-за отсутствия свободного времени.

3. Способы, стимулы, с помощью которых сотрудники учреждения мотивируют себя к волонтерской деятельности.

По мнению респондентов, мотивацией для осуществления волонтерской деятельности являются чувство сострадания к нуждающимся людям (32 %); чувство морального удовлетворения, ощущение своей полезности (28 %); желание внести вклад в благосостояние общества, желание дарить радость другим и себе (25 %); возможность большего сплочения с коллегами, развитие социально привлекаемого имиджа учреждения (15 %).

Таким образом, можно заметить, что одной из основных причин, по которой сотрудники учреждения занимаются волонтерской деятельностью, является желание

быть «нужным» тем, кто испытывает трудности, стремление постоянно помогать, поддерживать тех, кто столкнулся с проблемами.

Откликнувшись на беду граждан, пострадавших от пожаров, сотрудники учреждения вносят, свою, пусть скромную, финансовую помощь, осуществляют сбор кухонной и хозяйственной утвари, постельных принадлежностей, мебели, бытовой техники, закупают продукты и предметы первой необходимости.

С большим энтузиазмом 20 сотрудников поддержали благотворительную акцию «Твори добро», организованную Ханты-Мансийским отделением партии «Единая Россия». Они собрали вещи, обувь, школьные принадлежности, детские игрушки и продукты длительного срока хранения. 51 человек принял участие в сборе гуманитарной помощи населению, пострадавшему от крупномасштабного наводнения на территории Хабаровского края, Амурской области и Еврейской автономной области.

32 % респондентов выделили информационное, 68 % – досуговое нематериальное стимулирование. Информационное стимулирование предполагает размещение информации о проведенных волонтерских мероприятиях на сайте учреждения, досуговые мероприятия – это коллективные выезды на природу, бесплатное посещение мероприятий, проводимых учреждениями культуры.

4. Мнения сотрудников о развитии корпоративного волонтерства в учреждении.

В настоящее время сотрудники учреждения оказывают спонтанную эпизодическую помощь по велению сердца. 100 % респондентов готовы лично помогать незнакомым людям в решении их проблем: 50 % готовы оказать помощь в сборе пожертвований, 30 % готовы оказать адресную материальную и физическую помощь нуждающимся, 12 % выразили готовность помогать при чрезвычайных обстоятельствах (пожар, наводнение и т. д.). 73 % опрошенных предложили создать ящик-копилку для сбора денежных средств и оказания финансовой помощи.

Респонденты отметили формы волонтерских мероприятий учреждения, в которых они могли бы принять участие, – это помощь нуждающимся через «Социальный почтовый ящик» (53%), донорство (32 %), организация и проведение развлекательных мероприятий (15 %).

Таким образом, можно отметить, что в учреждении работают люди, которые готовы часть свободного времени посвятить доброму делу. Для них волонтерство и помощь людям – это состояние души! В учреждении разрабатывается программа корпоративного волонтерства «С заботой о Вас...». Впереди – грандиозные планы и задачи! Волонтеры из числа сотрудников учреждения хорошо понимают высокую меру ответственности за их выполнение.

Список источников

1. Холостова Е. И. Социальная работа: учебное пособие. / Е. И. Холостова – 5-е изд. – М. : Дашков и К, 2007. – 668 с.

2. Альтруизм с удовольствием: психология добровольчества. – Режим доступа : <http://psypress.ru/articles/24798.shtml>. – Загл. с экрана.

ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД В ПРИВЛЕЧЕНИИ ВОЛОНТЕРОВ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



*О. Ю. Бажутина,
заведующий организационно-методическим
отделением бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Югорск*

Труд добровольцев с каждым годом становится все более важным как для развития экономики России в целом, так и для повышения качества оказания социальной помощи незащищенным слоям населения.

За последние несколько лет в России благодаря совместным общественно-государственным усилиям сформированы основы государственной политики по содействию развитию и поддержке добровольчества. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р относит содействие развитию и распространению добровольческой деятельности (волонтерства) к приоритетным направлениям социальной и молодежной политики.

По данным Росстата, в 2017 г. число добровольцев в России увеличилось на 20 % [4]. По экспертным оценкам, волонтеров в стране в несколько раз больше, чем фиксирует официальная статистика. Их ряды постоянно пополняются за счет господдержки. В начале декабря 2017 г. на Всероссийском форуме добровольцев Президент России объявил 2018 год – Годом добровольца (волонтера).

Согласно опросам, две трети населения нашей страны готовы оказать помощь незнакомому человеку, попавшему в беду. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям без какой-либо материальной выгоды. Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождает в молодежной среде фундаментальные ценности – гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость.

В г. Югорске 01 января 2018 г. проживало более 37 тыс. человек. На протяжении последних лет каждый шестой житель города является получателем социальных услуг БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

Во исполнение постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.02.2013 № 37-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013–2018 годы)» ежегодно происходит оптимизация штатной численности учреждения, повышение интенсификации труда работников социальной сферы. Несмотря на

это, численность обслуживаемых граждан остается стабильной. В данной ситуации на помощь приходят волонтеры. Целенаправленная работа по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг способствует повышению эффективности оказания адресной помощи и поддержки гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

В 2011 г. разработана и внедрена программа «Эстафета добра», позволяющая обобщить и систематизировать всю работу с волонтерами в учреждении. В большинстве случаев волонтеры – это учащиеся общеобразовательных школ, студенты средних профессиональных учреждений, молодежь структурных подразделений градообразующего предприятия ООО «Газпром трансгаз Югорск». Молодежь осознанно и ответственно хочет и готова помогать ближним, нуждающимся в помощи. Она представляет серьезный потенциал.

Волонтерская деятельность в учреждении ведется по двум направлениям: с семьями с детьми и несовершеннолетними, с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

В работе с семьей и детьми неоценимую помощь оказывают волонтеры – активная рабочая молодежь градообразующего предприятия. Адаптация семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в сложившихся социально-экономических условиях, укрепление внутрисемейных отношений, повышение их социальной активности, положительная мотивация членов семьи к здоровому образу жизни – главные задачи программы социально-психологического клуба «Шанс». С 2010 г. в рамках клуба волонтеры участвуют в проведении культурно-досуговых, спортивных мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, укрепление семейных ценностей и активной поддержки родительства 43 семей, состоящих на патронатном учете в учреждении. Ежегодно в преддверии Дня знаний проводится благотворительная акция «Подари школьнику радость», в осеннее и зимнее время года – спортивно-оздоровительные мероприятия «Осенний марафон» (поход в лес) и «На старт, внимание, март!» (поход на лыжах). На природе дружная команда волонтеров устраивает анимационные развлечения, взрослые обучают ребят технике катания на лыжах, помогают преодолевать лыжную дистанцию. Газовики личным примером пропагандируют равнодушное отношение к своему здоровью и позитивное отношение к жизни.

Организация досуга на дворовой площадке по месту жительства несовершеннолетних является одной из эффективных и востребованных форм. Стало доброй традицией, начиная с 2012 г., в преддверии Дня защиты детей, на дворовой площадке микрорайона «Авалон» проводить развлекательное мероприятие «Здравствуй, лето!» для детей из замещающих семей и детей, проживающих в данном микрорайоне. За 5 лет дружно встретили лето более 300 детей. Специалисты учреждения совместно с добровольцами разучивают с детьми подвижные, народные, соревновательные, интеллектуальные игры, устраивают конкурсы, турниры, флеш-мобы, проводят танцевальные мастер-классы.

Волонтеры из числа учащихся школ города под руководством преподавателей изготавливают поздравительные открытки, проводят концертные программы к памятным, праздничным и юбилейным датам на дому у граждан пожилого возраста и инвалидов, которые по состоянию здоровья редко, а то и вовсе не выходят на

улицу, чувствуют себя одинокими. Такие мероприятия улучшают эмоциональное состояние пожилых людей, заряжают положительной энергией, дают возможность почувствовать себя кому-то нужным, поделиться своими воспоминаниями, опытом. За 5 лет проведено более 300 мероприятий для 175 граждан, привлечено более 400 волонтеров.

В целях поддержания или обеспечения жизнедеятельности граждан в быту привлекается молодежь волонтерского объединения «Маяк добра», образованного на базе МАУ «Молодежный центр «Гелиос». Волонтеры проводят генеральные уборки в квартирах, моют и утепляют окна, устанавливают и ремонтируют бытовые приспособления и средства реабилитации, вывозят мусор, оказывают помощь в переезде на новое место жительства. Работа с центром «Гелиос» носит системный характер. Ежемесячно специалист организационно-методического отделения направляет сводную заявку в центр на оказание социально-бытовых услуг нуждающимся в помощи гражданам, в которой указывается вид необходимой деятельности, дата и время проведения работ, контактные сведения гражданина или родственника, а также сотрудника учреждения. Исходя из запроса, осуществляется подбор волонтеров, которые могут оказать данную помощь.

На основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы» с 2016 г. в учреждении началась реализация программы «Волонтеры серебряного возраста». Создан координационный центр по работе с волонтерами «серебряного возраста», в состав которого вошли заместители директора, заведующие отделениями, методист. С целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения организована информационная кампания посредством создания раздела на сайте учреждения, размещения информации в социальных сетях, на информационных стендах, разработки и распространения буклетов, листовок.

С января 2017 г. программа реализуется на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках факультета «Волонтеры серебряного возраста» программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».

12 граждан пожилого возраста прошли обучение по направлениям «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками»; «Оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», им вручены сертификаты и личные книжки волонтера утвержденного образца.

Волонтеры «серебряного возраста» активно оказывают разные виды помощи малообеспеченным и многодетным семьям, одиноким и тяжелобольным людям: присматривают за детьми на дому, сопровождают в школу и учреждения дополнительного образования, проводят мастер-классы, участвуют в различных акциях, направленных на профилактику и формирование здорового образа жизни, по подготовке детей к школе, оказанию адресной помощи в сборе одежды, обуви, предметов первой необходимости, изготавливают вязанные вещи, помогают в быту, оплате коммунальных услуг, оформлении документов, сопровождают вне дома, посещают тяжелобольных в больнице, оказывают психологическую помощь и многое другое.

Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии и согласованных планов. В учреждении создан банк данных волонтеров, ведется электронный журнал «добрых дел». Проводимые мероприятия систематически освещаются в городских средствах массовой информации и на официальном сайте учреждения (www.sferaugorsk.com), в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте».

В учреждении уделяется особое внимание мотивации волонтеров. В конце учебного года направляются благодарственные письма родителям учащихся общеобразовательных школ, вручаются благодарности школьникам-активистам волонтерского движения. На торжественном собрании, посвященном Дню образования Югры, чествуют представителей рабочей молодежи и волонтеров «серебряного возраста».

Многолетний опыт учреждения по привлечению волонтеров к реализации поставленных перед социальной сферой задач свидетельствует о возможности создания совместных долгосрочных и эффективных программ. Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, приносит пользу, как обществу, так и самим волонтерам. Социальное добровольчество в г. Югорске из года в год развивается, все больше неравнодушных людей проявляют готовность безвозмездно оказывать посильную помощь тем, кто в ней нуждается. Главная роль специалистов учреждения социального обслуживания состоит в том, чтобы своевременно сориентировать волонтеров в наиболее актуальном и востребованном направлении деятельности. И, поскольку оплата добровольческих услуг отсутствует, необходимо обеспечивать добровольцев такой работой, которая их удовлетворяет, приносит радость, соответствует ожиданиям и мотивам. На сегодняшний день волонтерство представляет ценный ресурс для решения различных социальных проблем и повышения качества социального обслуживания в целом.

Список источников

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 10.02.2017) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/. – Загл. с экрана.

2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.02.2013 № 37-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013–2018 годы)». – Режим доступа : <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc&base=RLAW926&n=86414#0493222361495567>. – Загл. с экрана.

3. Евсеева, А. Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания / А. Н. Евсеева // *Работник социальной службы*. – 2004. – № 1. – С. 10–13.

4. Добровольцев в России стало больше на 20 %. – Режим доступа : <https://добрoвольцыроссии.рф>. – Загл. с экрана.

ПОМОГАТЬ ПРОСТО



*Е. В. Баширцева,
заведующий социально-реабилитационным отделением
граждан пожилого возраста и инвалидов
муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения»,
г. Шарыпово, Красноярский край;*



*Ю. А. Самарина,
заведующий отделением реабилитации детей
с ограниченными возможностями
муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения»,
г. Шарыпово, Красноярский край*

Тот, кто ничего не делает для других,
ничего не делает для себя.

И. В. Гете

Не нужно гадать, что тебе дала Родина, надо подумать, что ты ей дал. Часто ли мы задумываемся, на что тратим свою жизнь? В нашей огромной стране много тех людей, кому нужна помощь. Это те, кто защитили в свое время нашу Родину, те, кто безнадежно больны. Есть бездомные дети, есть брошенные животные...

Но у нас есть и огромное количество талантливой молодежи, которая может помочь таким людям. У них много сил. Если силы есть – им нельзя пропадать. И лучше тратить их во благо – помогать людям. Не за деньги помогать, а за блеск глаз, от которого становится светлее и теплее на душе. Неся людям пользу и радость, такие люди делают мир гуманнее и добрее. Они дарят людям теплоту своих рук и жар сердец, открывают одиноким и обиженным судьбой двери в светлый и радостный мир. Они сами сделали свой выбор. Их называют волонтерами.

Кто такой волонтер? Это человек, который бесплатно и добровольно делает что-то полезное для других, не просит ничего взамен. Волонтерство – это не работа, не хобби, не увлечение – это призвание. Волонтерство – это редкая возможность раскрыться, самореализоваться, помогать людям, общаться с людьми, развиваться, воплощать самые смелые идеи, учиться. Включаясь в волонтерскую деятельность, человек стремится на безвозмездной основе повлиять на современное общество, сделать его лучше.

Проработав более 10 лет в социальной сфере в тесном контакте с людьми, которых принято называть особенными, понимаешь, что невозможно оставаться равнодушными к окружающим, их проблемам. Основной и главной среди них является

проблема многочисленных социальных барьеров, препятствующих полноценной жизнедеятельности инвалидов. Чтобы создать условия для участия инвалидов в жизни общества в комплексном центре социального обслуживания населения (далее – центр) организовано волонтерское движение.

Основными направлениями деятельности волонтеров является организация досуга инвалидов. Волонтеры-школьники с удовольствием принимают активное участие в изготовлении поздравительных открыток к памятным датам, в акциях «Подарок ветерану», поздравляют пожилых людей, которые по состоянию здоровья редко, а то и вовсе не выходят на улицу и чувствуют себя одинокими.

В центре организована работа клуба «Ретро» для инвалидов пожилого возраста. Участники клуба, рассказывая о своем жизненном пути, выделяют самые светлые и радостные эпизоды своей жизни. Каждая встреча гостей и получателей услуг сопровождается просмотром личных фотографий, открыток, телепередач, фильмов, прослушиванием и исполнением песен, организацией фотосъемок. Все это способствует улучшению качества жизни пожилых людей, профилактике одиночества, расширению круга общения, улучшению психофизического состояния. В работе клуба используется техника воспоминаний, что является эффективным способом мотивирования к деятельности. Стало традицией приглашать в Центр настоятеля местного Свято-Троицкого храма к великому православному празднику – Крещение Господня.

Под руководством музыкального руководителя организована группа волонтеров из числа получателей социальных услуг, посещающих центр. Группа выезжает на дом к маломобильным гражданам с концертными программами, под звуки аккордеона с удовольствием поют старые песни, читают стихи. Все это вызывает у одиноких инвалидов массу положительных эмоций, они со слезами на глазах благодарят за радость общения, заботу и внимание, душевную щедрость и теплоту.

К детям с тяжелыми заболеваниями, у которых нет возможности самостоятельно посещать мероприятия, волонтеры из числа сотрудников центра, в костюмах сказочных персонажей, выезжают на дом и устраивают поздравления в день рождения. Проведено несколько благотворительных акций для детей-инвалидов: «Поможем детям вместе», «Поделись улыбкою своей» (вместе с детьми и сотрудниками детского сада «Белоснежка» организован показ русских народных сказок «Колобок», «Куричка Ряба»). К Новому году проведена акция «Письмо Деду Морозу» с привлечением индивидуальных предпринимателей города, которые помогли исполнить мечту каждого ребенка. В новогодние каникулы сотрудники центра организовали и провели подвижные игры на свежем воздухе для детей с ограниченными возможностями, после чего предложили детям горячий чай со сладостями.

Волонтеры приняли участие в открытии группы кратковременного пребывания для детей-инвалидов на базе центра. Пока дети находятся под присмотром волонтеров, у родителей появляются несколько часов свободного времени, за что они очень благодарны сотрудникам центра.

Во взаимодействии с городским музеем, драматическим театром, физкультурно-спортивным комплексом «Сибирь», кадетским корпусом организуются различные культурно-массовые мероприятия, в которых дети-инвалиды и их родители с большим удовольствием принимают участие и получают сладкие подарки.

Волонтерская деятельность, являясь способом самовыражения и самореализации, помогает проявить коммуникативные навыки, повысить социальный статус, занять досуг социально значимой деятельностью.

Милосердие начинается с каждого из нас. Мы молоды, полны сил и в состоянии помочь тем, кто нуждается в нашей помощи. Помогая другому, мы помогаем себе жить в лучшем мире.

Как и у всех людей, у нас есть семьи, работа, свободное время. Это время мы тратим не только на отдых и развлечения, но и на то, чтобы помочь тем, кому сейчас трудно. Мы не ограничиваем себя работой, за которую платят деньги, а тратим время и силы на дела, которые полезны людям. Стараемся делиться радостью, отдавать нежное, светлое и вечное. Ведь известно, что «кто берет – наполняет ладони, а кто отдает – наполняет сердце». Жизнь дана на добрые дела, но течет очень быстро.

Мы считаем, что волонтер – тот, кто трудится в свое удовольствие на благо других, не прося взамен ничего, кроме улыбки и радушного кивка, дающего понять, что ты все сделал верно.

Быть волонтером – значит быть полезным! Ведь даже маленькое дело во благо добрых идей, делает тебя большим и значимым человеком. Главное – быть в нужное время в нужном месте, не забыв прихватить с собой не только трудолюбие, ответственность, умение действовать оперативно в любых условиях, но и пару сотен добрых улыбок! Мы мечтаем о том, чтобы для каждого человека привычкой стали добрые дела, а главным принципом – слова: «Помоги здесь и сейчас».

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО В БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ «ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»



*Н. А. Бикмурзина,
заместитель директора бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»,
г. Сургут, п. Снежный*

Во все времена люди помогали друг другу. То, что мы сейчас воспринимаем как подвиг, раньше было делом обыденным, само собой разумеющимся. Личную ответственность за обездоленных, больных, нищих и сирот чувствовал каждый человек. Особенно широко это проявлялось в периоды социальных катастроф – войн, голода.

Несмотря на то, что преемственность этих традиций прервалась, потребность помогать другим осталась и останется навсегда у людей с «живой» совестью и душой. Помощь тому, кому плохо, кто одинок и несчастен, – одна из базовых потребностей человека. Подтверждением этому служит ежегодное увеличение числа волонтеров – людей, добровольно и безвозмездно помогающих тем, кто в этом нуждается.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» (далее – геронтологический центр) на протяжении многих лет сотрудничает с волонтерами. Ключевым механизмом привлечения волонтеров и активизации их деятельности в геронтологическом центре является информирование населения о работе центра, об интересах, увлечениях, обстоятельствах жизни получателей социальных услуг учреждения посредством размещения на сайте учреждения информации, освещающей различные аспекты деятельности геронтологического центра (статьи, заметки, объявления, фотографии и т. д.); проведения Дней открытых дверей для всех желающих; организации стажировочных площадок для студентов учебных заведений, представителей некоммерческих организаций и малого бизнеса и т. д.; организации культурных мероприятий; взаимодействия с религиозными организациями.

В важности и эффективности сотрудничества учреждений социальной защиты с волонтерами сотрудники геронтологического центра убедились на собственном опыте. В учреждении разработано и утверждено приказом директора положение о порядке организации и использования труда добровольцев в геронтологическом центре. Локальные акты и иные документы о волонтерской деятельности размещены на официальном сайте учреждения. Информация о деятельности волонтеров отражается в мониторинге эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев в деятельность учреждений.

Анализ востребованности услуг, предлагаемых волонтерами, показал, что возникает необходимость в предоставлении дополнительных услуг при содействии в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий. Религиозное волонтерство просветительского и разъяснительного характера осуществляется в учреждении с 2008 г.

Люди пожилого возраста в большинстве своем очень религиозны. Молитвенная комната, организованная в учреждении для отправления религиозных обрядов, не бывает пуста, сюда каждый день приходят желающие помолиться, поставить свечку, побыть наедине с Богом. Большое количество верующих из числа проживающих в учреждении приходят на встречи со священнослужителями. В 2017 г. организовано 24 мероприятия с участием религиозных волонтеров и представителей духовенства.

Обычно визиты служителей церкви бывают приурочены к религиозным праздникам или организованы для проведения исповеди, причастия, соборования. Волонтеры из числа прихожан организуют и проводят тематические вечера, духовные беседы, просмотры документальных религиозных фильмов, распространяют православные периодические печатные издания и книги духовного содержания. Особенно ценны визиты православных волонтеров накануне приезда батюшки. На встречах пожилых людей готовят к предстоящим обрядам, проводят индивидуальные и групповые беседы, отвечают на вопросы, разъясняют все тонкости предстоящих обрядов и настраивают на особый лад. Пожилые люди с большой охотой и готовностью встречаются с православными волонтерами, видят в них помощников и наставников.

Учитывая потребность пожилых людей в современных формах культурно-досуговой деятельности и праздничных мероприятиях, было решено привлечь во-

лонтеров, работающих в данном направлении. Заключен договор о волонтерской деятельности, направленный на предоставление социально-педагогических услуг (организация досуга, праздников, экскурсий и других культурных мероприятий), пожилым людям с использованием современных технологий.

В 2018 г. планируется реализация новой для учреждения формы взаимодействия с волонтерами. Совместно с волонтерскими организациями г. Сургута предполагается открытие стажировочной площадки на базе геронтологического центра, организация и проведение встреч с начинающими волонтерами. Основной целью планируемых мероприятий является овладение навыками работы с пожилыми людьми. У сотрудников учреждения и опытных волонтеров появится возможность поделиться опытом работы с данной категорией граждан, рассказать о тонкостях и особенностях волонтерской деятельности с пожилыми, а также организовать практические занятия. Уверены, что данная форма совместной работы будет полезна также специалистам учреждения, поскольку позволит увидеть ежедневные обязанности в другом ракурсе.

Геронтологический центр взаимодействует с волонтерами уже много лет. За это время организованы и проведены совместные мероприятия, послужившие основой для крепкой дружбы, но это не самый главный результат сотрудничества. Основная роль взаимодействия – это повышение уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, являющихся получателями социальных услуг геронтологического центра, посредством социокультурной реабилитации. Психологическое обследование участников программ взаимодействия с добровольцами г. Сургута показало улучшение психоэмоционального и духовно-нравственного состояния всех граждан пожилого возраста, участвующих в мероприятиях вместе с волонтерами.

Отзывы пожилых людей, полученные в беседах с психологами, можно охарактеризовать как исключительно положительные. Практически каждый участник выразил позитивное отношение к встречам и желание участвовать в подобных мероприятиях вновь.

Развитие и укрепление социального партнерства с добровольцами является одним из важных направлений деятельности учреждения. Подобное взаимодействие формирует социальную инициативу граждан, объединяет молодых и пожилых людей, включая их в активную деятельность с целью социокультурной реабилитации, поднятия духа и настроения граждан с ограничениями состояния здоровья, повышения самооценки, поддержания чувства нужности и востребованности в социальном служении.

2018 год объявлен в России Годом добровольца (волонтера). В целях развития партнерства с добровольцами в центре запланированы мероприятия, направленные на укрепление партнерских отношений и популяризацию волонтерской деятельности. Мы уверены, что организация в учреждении стажировочной площадки «КОМАНДА – 86» для развития компетенций и навыков волонтеров (добровольцев) для работы с людьми с ограниченными возможностями, с пожилыми людьми; проведение дискуссии «Волонтеры становятся партнерами государства» с участием волонтеров и получателей социальных услуг, а также другие социально значимые и развлекательные и мероприятия помогут укрепить партнерские отношения с добровольцами и увеличить число волонтеров, работающих совместно с центром.

Взаимодействие учреждения с организациями, волонтерами служит повышению качества жизни получателей социальных услуг, привлекает внимание общественности к социальному положению пожилых людей, способствует повышению уровня их социального обслуживания.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КОМПЛЕКСНОМ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



*О. А. Брызгалина,
заведующий организационно-методическим
отделением бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа– Югры
«Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Нефтеюганск;*



*Е. Г. Якимова,
специалист по социальной работе
организационно-методического отделения
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа– Югры
«Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Нефтеюганск*

Добровольчество и волонтерство объединило людей разных возрастов, разных профессий в стремлении делать добро. Именно из тысячи, миллионов искренних душевных поступков складывается доверие, уважение, взаимная поддержка в обществе в целом.

В. В. Путин

2018 год в России объявлен Годом добровольчества (волонтерства). По мнению главы государства В. В. Путина, это станет признанием заслуг волонтеров перед обществом и оценкой вклада добровольцев в развитие страны.

Согласно результатам всероссийского опроса населения, проведенного высшей школой экономики в 2014 г., 51 % респондентов считал важной жизненной ценностью помогать другим людям [1]. В соответствии с опросом, размещенным на официальном сайте «Риа Новости» в феврале 2018 г., 52,2 % респондентов постоянно, либо периодически занимаются волонтерской деятельностью или благотворительностью [2].

Исследования мотивации российских добровольцев показывают, что одними движет стремление исполнить свой «долг христианина», другие руководствуются

собственными интересами и склонностями, третьи хотят быть членами команды, встречаться с людьми, получить опыт, который может пригодиться в дальнейшей жизни. Часто волонтерами движет стремление чувствовать себя нужными, полезными людям, заслужить уважение и поддержку окружающих [3].

По официальным, но, как признают сами органы власти, очень примерным данным, число волонтеров в России составляет 7 миллионов человек. В Тюменской области зарегистрировано около 72 тысяч добровольцев, еще около 30 тысяч граждан осуществляет волонтерскую деятельность неофициально [1]. В словаре С. И. Ожегова понятие слова «волонтер» трактуется как описание человека, который добровольно взял на себя какую-либо работу. Выходит, что каждый, кто не смог пройти мимо чужой беды, может смело именовать себя волонтером.

Практика показывает, что ни одно государство не может самостоятельно без поддержки со стороны общественных сил решить все социальные проблемы. Первым документом, регламентирующим добровольную общественную инициативу, стал Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности». На современном этапе стала очевидна необходимость внесения изменений в нормативный акт, конкретизации понятий и требований к волонтерам, утверждения спектра их полномочий. В 2018 г. Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ в документ внесены изменения, которые вступят в силу 01 мая 2018 г.

В соответствии с внесенными изменениями федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ будет переименован – «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Документ уравнивает понятия «волонтерство» и «добровольчество», определяет статус волонтерских организаций, организаторов волонтерской деятельности и волонтеров, закрепляет требования, которым должны соответствовать такие организации и лица [4]. В пункте 1 статьи 2 закона четко определены цели, в которых может осуществляться благотворительная и добровольческая (волонтерская) деятельность. Вот некоторые из них: социальная реабилитация безработных, инвалидов и других лиц; содействие защите материнства, детства и отцовства; реабилитация детей-сирот; содействие в оказании помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий; социальная поддержка и защита граждан. Следовательно, волонтерская деятельность – неотъемлемая часть социальной защиты, а учреждения социального обслуживания – лучшая платформа для обучения волонтеров и реализации добровольческого движения.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» количество волонтеров, на постоянной основе принимающих участие в волонтерской деятельности, в 2017 г. составило более 200 человек.

Практическая деятельность волонтеров учреждения осуществляется в рамках реализации пяти программ, которые ориентированы на разные возрастные категории добровольцев и различные формы оказания помощи нуждающимся гражданам.

В 2013 г. разработана программа «Домашнее визитирование», целью которой стало посещение граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на надомном социальном обслуживании, учениками МБОУ СОШ № 5. Совместно с социальными работниками инициативная волонтерская группа школьников «Шаг навстречу» поздравляла получателей социальных услуг с праздниками, проводила домашние концерты, при необходимости оказывала посильную бытовую помощь. В резуль-

тате реализации программы отмечено значительное улучшение эмоционального состояния пожилых граждан, сформировано ответственное уважительное отношение школьников к гражданам старшего поколения, установлены межпоколенческие связи.

В 2014 г. для проживающих отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» совместно с МБОУ СОШ № 7 разработана программа «Дом без одиночества», целью которой стало проведение культурно-массовых мероприятий и организация досуга одиноких пожилых граждан. Реализация программы осуществлялась в двух направлениях – проведение концертных праздничных программ (более 20 мероприятий ежегодно), организация и участие в «акциях добра»: Всероссийской памятной акции «Лес Победы» (высажено 100 саженцев кедра); оказание благотворительной помощи в виде подарочных продуктовых корзин (110 ед. ежегодно); генеральная уборка квартир проживающих в отделении граждан (5 квартир ежегодно). Реализация программы способствовала развитию у учащихся чуткости, доброты, сострадания и милосердия, самореализации подростков. У пожилых одиноких граждан, в свою очередь, сформировались чувства востребованности, сопричастности к воспитанию подрастающего поколения.

В 2015 г. в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы», в учреждении реализуется региональная программа «Волонтеры серебряного возраста». Учреждение стало городским центром по инновационному направлению – привлечению к добровольчеству граждан пожилого возраста, их обучению и организации волонтерской деятельности граждан пожилого возраста. На организационном этапе программы утверждаются локальные документы: состав и положение о координационном центре развития движения «Волонтеры серебряного возраста», форма плана работы и отчета волонтера, форма плана индивидуальной работы куратора с волонтером, форма договора об участии в волонтерской деятельности и личная книжка волонтера.

С 2016 г. в учреждение принят 21 волонтер «серебряного возраста». Приоритетными направлениями добровольческой деятельности являются содействие в социализации инвалидов молодого возраста социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов; оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей; оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности. Всего за указанный период проведено около 2000 различных мероприятий.

В 2016 г. разработана программа организации активного и содержательного досуга инвалидов молодого возраста 18–35 лет и членов их семей г. Нефтеюганска «Югорский ветер перемен». Важная составляющая реализации программы – участие волонтеров. В соответствии с кадровыми ресурсами задачи волонтеров «серебряного возраста» состоят в сопровождении инвалидов молодого возраста и содействии в организации и проведении программных мероприятий.

Добровольцы активно участвуют в организации физкультурно-оздоровительных, туристических, культурно-досуговых мероприятиях. Под руководством сотрудников волонтеры выполняют отдельные организаторские функции: тренировки подготовку молодых инвалидов к участию в ежегодном спортивном мероприятии «Преодоление»; духовные беседы и просвещение; посещение культурных и развлекательных учреждений города – музеев, библиотеки, городского аквапарка, лыжной

базы и др.; организацию ежедневного досуга в группе дневного пребывания инвалидов молодого возраста (настольные игры, теннис, кулинарные поединки и пр.).

Проводимые мероприятия имеют ярко выраженный социальный эффект: повышение социализации инвалидов молодого возраста, развитие коммуникативных навыков и приобретение ими опыта социального взаимодействия, расширение круга общения. В свою очередь, волонтеры отмечают удовлетворение и радость от добровольческой деятельности, воспитания в себе терпения, заботы и настойчивости, изменения отношения к собственной жизни. Волонтерская деятельность открывает в них новые таланты и скрытые возможности, позволяет использовать и передавать жизненный опыт и мудрость, а благодарность подопечных и их родственников дарит ощущение востребованности и удовлетворения.

Волонтеров «серебряного возраста» учреждения отличают инициативность, желание развиваться и совершенствовать свою деятельность, поэтому они активно принимают участие в мероприятиях различного уровня – Всероссийском конкурсе «Доброволец России – 2017», городском форуме добровольцев «Добро сердец», гражданском форуме общественного согласия. В 2016 г. в учреждении состоялся мастер-класс «Волонтеры вчера, сегодня, завтра». Проводимые мероприятия становятся площадкой для конструктивных дискуссий и поиска решений актуальных проблем, вдохновляют людей и создают условия для последующей эффективной деятельности.

Сотрудниками учреждения проводится большая информационная кампания по привлечению волонтеров к участию в программе: в 2017 г. распространено 60 экз. буклетов по программе «Волонтеры серебряного возраста», во взаимодействии с управляющими кампаниями ЖКХ и ТСЖ города 2000 экз. рекламных листовок размещены на стендах в подъездах многоквартирных домов. На официальном сайте учреждения (www.защита-нефтеюганск.рф) систематически размещаются новостные заметки о деятельности волонтеров, обновляются материалы в разделе «Добровольческая деятельность». Сведения направляются для публикации в официальную группу «Серебряные волонтеры Югры» в социальной сети «Одноклассники». Осуществляется взаимодействие со СМИ: в сентябре 2017 г. вышел теле репортаж «В пятьдесят лет жизнь только начинается». В марте 2018 г. волонтеры «серебряного возраста» и заместитель директора учреждения были приглашены на передачу «Вечерний гость» (ТРК «Юганск»), где в прямом эфире поделились опытом, трудностями и достижениями, рассказали о перспективах деятельности на предстоящий год.

В учреждении осуществляется политика поддержки и поощрения волонтеров: добровольцы имеют возможность бесплатно посетить сенсорную комнату и зал ЛФК, получить услуги массажиста, консультации психолога, юриста.

В 2017 г. разработана программа по организации волонтерской (добровольческой) деятельности «Мы всегда рядом», целью которой является организация волонтерского движения на базе учреждения для предоставления возможности самореализации различным категориям граждан, оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В программе представлены три направления: 1) создание волонтерской группы для организации досуга граждан пожилого возраста на дому «Внуки выходного дня»; 2) создание волонтерской группы на базе отделения социальной адаптации

для лиц без определенного места жительства «Добрые дела»; 3) формирование волонтерской группы из числа сотрудников учреждения «Нам важно».

Программа систематизирует и обобщает опыт учреждения по добровольческой деятельности, регламентирует взаимодействие с общественными организациями, предусматривает оказание посильной взаимной помощи получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в разных структурных подразделениях. Реализация программы планируется в 2018 г.

Таким образом, практика подтверждает, что ресурсы комплексных центров социального обслуживания населения позволяют организовать эффективную волонтерскую деятельность для всех категорий граждан вне зависимости от возраста, имеющегося опыта и предпочтений. Добровольческая помощь позволяет в полной мере удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи государства и общества.

Список источников

1. Телеканал «Tyumen Time». – Режим доступа : https://www.youtube.com/channel/UCG-pjtnP-iveW9lQIB10n_w.

2. Россия сегодня. РИА Новости. – Режим доступа : <https://ria.ru/society/20180126/1513369020.html>. – Загл. с экрана.

3. Бякирова, Г. А. Волонтерство: социальный феномен трудовой значимости. – Режим доступа : <https://elibrary.ru/item.asp?id=26147375>. – Загл. с экрана.

4. Официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации». – Режим доступа : <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201802050041?index=1&rangeSize=1>. – Загл. с экрана.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ДОБРОВОЛЬЦЕВ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ



*А. Н. Буров,
социальный педагог государственного
бюджетного учреждения Рязанской области
«Центр социальной реабилитации инвалидов»,
руководитель проекта «Ансамбль доброй воли»,
г. Рязань*

Согласно Конституции Российской Федерации, Россия является социальным государством, из чего следует, что решение различных социальных проблем, способствующих развитию человека, его возможностей и благосостояния, являются приоритетом.

Предпосылки, создавшие нормативную базу для признания и уважения прав и достоинств каждого человека в независимости от его способностей или убеждений, были заложены в 1990-е гг. в федеральных законах РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О

социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» [1].

Вместе с тем следует отметить, что успешная интеграция человека в общество возможна посредством организации совместной деятельности или, иными словами, путем осуществления комплекса социальных мероприятий, призванных максимально приблизить каждого субъекта социальных отношений к полноценному сосуществованию [2]. Естественно, что чем раньше начинается подобная работа, тем успешнее и продуктивнее будет этот процесс.

В государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Центр социальной реабилитации инвалидов» работу по интеграции человека с особыми потребностями с обществом начинают с самого раннего возраста. Подобная работа вне зависимости от возраста и глубины нарушения, обуславливающего конкретные потребности, реализуется как индивидуально, так и в группах. Индивидуальные занятия в центре, имеющие развивающую направленность, проводят логопеды, психологи и специалисты по социальной реабилитации.

В свою очередь, групповая работа реализуется в форме интеграционных групп, в которых клиенты центра приобретают навыки взаимодействия с окружающими, и обучающих групп, где основным направлением является формирование жизненных и бытовых навыков.

В работе с интеграционными группами активно используются музыкальные занятия, к которым привлекаются волонтеры проекта «Ансамбль доброй воли». Музыкальные занятия способствуют раскрытию творческого потенциала человека, более крепкому формированию социальных связей в группе путем обретения навыков и способов совместной деятельности.

Проект «Ансамбль доброй воли» – творческая добровольческая инициатива, участниками которой являются люди, готовые подарить свое искусство тем, кто в этом нуждается.

Целевая аудитория – дети и подростки с нарушениями в развитии, в том числе со множественными.

Основная цель – содействие положительной социализации детей и подростков с особенностями развития посредством воздействия живой акустической музыки и тактильного контакта на ее фоне, что позволяет улучшить их эмоциональное состояние.

Средством достижения поставленной цели является работа с группой детей, в рамках которой используются элементы музыкальной терапии «живых» инструментов, вокала и одновременно игрового взаимодействия.

В составе добровольческой группы, участвующей в проведении музыкального занятия, присутствуют два музыканта (гитара и синтезатор) и 2–3 вокалиста с простейшими инструментами, такими как шейкер, маракас и бубен, то есть те инструменты, которые наиболее удобно использовать при непосредственном контакте с детьми. Во время встречи звучит только музыка и вокал, а контакт с детьми происходит преимущественно через игровое взаимодействие. Особенно следует следить за тем, чтобы никакие звуки вне музыкального контекста не перебивали мелодию. Это важный момент, поскольку музыка создает особое пространство для общения. Продолжительность одного занятия составляет около 25 минут в зависимости от состояния и настроения детей.

Важно отметить, что не каждый человек может принять участие в такой работе, так как некоторым добровольцам трудно общаться с особенными детьми, поэтому важно на этапе формирования творческой инициативной группы провести беседу, интервьюирование или анкетный опрос на предмет мотивации, понимания целей и задач, который должен проводить координатор добровольческой группы или практикующий специалист.

При проведении каждой музыкальной встречи необходимо присутствие одного или нескольких специалистов, которые могли бы рассказать об особенностях каждого ребенка, скорректировать деятельность добровольцев, собственно, контролировать процесс, консультировать по вопросам проведения игрового взаимодействия.

В случае проведения музыкальных встреч в нашем центре было организовано присутствие родителей. Опыт показал, что участие в совместном занятии улучшает социально психологический климат семьи.

Схема проведения занятия следующая:

1. Подготовка (необходимо переодеться в костюмы, настроить инструменты).
2. Приветствие, во время которого имя каждого ребенка, находящегося в пространстве звучания музыки, распевается в соответствии с основной мелодией.
3. Основная часть, в которой исполняются всем известные и любимые песни из советских мультфильмов и кино.
4. Окончание, где постепенно игровой контакт завершается, происходит вокальное прощание с каждым ребенком.

Результаты проведения подобных занятий в ГБУ РО «Центр социальной реабилитации инвалидов» показали, что музыка позволяет создать особую атмосферу, объединяющую группу, а игра помогает наладить коммуникацию и взаимодействие между детьми.

Таким образом, музыкальная встреча, общая доброжелательная атмосфера способствуют улучшению эмоционального состояния детей, укреплению детско-родительских отношений, выстраиванию коммуникативных связей, формированию эстетических вкусов у детей.

Следовательно, можно сказать, что метод проекта «Ансамбль доброй воли» необходимо распространять и развивать как в отдельном учреждении, так и в городе, регионе и стране в целом.

Список источников

1. Аверина, Е. А. Интеграция инвалидов в общество: теоретическое осмысление проблемы / Е. А. Аверина // Вестник Томского государственного университета. Философия, социология, политология. – 2011. – № 1. – С. 5–11.
2. Тихонова, Н. Е. Социальная стратификация в современной России: опыт эмпирического анализа. / Н. Е. Тихонова. – М. : Институт социологии РАН, 2007. – 320 с.

СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И ИНТЕГРАЦИИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В СРЕДУ ЗДОРОВЫХ ЛЮДЕЙ



*Т. А. Вахтерова,
заместитель директора бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,
г. Нефтеюганск;*



*Н. С. Зеленина,
заведующий организационно-методическим отделением
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры «Нефтеюганский
реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями»,
г. Нефтеюганск*

Инвалидность – это проблема не только отдельного человека, но и общества в целом и кроется она в отношении общества к человеку с ограниченными возможностями, в отношении к инвалидности как к социальному явлению. Жизнь инвалидов зачастую замыкается в четырех стенах их квартир. Многие из них могут и готовы учиться, хотят и ждут общения. Человеку с особыми потребностями надо немного помочь, чтобы он чувствовал себя, как все, смог найти свое место в жизни [1].

Проблема общения и взаимодействия детей-инвалидов и членов их семей с внешним миром, проблема их адаптации – одна из самых актуальных в наше время. Любой ребенок с инвалидностью, даже окруженный любовью и заботой семьи, из-за отсутствия полноценного контакта со сверстниками и жизненного опыта, замененного специфическим способом существования в условиях болезни, оставаясь наедине с самим собой, начинает испытывать чувство одиночества, ощущать свою неполноценность.

Социальная адаптация детей-инвалидов представляет комплекс мероприятий и условий, позволяющих им адаптироваться в стандартных социальных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную для практической деятельности информацию; участвовать в ситуациях общения и пользования доступными средствами массовой информации, книгами; ухаживать за собой, расширять возможности интеграции в обычную социокультурную жизнь [2].

Опыт показывает, что помощь ребенку с ограниченными возможностями будет эффективна в том случае, если она адресована именно ему, а не абстрактной единице, если в основу помощи положены личные, человеческие отношения. В наше

время большое развитие получил институт социального волонтерства, так как добровольцы несут в себе огромный потенциал для социализации детей.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» реализуется социальный проект «Доброта внутри» с целью развития волонтерского движения, направленного на социальную адаптацию и интеграцию детей с ограниченными возможностями здоровья со здоровыми людьми.

Основные направления волонтерского движения: социальное и событийное. Формы организации: индивидуальная добровольческая деятельность, в составе группы волонтеров, добровольческая деятельность через волонтерскую организацию.

В зависимости от степени вовлеченности в добровольчество в учреждении существуют краткосрочная, долгосрочная и регулярная формы волонтерской деятельности. Краткосрочная – это разовое участие волонтера в отдельных акциях и мероприятиях. Регулярная носит систематический характер, волонтер задействован в той или иной деятельности с определенной периодичностью. Долгосрочная форма предполагает добровольную работу совместно с какой-либо волонтерской организацией на постоянной основе в течение длительного периода.

В реализации социального проекта учреждения «Доброта внутри» участвуют добровольцы из различных структур и организаций: учащиеся и студенты образовательных учреждений города, волонтеры «Центра молодежных инициатив» г. Нефтеюганска, учащиеся детской школы искусств и музыкальной школы, магазин «Детский мир», ООО «Нефтеюганскпромсервис», Тюменская энергосбытовая компания, группы помощи «Бумеранг добра» и «Be happy», инициативная группа «Солярис», общественная организация «Десантники города Нефтеюганска», неравнодушные жители города, а также работники центра.

Основной акцент добровольческой деятельности в учреждении – событийное волонтерство. Событийное волонтерство – участие в проведении культурно-массовых, спортивных, образовательных мероприятиях, организация и проведение личных праздников. Именно это направление работы позволяет раскрасить жизнь семей с детьми с ограниченными возможностями яркими красками, расширить возможности общения, наполнить положительными незабываемыми эмоциями и впечатлениями, которые на долгое время согревают душу и сердце, дают силы жить. В настоящее время событийное волонтерство, реализуемое в учреждении, находится на стадии активного становления и развития, получает наибольшее количество положительных откликов со стороны получателей социальных услуг.

За время существования добровольческого движения в учреждении организовано и проведено 64 мероприятия и акции для 107 несовершеннолетних 41 ребенок, из которых обслуживается на дому.

Помощь волонтеров при проведении мероприятий и акций разноплановая: одни помогают в доставке детей на мероприятия, другие оказывают помощь в организации и проведении различных акций и мероприятий, третьи участвуют в подготовке подарков для детей, совместно с детьми-инвалидами изготавливают сувениры.

В процессе реализации волонтерской деятельности было проведено много мероприятий, но самые значимые и важные события – это поздравления с днем рождения и Новым годом детей-инвалидов, находящихся на надомном обслуживании;

праздник в честь Международного дня инвалида, новогоднее катание на оленях, мероприятия, посвященные праздничным датам; акции «Собери ребенка в школу», «Запуск синих шаров», «Свеча памяти», «Шоу мыльных пузырей», «Праздник в «Старом кафе», «Музыкальный калейдоскоп», «Разноцветная мозаика», мастер-классы «Игрушки своими руками» и многие другие.

Для определения вовлеченности населения города в волонтерскую деятельность и в событийное волонтерство в частности, был проведен опрос.

Задачи опроса состояли в том, чтобы:

1. Определить проекты, а также виды деятельности, к которым проявляют интерес привлекающиеся волонтеры.
2. Выявить мотивы, определяющие стремление жителей участвовать в мероприятиях в качестве волонтера.
3. Оценить опыт волонтеров, участвующих в мероприятиях.
4. Определить наиболее эффективные источники привлечения волонтеров к участию в различных программах.

На основании полученных в результате опроса данных можно сделать следующие выводы:

1. Более 77 % волонтеров, оказывающих помощь при проведении мероприятий, составляет молодежь 18–30 лет, большинство из них – учащиеся и студенты 14–20 лет. В числе волонтеров равное количество юношей и девушки.

2. Волонтеры, привлекающиеся для помощи в проведении мероприятий, проявляют интерес к разноплановым проектам волонтерской деятельности.

Для 21 % волонтеров имеет значение направленность мероприятий (спортивная, образовательная, развлекательная и т. п.). Наиболее популярным оказалось социальное и событийное волонтерство (63 %), наименее популярно – экологическое (21 %). 35 % волонтеров ответили, что для них важно наличие престижных, общественно значимых, интересных проектов для участия, и они хотели бы участвовать в таковых в будущем. Это говорит о том, что треть волонтеров осознанно оказывает помощь на разного рода мероприятиях, несмотря на то, что не имеет в качестве мотивации положительного опыта участия в волонтерских программах масштабного характера.

Единственная проблема, с которой приходилось сталкиваться волонтерам на мероприятиях, – это отсутствие опыта (44 %). 56 % респондентов не имели сложностей.

3. Стремление молодежи к участию в мероприятиях в качестве волонтера связано с мотивами саморазвития и аффилиации. Результаты опроса показали важность мотива общения, когда молодые люди становятся волонтерами, чтобы обзавестись интересными знакомствами, найти друзей и единомышленников (56 %), поэтому особую значимость приобретает атмосфера в волонтерской команде или при выполнении какого-либо конкретного дела. Полагаем, что именно по этой причине большая часть мероприятий осуществляется в тесном взаимодействии с общественными организациями (волонтерскими группами). Кроме того, актуальным и первостепенным сохраняется ощущение персональной «нужности» на том или ином мероприятии. Наиболее привлекательной в волонтерской деятельности неравнодушные жители города видят возможность приобрести опыт работы в опре-

деленной сфере жизни, соучастие, сопереживание (77 %). Для 50 % волонтеров наиболее важным в процессе работы на мероприятии является увлекательность выполняемой деятельности и позитивная атмосфера в команде. Увлекательность деятельности особенно значима для молодежи до 20 лет, позитивная атмосфера – для представителей более старшего возраста. Также была выявлена взаимосвязь между возможностью познакомиться с новыми людьми и найти единомышленников как мотива осуществления волонтерской деятельности и позитивной атмосферой в команде волонтеров как важного фактора в процессе работы на мероприятии. То есть, чем больше волонтеры стремятся к знакомствам, тем значимее для них атмосфера в волонтерской команде.

Для 77 % опрошенных наличие свободного времени является достаточным условием для продолжения занятия событийным волонтерством на протяжении длительного периода.

4. Свыше половины опрошенных молодых людей имеют опыт волонтерства различной направленности, в том числе событийного волонтерства. Они стремятся регулярно участвовать в каких-либо мероприятиях в качестве волонтера. Опыт событийного волонтерства у каждого из респондентов более двух лет. 36 % занимаются событийным волонтерством больше года, однако они в основном бывают задействованы в мероприятиях не чаще одного раза в месяц, что может говорить об их занятости и заинтересованности одновременно.

Кроме того, 70 % волонтеров принимают участие в мероприятиях независимо от их сферы и престижа, а предпочитаемые события не сводятся к какому-то одному виду.

5. Результаты опроса также показывают, что значительная часть горожан (77 %) узнают о наборе волонтеров на то или иное мероприятие через волонтерские или общественные организации, в том числе используя их аккаунты в социальных сетях, образовательные учреждения, друзей и знакомых. Другие источники информации (место работы, СМИ и интернет) мало востребованы.

Обобщая опыт организации, мотивацию участников волонтерского движения, положительные отзывы детей и их родителей, можно говорить о том, что событийное волонтерство способствует социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями в среду здоровых людей.

Список источников

1. Комплексная реабилитация инвалидов : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т. В. Зозуля, Е. Г. Свистунова, В. В. Чешехина; под ред. Т. В. Зозули. – М. : «Академия», 2005. – 304 с.

2. Социокультурная реабилитация инвалидов: методические рекомендации / под общ. ред. В. И. Ломакина. – М., 2002. – 144 с.

3. Социальное волонтерство. Теория и практика. – М. : Омега-Л, 2016. – 128 с.

4. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере / под. ред. д. филос. н., профессора С. Н. Малявина. – СПб. : ФСН РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. – 236 с.

5. Леонгард, Э. И. Социокультурная реабилитация / Э. И. Леонгард. – Режим доступа : <http://www.7ya.ru>. – Загл. с экрана.

6. Статьи о детях. Реабилитация детей-инвалидов. – Режим доступа : <http://www.neboleem.net/stati-o-detjah/7101-reabilitacija-detej-invalidov.php>. – Загл. с экрана.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛИЗАЦИИ НЕПОЛНЫХ ОТЦОВСКИХ СЕМЕЙ



*А. В. Вербицкая,
методист организационно-методического отделения
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Мегионский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Мегион*

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2017 г. работает в статусе ресурсного учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по разработке и реализации программы социальной реабилитации и адаптации неполных отцовских семей «Ты не одинок».

Программа направлена на решение социальных проблем неполных отцовских семей и включает комплекс мер социальной помощи и поддержки отцам, воспитывающим детей без матери, для повышения их родительских компетенций; детям и подросткам из неполных отцовских семей для активизации внутренних ресурсов личности ребенка, направленных на развитие навыков самообслуживания, культурных привычек, заботливого отношения к людям, самостоятельности, уверенности в собственных силах;

- неполной отцовской семье, для укрепления внутрисемейных отношений, организации семейного досуга, направленного на преодоление и профилактику дезадаптации, переживаний, связанных с причинами формирования семьи как неполной, содействие в восстановлении психологического здоровья семьи, возвращению семьи к полноценной жизни в обществе.

В результате реализации программы ожидается получение следующих социальных эффектов:

- укрепление социального статуса одинокой отцовской семьи, внутрисемейных связей и отношений;

- повышение уровня социализации несовершеннолетних из неполных отцовских семей;

- повышение уровня социальной активности одиноких отцов.

Для достижения поставленных задач в процессе проведения программных мероприятий разработаны и внедрены инновационные методики и технологии.

Технология «Помогающий специалист» позволяет установить и поддерживать доверительный контакт членов семьи со специалистами междисциплинарной команды, осуществлять регулярный мониторинг внутрисемейных отношений, своевременно оказывать членам семьи необходимую помощь и поддержку.

Технология «Группа взаимопомощи «Папа+», деятельность которой основана на принципе «равный-равному», направлена на мобилизацию сил и жизненного потенциала одиноких отцов, расширение их социального функционирования, формирования навыков эффективного разрешения возникающих трудностей.

Технологии организации волонтерской и добровольческой деятельности, направленные на решение задачи социализации неполных отцовских семей.

Согласно ФЗ от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (с изменениями от 05.02.2018 № 15-ФЗ), под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается безвозмездное выполнение работ и оказание услуг в целях, определенных законом [1].

В программе реализуются два направления волонтерской работы: привлечение волонтеров для оказания помощи одиноким отцовским семьям и вовлечение неполных отцовских семей в волонтерскую деятельность.

По первому направлению волонтеры привлекаются к организации досуга семей, оказанию социально-бытовой, социально-педагогической помощи семьям, готовым принять данную помощь.

Волонтерский отряд «9D» обучающихся МАОУ «СОШ № 9», сотрудничающий с учреждением в рамках программы «ДЕТИ – ДЕТЯМ!» (коррекционно-профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделений комплексного центра) организует досуговые мероприятия (игровые программы, спектакли) для несовершеннолетних из неполных отцовских семей.

Волонтеры «серебряного возраста», прошедшие подготовку по программе «Волонтеры серебряного возраста» на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, помогают одиноким папам организовать бытовые условия проживания, решить воспитательные проблемы. Особенно востребована помощь «бабушек» у пап, воспитывающих дочек.

Участники добровольческой акции «Портфель для школьника» помогают неполным отцовским семьям собрать детей в школу.

По второму направлению организована работа по внедрению такого направления добровольческой деятельности, как семейное волонтерство.

Семейное волонтерство – совместное участие родителей и детей в социально-полезной добровольческой (волонтерской) деятельности. Семейная социально-полезная добровольческая деятельность с привлечением детей широко распространена в западно-европейских странах, США, Канаде, Израиле.

Рассматривая мировой опыт организации семейного волонтерства, можно отметить, что семейное волонтерство является действенным примером просоциального поведения и созидательно-творческого, патриотического отношения к обществу и государству.

Семейное волонтерство – ключ к успешной социализации несовершеннолетних и семьи в целом. Социализация является двояким процессом. Это, с одной стороны, процесс усвоения человеком определенных норм и ценностей при попадании в социальную среду, а с другой стороны, процесс последующего активного воспроизводства усвоенной системы норм и ценностей [2]. Социальная компетентность человека развивается в течение всей его жизни. Общение с другими людьми явля-

ется основополагающим условием личностного развития и социализации ребенка. Под общением, по мнению М. И. Лисиной, понимается взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью достижения общего результата [3].

Многочисленные исследования показывают, что семейное волонтерство приносит пользу всем его участникам: семьям, организациям, в рамках которых эти семьи действуют, и обществу в целом [4].

Для внедрения данного направления деятельности в учреждении, в рамках реализации программы «Ты не одинок», разработан алгоритм работы с неполными отцовскими семьями.

1. Выявление потребности.

Выявляются значимые потребности получателей социальных услуг учреждения, жителей города, которые могут удовлетворить семьи-волонтеры, потребности и сферы интересов самих семей, путем проведения опроса, анкетирования целевой группы.

2. Разработка возможных направлений волонтерской деятельности семей.

В зависимости от выявленных потребностей разрабатываются направления волонтерской деятельности, которые должны быть интересны как взрослым, так и детям, не слишком затратными по ресурсам, гибкими в отношении интеграции семей.

Например, семья может взять «шефство» над одиноким престарелым или инвалидом, оказывая ему посильную социально-бытовую помощь, проводя с ним время, отмечая праздники и др. Или семья-волонтер (несколько семей вместе) организуют в выходные дни досуговые мероприятия в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей», пансионате для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота».

3. Подготовка семей.

Обучение семей предстоящим им функциям – это процесс предоставления знаний, средств и навыков, необходимых для выполнения конкретной волонтерской работы.

Планируя обучение, важно принять во внимание личный опыт семей волонтеров. Длительность и глубина подготовки зависят от направления деятельности и функции, которую предстоит выполнять семье. Чем сложнее задача семьи, тем более углубленная подготовка им потребуется.

Во время обучения рассматриваются понятия безвозмездной помощи и волонтерства, разъясняются значение и задачи семейного волонтерства. Семья инструктируется по правилам работы и технике безопасности, обучается необходимым навыкам для выполнения поставленных задач.

По завершении обучения семьи должны чувствовать, что они оснащены всеми средствами и навыками, которые необходимы для выполнения работы наилучшим образом.

4. Сопровождение волонтерских семей.

Семьи, принимающие участие в волонтерской деятельности, нуждаются в заботе, поддержке, сопровождении. Цель сопровождения заключается в том, чтобы волонтерский опыт способствовал росту и укреплению семьи и осознанию ее членами своих способностей и потенциала.

Неполные отцовские семьи осуществляют волонтерскую деятельность в рамках программы при непосредственном участии работников учреждения. Координация волонтерской деятельности заключается в поддержании контакта с семьями, организации обучения и инструктажей, информационной и психологической поддержке, получении обратной связи, оценке волонтерской работы. Грамотная координация волонтерской деятельности семьи имеет решающее влияние на желание семей продолжать волонтерскую деятельность, сохранение мотивации на протяжении длительного времени.

5. Признание и поощрение волонтеров.

Поощрения должны быть достаточно разнообразными, чтобы они отвечали потребностям и мотивации членов семей, – это предание гласности и публикация информации о деятельности семьи, участвующей в волонтерской деятельности, в социальных сетях, на сайте учреждения; благодарственные письма; проведение церемоний награждения, вручение ежегодных грамот, призов.

6. Анализ (рефлексия).

Целью оценки и рефлексии является создание у членов семьи общей картины процесса, который они пережили на протяжении периода волонтерства. Рефлексия позволяет семьям, участвующим в волонтерской деятельности, критически оценивать свои действия и учиться на опыте своей волонтерской работы. Рефлексия – это средство, которое способствует углубленному осознанию приобретенного опыта [4].

Данный алгоритм положительно зарекомендовал себя в практической деятельности. Так, в 2017 г. в мероприятиях программы приняли участие 26 неполных отцовских семей, воспитывающих 30 несовершеннолетних. Силами волонтеров для участников программы за 5 месяцев организовано и проведено 3 мероприятия, в которых приняли участие 22 неполные отцовские семьи.

Привлечено к участию в волонтерской деятельности 3 неполные отцовские семьи. Они приняли участие в организации и проведении мероприятия «Выходной с папой» в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей».

Первый опыт участия неполных отцовских семей в волонтерской деятельности получился удачным, как для самих семей, так и для ребят из приюта. Мероприятие получило только положительные отзывы участников. Этот пример послужил толчком к активизации семейного волонтерства в учреждении. Для участия в организации досуговой деятельности несовершеннолетних получателей социальных услуг учреждения в качестве семьи-волонтера заявила многодетная семья.

В 2018 г. планируется активизация деятельности по привлечению неполных отцовских семей к участию в волонтерской деятельности, развитие семейного волонтерства в учреждении в целом, с применением описанного выше алгоритма работы. Разработанный и внедренный алгоритм, с нашей точки зрения, применим к использованию в работе с различными целевыми группами, что делает его унифицированным и достаточно эффективным.

Список источников

1. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». – Режим доступа : <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201802050041> . – Загл. с экрана.

2. Педагогический словарь : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / В. И. Загвязинский, А. Ф. Закирова, Т. А. Строкова; под ред. В. И. Загвязинского, А. Ф. Закировой. – М. : Центр Академия, 2008. – 352 с.

3. Лисина, М. И. Формирование личности ребенка в общении. / М. И. Лисина. – СПб. : Питер, 2009. – 320 с.

4. Шмуэли, М. Ц. Семейное волонтерство. Теоретические основы и методики создания и управления группами. – Режим доступа : <http://pdf.knigi-x.ru/21raznoe/162111-1-semeynoe-volonterstvo-teoreticheskie-osnovi-metodiki-sozdaniya-upravleniya-gruppami-sostaviteli-komanda.php>. – Загл. с экрана.

5. Клячкина, С. Семейное волонтерство. – Режим доступа : <https://zagran.me/2015/06/04/volunteers-family/>. – Загл. с экрана.

6. Библиотека FSU Volunteer. – Режим доступа : <http://vcfsu.org/biblioteka/>. – Загл. с экрана.

7. Почувствуйте разницу: волонтерство в развитых странах. – Режим доступа : <https://philanthropy-ru.livejournal.com/32931.html>. – Загл. с экрана.

8. Все о волонтерстве. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5622862/page:6/>. – Загл. с экрана.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ



*И. А. Владимирова,
методист бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»,
Сургутский район, с. п. Русскинская;*



*А. В. Брякова,
заведующий организационно-методическим отделением
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»,
Сургутский район, г. п. Барсово*

В современном мире волонтерство является важным компонентом успешного социального развития, способным оказать содействие в решении актуальных социально-экономических проблем государства и повысить качество жизни людей. Волонтерские проекты разнообразны и могут включать в себя различные виды деятельности [1].

С 2016 г. в организациях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реализуется единая программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры), цель которой – самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

Одним из направлений работы специалистов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) в рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» является обеспечение информационной открытости волонтерской деятельности, которое осуществляется как традиционными методами, так и с использованием информационных технологий.

Информационные технологии являются важнейшим ресурсом развития волонтерства. Использование информационных технологий позволяет повысить эффективность работы и качество реализуемых проектов; рассказать о деятельности более широкой аудитории; обеспечить надежное взаимодействие с партнерскими организациями, открыть новые перспективы развития [2].

Повсеместное внедрение информационных технологий делает более значимой роль Интернета как перспективного средства построения отношений между организациями социального обслуживания, волонтерами и обществом.

Основным способом информирования о работе геронтоволонтеров является официальный сайт учреждения (<http://sodeistvie86.ru/>).

В разделе «Волонтерство (добровольчество)» размещена информация о координаторах волонтерской деятельности, добровольцах, привлеченных к оказанию социальных услуг; реестр «серебряных волонтеров» с указанием видов добровольческой помощи каждого, документы, регламентирующие работу по реализации программы «Волонтеры серебряного возраста».

В разделе «Мероприятия» регулярно публикуются заметки об участии геронтоволонтеров в работе учреждения, фото и видеоотчеты.

В июне 2017 г. открыта официальная группа учреждения в социальной сети «Одноклассники» (<https://www.ok.ru/groupsodeystvie86>), возобновлена работа группы «ВКонтакте» (<https://vk.com/kcsonodeystvie>). Во второй половине 2017 г. в группах размещено 25 информационных материалов, освещающих деятельность геронтоволонтеров. Заметки с тегом «серебряные волонтеры» набрали более 10 тысяч просмотров, что подтверждает интерес пользователей социальных сетей к этой практике.

Социальные сети обладают неоспоримым преимуществом и рассматриваются как основной канал, обеспечивающий информационную открытость геронтоволонтерской деятельности. Постоянно растущий охват аудитории делает информацию доступной не только участникам групп, но и всем пользователям сети. Есть возможность размещения фотоматериалов, стабильно популярных среди участников групп.

Размещение информации в социальных сетях не требует финансовых вложений, что очень важно в такой специфической сфере как добровольчество.

Еще один источник информации о геронтоволонтерской деятельности – новый открытый ресурс «Добровольцы России» (<https://добровольцыроссии.рф/>), включа-

ющий возможности ведения электронных дневников и создания виртуальных сообществ, а также механизмы продвижения общих ценностей для содействия добровольческой (волонтерской) деятельности.

Преимуществом сайта «Добровольцы России» является универсальная система учета волонтерского опыта с помощью «Единой волонтерской книжки». Система сохраняет возможности бумажного аналога, позволяет учитывать количество мероприятий, часы волонтерской деятельности, компетенции и поощрения. Электронная волонтерская книжка максимально упрощает процесс заполнения личной книжки волонтера, позволяет оптимизировать временные затраты специалистов, связанные с ведением учета добровольческого труда. Кроме того, по желанию добровольца личная книжка может быть доступна для просмотра пользователями ресурса, что позволяет оценить компетенции того или иного волонтера, принять решение о личном приглашении к участию в мероприятиях.

Учреждение зарегистрировано на сайте «Добровольцы России», регулярно размещает сведения о возможностях для волонтеров. С конца 2017 года опубликовано 16 материалов, содержащих приглашение к участию в оказании помощи ветеранам, инвалидам, в том числе проживающим в стационарном отделении-интернате малой вместимости учреждения. Завершены 4 мероприятия: акция для ветеранов «Поздравительная новогодняя открытка», торжественное мероприятие «Мудрость жизни – в пользу дела!», сопровождение маломобильных граждан на кинопоказ, участие и помощь в проведении круглого стола для лиц с ограниченными возможностями здоровья «Профилактика террористических действий на этнорелигиозной почве».

Все геронтоволонтеры, взаимодействующие со специалистами учреждения, координирующими данное направление, зарегистрированы на сайте. Волонтеры имеют возможность реализовать свой потенциал посредством участия в мероприятиях, размещаемых координаторами.

Интернет-ресурсы служат хорошим инструментом не только для обеспечения информационной открытости, но и для создания имиджа учреждения на всех этапах добровольческой деятельности. Размещение фотографий, видеоматериалов, отзывов участников привлекают внимание общественности, повышают уровень доверия к обществу. Волонтерская деятельность помогает гражданам почувствовать свою значимость, причастность к событиям, происходящим в стране, регионе, муниципалитете.

Продвижение волонтерской деятельности в Интернете выступает эффективным каналом популяризации добровольчества, способствует закреплению понимания в обществе его социальной миссии, доносит информацию о ключевых событиях, формирует положительную репутацию не только волонтеров, но и учреждений, организующих добровольческие практики.

Список источников

1. Ахкоз, А. Н. Опыт использования информационных технологий в волонтерской среде / А. Н. Ахкоз, Д. Д. Кравцов // Студенческие научные исследования. – 2014. – № 9. – Режим доступа : <http://student.snauka.ru/2014/11/2289>. – Загл. с экрана.
2. Крутицкая, Е. В. Особенности PR-сопровождения деятельности волонтерского центра в сети Интернет / Е. В. Крутицкая // Этносоциум и межнациональная культура. – 2015. – № 10 (88). – С. 52–57.

«ВЕКТОР» В ПРАВИЛЬНОМ НАПРАВЛЕНИИ!



*Л. Ю. Волова,
заслуженный врач РФ, к. м. н., главный врач
государственного бюджетного учреждения
здравоохранения «Ямало-Ненецкий окружной
центр профилактики и борьбы со СПИД»,
г. Ноябрьск;*



*О. А. Старовойтова,
психолог государственного бюджетного учреждения
здравоохранения «Ямало-Ненецкий окружной
центр профилактики и борьбы со СПИД»,
руководитель волонтерской группы «Вектор»,
г. Ноябрьск*

1 ноября 2017 г. в России зарегистрированы 1 193 890 человек с диагнозом ВИЧ-инфекция. Случаи инфицирования вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) зарегистрированы во всех субъектах Российской Федерации. Высокая пораженность ВИЧ-инфекцией (более 0,5 % от всей популяции) зарегистрирована в 33 наиболее крупных и преимущественно экономически успешных регионах, где проживает 50,6 % населения страны. К наиболее пораженным субъектам Российской Федерации относятся Иркутская область (зарегистрировано 1738,2 человек, живущих с ВИЧ на 100 тыс. населения), Свердловская (1704,3 чел. – на 100 тыс. населения) и Кемеровская (1630,7 чел. – на 100 тыс. населения) области.

Ямало-Ненецкий автономный округ сохраняет самые низкие показатели распространенности и пораженности ВИЧ-инфекцией в Уральском федеральном округе, но это не повод ослаблять контроль над ситуацией. На 01.01.2018, начиная с 1995 г., в ЯНАО зарегистрированы 3 168 случаев заражения ВИЧ-инфекцией, из них 281 новый случай ВИЧ-инфекции зарегистрирован в 2017 г. Ежегодно статистика Ямала пополняется вновь выявленными случаями ВИЧ-инфекции.

Единственный способ противостоять распространению вируса иммунодефицита человека – сделать акцент на профилактику.

Профилактика ВИЧ/СПИДа – одно из важнейших направлений волонтерской деятельности, потому что эта проблема касается всех. С целью инициирования и развития добровольческого движения по профилактике ВИЧ/СПИДа в Ноябрьском регионе, в сентябре 2004 г. специалистами государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ямало-Ненецкий окружной центр профилактики и борьбы со СПИД» (далее – ГБУЗ ОЦ СПИД) была разработана программа подготовки волонтеров «Равный – Равному» и организована волонтерская группа «Вектор» из числа школьников г. Ноябрьска.

В рамках программы волонтеры, пройдя обучение, совместно со специалистами ГБУЗ ОЦ СПИД принимают активное участие в организации и проведении различных профилактических мероприятий: конкурсов, акций, флешмобов, приуроченных к памятным датам (1 декабря – Всемирный день борьбы со СПИДом, третье воскресенье мая – День памяти умерших от СПИДа), лекций, бесед с учащимися образовательных учреждений и др.

Программа обучения волонтеров содержит теоретическую и практическую части, разработана с учетом того, что одним из важнейших каналов получения информации для подростков и молодежи являются волонтеры-сверстники.

Волонтеры знакомятся с основным принципом профилактической работы «Равный – Равному» – широко распространенным видом стратегии, когда волонтеры, прошедшие обучение, сами передают знания о том, как не заразиться ВИЧ-инфекцией сверстникам, формируют установки и способствуют выработке навыков среди равных себе по возрасту, социальному статусу, имеющих сходные интересы. Благодаря слаженной работе специалистов и волонтеров школьники и студенты владеют информацией по профилактике ВИЧ/СПИДа, гуманно относятся к ВИЧ-инфицированным людям.

Одним из известных проектов группы является обучающий семинар-тренинг об основах первичной профилактики ВИЧ-инфекции для подростков и молодежи «Реализуй свое право на здоровье!», цели которого состоят в повышении уровня информированности по проблеме ВИЧ/СПИДа; формировании навыков безопасного поведения, препятствующих передаче ВИЧ-инфекции и инфекций, передающихся половым путем; увеличении числа людей, вовлеченных в систематическую работу по пропаганде здорового образа жизни.

С 2015 г. ГБУЗ ОЦ СПИД ведет работу по организации объединенного волонтерского движения среди населения Ямало-Ненецкого автономного округа. Для участия в проведении профилактических мероприятий по противодействию эпидемии ВИЧ-инфекции на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, к волонтерской группе «Вектор» присоединились представители общественных организаций и общин коренных малочисленных народов Севера ЯНАО.

В 2017 г. к волонтерскому движению «Вектор» присоединились представители благотворительного фонда «НИКА». Приоритетом деятельности благотворительного фонда является комплексная реабилитация людей, зависимых от наркотических веществ и алкоголя, при поддержке Русской Православной Церкви. В ходе проведения совместных с ГБУЗ ОЦ СПИД профилактических акций волонтеры фонда активно распространяли брошюры с информацией о ВИЧ, профилактике заболевания среди населения и разъясняли необходимость прохождения экспресс-тестирования, которое проводили сотрудники СПИД-Центра в специально оборудованном мобильном пункте.

Центр-СПИД и волонтеры группы «Вектор» выступили инициаторами проведения окружной акции «Эстафета: вместе против ВИЧ!», призванной объединить усилия молодежных советов Ямало-Ненецкого автономного округа при главах администраций с советами молодых специалистов предприятий на основе реализации общих профилактических мероприятий, направленных на предупреждение распространения ВИЧ-инфекции среди населения автономного округа.

Все муниципальные образования ЯНАО не остались в стороне и активно приняли участие в акции. Окружная акция была организована при поддержке заместителя Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа Татьяны Викторовны Бучковой. В проведении акции приняли участие более 8 000 человек! Были обследованы на ВИЧ-инфекцию 2911 человек.

За время существования волонтерского движения на базе ГБУЗ ОЦ СПИД прошли обучение по программе «Равный – Равному» более 300 волонтеров разных возрастных категорий. Волонтеры группы «Вектор» на протяжении 13 лет активно пропагандируют здоровый образ жизни, имеют большое число благодарственных писем за участие, организацию и проведение различных профилактических мероприятий.



В 2017 г. волонтеры группы «Вектор» приняли участие в организации и проведении 75 профилактических мероприятий, в которых участвовали 4662 человека.

Опыт показывает, что наиболее эффективно в молодежной среде работают программы профилактики ВИЧ/СПИДа, построенные на технологии «Равный обучает равного». При продуманном и планомерном использовании технология имеет огромный потенциал воздействия на большие группы людей. Невозможно заставить человека жить здоровой и гармоничной жизнью, если он этого не хочет, но можно помочь ему осознать ответственность за свою жизнь и поставить в ситуацию свободного выбора. Иначе говоря, сформировать социальную компетенцию человека.

В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ



*Ю. Г. Воронцова,
куратор волонтерского центра «Надежный взрослый»
Краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Психоневрологический интернат для детей «Журавлик»,
г. Красноярск*

Психоневрологический интернат (далее – ПНИ) для детей «Журавлик» – специализированное учреждение, где проживают 163 ребенка, которые находятся на постельном режиме содержания и нуждаются в постоянном постороннем уходе.

В структуре ПНИ – одно отделение социально-педагогической реабилитации и три отделения милосердия. Деятельность по обеспечению информационной открытости и соблюдению прав детей сопровождается попечительский совет (далее – совет), созданный несколько лет назад.

В октябре 2017 г. подходы к содержанию работы совета пересмотрели. Был сформирован новый состав, основой которого стали родители детей, проживающих в интернате, а также представители городского сообщества. Это позволило собрать за одним столом людей, желающих и готовых включаться в добровольческие проекты, реализуемые в «Журавлике» для улучшения жизни детей. Один из таких проектов «Надежный взрослый» объединил различные волонтерские организации, обеспечил их сопровождение, методическую и личностную поддержку. Дети, несмотря на тяжесть заболеваний, уже почувствовали эту заботу и неподдельный интерес к себе, они стремятся к эмоциональному общению, включаются в коммуникацию.

Попечительский совет работает в тесном контакте с представителями общественности, обеспечивает образовательные мероприятия. Так, проект «Надежный взрослый» трансформировался в одноименный постоянно действующий волонтерский центр при ПНИ, обучающий добровольцев. Специфика «Журавлика» такова, что люди, желающие помочь, должны быть психологически готовы к знакомству с детьми с тяжелыми заболеваниями, они должны уметь слушать, проявлять терпение, дружелюбие, знать, как с ними взаимодействовать. Для проведения занятий привлекаются специалисты городского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга», общественного движения «Право на счастье». При интернате обучаются свыше 60 студентов образовательных учреждений г. Красноярска – медицинского колледжа им. В. М. Крутовского, медицинского техникума, института железнодорожного транспорта.

Попечительский совет занимается подготовкой проектов для получения грантовой поддержки, привлечением благотворительной помощи и других ресурсов, оказывает содействие в проведении культурных мероприятий, благоустройстве детских комнат и территории интерната. Заседания проводятся один раз в три месяца и по мере возникновения актуальных вопросов. Опыт показывает, что люди с большим желанием включаются в реализацию различных проектных идей. Поэтому на обсуждение каждого совета волонтерский центр «Надежный взрослый» выносит 2–3 предложения, готовых к воплощению. Так появились различные театральные постановки, музыкальные вечера, спортивные мероприятия. Силами членов совета к праздникам оформляются помещения, активно развивается программа организации досуга детей. Например, ежемесячно совместно с воспитателями, педагогами и Красноярским волонтерским центром «Доброе дело» проводится День именинника, в декабре состоялись новогодний утренник, концерт.

Совет сотрудничает с Красноярской епархией Русской Православной Церкви и общественным советом Красноярской митрополии. Эта деятельность осуществляется на основании соглашения, подписанного в 2016 г. между министерством социальной политики и Красноярской епархией. Друзьями ПНИ, неравнодушными к судьбам детей, являются более 18 участников проекта «Уроки милосердия».

Новые подходы к деятельности попечительского совета привели к ряду качественных изменений в работе учреждения. Удалось привлечь ресурсы местного сообщества к развитию инклюзивных процессов, сделать более открытой дея-

тельность интерната, запустить механизм волонтерского движения. На сегодняшний день свыше 12 компаний принимают активное участие в проекте «Надежный взрослый» и около 80 добровольцев посещают воспитанников ПНИ: играют, гуляют с ними, читают сказки, сопровождают на мероприятиях, помогают в организации досуга.

В перспективе для развития деятельности психоневрологического интерната на принципах гуманизма, инклюзивного и личностно ориентированных подходов с участием совета планируется организовать систему общественного мониторинга качества проживания детей в интернате.

СЕМЕЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО КАК СПОСОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГА СЕМЬИ



*К. А. Горбунова,
специалист по социальной работе
отделения по организации взаимодействия
с социально ориентированными некоммерческими
организациями и волонтерскими объединениями
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Ханты-Мансийск*

Волонтерство (добровольчество) принято считать западным явлением. Однако это совсем не так. В России с давних времен зарождалось волонтерство. К примеру, первыми историческими свидетельствами о благотворительности в Древней Руси являются договоры князя Олега (911 г.) и князя Игоря (945 г.) с Византией о выкупе пленных, упоминаемые в «Повести временных лет». С принятием христианства (988 г.) особую роль в развитии добровольчества сыграла церковь.

В XX веке, после октябрьской революции 1917 г., добровольчество в России приобрело «добровольно-принудительный» характер. Инициативу, которая раньше принадлежала общественным организациям и частным лицам, полностью взяло в свои руки государство. Однако это не значит, что добровольчества в СССР не существовало, например, были организованы тимуровское и пионерское движения, общества охраны природы и памятников.

В начале 90-х годов прошлого века добровольчество в нашей стране постепенно начало оживляться, сталкиваясь с определенными проблемами. Одна из наиболее острых проблем добровольческого движения – разобщенность и безынициативность современного российского общества, особенно молодежи, отсутствие привычки к гражданской инициативе.

На сегодняшний день общая численность добровольцев в России едва превышает 5 % населения. Несмотря на это, в России число волонтеров растет в геометрической

прогрессии, как заявила глава Роспатриотцентра Ксения Разуваева. Согласно статистике, менее чем за год количество добровольцев в стране увеличилось на треть.

«Количество волонтеров в 2015 г. составило 1,97 миллиона человек, в 2016 г. – 2,71 миллиона, в 2017 г. – около 7 миллионов», – рассказала Ксения Разуваева на первом заседании федерального экспертного совета по развитию добровольчества.

В России достаточно много семей, которые имеют различные проблемы (нарушение детско-родительских отношений, семейная дезадаптация и др.). Одним из путей решения проблем может стать вовлечение семей в волонтерство. Семейное волонтерство – это деятельность, которая осуществляется совместно, по меньшей мере, двумя членами одной и той же семьи. Оно может включать деятельность с одним или более людьми, которые считают друг друга «семьей». В этом смысле, дяди и тети, дедушки и бабушки и другие члены совместного домохозяйства могут считаться членами семьи, при условии что они сами ощущают себя подобным образом.

Семейное волонтерство способствует укреплению семьи, так как люди, занятые одним делом и стремящиеся к одним и тем же целям, более дружны и сплочены. Кроме того, оно прививает детям, молодому поколению доброту, сострадание, милосердие, терпимость, создает модель для подражания, укрепляет доверие детей к родителям, приобщает детей к нравственным ценностям старших поколений.

Ярким примером семейной волонтерской деятельности может служить оказание гуманитарной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Родители собирают вещи, дети – игрушки и передают их, к примеру, в центр социальной помощи семье и детям.

Другим примером семейной волонтерской деятельности может служить совместное (родителей с детьми) изготовление кормушки для птиц. Такая деятельность развивает творческие способности детей и родителей, познавательный интерес детей к зимующим птицам, воспитывает бережное отношение к природе, потребность в заботе о птицах.

Практика показывает, что в семье, испытавшей хотя бы раз радость оказания помощи людям или животным, подобная деятельность становится доброй традицией.

В России практика семейного волонтерства еще не приобрела массовый характер и проявляется в разовых акциях. Для его развития нужны площадки по предоставлению добровольного труда, создание условий, в которых родителям с детьми будет удобно и просто вовлекаться в этот процесс, и, конечно, пропаганда этого важного вида социальной активности.

Для привлечения семей к добровольческой деятельности волонтерский проект должен отвечать следующими условиями:

1. Все члены семьи имеют общий интерес к волонтерской деятельности и получают удовольствие, участвуя в ней.

2. Волонтерский проект должен иметь временные рамки с указанием начала и конца проекта. Начинаям волонтерам важно осознавать сроки проведения проекта, т. к. бессрочные проекты могут привести к утрате интереса (особенно у детей).

3. Конечный результат. Это условие необходимо для того, чтобы поддерживать должный уровень мотивации, особенно у детей. Желательно, чтобы проект давал всем членам семьи видимый результат проделанной работы и вызывал стремление достигать новых целей в дальнейших проектах.

Таким образом, семейное волонтерство может быть одним из видов проведения досуга семьи вместе. Родители больше времени проводят со своими детьми и, что еще более важно, делают что-то вместе. У детей будет организован досуг, у них не останется времени для совершения каких-либо правонарушений и ведения асоциального образа жизни.

А самое главное – семейная волонтерская деятельность формирует неравнодушное отношение к нуждающимся в помощи, активных людей, которые помогая другим, помогают себе.

Список источников

1. Новиков, М. А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в России / М. А. Новиков // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики, 2011. – С. 6–3.

2. Потапова, И. А., Джумагалиева, Г. Р. Волонтерское движение: прошлое и настоящее: учебное пособие / И. А. Потапова, Г. Р. Джумагалиева // Астрахань : Изд-во Астраханского университета, 2018. – 72 с.

3. Ресурсный центр добровольчества 2010–2012. История добровольческого служения и благотворительности в России. – Режим доступа: <http://www.dobro43.ru>. – Загл. с экрана.

4. Титова, И. В., Шатунова, Е. М. Дорогою добра: методическое пособие по развитию добровольческого движения / И. В. Титова, Е. М. Шатунова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Вологда, 2011. – 40 с.

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «ДОРОГОЙ ДОБРЫХ ДЕЛ» (РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА СРЕДИ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ВОЗРАСТА)



*Т. С. Даар,
заведующий отделением срочного
социального обслуживания населения
муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Краснотуранского района»,
г. Краснотуранск*

По данным Федеральной службы государственной статистики, на 01.01.2016 численность населения старше трудоспособного возраста в России составляла более 24,5 % всего населения. Прогнозируемая численность населения старше трудоспособного возраста при среднем варианте прогноза к 2030 г. составит 27,7 % общей численности населения. В стране и в регионе сохраняется тенденция к ежегодному увеличению численности населения старше трудоспособного возраста (рис. 1).

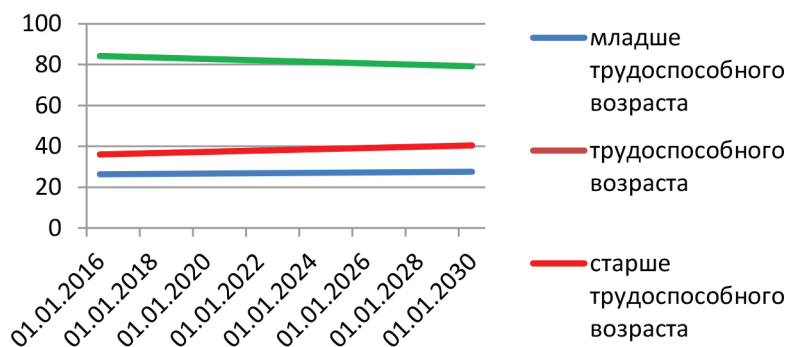


Рис. 1. Динамика увеличения населения старшего возраста в РФ

Анализ демографической обстановки в Краснотуранском районе показал, что более 33 % населения составляют граждане старшего поколения. Увеличение числа пенсионеров подтверждается сравнительным анализом социального паспорта Краснотуранского района в 2011–2015 гг. В 2015 г. по отношению к 2011 г. количество граждан пожилого возраста увеличилось на 3,5 %.

На основании Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 г. возникает потребность не только в определении направлений государственной политики, касающейся оказания помощи гражданам старшего поколения, но и активного вовлечения их в жизнь общества. Одной из ключевых задач Стратегии является создание общества для всех возрастов, в т. ч. за счет частных инициатив, благотворительной и волонтерской деятельности.

Возрастное деление пожилого населения довольно условно и содержит лишь количественную составляющую, в то время как качественная составляющая может значительно отличаться в зависимости от набора определяющих факторов. Градация пожилого населения довольно разнообразна. Часть граждан сохраняет активный образ жизни, продолжает участвовать в общественно значимой деятельности, другая часть пожилого населения частично или полностью утратила способность к самообслуживанию, социальные связи. Зачастую граждане старшего поколения испытывают социальную изолированность и отстраненность, что негативно сказывается на уровне и качестве их жизни, и может стать причиной необратимых трансформаций качеств личности.

Осознавая значимость стоящей перед обществом задачи, специалисты муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснотуранского района» (далее – центр) разработали проект «Дорогой добрых дел», который представлен пятью модулями.

Модуль проекта «Активный возраст» направлен на привлечение граждан к участию в мероприятиях центра и Краснотуранского района; организацию секций с учетом возрастных особенностей граждан; проведение спортивно-оздоровительных мероприятий.

В Краснотуранском районе организована секция «Финская ходьба» для граждан старшего поколения, в которой участвуют более 200 человек; проведены

12 культурно-массовых мероприятий, в которых приняли участие более 300 граждан; организованы два выезда в культурно-исторические места района, два выезда на юг Красноярского края, их участниками стали 24 человека.

Модуль проекта «Няня на час» включает предоставление кратковременных услуг по присмотру за детьми; сопровождение из школы домой; прогулки с детьми и т. п.

Проводится активная информационная кампания среди получателей услуг по организации взаимодействия граждан старшего поколения социально-реабилитационного отделения и родителей детей, находящихся в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья. Установление социальных связей, включение в проблемы родителей и помощь им – это лишь первые шаги по установлению контакта между поколениями.

Модуль проекта «Хорошая память» – это организация курса мероприятий по профилактике деменции. Включает разработку и тиражирование буклетов и информационных листовок по пропаганде здорового образа жизни, профилактике возрастных изменений организма, профилактике жестокого обращения в отношении граждан старшего поколения; проведение мастер-классов среди социальных работников учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с гражданами; а также распространение тематических листовок среди граждан старшего поколения, публикации в средствах массовой информации.

Модуль проекта «Дворик для души» – это благоустройство дворовой территории для проведения совместного досуга граждан разных возрастов, установка пункта сбора гуманитарной помощи для нуждающихся граждан. На данной территории добровольцы из числа граждан старшего поколения будут принимать у населения гуманитарную помощь, организовывать сезонные акции по сбору школьно-письменных принадлежностей, одежды, обуви, овощей и фруктов во время сбора урожая, распределять благотворительную помощь между нуждающимися гражданами.

В сентябре 2016 г. получен грант на реализацию данного модуля проекта, в настоящее время производится установка необходимого оборудования на территории, расположенной в шаговой доступности от социально значимых объектов села.

Модуль проекта «Добровольцы» – это развитие добровольчества среди граждан старшего поколения. Данный модуль включает обучение добровольцев социально-медицинским навыкам, необходимым в работе с некоторыми категориями граждан, организацию шефства над гражданами, находящимися под опекой (совершеннолетними недееспособными), лежачими, тяжелобольными гражданами пожилого возраста.

Например, на начальном этапе добровольцы были привлечены к работе отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов «ВЕСТА-2». Общение необходимо гражданам, находящимся в отделении. Ранее к проживающим в отделении приходили воспитанники детских садов, школьники с поздравлениями и праздничными концертами. Внимание и опека полезны пожилым, но общение, моральная поддержка и внимание со стороны сверстников оказывают дополнительное положительное влияние на повседневную жизнь в стационарном отделении.

К сожалению, у большинства граждан, достигших 70 лет, сложилось понимание сути социальной защиты и социального обслуживания населения, которое разнится с действующим законодательством и восприятием более молодых пенсионеров.

В своей деятельности мы пытаемся вывести граждан старшего поколения из статуса «объектов социальной работы», показывая им возможность выступать и «субъектами социальной работы», реализовывать собственные идеи, влиять на социальную обстановку в районе.

Примером привлечения пенсионеров к организации культурно-массовых мероприятий может служить мероприятие «РИО-Рита» в стиле танцевальной площадки 1940-х годов, в котором участвовали граждане пожилого возраста, дети с ОВЗ. Несколько активистов исполнили танцы военных и послевоенных лет. Мероприятие носило экспериментальный характер, но показало хорошие результаты и имело широкий общественный резонанс. Привлечение граждан старшего поколения к организации мероприятий различной формы стало широко практиковаться.

Процесс привлечения активистов осложняется разными взглядами на социальную работу, разницей в возрасте, физическими и психоэмоциональными особенностями граждан. Для привлечения к реализации проекта наибольшего числа граждан старшего поколения была разработана «Программа активизации скрытого потенциала граждан пожилого возраста». Она предусматривает диагностику потенциала каждого пожилого гражданина для определения степени включенности его в общественную жизнь. Диагностический кейс включает следующий инструментарий: анкету, акт оценки условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, методики исследования субъективного благополучия пожилых людей в комплексе с изучением личностных особенностей и проявлений различных состояний (методика САН, шкала тревожности Спилбергера-Ханина, цветовой тест Люшера, методика мотивации аффилиации А. Меграбяна и М.Ш. Магомед-Эминова и другие).

Проведенная диагностика позволяет судить о возможности и степени включенности граждан пожилого возраста в проект в одном из трех вариантов:

- организатор – это гражданин, имеющий активную жизненную позицию, готовый продолжать (развивать) деятельность, участвующий в общественной жизни района. Имеет склонность к управленческой деятельности, обладает лидерскими качествами, состраданием и человеколюбием. Его самовосприятие адекватно возрастным изменениям;

- участник – пассивный участник общественной жизни района. Отслеживает последние изменения в районе от случая к случаю, бессистемно (разово) посещает какие-либо мероприятия. Как правило, большая часть представителей данной категории, охотно идет на контакт, без систематического включения в общественную жизнь района;

- слушатель – гражданин, зачастую испытывающий чувство социальной исключенности и изолированности, как правило, тяжело идущий на контакт с представителями органов власти в силу возрастных изменений, ограничений здоровья и т. д. Ему присущи подозрительность и недоверие.

В целях упрощения и систематизации работы определены несколько критериев диагностики потенциала граждан: степень активности, степень ограничений в состоянии здоровья, уровень мобильности, территориальная отдаленность местонахождения, набор коммуникативных качеств. Результаты диагностики помогают определить, кто сможет быть добровольцем, чей потенциал можно активизировать, кто является пассивным участником и сам требует усиленного внимания.

Дифференцированный характер мероприятий проекта «Дорогой добрых дел» позволяет учитывать психологические и физиологические особенности граждан, потребности и возможности каждого благополучателя. Предполагается привлечение социально активных граждан пожилого возраста к взаимодействию с менее мобильными гражданами пожилого возраста, утратившими социальные связи или испытывающими социальную исключенность.

Результаты диагностики используются при формировании социальных связей, активизации потенциала активных граждан старшего поколения, его использовании в общественно полезной деятельности, для определения мотиваторов граждан (материальных и нематериальных, общественных и личностных, нравственных, духовных и т. д.). Мотивация и стимулирование граждан пожилого возраста проводятся индивидуально.

Организация добровольческого движения ориентирована в первую очередь на граждан старшего поколения, которые сохраняют активную жизненную позицию и считают себя полноценными участниками социума. Предрассудки и стереотипы, сформировавшиеся в социуме, ограничивают трансляцию жизненного опыта старшего поколения. Активное включение граждан старшего поколения в социум способствует формированию позитивного и уважительного отношения к людям старшего поколения, осмысленному функционированию и взаимодействию поколений в социуме.

В Краснотуранском районе волонтерской деятельностью занимаются преимущественно молодые люди. Потенциал социально активных граждан старшего возраста задействован минимально. Большую часть объектов волонтерства составляют граждане пожилого возраста, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию. Задействовав потенциал граждан старшего поколения, можно восполнить дефицит общения и высвободить дополнительный ресурс в работе с социально изолированными категориями старшего поколения.

Через 6 месяцев реализации проекта сложно говорить о скором достижении высоких результатов. Но краткосрочный проект «Дорогой добрых дел» приобрел форму долгосрочного, что подтверждается включением отдельных модулей проекта в муниципальную программу «Система социальной защиты населения Краснотуранского района» на период 2017–2020 гг., это постепенно позволит достичь высоких результатов.

Предполагается, что к 2020 г. будет функционировать общественная организация «Серебряное добровольчество», инициаторами деятельности которой станут пожилые люди. Информационная работа с гражданами предпенсионного возраста заранее готовит их к осознанному выбору дальнейшего пути, продолжению активной жизни. Трудоспособные молодые пенсионеры видят перспективы дальнейшей жизни, чувствуют собственную значимость и востребованность обществом. Участие в общественной организации «Серебряное добровольчество» будет содействовать плавному переходу от трудовой деятельности к общественно полезной.

Сохранение активности пожилых граждан позволит не допустить социальной изолированности и отстраненности, избавит от чувства ненужности и невостребованности, позволит быть в курсе происходящих событий, транслировать положительный жизненный опыт молодым поколениям. Формирование в сознании

социума образа активного пожилого гражданина, избавит от сформировавшихся предрассудков в отношении граждан старшего поколения, даст дополнительный инструмент в работе. В условиях неуклонного роста численности пожилого населения проект «Серебряное добровольчество» позволит избежать деструктивных последствий старения населения.

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК МЕХАНИЗМ УСПЕШНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ



*Е. С. Демидова,
заведующий отделением
диагностики и социальной реабилитации,
областного государственного казенного
учреждения социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся
без попечения родителей,
Ленинского района г. Иркутска»,
г. Иркутск*

Проблемы нравственности и морали в современном обществе имеют решающее значение для формирования общественного сознания [3]. Особое место приобретает значение морально-нравственных ценностей, так как они имеют большое значение в становлении личности подростка.

В современных условиях в воспитательной системе социальных учреждений возрастает необходимость использования в реабилитационно-воспитательном процессе разнообразных инновационных форм работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, направленных на развитие ценностных мировоззренческих установок и формирование активных, ответственных и компетентных граждан современного общества.

Одним из наиболее эффективных и целесообразных средств формирования у воспитанников социального опыта и воспитания морально-нравственных ценностей является наставничество и волонтерство, как инновационный воспитательный подход в обучении и воспитании сирот [2].

Отсутствие условий для социализации детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, создают высокую степень угрозы приобщения их к криминальной среде [3].

В этой связи развитие волонтерской деятельности в областном государственном казенном учреждении социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Ленинского района г. Иркутска» (далее – учреждение) представляется одним из наиболее эффективных средств формирования у воспитанников социального опыта, воспитания морально-нравственных ценностей.

Деятельность учреждения строится на принципах наилучшего обеспечения интересов детей, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, гражданственности, свободного развития личности, защиты прав детей.

Реабилитационно-воспитательное пространство организовано на основе 7 центров разного направления, которые объединены единой целью и представляют воспитательную систему учреждения. Целью работы учреждения является создание психолого-педагогических условий для семейного жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей, а в случае его невозможности – для подготовки личности, готовой к самостоятельной жизни и деятельности со сформированными ценностными ориентирами.

Основное внимание в работе с подростками уделяется подготовке к самостоятельной жизни и деятельности. Систематически проводятся воспитательные мероприятия с привлечением некоммерческих общественных объединений, организаций, волонтеров (добровольцев). Положительный опыт отмечен в работе с военно-патриотическим клубом «Ратник», с членами Российской экологической партии «Зеленые», общественной организацией «Добродетель», благотворительным фондом «Согреем душу», советом отцов Ленинского района, женсоветом города Иркутска, педагогическими отрядами «ТоварищЪ», «Литяги», «ФениксЪ», центром русской духовности, благотворительной организацией социальной помощи «Дорога добра», благотворительным фондом «Перспектива».

Воспитательная работа ведется на основании договоров о социальном партнерстве, включена в план работы учреждения, реализуется блоками, параллельно программам развития учреждения.

Одним из самых показательных примеров является сотрудничество с благотворительной организацией «Дорога добра». Совместная работа строится по программе социальной адаптации подростков-сирот «Открывая горизонты». Программа направлена на развитие компетенций, необходимых для повышения эффективности процесса социализации и решения проблем отсутствия положительного практического опыта общественной жизни, которые характерны для выпускников стационарных учреждений социального обслуживания. Программа предусматривает два основных направления работы: социализацию и профессиональную ориентацию целевой группы. Под социализацией, в рамках программы «Открывая горизонты», понимается процесс усвоения ребенком образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний и навыков, позволяющих ему успешно адаптироваться к социальной среде и общественному порядку. В процессе социализации и инкультурации ребенок осваивает стереотипы, паттерны и законы, согласно которым функционирует человечество как социокультурная общность, усваивает «правила игры», принятые в обществе, и может их успешно применять. У воспитанников также вырабатывается способность к самоорганизации.

Основным методом, используемым в программе «Открывая горизонты», являются сюжетно-ролевые игры. Игра – упрощенная модель реальности, сфокусированная на задаче, которую нужно решить. Участники игры могут сосредоточиться на элементах, имеющих непосредственную связь с проблемой, обнаружить взаимосвязи, которые раньше не замечали, охватить проблему целиком.

Представленный опыт дает положительные результаты. Волонтерство создает условия для самореализации подростка, применения полученных знаний в решении личных проблем. Подросток приобретает знания и обучается навыкам поведения, формирует жизненную позицию, позволяющую ему репродуцировать знания и навыки в среде сверстников. Передача психологической культуры осуществляется внутри

подростковой субкультуры, так как возраст волонтеров (до 35 лет) снижает возрастное сопротивление мнению взрослых [1].

Привлечение волонтеров в учреждение социального обслуживания помогает решать важную задачу профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных, общих и профессиональных компетенций, необходимых для успешной социализации воспитанников.

Список источников

1. Алещенок, С. В. Социальное добровольчество в России: состояние и перспективы развития. Ценностный мир современной молодежи / С. В. Алещенок. – М. : Социум, 1994. – 172 с.

2. Антонова, М. С. Некоммерческий сектор: литература и другие источники информации / М. С. Антонова. – М. : САФ-Россия, 1996. – 201 с.

3. Цыгановская, М. В., Кречетникова, А. В. Организация наставничества и волонтерства в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации : методические рекомендации. – Режим доступа : www.doinhmao.ru/uploads/public/569/e23/dd2/569e23dd2cc27195880667.doc/ – Загл. с экрана.

СОЦИАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО ДЛЯ МНОГОГРАННОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ



*С. В. Дудченко,
инструктор по труду отделения реабилитации
несовершеннолетних с ограниченными физическими
и умственными возможностями филиала в г. п. Лянтор
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры «Сургутский районный
центр социальной помощи семье и детям»,
г. Лянтор*

В сердце добровольчества собраны идеалы
служения и солидарности и вера в то,
что вместе мы можем сделать этот мир лучше...
Кофи Аннана, генеральный секретарь ООН (1997–2006)

В феврале 2011 г. в г. Лянторе открылось отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».

В отделении проводятся индивидуальные и групповые занятия с несовершеннолетними, направленные на социально-средовую, социально-психологическую, социально-педагогическую, социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию; комплексные мероприятия по психологической реабилитации детей-инвалидов и их родителей, реализуются индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Для успешной социализации несовершеннолетних во взаимодействии с городскими учреждениями культуры и спорта по утвержденному годовому плану работы проводятся мероприятия по заявкам специалистов и родителей. Совместно с Лянторским нефтяным техникумом, детскими садами, школами, Лянторским центром детского творчества организуются праздники, волонтерская помощь, ведутся творческие кружки. Пожарная часть, нефтегазодобывающая компания «Лянторнефть», магазины, комбинат бытового обслуживания организуют экскурсии, оказывают спонсорскую помощь.

Как показывает опыт, наибольший эффект дает участие полипрофессиональной команды специалистов, придерживающихся единой концепции в коррекционной работе, понимающих сопровождение семьи с ребенком-инвалидом, как совместную деятельность. В нашем случае, речь идет о командно-центрированном подходе.

На первичном приеме семья знакомится с задачами отделения, его специалистами и услугами, которые они оказывают. Уточняются и дополняются запросы семьи, собираются дополнительные сведения о семье и ребенке. Семья получает первые рекомендации. Задачей специалиста по социальной работе является поддержание связи с семьей, информирование о мероприятиях, в том числе, проводимых в рамках социального партнерства, выявление возникающих запросов, осуществление контроля за ходом реализации индивидуальной программы реабилитации.

В 2017 г. в отделении на учете в филиале г. Лянтора состояли 109 несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями от 3-х до 18 лет, из них признаны нуждающимися в социальном обслуживании 60. В рамках взаимодействия в 2017 г. обслужено 89 детей-инвалидов (60 первично, 29 повторно).

Курс реабилитации в нашем отделении рассчитан на три календарных месяца. Одновременно в отделение зачисляются 20 несовершеннолетних. На праздничные мероприятия приглашается весь состав отделения.

Заключены и реализуются 23 соглашения о сотрудничестве с 10-ю образовательными организациями, муниципальным казенным учреждением Сургутского района «Новое поколение», 5-ю общественными организациями, 3-мя учреждениями культуры, городским храмом, организацией здравоохранения, кафе «Три медведя», телерадиокомпанией «Лянторинформ». В 2017 г. в рамках индивидуальных программ реабилитации (абилитации) получателей социальных услуг проведены 186 мероприятий: ежеквартально проводили Дни открытых дверей, участвовали в VI районной ярмарке методических идей, где получили 5 дипломов 1 степени, 2 диплома 2 степени; состоялось собрание с гражданами льготной категории, представителями Фонда социального страхования, Управления пенсионного фонда РФ, муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр», Лянторской городской больницы; принимали участие во Всероссийском конкурсе социальных проектов и программ «Социальные инновации 2016–2017 гг.» в рамках реализации проекта «Вместе мы можем все» совместно с Общественной организацией Сургутского района Украинский национально-культурный центр «Водограй (Вода играй)»; участвовали в акции «Георгиевская лента», совместно с Лянторским хантыйским этнографическим музеем провели праздник, посвященный Дню защиты детей; участвовали в ярмарке «Ярмарка уменя – всем на загляденье!», проведенной в рамках ежегодной благотворительной акции «Марафон добра» во взаимодействии с

региональной общественной организацией помощи инвалидам «Седьмой лепесток», ДК «Нефтяник», волонтерскими движениями; совместно с ДК «Нефтяник», волонтерскими движениями, советом женщин «НГДУ Лянторнефть» высадили деревья на рябиновой аллее, участвуя в акции «Краски осени».

Проводили ежегодные соревнования по дартсу «Кубок дружбы» с ДШИ «Юность», совместно с региональной общественной организацией помощи инвалидам «Седьмой лепесток», ДК «Юбилейный» организовали и провели День инвалида.

Провели 13 мероприятий совместно с муниципальным казенным учреждением «Новое поколение» и волонтерскими движениями «Веселая зебра» ГОУ «Лянторский нефтяной техникум», общественным движением «Грани» МБОУ «Лянторская средняя общеобразовательная школа № 5», общественным волонтерским движением «Ритм» МБОУ «Лянторская средняя общеобразовательная школа № 6», волонтерским объединением «Адреналин» МБОУ «Лянторская средняя общеобразовательная школа № 4».

Ведется работа по написанию грантовых проектов, направленных на приобретение средств для качественной работы в реализации мероприятий по реабилитации и социокультурной реабилитации. Во взаимодействии с Общественной организацией Сургутского района украинский национально-культурный центр «Водограй» (Вода играй) в 2015 г. выиграли окружной грант по проекту «Вместе мы можем все» в размере 150 000 руб. на реализацию мероприятий в области социальной политики, в номинации «Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства». На средства гранта приобретены: сезонная оборудованная теплица, инструменты, спецодежда и материалы для проведения занятий по получению навыков профориентации несовершеннолетними. Во взаимодействии с местной общественной организацией Сургутского района помощи инвалидам «Открытый мир» в 2018 г. выиграли окружной грант по проекту «Творчество рождает творца» в размере 150 000 руб.

Реабилитационный процесс в отделении направлен на то, чтобы ребенок-инвалид при помощи специалистов отделения, социальных партнеров, при участии семьи научился конструировать свой образ, определять свой социальный статус и позицию в обществе.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК ФАКТОР УСПЕШНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ



*Е. Т. Еликова,
социальный педагог областного
государственного казенного учреждения социального
обслуживания «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей,
Ленинского района г. Иркутска»,
г. Иркутск;*



*А. С. Смирнова,
логопед областного государственного
казенного учреждения социального
обслуживания «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения
родителей, Ленинского района г. Иркутска»,
г. Иркутск*

Социализация представляет процесс взаимодействия личности и общества, в ходе которого человек усваивает знания, убеждения, умения, социальные нормы, правила, роли, принятые в данном обществе.

В современном мире невозможно выполнить задачу социализации без взаимодействия с социумом. Так, учреждениям, в которых проживают дети, необходимо сформировать новый уровень взаимодействия с социальными институтами города, выйти за территориальную границу учреждения, стать социально доступным звеном воспитательной системы.

Воспитание в государственных учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей, смена учреждений и опекунов ребенка, позднее усыновление травмируют психику ребенка, затрудняют реализацию его потенциальных возможностей, кардинально меняют его судьбу, осложняют его взаимоотношения с окружающим миром и влияют на процесс социализации.

Одной из важнейших проблем системы работы по воспитанию, обучению и социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является довольно низкий уровень их самостоятельности в решении жизненно необходимых задач – в трудоустройстве, семейных отношениях, социальной адаптации и освоении новых социальных ролей. Поведение выпускников в решении задач жизнеустройства зачастую является противоречивым, конфликтным, напряженным.

Умение устраивать жизнь собственными руками и под свою ответственность должно формироваться целенаправленно в процессе интенсивной социализации детей.

В отсутствии семьи центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, становится базовым институтом социализации ребенка. При этом выбираются такие средства процесса социализации, которые являются ценностными ориентирами для формируемых качеств и компетенций, – гуманизма, целостности, разнообразия, информационно-поисковой активности, инновационности, мобильности, креативности, ответственности, проектности, системности, самоорганизации, самоуправления, саморазвития и др.

Комплекс главных качеств, с помощью которых человек успешно реализует себя в жизни, входят в понятие социальной компетентности. Она помогает человеку общаться с другими людьми, вступать с ними в контакт, находить свое место в любой ситуации и достигать поставленные цели.

В реализации поставленной цели большое значение имеет социальное партнерство областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска» (далее – учреждение) с учреждениями дополнительного образования и общественными организациями города, которые играют определенную роль в профессиональном самоопределении детей и подростков, в выборе и реализации лично значимой общественной деятельности. Администрация учреждения заключает договоры: с различными молодежными движениями, некоммерческими организациями, благотворительными фондами и т. д.

Данная работа ориентирована на формирование социальной компетентности воспитанников центра не только в контексте межличностных отношений, но и отношений, складывающихся в общественной ситуации с представителями различных социальных структур и организациями.

В воспитательной системе учреждения создаются условия, при которых воспитанники вместе с педагогами и волонтерами, получают возможность вступать во взаимоотношения с различными социальными партнерами.

Разработан совместный план мероприятий с сотрудниками пожарной части, специальным отделом быстрого реагирования, школой «Альянс Франсез», благотворительным фондом помощи нуждающимся «Перспектива», с благотворительным фондом «Дети Байкала» и другими организациями. Данные мероприятия направлены на формирование социально активной личности и выполнение следующих задач:

1. Выбатывать механизмы взаимодействия с социальными институтами.
2. Формировать способность адекватно ориентироваться в доступном социальном окружении.
3. Развивать коммуникативные способности, доброжелательность к окружающим, готовность к сотрудничеству и самореализации;
4. Обучать детей использованию навыков социального партнерства для гармоничного развития личности.

Взаимодействие с каждым из партнеров базируется на принципах добровольности, равноправия, уважения интересов друг друга, соблюдения законов и иных нормативных актов.

Деятельность, организованная добровольцами, может иметь вариативный характер построения взаимоотношений по времени сотрудничества и по оформлению

договоренностей (планов) совместного сотрудничества. Разработка проекта социального взаимодействия строится поэтапно. Каждый этап имеет свои цели и решает конкретные задачи.

Вся работа, направленная на формирование социальной компетентности, строится на принципах организации личностно-ориентированного взаимодействия с учетом индивидуальных возможностей; системности, интеграции, содержание деятельности соответствует возрасту детей.

Предполагаемым результатом взаимодействия с социальными партнерами является:

1. Создание системы взаимодействия учреждения с социальными институтами г. Иркутска на основе договоров и совместных планов для успешного воспитания личности детей-сирот.
2. Повышение уровня социальной компетенции участников процесса.
3. Формирование желания повысить общекультурный уровень.
4. Формирование позитивной самооценки, коммуникативных, творческих навыков, личностных качеств детей-сирот.
5. Создание условий для эмоционального благополучия и здоровья детей-сирот, основанных на творческом взаимодействии с социальными институтами г. Иркутска.

Содержание работы по взаимодействию с социальными партнерами в рамках формирования социальной компетентности можно рассмотреть на примере добровольческой практики в рамках долгосрочного социального проекта «Фабрика звезд» (далее – практика).

Целью практики является создание безбарьерной среды для развития творческого потенциала воспитанников.

Задачи:

- создание условий и возможностей для развития и реализации сильных сторон детей, оставшихся без попечения родителей;
- создание основ для проведения регулярной социальной реабилитации детей;
- предоставление ребенку возможности развиваться, участвуя в различных мероприятиях.

Участниками практики стали администрация учреждения, педагогический коллектив, воспитанники, добровольцы-наставники.

Используемые социальные технологии: культурно-массовые мероприятия, концертно-зрелищная деятельность, культурно-досуговая деятельность, мастер-классы, добровольческая деятельность, самопрезентация.

Были определены следующие требования к проведению добровольческой практики:

- наставники-добровольцы должны быть профессиональными музыкантами, иметь высшее музыкальное образование;
- наставники должны вести деятельность в соответствии с предложенным планом;
- время и место проведения согласовываются с координатором проекта и администрацией;
- выезды детей организуются в соответствии с приказом директора учреждения.

Краткосрочные социальные результаты практики и их индикаторы: повышение мотивации воспитанников к музыкальному творчеству и общению (индикатор – заинтересованность детей, регулярное посещение занятий детьми).

Социальные эффекты (долгосрочные результаты) и индикаторы их оценки: более высокий уровень развития коммуникативных умений (индикатор – диагностика (социометрия, опросники), проведенная психологом в начале проекта и по завершению); более высокий уровень развития музыкальных способностей (индикатор – участие в отчетных концертах, востребованность, отзывы наставников).

Оценка степени удовлетворенности участников и получателей практики: анкеты для получателей практики; анкеты для участников практики; отзывы участников и получателей практики в СМИ.

Добровольческая практика в рамках долгосрочного социального проекта «Фабрика звезд» и социально-проектная деятельность позволяют воспитанникам реализовать возможность выбора интересов, ролей и функций для профессионального роста, осознанного выбора будущей профессии, воспитанники приобретают реальный социальный опыт, что оказывает существенное влияние на их личностный рост и поведение.

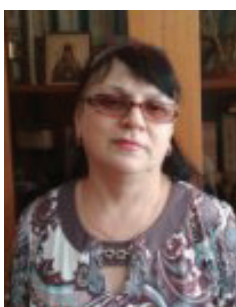
Список литературы

1. Антипов, А. Г. Социальное партнерство в современной России: состояние и проблемы / А. Г. Антипов, К. А. Антипов // Вестник Пермского университета. Сер.: Юридические науки. – 2010. – Вып. 1 (7). – С. 57–63.
2. Дети социального риска и их воспитание / под науч. ред. Л. М. Шипицыной. – СПб. : Речь, 2003. – 144 с.
3. Косова, У. П. Психологические характеристики волонтерской деятельности / У. П. Косова // Высшее образование сегодня. – 2009. – № 12. – С. 64.
4. Тагирова, Г. С. Психология – педагогическая коррекционная работа с трудными подростками / Г. С. Тагирова. – Педагогическое общество России, 2003. – 127 с.

ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ



*Т. Н. Ефимова,
преподаватель Тамбовского областного
государственного автономного
профессионального образовательного учреждения
«Педагогический колледж г. Тамбова»,
г. Тамбов;*



*Т. А. Кириенко,
почетный работник среднего профессионального
образования Российской Федерации,
заведующий отделением Тамбовского областного
государственного автономного профессионального
образовательного учреждения
«Педагогический колледж г. Тамбова»,
г. Тамбов*

Современное добровольчество – это образ жизни и деятельности, характеризующийся открытостью, великодушием, солидарностью, и бескорыстным служением людям и обществу. Добровольчество – одно из социально значимых общественных движений. Вовлечение молодежи в волонтерское движение является не только способом формирования активной гражданской позиции, организации конструктивного свободного времени, но определенным этапом построения профессиональной карьеры [1].

Социальная работа как вид профессиональной деятельности имеет существенное отличие от других профессий – это возможность помогать людям с полной самоотдачей, проявляя личностную заинтересованность и социальную ответственность. Специалисту по социальной работе присущи гуманизм, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение к людям, вежливость, порядочность, эмпатия, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость и др. [2, с. 45].

Эффективным средством развития нравственных качеств личности является волонтерская деятельность – одна из форм самореализации и самоактуализации личности, которая является неотъемлемой частью становления будущего профессионала [3].

В Тамбовском областном государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Педагогический колледж г. Тамбова» (далее – ТОГАПОУ «Педагогический колледж г. Тамбова») в 2010 г. организован студенческий волонтерский отряд «Милосердие», в деятельность которого активно включились студенты, обучающиеся по специальности 39.02.01. «Социальная работа».

Основные задачи волонтерской деятельности:

- выявление и развитие у волонтеров таких профессионально важных качеств, как гуманность, милосердие, человеколюбие и сострадание;
- развитие социальной активности молодых людей, самостоятельности и ответственности, коммуникативных умений и навыков;
- привлечение социальных служб и общественных организаций к работе волонтерского движения;
- обобщение и распространение опыта волонтерской деятельности.

Решение задач профессионального становления специалиста по социальной работе средствами волонтерства проходит по конкретным направлениям деятельности, в соответствии с изучением профессиональных модулей:

- помощь различным категориям граждан: многодетным семьям, детям-инвалидам и другим категориям граждан в организации досуга;
- досуговые мероприятия, приуроченные к празднованию Нового года, Масленицы, Международного женского дня 8 Марта, Дня пожилого человека, Дня матери и др. (концерты, сценические постановки);
- благотворительные акции: сбор вещей для детей, оставшихся без попечения родителей, многодетных семей и других нуждающихся; «Весенняя неделя добра», «Ветеран живет рядом»; «Поздравь ветерана»;
- помощь социально-бытового характера пожилым людям, людям с ограниченными возможностями.

В течение последних двух лет постоянными партнерами студентов-волонтеров в реализации социально-значимых проектов, направленных на благотворительность и социальную защиту различных категорий граждан, являются благотворительный фонд «Преодоление», автономная некоммерческая организация «Опека», региональное отделение Российского детского фонда, Всероссийское общество слепых.

Акция «Поделись едой и добротой» по сбору продуктов питания для одиноких инвалидов и пожилых людей привлекла общественное внимание к нуждам и проблемам одиноких пожилых людей, получила положительные отзывы горожан, благодарность и признательность адресатов.

Стало традиционным совместное со специалистами разных социальных служб проведение семинаров, тренингов, круглых столов для обучения активистов и членов волонтерского отряда и формирования готовности вносить свои профессиональные знания и умения в социальную практику.

Социальные проекты студентов «Я – профессионал», «Поверь в себя», «Доброе сердце» реализуются на производственной практике в социальных учреждениях города и области в государственном казенном учреждении здравоохранения «Тамбовский областной специализированный дом ребенка», Тамбовском областном государственном казенном учреждении социального обслуживания – детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка», в отделении по работе с ветеранами муниципального казенного учреждения «Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан города Тамбова», Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» и др.

Студенты, активно принимающие участие в социально значимой деятельности, поощряются дипломами и грамотами разного уровня.

Социологическое исследование, проведенное среди 76 студентов 1–3 курсов, обучающихся по специальности «Социальная работа», с целью определения их отношения к волонтерству выявило, что на первом курсе приоритетным в выборе будущей профессии у студентов явилась готовность помогать другим людям (38 %), тогда как позиции материального достатка и карьерного роста оставили 27 % и 35 % соответственно. 86 % студентов третьего курса отмечают необходимость и важность волонтерского студенческого движения, 14 % равнодушны к этому направлению общественной жизни, 75 % хотели бы вступить в волонтерский отряд и больше узнать о его деятельности. Наряду с положительным опытом организации волонтерской деятельности с различными категориями граждан можно отметить трудности, с которыми сталкиваются студенты-волонтеры, – это отсутствие навыка общения с людьми с ограниченными возможностями, пожилыми людьми, недостаточно сформированные установки толерантного сознания и поведения, отсутствие опыта организаторской работы. С целью привлечения новых членов в добровольческое волонтерское движение и передачи опыта социального взаимодействия студенты-старшекурсники стали наставниками студентов младших курсов.

Таким образом, в процессе практической подготовки будущих специалистов по социальной работе важную роль играет студенческое волонтерство, способствующее самореализации студентов, проявлению активной социальной позиции, направленных на повышение их профессионализма и карьерный рост.

Список источников

1. Бородаева, Г. Г., Руднева, И. А. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности студента / Г. Г. Бородаева, И. А. Руднева // *Современные проблемы науки и образования*. – 2014. – № 4. – Режим доступа : <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=14037>. – Загл. с экрана.
2. Малярчук, Н. Н. Реальные пути преодоления факторов, негативно влияющих на здоровье детей и подростков в образовательных учреждениях / Н. Н. Малярчук // *Образование и наука*. – 2014. – № 1. – С. 116–126.
3. Холостова, Е. И. Профессионализм в социальной работе : учебное пособие / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К, 2007. – 236 с.

ПОМОЩЬ ВОЛОНТЕРОВ В РЕШЕНИИ ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ВОСПИТАННИКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



*Е. А. Жадан,
к. п. н., заместитель директора
по воспитательной и реабилитационной работе
государственного казенного специализированного
стационарного учреждения социального обслуживания
«Петроввальский дом-интернат
для умственно отсталых детей»,
Волгоградская область, Камышинский район,
г. Петров Вал*

Когда мы начали работу по формированию системы добровольчества (волонтерства) в Петроввальском доме-интернате для умственно отсталых детей, то столкнулись с рядом проблем. Изучение волонтерской деятельности показало, что накоплен определенный багаж технологий по работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Однако методики волонтерской работы с детьми с ограниченными умственными возможностями со сложной структурой дефекта не разработаны. Анализ опросов жителей города выявил, что наши земляки не знают, как нужно себя вести с такими детьми: проще сделать вид, что ничего не замечаешь, чем пытаться найти подход к особенному ребенку. Недостаточная информированность порождает у общества искаженное представление о людях с ограниченными возможностями.

Поэтому перед нами стояла двойная задача: организовать работу по формированию позитивного общественного мнения в отношении детей с ограниченными умственными возможностями и привлечь на свою сторону граждан, НКО и др. Эта работа позволила нам создать собственную методику устранения барьеров взаимопонимания людей и детей с ограниченными умственными возможностями и формирования системы добровольчества в масштабах малого города.

Целью своей работы мы поставили использование потенциала всех социальных групп населения, в том числе и людей с инвалидностью, для повышения качества отношений между обществом и детьми с ограниченными умственными возможностями в различных сферах жизни.

Познавательная и практическая значимость работы по волонтерству в доме-интернате заключается в том, что мы разработали поэтапный алгоритм работы коллектива «Знакомьтесь – это мы!» по формированию позитивного общественного мнения о детях с ограниченными умственными возможностями:

I. Открытость учреждения.

II. Демонстрация достижений воспитанников на социальных, концертных площадках, их участие в районных, областных всероссийских, международных конкурсах и мероприятиях наряду со здоровыми детьми.

III. Привлечение к содружеству и взаимодействию волонтеров, НКО.

IV. Информирование общественности.

Практика последних лет показывает, что алгоритм успешно работает и дает результаты: у дома-интерната много друзей-волонтеров, мы сотрудничаем с 11 организациями.

Первый шаг в данном направлении сделан под девизом «Хочешь изменить мир, измени его в себе». Была проведена кропотливая работа по формированию позитивного общественного мнения к детям с ограниченными умственными возможностями, фундаментом которой стала открытость учреждения и информационная доступность. Мы добились того, что окружающие взрослые и дети стали нормально воспринимать детей, проживающих в доме-интернате. Следующим шагом стало активное привлечение образовательных, некоммерческих организаций к волонтерству.

Технологию преемственности мы использовали при работе с городским казачьим обществом «Петроввальское» юртового казачьего общества «Камышинский юрт». Наши педагоги, которые состоят в казачьем обществе, показали пример всему казачьему сообществу, и теперь ни одно патриотическое, спортивно-оздоровительное мероприятие не обходится без участия казачьего общества. С психологической точки зрения, это большой плюс в работе с детьми с ограниченными умственными возможностями: почти все воспитатели – женщины, а казачье общество дает мужскую поддержку, необходимую нашим воспитанникам. В 2017 г. в доме-интернате мы проводили летнюю оздоровительную смену по программе «Веселый турист», казаки были надежными помощниками во всех спортивных праздниках и туристических походах. Совместно с казачьим обществом воспитанники побывали в Каменно-Бродском Свято-Троицком мужском монастыре, расположенном в Ольховском районе, и в «Волжской Швейцарии» – Щербакновском парке.

К работе привлечено территориальное общественное самоуправление «Березка – 06». Члены ТОС – активные участники мероприятий дома-интерната: вместе с детьми возлагают цветы к памятнику воинам-афганцам, курируют семьи, проживающие в Петров Вале, чьи дети – воспитанники интерната.

Дети-инвалиды – не абстрактные единицы, а реальные люди, имеющие свои лица и индивидуальность. Многие из них с помощью педагогов и волонтеров участвуют в творческих конкурсах рисунков, поделок, в викторинах. В 2017 г. воспитанники за призовые места получили 106 грамот и дипломов. К 180-летию железных дорог России в здании железнодорожного вокзала на станции Петров Вал в 2017 г. была организована выставка-конкурс детского рисунка «Я – будущий железнодорожник», которую организовали члены совета молодежи Приволжской магистрали, являющиеся волонтерами воспитанников дома-интерната. В выставке приняли участие 5 детей из дома-интерната, 2 воспитанника заняли первое и второе места.

Петров Вал – город маленький, поэтому привлекая волонтеров в дом-интернат, мы стали взаимодействовать с районом и областью, расширяя географические границы и приобщая к работе граждан разного возраста.

Мы работаем с молодым поколением. Волонтеры Камышинского филиала ГБОУ СПО «Волгоградский медицинский колледж» – наставники детей отделения «Милосердия». Большая совместная работа проводится с кафедрой специальной педагогики и психологии ФГБУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет». Студенты-волонтеры организовали экскурсии наших воспитанников в музей университета. Наши дети – активные участники проводимых университе-

том мероприятий: фестиваля «Мы – вместе!», Всероссийских конкурсов на площадке образовательного интернет-сообщества «Мирознай», в которых воспитанники занимают призовые места. Университет стал организатором мероприятий, посвященных Международному дню человека с синдромом Дауна, в которых дом-интернат принял участие. 23 марта 2017 г. на базе Петроввальского дома-интерната прошли творческие игровые мастерские для детей с ОВЗ «Наш солнечный мир» для детей и волонтеров-студентов факультета социальной и коррекционной педагогики ВГСПУ, семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Дом-интернат заключил соглашение с Волгоградской региональной общественной организацией «Поддержка профессионального становления педагогов-дефектологов», идет активная работа и взаимодействие. Члены организации – постоянные гости наших открытых педсоветов, круглых столов, мастер-классов. Воспитанники постоянно участвуют в конкурсах и викторинах, проводимых данной организацией.

Осуществляется сотрудничество с православными приходами. Приход храма Святого благоверного князя Александра Невского Волгоградской Епархии взял детей дома-интерната под свое покровительство, воспитанники с удовольствием готовят поделки и участвуют в благотворительных выставках, ярмарках, совместных концертах. Дом-интернат взаимодействует с храмом преподобного Петра Афонского в Петров Вале. По нашей просьбе, в церкви выделено место, где выставляются поделки наших детей и фотографии детей в процессе творчества. У прихожан это вызвало большой интерес. Так мы обретаем новых друзей и, возможно, будущих волонтеров.

Анализируя работу по формированию системы волонтерства в отношении детей с инвалидностью, можно сказать, что ГКССУ СО «Петроввальский дом-интернат для умственно отсталых детей» сделал большой шаг в данном направлении. Но мы не останавливаемся на достигнутом и продолжаем совершенствовать систему постоянного волонтерства на базе дома-интерната. Сейчас отрабатываются новые методы по привлечению волонтеров к взаимодействию с детьми с ограниченными умственными возможностями. Чтобы было больше волонтеров, понимающих проблемы «особых» детей, готовых в любую минуту прийти им на помощь, мы проводим опросы, анкетирование среди волонтеров, общественности города, для понимания того, какую методическую помощь по взаимодействию с детьми с ограниченными умственными возможностями педколлектив дома-интерната может предложить, по каким темам необходимо проводить игры-тренинги, инструктажи, беседы.

Учебно-воспитательная работа организована так, что вся совокупность воспитательных средств направлена на выработку у каждого конкретного воспитанника собственного варианта жизни, достойного его. Но без помощи общества, яркими представителями которого являются волонтеры, мы не сможем прийти к главному результату – интеграции воспитанников с ограниченными умственными возможностями с социумом. Поэтому много усилий коллектив дома-интерната предпринимает в информационном и практическом поле для того, чтобы каждый человек понимал, что он может и должен помогать нуждающимся детям в преодолении жизненных трудностей, чтобы дети-инвалиды не чувствовали в мире никаких барьеров.

ОПЫТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ К РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ «ПЕРЕДЫШКА»



*О. Н. Иванова,
директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский реабилитационный центр
для детей и подростков
с ограниченными возможностями»,
г. Нижневартовск*

Уход за детьми с тяжелыми диагнозами требует от родителей больших усилий и занимает практически все их личное время. Зачастую это приводит к накоплению у родителей усталости, депрессии; может возникнуть угроза игнорирования потребностей ребенка или отказа от него. Между тем, социологи установили: если родители имеют возможность хотя бы на несколько часов в неделю оставить ребенка под присмотром и уделить время себе самим или другим заботам, вероятность такого исхода существенно снижается. Именно социальный отдых – самый желанный вид помощи для этой категории родителей. Но оставляя ребенка на время другому человеку, мама должна быть уверена, что он получит заботу и уход, ему обеспечат безопасность и профессиональную помощь. Это все может обеспечить только специально обученный человек – волонтер или профессиональная семья, которая имеет опыт в общении с таким ребенком.

В связи с этим специалистами БУ «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – реабилитационный центр) разработана технология, направленная на предоставление родителям так называемой передышки, т. е. возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов, предоставления короткого отдыха в зависимости от потребности семьи.

Под организацией технологии «Передышка» принято понимать осуществление присмотра за особым ребенком для предоставления возможности родителям заняться своими делами, однако и сам ребенок иногда хочет передохнуть от гиперопеки, почувствовать себя равным со своими сверстниками.

В реабилитационном центре с 2015 г. реализуется технология «Передышка». Сначала «Передышка» как проект привлечения социальных волонтеров реализовывалась совместно с общественной организацией «Ветеран» в рамках программы «Бабушка на час». Данная программа получила положительную оценку, как среди родителей, имеющих детей с особенностями, так и среди общественных организаций. Актуальность технологии «Передышка» позволила расширить направления, в связи с этим был разработан социальный проект «Я знаю – ты рядом». Привлечение волонтеров способствует созданию системы, способствующей оказанию социальной поддержки семьям, воспитывающим детей с особенностями, обеспечению максимально возможного развития детей данной категории, их социализации, подготовке к самостоятельной жизни и интеграции с обществом.

Целью проекта является оказание помощи семьям, имеющим ребенка с особенностями, и самим детям с особыми потребностями.

Задачи проекта:

1. Подбор социальных волонтеров и обучение их навыкам общения и ухода за ребенком с особенными потребностями.

2. Организация работы с родителями по преодолению чувств гиперопеки по отношению к своему особенному ребенку.

3. Воспитание у молодежи толерантного отношения к особенным детям.

Целевой группой проекта «Я знаю – ты рядом» являются дети с особенностями и члены их семей. В качестве волонтеров к реализации проекта привлечены студенты Нижневартковского государственного гуманитарного университета, а также представители социальных партнеров, которыми являются Нижневартковская городская общественная организация «Ветеран», региональная общественная организация «Замещающая семья», региональная общественная организация «Диабетическое общество» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Свежий ветер», региональный благотворительный фонд помощи детям «Лучик света».

Проект включает следующие блоки:

1. Обучение навыкам ухода за ребенком с особенностями.

2. Знакомство социального волонтера с семьей.

3. Дальнейшее сопровождение реабилитационным центром семьи, имеющей ребенка с особенностями, с целью оценки эффективности волонтерской помощи.

Взаимодействие специалистов реабилитационного центра и волонтеров строится на основе базовых принципов:

- добровольности: нас никто не принуждает, мы работаем по собственной воле;

- толерантности: мы уважаем любые взгляды, отличающиеся от наших;

- гуманности: мы служим конкретным людям и воспитываем гуманность у других;

- единства: у нас много идей, но идеал один.

- открытости: мы всегда сообщаем обо всех своих действиях и трудностях коллегам и координаторам, чтобы те, кто работают с нами, были посвящены в наши планы;

- инициативности и исполнительности: мы всегда берем инициативу в свои руки, и обязуемся исполнять намеченное;

- качество выполненной работы: всегда выполняй работу так, как бы ты хотел, чтобы делали для тебя.

Реализация проекта «Я знаю – ты рядом» дает возможность оказать помощь семье волонтерами «серебряного возраста» по индивидуальному сопровождению ребенка с особенностями во время реабилитации.

Теперь у родителей, воспитывающих детей данной категории, появилась возможность короткого отдыха. Ребенка, посещающего реабилитационный центр в сопровождении с мамой, можно оставить на время реабилитации с волонтером «серебряного возраста», где он будет обеспечен заботой и уходом, а родители в это время, пользуясь передышкой, смогут заняться своими делами.

Внедрение в деятельность учреждения программы «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) значительно раз-

нообразило работу с детьми и семьями, нуждающимися в социальной адаптации. Волонтеры «серебряного возраста» организуют культурно-досуговые мероприятия для детей и подростков.

В течение года волонтеры еженедельно проводят с детьми занятия по художественному труду под руководством кураторов-воспитателей отделения. В процессе занятий волонтеры обучают детей изготовлению поделок в различных изобразительных техниках, проводят беседы на нравственные темы. Ребята ловят буквально каждое слово, стараются изо всех сил правильно выполнять все инструкции. Волонтеры же не скупаются на похвалу, подбадривают, вовремя приходят на помощь, попутно сообщают детям информацию познавательного и воспитательного характера, на которую в другой обстановке они, возможно, и не обратили бы внимания.

Часть занятий проводится с участием родителей несовершеннолетних. К примеру, дети вместе с мамами изготовили коллажи на тему «Моя семья». Родители всегда могут рассчитывать на мудрый совет, моральную поддержку со стороны волонтеров «серебряного возраста».

Деятельность «серебряных волонтеров» оказывает положительное влияние на процесс социальной адаптации детей. Они становятся более внимательными, усидчивыми, коммуникабельными. У них повышается мотивация к труду, иным видам социально значимой деятельности, формируются нравственные и гражданско-патриотические чувства.

Также в рамках проекта «Я знаю – ты рядом» организован присмотр за ребенком с особенностями в профессиональной семье в разные периоды времени в зависимости от потребности.

Это направление помогает родителям детей с особыми потребностями получать время для «передышки», позволяя уменьшить психологическую напряженность в семье и снизить риск перемещения ребенка в интернат. В зависимости от ситуации, профессиональная семья может принять ребенка у себя дома на разные периоды времени: по выходным дням, на несколько часов в день и так далее. Семья, воспитывающая ребенка с особыми потребностями, получает эту услугу бесплатно. Ситуации в семьях бывают разные, кому-то нужно отлучиться в другой город, лечь на обследование в больницу, да и просто иногда побыть с супругом вдвоем. Имея ребенка с особенностями, мама, как правило, уделяет ему большую часть своего времени, забывая порой о других детях или перекладывая свои заботы на мужа. Нервозность, эмоциональная неустойчивость в отношениях, отсутствие возможности получить часы совместного отдыха чаще всего формируют социальное неблагополучие в семье, создают риск ее распада. Поэтому совместный отдых супругов может снизить социальную напряженность, повысить реабилитационную активность родителей. Бывают и просто «безвыходные» экстренные случаи. С кем оставить ребенка с множественными тяжелыми нарушениями маме-одиночке, если ей самой требуется госпитализация? Что делать, когда отец работает вахтовым методом и находится далеко, а у мамы, ждущей второго ребенка, роды начинаются раньше времени. Нанять няню таким семьям не так уж просто. Многим негде взять денег на няню, которая умеет и хочет работать с ребенком с тяжелым диагнозом.

В городе есть профессиональные семьи – это семьи, воспитывающие детей с сахарным диабетом. Они имеют опыт в воспитании и уходе за особенными детьми и готовы прийти на помощь семьям, имеющим детей с особенностями.

Еще одно направление проекта «Я знаю – ты рядом» – наставничество, которое помогает вовлечь ребенка-подростка с особыми потребностями в общество.

В г. Нижневартовске проживает 741 ребенок-инвалидов, в том числе – 92 ребенка-колясочника. В структуре первичной детской инвалидности 37 % занимают психические заболевания. Около 60 детей школьников с ограниченными возможностями получают обучение на дому. Детям-подросткам, обучающимся на дому, трудно общаться со сверстниками, особенно когда в их семье нет братьев и сестер. Эти дети, как правило, чаще всего нуждаются в общении со сверстниками или старшими друзьями. Реализация данного проекта позволит за счет привлечения молодых волонтеров помочь ребенку-инвалиду подросткового возраста адаптироваться и интегрироваться в социальную среду. Волонтер встречается с ребенком. Они вместе проводят время. Но не от случая к случаю, а еженедельно, на протяжении длительного времени. Дети совместно с волонтерами посещают культурно-досуговые, спортивные мероприятия. Ребенку иногда бывает легче доверить свои переживания (страх, одиночество, радость и т. д.) старшему другу. В ходе индивидуального общения ребенок-инвалид совместно с волонтером отрабатывает также мероприятия по социально-средовой адаптации (пользование общественным транспортом, посещение кафе, магазина и т. д.). Пока ребенок находится под присмотром волонтера, его родители могут заняться решением своих текущих проблем.

Специалисты реабилитационного центра решили привлечь в качестве волонтеров студентов Нижневартовского государственного гуманитарного университета, получающих специальности «Психология», «Специалист по социальной работе». Молодые люди, общаясь с особыми детьми, получают большой опыт для дальнейшей работы, а ребенок – друга и наставника.

Данный социальный проект не требует больших затрат. Участвовать в нем может каждый, надо только иметь любовь к детям с особенностями, терпение. Использование ресурсов волонтеров для реализации технологии «Передышка» позволит многим семьям преодолеть социальное неблагополучие, а ребенку – понять, что с ним рядом есть друг, который подскажет, поддержит его в трудную минуту, подставит плечо.

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК МЕХАНИЗМ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ



*Т. В. Измайлович,
социальный педагог
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей»,
г. Нягань*

Проблема социального сиротства, детской безнадзорности продолжает оставаться чрезвычайно острой для современной России. В то же время обеспечение социальной защищенности подрастающего поколения – одно из приоритетных направлений государственной молодежной политики Российской Федерации. Целью государственной молодежной политики является создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации, развитие потенциала молодежи. Одной из задач государственной политики в области молодежной политики определено «гражданское образование и патриотическое воспитание молодежи, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи». Решение данной задачи предусмотрено развитием добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, созданием условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций [1].

Анализ литературы и обобщение практического опыта работы специалистов учреждения показывает, что успешная социализация детей названной категории происходит при раннем устройстве в приемную семью. Основные направления психолого-педагогической работы в учреждении направлены на профилактику повторных возвратов, успешную адаптацию ребенка в замещающей семье, его социализацию.

Совершенствование работы с детьми, проживающими в государственных учреждениях, заключается в создании условий для становления свободной личности ребенка, здоровой нравственно и физически, с учетом присущих детям психофизиологических особенностей: потребности в любви, содружестве, положительном эмоциональном состоянии, стремлении к активной деятельности, с максимальным развитием интеллектуальных способностей, сформированной системой гуманистических ценностей, способной делать самостоятельный осознанный выбор стратегии поведения саморазвиваться и самосовершенствоваться [5].

Учреждения системы социальной защиты часто становятся объектами благотворительности. Однако эта помощь является односторонней связью с внешним миром, не способствует в полной мере личностному развитию ребенка. Поэтому добровольческая деятельность, в которой ребенок выступает не как объект внешнего воздействия, а как активная социально ответственная личность, является действенным методом социализации несовершеннолетнего.

Основываясь на собственном успешном практическом опыте организации деятельности клуба волонтеров из числа детей, временно проживающих в учреждении,

специалисты учреждения пришли к выводу, что вовлечение детей в добровольную социально значимую деятельность является эффективным механизмом социализации несовершеннолетних.

Главным признаком добровольчества является то, что волонтер часть своего свободного времени добровольно и безвозмездно тратит на выполнение деятельности, которая приносит пользу другим людям и обществу в целом. Личность формируется в деятельности, и характер социально значимой деятельности в подростковом возрасте определяет мировоззрение молодого человека, его отношение к себе и другим людям, к труду. В совместной общественно значимой деятельности происходит становление социально ответственного поведения. В такой деятельности ребенок перестает воспринимать себя как бесполезного отверженного члена общества, напротив он может оказать помощь другому, а значит, меняется его социальная роль, она становится позитивно-активной [2, с. 33].

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» сегодня успешно реализуется программа по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности среди несовершеннолетних, временно проживающих в учреждении. Программа одновременно решает ряд важных воспитательных задач, среди которых названа и успешная адаптация в социуме, замещающей семье.

В деятельность волонтерского движения вовлечены не только несовершеннолетние из числа подростков, но и дети младшего и среднего школьного возраста.

Клуб волонтеров оказывает бескорыстную помощь разным категориям социально незащищенных слоев общества по нескольким направлениям:

- 1) шефская помощь воспитанникам городского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 2) оказание помощи дошкольным образовательным учреждениям города;
- 3) шефская помощь пожилым гражданам, проживающим в городском комплексном центре социального обслуживания населения;
- 4) просветительские акции;
- 5) участие в волонтерских акциях различного уровня;
- 6) адресные поздравления ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., участников локальных военных конфликтов.

Общепринято, что волонтерство касается только остросоциальных сфер жизни. А специалисты учреждения на практике решили воплотить забытое просветительское волонтерство. В 2015 г. в план работы клуба волонтеров включена организация и проведение просветительских акций.

Просветительские акции проводятся в формах тематических мероприятий, обзорных экскурсий в уголки боевой славы, в студии русской этнографии и культуры при учреждении для обучающихся образовательных учреждений и воспитанников детских садов города, для пожилых граждан в учреждении. К календарным праздникам подготавливаются концертные программы, которые представляются в городском комплексном центре социального обслуживания населения, городском реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, общество для инвалидов. Организуются и проводятся тематические мероприятия, тематические выставки в городских культурно-массовых мероприятиях.

Участие в просветительских акциях для несовершеннолетних воспитанников учреждения – это не принуждение, а система деловых поручений по оказанию помощи нуждающимся людям, включенная в насыщенную позитивную деятельность.

Культурно-просветительское направление волонтерской деятельности является наиболее востребованным видом добровольческой деятельности среди несовершеннолетних. Дети с особой ответственностью учат свои роли в театральных постановках и концертных номерах, увлеченно разрабатывают тексты экскурсий, участвуют в городских мероприятиях.

Через волонтерское движение несовершеннолетние осваивают основные правила, без которых в современном обществе не обойтись ни одному его члену: вступать в контакт, высказывать свою точку зрения, слушать, понимать, принимать чужую точку зрения, адекватно вести себя в различных жизненных ситуациях, в том числе и конфликтах – всему этому можно обучиться только общаясь, осуществляя совместную деятельность такую, как волонтерство.

Список источников

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р «Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (с изменениями от 10 февраля 2017 года)». – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/902130343>. – Загл. с экрана.
2. Бодренкова, Г. П., Караваешников, С. Е. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни : методические рекомендации / Г. П. Бодренкова, С. Е. Караваешников. – М., 2011. – 78 с.
3. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2004. – 256 с.
4. Психическая депривация детей в трудной жизненной ситуации: образовательные технологии профилактики, реабилитации, сопровождения : сборник научных статей / В. Н. Ослон, Е. В. Селенина. – М. : ГБОУ ВПО МГППУ, 2013. – 194 с.
5. Тростанецкая, Г. Социальные сироты в нашем обществе. / Г. Тростанецкая // Социальная педагогика. – 2004. – № 4. – С. 3–8.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК ПЕРСПЕКТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА МОЛОДЕЖИ



*О. В. Ильчук,
специалист по социальной работе
организационно-методического отделения
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Белоярский*

Добровольчество в России стало значимым социальным явлением, улучшающим качество жизни граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Основными категориями граждан, которые нуждаются в помощи, являются пожилые, инвалиды, лица без определенного места жительства, граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, семьи с детьми, подростки. Волонтерская деятельность позволяет расширить спектр социальных услуг, предоставляемых учреждением. Работа волонтера заключается в участии в различных мероприятиях, социально значимых проектах, акциях. Важно вовлечь в добровольческое движение молодежь, для которой участие в волонтерской деятельности – это школа гражданского воспитания в духе добра, милосердия и социальной ответственности [1]. Существует множество общественно полезных мероприятий, осуществляемых на добровольной основе, – сбор пожертвований, одежды, уход за нуждающимися, помощь в посещении мероприятий мало-мобильным категориям граждан, проведение спортивных и досуговых мероприятий, проведение рейдов по выявлению лиц без определенного места жительства, охрана общественного порядка. Сегодня нет ни одного направления общественной жизни, где не нашел бы применения труд добровольцев [2].

С 2012 г. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» ведет целенаправленную работу по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг. Роль учреждения заключается в том, чтобы организовать деятельность волонтеров в наиболее востребованном направлении, что способствует повышению качества социального обслуживания и эффективности волонтерской работы. Сотрудники знакомят волонтеров с системой социальной поддержки населения, структурой работы учреждения, проводят беседы о сути благотворительности и добровольчества, о том, кому и в какой форме можно оказывать благотворительную помощь. В процессе реализации добровольческих инициатив волонтерам создаются условия для развития коммуникативных умений и навыков, личностного потенциала. Важную роль играет информационная поддержка добровольческого движения, она способствует повышению уровня информированности граждан, нуждающихся в оказании услуг, и тех, кто может этим гражданам помочь, а также привлечению и распределению добровольцев для участия их в благотворительных акциях [3].

Добровольцы оказывают нуждающимся социально-бытовые услуги (приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости), соци-

ально-педагогические (организация просветительских и досуговых мероприятий для детей, пожилых людей, инвалидов), социально-экономические (акции по сбору вещей для нуждающихся и т. д.). В реестре учреждения состоят 22 человека, которые осуществляют добровольческую деятельность. В 2017 г. добровольцы помогли 217 гражданам, оказали более 400 услуг, организовали 18 культурно-досуговых мероприятий.

В праздничных мероприятиях, проводимых учреждением к памятным датам (День защитника Отечества, Международный женский день, День защиты детей, День Победы, День пожилого человека, День матери, и др.), принимают активное участие коллективы молодежного клуба «Дельфин», общественного объединения «Благо», волонтерского объединения «Чистые сердца», детского общественного объединения «Лидер», волонтерского объединения «По зову сердца», волонтерского клуба «Авангард», профсоюзного комитета Сорумского ЛПУ и другие.

К праздничным датам волонтеры дворового клуба «Дельфин» и объединения «Благо» Белоярского профессионального колледжа проводят для получателей социальных услуг театрализованные программы, состоящие из вокальных и танцевальных номеров. Студенты оформляют праздничные стенгазеты, вручают подарки, сделанные своими руками. Волонтеры движения «Лидер» МАУДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Белоярский» регулярно проводят интерактивные познавательные игры и викторины для несовершеннолетних воспитанников учреждения. Ко Дню Победы и Дню пожилого человека школьники общеобразовательных учреждений под руководством преподавателей изготавливают поздравительные открытки с аппликациями и поделки для ветеранов.

Ежегодно добровольцы профсоюзного комитета «Сорумское ЛПУ МГ Газпромтрансгаз Югорск» проводят игровые программы «Накануне Рождества» и «Праздник детства» для несовершеннолетних с участием сказочных персонажей и организацией шоу мыльных пузырей.

Мероприятия, проводимые вместе с учащимися и студентами учебных заведений, показали, что молодежь равнодушна к проблемам пожилых граждан, инвалидов и несовершеннолетних. Кроме этого, использование механизма привлечения молодежи к добровольческой деятельности в условиях современной экономики становится актуальным, так как данная технология не требует больших денежных и трудовых ресурсов, а также помимо конкретного результата волонтеров, формирует мировоззрение молодых людей и делает их социализацию в обществе более успешной [2].

Добровольческая деятельность граждан, общественных, некоммерческих и коммерческих организаций по оказанию помощи пожилым людям, инвалидам, несовершеннолетним оказывает положительное воздействие на решение социальных проблем общества. Это хороший способ социализации молодежи, ее вовлечения в социально полезную деятельность. Поступок добровольца влечет за собой не только конкретное действие, но и положительный пример, который могут повторить окружающие [4]. Добровольчество – это еще и формирование навыков и умений, необходимых молодому человеку в жизни, воспитание лучших человеческих качеств, профилактика девиантного поведения. Ведь принципы, мотивы добровольчества способствуют формированию у добровольцев таких важных качеств как

милосердие, ответственность за себя, порученное дело, повышают чувство самоуважения и гуманного отношения к другим, способствуют занятости молодежи полезным делом, формируют качества и навыки, важные для взрослой жизни [5].

Список источников

1. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». – Режим доступа : base. garant.ru / 104232. – Загл. с экрана.
2. Добровольческое движение как форма работы с молодежью. – Режим доступа: http://studbooks.net/635086/sotsiologiya/dobrovolcheskoe_dvizhenie_forma_raboty_molodezhyu. – Загл. с экрана.
3. Методика социальной работы с молодежью. – Режим доступа : http://mirznaniy.com/a/213727-11/metodika-sotsialnoy-raboty-s-molodezhyu#_ftn40/. – Загл. с экрана.
4. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы. – Режим доступа : <https://studfiles.net/preview/5749770/page:6/>. – Загл. с экрана.
5. Социальная работа с молодежью, Структура, функции и задачи общественных объединений. – Режим доступа : https://studwood.ru/628100/sotsiologiya/struktura_funktsii_zadachi_obschestvennyh_obedineniy. – Загл. с экрана.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ РЕСУРСОВ КАК СПОСОБ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, СОСТОЯЩИХ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В КОМПЛЕКСНОМ ЦЕНТРЕ



*О. П. Кирьянова,
заведующий организационно-методическим отделением
краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания
населения города Бийска»,
г. Бийск;*



*Е. С. Хасанова
специалист по социальной работе
краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания
населения города Бийска»,
г. Бийск*

Одним из основных направлений краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» является работа с гражданами пожилого возраста.

Изменение социального статуса человека в старости, вызванное прекращением или ограничением трудовой деятельности, изменениями ценностных ориентиров, образа жизни и общения, затруднениями в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям, требует выработки особых подходов, форм и методов социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов. Полноценная жизнедеятельность многих пожилых людей невозможна без предоставления им различных видов помощи и услуг, соответствующих их социальным потребностям.

С целью повышения эффективности данной деятельности на базе центра создан добровольческий отряд «Мы рядом». За 10 лет работы отряда в добровольческое движение «Мы рядом» вовлечено более 50 человек – студентов высших и средне-профессиональных учебных заведений г. Бийска.

В рамках проекта «Согрей своим теплом» добровольцы центра реализуют желание быть полезными в мире, в котором живут, через проведение социально реабилитационной работы с гражданами пожилого возраста и оказание им помощи.

Круглый год они организуют и проводят акции: социально-бытовые, направленные на оказание социально-бытовой помощи («Светлые окна», «Чистый балкон», «Огородные хлопоты», «Забота и уют»); информационно-просветительские, направленные на информационно-просветительскую работу с гражданами пожилого возраста («За здоровое питание», «Секреты долголетия», «Золотой возраст»); поздравительные, направленные на поздравление граждан пожилого возраста с социально значимыми праздниками и с днем рождения («Визит чести»: «Поздравляем!», «Новогодний фургон», «Мини-концерты на дому»).

Также добровольцы участвуют в социальных проектах города и центра: «Твори добро» (помощь в уборке квартир, домов в рамках «Всероссийской весенней недели добра»); «Свидетели времени. Листая памяти страницы...» (социально-реабилитационная работа с гражданами пожилого возраста с использованием метода мемуаротерапии); «Гарденотерапия» (социально-реабилитационная работа с гражданами пожилого возраста посредством взаимодействия с растительным миром); «Туризм для пожилых» (помощь в сопровождении граждан пожилого возраста).

Так как реабилитационный досуг является важным направлением в социально-реабилитационной работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, особенно маломобильными, предлагаем более подробно рассмотреть такие методы работы как гарденотерапия и мемуаротерапия.

Социально-реабилитационный проект «Гарденотерапия» реализуется с использованием комнатных и садовых растений, цветов.

Реализация проекта «Гарденотерапия» позволяет создать реабилитационную среду, способствующую повышению интереса к жизни и увеличению жизненной активности, установлению разнообразных контактов, которые помогают получить уверенную и эффективную жизненную поддержку. При участии студентов-волонтеров и социальных работников граждане пожилого возраста имеют возможность выращивать на подоконниках комнатные цветы, лекарственные растения, рассаду и огородные культуры в садах и на приусадебных участках.

Проект состоит из следующих блоков:

Профилактическо-оздоровительный блок реализуется в форме школы «Зеленая аптека». Его цель – обучение граждан пожилого возраста основам использования растений для сохранения здоровья и продления долголетия.

Социально-реабилитационный блок содержит несколько мини-проектов.

Цель мини-проекта «Лукошко с окошка» – содействие в посадке и выращивании в домашних условиях овощных культур, консультирование специалистами и обмен опытом среди участников проекта по данному вопросу. Мини-проект «Лукошко с окошка» позволяет создать благоприятные условия для укрепления здоровья, продления активной жизнедеятельности, а также восстановления и поддержания трудовой деятельности немобильных или маломобильных категорий граждан посредством их привлечения к работе с растениями.

Проект «Огородные хлопоты» состоит в привлечении волонтеров-студентов учебных заведений г. Бийска для оказания помощи гражданам пожилого возраста в возделывании и выращивании садовых и плодовоовощных культур в садах и на приусадебных участках и установление межпоколенных связей.

Психотерапевтический блок реализуется через деятельность клуба «Урожайные грядки», цель которого – организация досуга граждан пожилого возраста и создание условий для общения по вопросам садоводства и огородничества.

Клуб «Урожайные грядки» является объединением граждан пожилого возраста на основе увлечения выращиванием овощных и плодовых культур. В клубе участники проекта удовлетворяют потребности в общении, осуществляется их творческая самореализация и обмен опытом.

Социально-реабилитационный проект «Свидетели времени. Листая памяти страницы...»

Многие исследователи говорят о позитивном влиянии «воспоминаний из прошлого» на самочувствие и самовосприятие пожилого человека, повышение творческой активности, распространяющейся на все сферы жизни. Один из наиболее подходящих методов организации досуга пожилых людей – мемуаротерапия.

Социальный проект «Свидетели времени. Листая памяти страницы...» позволяет формировать социальную активность граждан пожилого возраста, повысить интерес к жизни, активизировать их внутренний потенциал, основываясь на комплексном информационном воздействии на пациента его собственных воспоминаний и дополнительных сведений документального характера, почерпнутых из архивных материалов, газет, дневников и т. п.

Проект ведется в социально-реабилитационном и психотерапевтическом направлениях и включает 3 блока.

Цель работы в социально-реабилитационном направлении состоит в создании условий для социально-бытовой и культурно-досуговой реабилитации граждан пожилого возраста.

Курс «Старое доброе кино» организует досуг граждан пожилого возраста посредством просмотров кинофильмов и их коллективных обсуждений. Большое значение имеет участие в просмотре фильмов и их последующем обсуждении студентов-добровольцев. Оно расширяет коммуникативное и информационное пространство пожилых людей, дает возможность молодежи и пожилым людям услышать друг, найти общие темы для бесед, дискуссий, занять активную жизненную позицию.

Цель блока «Мобильная библиотека» – обеспечение книгообмена между клиентами, содействие в получении периодических изданий (газет, журналов и т. д.). Литература доставляется по заявкам клиентов отделений. Мобильное библиотечное

обслуживание играет существенную роль в обеспечении максимально возможного доступа к информационно-библиотечным ресурсам немобильных и маломобильных клиентов надомного обслуживания.

Работа в психотерапевтическом направлении способствует созданию условий для психологической реабилитации граждан пожилого возраста и коррекции поведенческих и эмоциональных расстройств.

Блок «Листая памяти страницы» (воспоминания на дому) обеспечивает условия для повышения адаптивного потенциала пожилых людей с помощью реконструкции воспоминаний. В ходе проекта предполагается посещение граждан пожилого возраста студентами-добровольцами, которые беседуют с ними о наиболее ярких событиях жизни, совместно просматривают фотографии и предлагают пожилому человеку совместно оформить его воспоминания в коллаж, настенную газету, слайдовую презентацию, печатную страницу или видеосюжет. Работу волонтеров с гражданами курируют психологи центра, на протяжении всей работы соблюдается принцип «не навреди».

Все воспоминания с добровольного согласия граждан пожилого возраста оформляются в цикл пилотных выпусков печатного издания «Свидетели времени», посвященных определенным темам воспоминаний: «И помнит мир спасенный...», «Эпоха великих свершений», «Трудовые будни», «Важней всего – погода в доме», «Есть только миг – удивительный миг... Именно он называется жизнь» и т. п.

Каждый выпуск пилотного издания сопровождается публичной презентацией в литературной гостиной, куда приглашаются герои страниц издания – граждане пожилого возраста и авторы публикаций – студенты-добровольцы.

Участие пожилых граждан в мероприятиях проектов значительно повышает их интерес к жизни, помогает восполнить дефицит общения, способствует сохранению навыков самообслуживания, активному долголетию и продлению пребывания в привычной домашней среде.

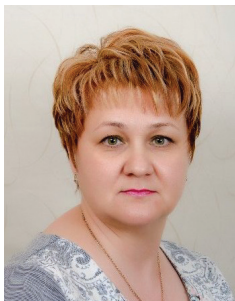
Деятельность студентов-волонтеров способствует восстановлению связей поколений, воспитанию уважительного отношения молодежи к старшему поколению, созданию условий для обмена жизненным опытом представителей разных поколений, формируют систему жизненных ценностей не в форме назидания, а в качестве самостоятельно приобретенного опыта.

Волонтерство является ступенью профессионального роста студентов-добровольцев. Многие из них, пройдя путь волонтера, становятся специалистами комплексного центра.

Список источников

1. Активные методы работы с пожилыми людьми // *Работник социальной службы*. – 2007. – № 3. – С. 63.
2. Краснова, О. В. Воспоминания старых людей: рассказ историй, биография и терапия «лайф ревью» / О. В. Краснова // *Психология зрелости и старения*. – 2002. – № 1. – С. 111.
3. Лобода, М. А. Старость должна быть активной / М. А. Лобода // *Работник социальной службы*. – 2008. – № 5. – С.13.
4. Федорова, Е. А. Методологические аспекты определения воспоминаний как ресурса пожилого человека / Е. А. Федорова // *Отечественный журнал социальной работы*. – 2003. – № 1 – С. 57.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ



*С. А. Клецкина,
директор областного государственного
бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования
«Учебно-методический центр развития
социального обслуживания»,
г. Иркутск;*



*Н. А. Переломова,
д. п. н., профессор, заместитель директора
по научной и инновационной деятельности
бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования
«Учебно-методический центр развития
социального обслуживания»,
г. Иркутск;*



*Т. А. Логинова,
заместитель директора
по организационно-методическим вопросам
бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования
«Учебно-методический центр развития
социального обслуживания»,
г. Иркутск*

Добровольческая активность граждан является важнейшим фактором социального развития общества в таких сферах, как образование, наука, культура, искусство, здравоохранение, охрана окружающей среды, социальная защита и др. Содействие развитию добровольческой деятельности (волонтерства) в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [1], отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики. В целях исполнения мероприятий «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» [2], Минэкономразвития России разработаны методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями [3].

Основной целью государственной политики в области содействия развитию добровольческой деятельности является активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению

нию инновационной практики социальной деятельности, позволяющего привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Однако необходимо отметить, что применение труда волонтеров в разных сферах общественной жизни имеет специфические особенности. Система социального обслуживания граждан специализируется на предоставлении социальных услуг и социальной помощи незащищенным слоям населения, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: инвалидам, в том числе детям-инвалидам; гражданам пожилого возраста; семьям с детьми. Спецификой деятельности организаций социального обслуживания является предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах, а также на дому у граждан. Все указанные обстоятельства требуют от органов исполнительной власти разработки целенаправленных механизмов управления процессами развития волонтерства в системе социального обслуживания, основанной на регламентации этого процесса и специализированной подготовки волонтеров к деятельности в организациях социального обслуживания.

В связи с этим появилась необходимость в разработке и реализации регионального инновационного проекта развития волонтерства в системе социального обслуживания населения Иркутской области «Импульс добра». Целью проекта является разработка и реализация модели «Социальное волонтерство как стимул механизма развития волонтерского движения в системе социального обслуживания населения Иркутской области».

В рамках данного проекта были определены роли каждого участника данного проекта.

Роль министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области заключается в создании условий для развития волонтерства и добровольчества, то есть в координации работы по реализации проекта; разработке региональной нормативно-правовой базы организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания (далее – УСО) как в случае самостоятельного привлечения добровольцев учреждением, так и на основе партнерских отношений с некоммерческими организациями (далее – НКО); разработке требований к ресурсному обеспечению работы добровольцев в УСО; информационном сопровождении организации добровольческой деятельности в системе социального обслуживания.

Роль учебно-методического центра развития социального обслуживания (далее – УМЦ) сводится к реализации проекта (образовательная, инновационная и методическая деятельности).

Роль учреждений социального обслуживания в реализации проекта состоит в организации добровольческой деятельности в УСО при условии самостоятельного привлечения добровольцев, в том числе среди клиентов и персонала, а также партнерском взаимодействии с некоммерческой организацией. При этом были четко определены задачи учреждения при организации добровольной работы молодежи с людьми среднего и старшего/пожилого возраста.

Роль волонтеров (добровольцев) в системе социального обслуживания сосредотачивается в предоставлении добровольческих услуг и выполнении добровольческих работ.

Реализация проекта предполагается в осуществлении модели социального технопарка, разработанного и реализуемого на базе УМЦ (рис. 1).

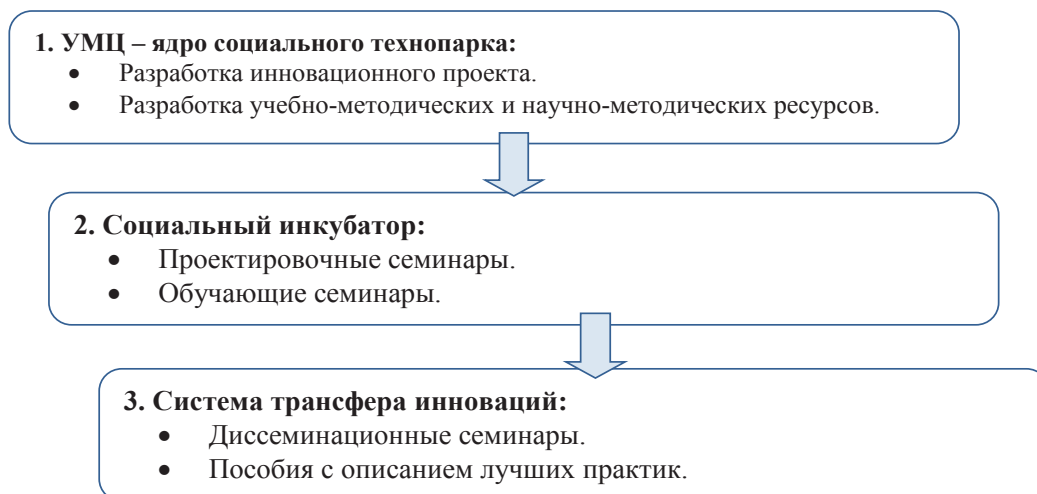


Рис. 1. Модель деятельности в рамках социального технопарка

УМЦ – ядро социального технопарка по развитию волонтерства в системе социального обслуживания населения Иркутской области.

Преподавателями и сотрудниками УМЦ разработаны методические рекомендации «Социальное волонтерство в учреждениях социального обслуживания». Также разработано содержание школы обучения специалистов по организации волонтерской деятельности в учреждении социального обслуживания, в рамках которой разрабатывались дополнительные профессиональные программы повышения квалификации (ДПП ПК):

- ДПП ПК «Школа социального волонтерства: организация медико-социальной помощи населению»;
- ДПП ПК «Организация волонтерского движения в учреждениях социального обслуживания».

Сотрудниками УМЦ определена нормативно-правовая база учреждения по организации волонтерской деятельности, подготовлены образцы документов.

Кроме того, были разработаны алгоритмы и порядок взаимодействия специалистов УСО и волонтеров: алгоритм деятельности организации волонтерской деятельности в УСО на основе партнерских отношений с НКО; алгоритм деятельности по организации волонтерской деятельности в УСО при самостоятельном привлечении добровольцев; система (порядок) взаимодействия УСО и волонтеров.

Представлены 2 модели школы социального волонтерства:

- школа социального волонтерства на базе НКО (рис.2).
- школа социального волонтерства на базе УСО (табл. 1).

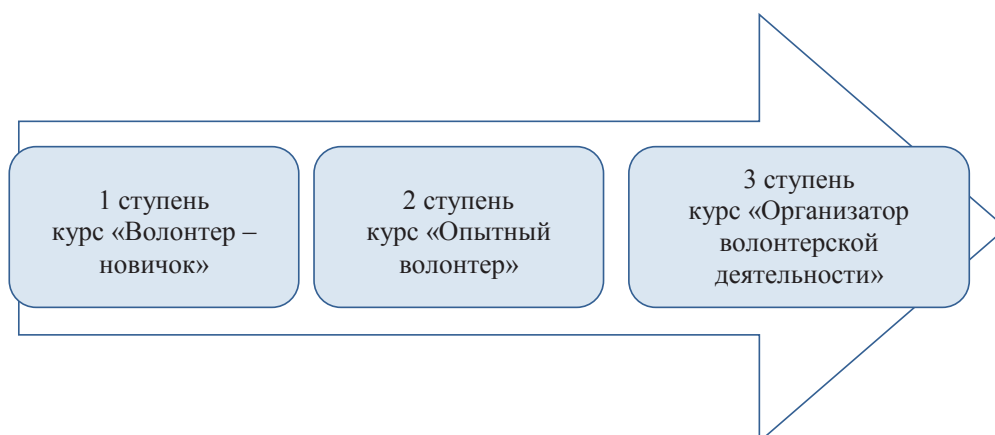


Рис. 2. Модель школы социального волонтерства на базе НКО

Таблица 1

Модель школы социального волонтерства на базе УСО

Начальная подготовка (ориентационные сессии)	Программа текущего обучения (обучение в процессе деятельности волонтеров)	Дистанционное обучение
Не менее 2 часов (очно)	1 раз в квартал (очно)	Онлайн-программы (заочно)

В результате проведенной подготовительной работы активизировал свою деятельность социальный инкубатор.

Социальный инкубатор в рамках Социального Технопарка: 13–14 июня 2017 г. сотрудники УМЦ на базе Ангарского педагогического колледжа провели семинар для волонтеров, на котором рассматривались вопросы: «Приемные дети и их родители», «Волонтер как помощник специалиста при работе с семьей», проведены мастер-классы «Игры за семейным столом», «Семейная мастерская» и «Стартуем всей семьей!».

В системе социального обслуживания Иркутской области реализуется социальный проект «Не стареют душой волонтеры», направленный на организацию волонтерского движения граждан пожилого возраста, проживающих в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Марковский геронтологический центр» (директор А. Ю. Савин).

Система трансфера инноваций в рамках социального технопарка: 16.06.2017 в рамках областной выставки для старшего поколения «Серебряный возраст» сотрудники учебно-методического центра организовали и провели общественную дискуссионную площадку «Старшее поколение: новый взгляд». На площадке представлен

опыт деятельности стационарных учреждений Иркутской области для граждан пожилого возраста, в том числе по организации работы волонтеров в учреждениях, проведена презентация книги «Организация работы стационарных учреждений для граждан пожилого возраста», подготовленная в содружестве профессорско-преподавательского состава УМЦ (авторы Т. Б. Баширова, к. п. н.; О. В. Галазий, к. м. н.; В. А. Жмуров, к. м. н.) с А. Ю. Савиным, директором ОГАУСО «Марковский геронтологический центр»).

Обобщение опыта деятельности волонтерских организаций, созданных на базе учреждений социального обслуживания, позволило определить промежуточные итоги содержания такой деятельности (табл. 2). В ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское» открыта школа волонтеров. В ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района» организована досуговая деятельность, обучение компьютерной грамотности, ведется пропаганда здорового образа жизни и профилактика вредных привычек. В ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов» организована работа клуба для родителей детей-инвалидов «Надежда», вручены подарки ветеранам Великой Отечественной войны; оказаны социально-бытовые услуги, проведены концерты для пожилых людей, совместные благотворительные акции. В ОГБУСО «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей» организованы мастер-классы для воспитанников учреждения, проведены досуговые мероприятия, уборка территории учреждения и детского оздоровительного лагеря «Солнышко».

В ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района» организована досуговая деятельность, пропаганда здорового образа жизни; оказана помощь в проведении благотворительных мероприятий.

В ОГБУСО «Бодайбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» организована досуговая деятельность (концерты, экскурсии, конкурсы, мастер-классы); пропаганда здорового образа жизни, профилактика вредных привычек.

Таблица 2

Промежуточные итоги деятельности волонтерских организаций в 2017 г.

Виды УСО	Количество			
	привлеченные добровольцы (волонтеры), чел.	мероприятия, проведенные в рамках сотрудничества, ед.	получатели социальных услуг, привлеченные к участию в мероприятиях, ед.	организации, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве, ед.
УСО для пожилых и инвалидов	7227	2058	25419	302
УСО для детей	1626	1431	10021	91
Всего в УСО	8853	3489	35440	393

В ходе реализации регионального инновационного проекта развития волонтерства в системе социального обслуживания населения Иркутской области «Импульс добра» апробирована технология социального технопарка для организации волонтерского движения в системе социального обслуживания населения Иркутской области; опубликованы методические рекомендации «Социальное волонтерство в учреждениях социального обслуживания», разработанные сотрудниками УМЦ; подготовлено научно-методическое и нормативно-правовое пространство по организации волонтерства на базе УСО, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте УМЦ (<https://umc38.ru/>).

Список источников

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года. – Режим доступа : <http://www.ifap.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf>. – Загл. с экрана.

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 08.06.2016 № 1144-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты»)). – Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/m8dATZ3NHAo7aDUj8dpGMINKYks0nd4H.pdf>. – Загл. с экрана.

3. Письмо Минэкономразвития России от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01и «О методических материалах по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями». – Режим доступа : [www/consultant.ru/cons_doc_LAW_211235](http://www.consultant.ru/cons_doc_LAW_211235). – Загл. с экрана.

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО В ПРОСПЕКЦИИ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ



*Л. В. Козаченко,
заведующий организационно-методическим
отделением бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей»,
г. Нижневартовск*

В настоящее время термин «волонтерство» применяется для обозначения добровольной трудовой деятельности, осуществляемой на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем общества [1, с. 26]. Значительная часть получателей помощи волонтеров относится к категории социально незащищенных слоев населения, что позволяет говорить о том, что волонтерство в отношении таких лиц изначально несет более глубинный социальный смысл по сравнению с другими видами волонтерской деятельности и может быть охарактеризовано как социальное во-

лонтерство. Под социальным волонтерством понимается волонтерство в области оказания помощи социально незащищенным слоям населения, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

«В целях привлечения дополнительных людских и материальных ресурсов к осуществляемой организациями для детей-сирот деятельности по обеспечению содержания, воспитания, развития, образования, социализации и защиты прав, находящихся в них детей, ... следует создавать условия для благотворительной деятельности в этой сфере физических и юридических лиц. Основными видами помощи, оказываемой добровольцами детям-сиротам, могут, в частности, являться ... индивидуальное кураторство (наставничество)...» [2, п. 8].

Наставник – это человек, обладающий определенным опытом и знаниями, высоким уровнем коммуникации, стремящийся помочь своему подопечному приобрести опыт, необходимый и достаточный для преодоления тех трудных жизненных ситуаций, в которых он оказался. Для того, чтобы наставническая деятельность была эффективной и давала результаты, она должна быть организована, то есть необходима система, в рамках которой и с помощью которой волонтеры-наставники получают возможность выполнять свою работу эффективно, без помех и в приемлемой для всех взаимодействующих сторон форме (организация – волонтер (наставник) – подопечный).

Ресурсом, способствующим привлечению лиц к эффективной добровольческой (волонтерской) деятельности, является программа сопровождения воспитанников и выпускников «Наставник плюс», разработанная специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок» в 2017 году (далее – центр).

Исходя из опыта работы центра, можно обозначить следующие проблемы детей-сирот, выходящих во взрослую жизнь: негативный образ детей-сирот в социуме, принимаемый ими самими, как единственно возможный; шаблонность образовательных и профессиональных траекторий для подростков; отсутствие индивидуального подхода в процессе социальной адаптации взрослеющих детей-сирот; отсутствие примеров профессионально и личностно успешных людей рядом.

Цель программы – социализация и поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего возраста через реализацию индивидуального наставничества. Цель репрезентируется в решаемых задачах: поиск и подготовка наставников для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; передача наставниками в максимально комфортной форме своего жизненного опыта детям, оставшимся без попечения родителей.

На первом этапе реализации программы (сентябрь 2017 г. – январь 2018 г.) проведены мероприятия, направленные на подбор и подготовку наставников, разработку методических рекомендаций для работы с несовершеннолетними целевой группы: подготовлена презентация программы «Наставник плюс», проведены личные встречи с руководителями общественных организаций, НКО, предприятий и учреждений города, организована рассылка информационных материалов, проведен круглый стол со специалистами и руководителями общественных организаций, НКО, предприятий и учреждений города по участию в реализации программных мероприятий и определению круга потенциальных наставников. С целью ознакомления будущих наставников с психологическими и эмоциональными особен-

ностями детей-сирот в учреждениях для наставников был организован и проведен семинар-тренинг «Коммуникация как предмет наставничества», на котором участники познакомились с особенностями развития, общения и поведения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отработывали умения устанавливать контакты, поддерживать разговор, получили возможность подготовиться заранее к различным непростым ситуациям, с которыми может столкнуться наставник. В ходе обучения были обозначены цели и задачи работы наставника, его обязанности и границы его возможностей. Сотрудники учреждения провели работу по определению целевой группы воспитанников и подготовке воспитанников к индивидуальному наставничеству.

С целью методического сопровождения реализации программных мероприятий разработаны и изданы рекламные плакаты «Стань примером для ребенка-сироты!», «Ищем наставников!», информационный буклет «Программа сопровождения воспитанников и выпускников «Наставник плюс», разработана страница в социальной сети ВКонтакте (https://vk.com/aist_nastavnik_86), где отражается ход реализации всех программных мероприятий и размещается информация для участников программы, на официальном сайте учреждения (<http://аистята.рф>) создан раздел, где размещаются отчеты о проведенных мероприятиях. Создана и актуализируется по мере необходимости информационная база данных потенциальных наставников. Для оказания методической помощи наставникам разработан «Портфель наставника», позволяющий получать обратную связь по итогам встреч наставника и воспитанника.

Результатом первого этапа реализации программы стало заключение соглашений наставников с воспитанниками и выпускниками учреждения.

На втором (основном) этапе (2018–2019 гг.) приоритет отдается мероприятиям по трем основным направлениям деятельности наставника: профориентация, помощь в обучении и социализация воспитанников. Реализация мероприятий позволит оказать помощь детям-сиротам в профессиональном самоопределении (выявить интересы и склонности, расширить знания о различных профессиях, определить направление профессиональной деятельности и помочь поступить в учебное заведение); в получении новых знаний и применении их в жизни, в расширении кругозора, формировании познавательных интересов и учебной мотивации, позволит поощрять их стремление учиться; в усвоении воспитанниками социальных ценностей, норм, моделей поведения, принятых в обществе; в формировании индивидуальности с целью последующей адаптации воспитанника в обществе.

Вместе с наставниками на данном этапе тесно работают воспитатель и куратор программы. Куратор является координатором всех действий в рамках программы и оказывает наставнику помощь в овладении методами эффективного общения и навыками взаимодействия с воспитанниками, готовит встречу наставника и воспитанника, помогает в выборе темы встречи и подборе необходимого материала.

Векторы взаимодействия исполнителей программы показаны на рисунке 1.

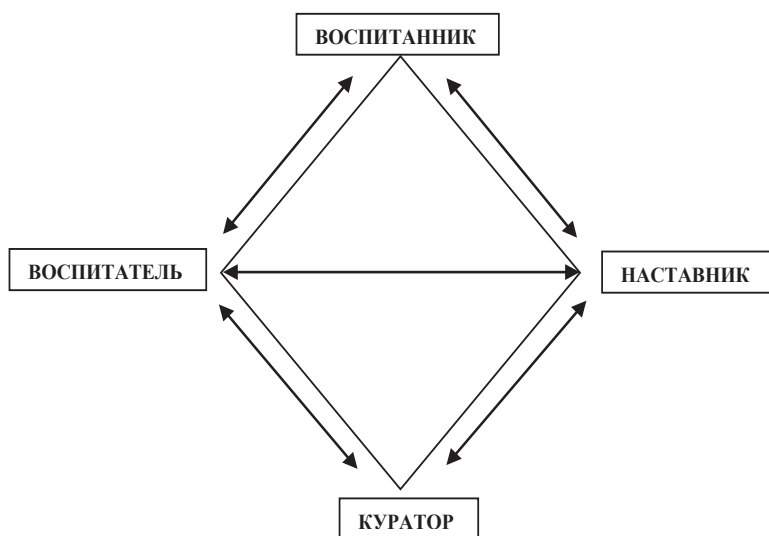


Рис. 1. Векторы взаимодействия исполнителей программы

На третьем этапе (июнь–август 2019 г.) будут реализованы мероприятия, направленные на мониторинг эффективности программы, внесение корректировок в мероприятия, аналитическую оценку качественных и количественных изменений, транслирование опыта работы. Мониторинг и оценка эффективности реализации программы будет проводиться 1 раз в полугодие.

В результате реализации программы ожидается повышение уровня социальной адаптации и социально-бытовой готовности к самостоятельной жизни воспитанников, что будет проявляться в развитии социальных, коммуникативных, бытовых навыков; стабилизации общего эмоционального состояния; снижении рискованного поведения, повышении мотивации к получению образования и профессиональной реализации.

Таким образом, предполагается получение следующих результатов: создание актуальной информационной базы данных потенциальных и действующих наставников; сформированность у воспитанников социальных навыков, необходимых для жизни в обществе, познавательных интересов и мотивов к обучению, представлений о дальнейшем образовании, трудоустройстве, местожительстве, сети социальной поддержки, ответственного поведения и самостоятельности, коммуникативной компетентности, адекватной, положительной самооценки, улучшение внутреннего психологического комфорта воспитанников. Реализация программных мероприятий позволит популяризовать формы индивидуального наставничества и обобщить положительный опыт работы специалистов учреждения и наставников.

Созданная в учреждении программа сопровождения воспитанников и выпускников «Наставник плюс» является одним из инструментов, который объединяет вокруг воспитанников группу неравнодушных людей, готовых прийти на помощь и позволяет реализовать добровольцам (волонтерам), участвующим в ней, активную жизненную позицию и осознанное желание принимать участие в решении существующих социальных проблем.

Список источников

1. Социальное волонтерство. Теория и практика / Л. Алексеевская, Ю. Белановский, А. Бородкин и др. – М. : Омега-Л, 2016. – 128 с.
2. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 июня 2013 г. № ИР-590/07 «О совершенствовании деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». – Режим доступа : <http://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnanuki-rossii-ot-18062013-n-ir-59007/>. – Загл. с экрана.

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕХАНИЗМ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



*О. М. Коробова,
социальный педагог бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социального
обслуживания населения»,
г. Сургут*

В настоящее время одной из важнейших задач социально-экономического развития автономного округа в соответствии с Концепцией развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре является создание условий для повышения конкурентоспособности человеческого капитала, в том числе путем реализации общественных инициатив.

С 2014 г. БУ «Сургутский центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) ведет целенаправленную работу по привлечению волонтерских организаций к оказанию социальных услуг получателям, находящимся в учреждении на отдыхе, оздоровлении и реабилитации, что способствует повышению эффективности получаемых услуг. Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии на основе согласованных планов.

Участие молодежи в добровольческом движении – это школа гражданского воспитания в духе добра, милосердия и социальной ответственности. Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения людей, принимающих участие в добровольческом движении, и тех, кто рядом; приносит пользу обществу и самим волонтерам. Инициативность волонтеров содействует развитию умений и навыков, удовлетворению потребностей в общении и самоуважении, осознанию полезности и нужности, получению благодарности за свой труд, развитию важных личностных качеств.

Социальное добровольчество в г. Сургуте развивается, все большее число неравнодушных людей проявляют готовность безвозмездно оказывать посильную помощь тем, кто в ней нуждается. Роль учреждения заключается в том, чтобы своевременно сориентировать волонтеров в наиболее актуальных и востребованных направлениях

деятельности, что способствует эффективности волонтерской работы и повышению качества социального обслуживания населения в целом.

Привлечение волонтеров и волонтерских организаций к сотрудничеству осуществляется в соответствии с запросами социального учреждения на оказание благотворительной и волонтерской помощи, в связи с потребностью получателей социальных услуг в участии в их жизни волонтеров, расширении сети социальных контактов и адаптации в обществе, с одной стороны, и имеющимися предложениями волонтеров, их мотивацией к социальному и нравственному развитию и обретению опыта ответственной гражданской позиции.

Основными формами работы волонтерских объединений в учреждении являются проведение акций, выставок, мастер-классов, соревнований, профилактических занятий; реализация социальных проектов; творческая деятельность; благотворительность.

Исходя из опыта работы волонтерских организаций, можно утверждать, что участие волонтеров в учреждении возможно при соблюдении нескольких условий:

1. Волонтеры не могут восприниматься, как бесплатная рабочая сила. Они самостоятельные свободные люди, желающие и готовые помочь. Отношения с ними – это равноправное партнерство.

2. При организации сотрудничества необходимо исходить из личного желания (мотива) волонтера и в соответствии с его желанием привлекать его в ту или иную деятельность.

3. Труд волонтера, обучение и поддержка должны быть организованы руководителями волонтерских организаций, кураторами проекта.

4. Необходимо соглашение о сотрудничестве, из которого понятно, что волонтеру делать, в какое время, как распределена ответственность, каков результат.

5. Волонтеры должны иметь куратора (руководителя), на которого возлагаются основные задачи по привлечению, обучению, поддержке волонтеров.

6. Недопустимо привлекать к работе волонтеров «с улицы».

7. Недопустимо заменять волонтерами те позиции, которые должны быть заняты персоналом.

Наиболее успешной практикой сотрудничества в 2014–2016 гг. явилось взаимодействие с волонтерской организацией «Сердце на ладони» БУ ВО «Сургутский государственный педагогический университет», которое осуществлялось на основе соглашения о взаимодействии.

Волонтеры организации «Сердце на ладони» реализовали проект «Радость добрых дел» для получателей социальных услуг учреждения, направленный на развивающий досуг (автор проекта – руководитель волонтерского объединения «Сердце на ладони» СурГПУ В. Хомутовская, руководитель проекта – Н. Н. Сетяева).

Проект «Радость добрых дел» в 2015 г. занял I место в конкурсе «Мой проект – вузу» (г. Сургут), в номинации «Веер инициатив» X Межвузовского конкурса социально-значимых проектов «Моя инициатива в образовании» (Санкт-Петербург) и явился ресурсом для решения социально-значимых задач добровольного служения обществу, укрепления связей между поколениями, оказания поддержки детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; снижения риска вхождения детей и молодежи в асоциальную среду.

Еще один волонтерский проект «Подари улыбку детям» реализован в 2015–2016 гг. волонтерской организацией студентов БУ ВО Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский государственный университет». В соответствии с планом взаимодействия волонтеры провели для получателей социальных услуг театрализованное представление «Новогодняя сказка», мастер-классы «Веселые ножницы», «Волшебный пластилин», «Оригами», «Умелые ручки», «Юный художник», «Коса – юная краса», реализовав цели проекта: развивать социальную и гражданскую активность студентов СурГУ, научить творить добро, действовать бескорыстно, по велению души и сердца (руководители проекта – заведующий кафедрой лингвистики и межкультурной коммуникации ИГОиС Л. А. Сычугова, куратор – В. Х. Забирова).

С 2017 г. на базе учреждения студенты-волонтеры СурГУ реализуют проект «Согреем детские сердца». Цель проекта состоит в создании условий для социально-эмоционального благополучия детей с ограниченными возможностями, их жизни и развития в условиях семьи, ближайшего окружения, максимально комфортной интеграции в общество и предотвращения социальной изоляции.

Руководители проекта (В. Х. Забирова, старший преподаватель кафедры лингвистики и переводоведения ИГОиС СурГУ, куратор 1 курса; А. Н. Таджибова, старший преподаватель кафедры лингвистики и переводоведения ИГОиС СурГУ; Ю. А. Завьялова, старший преподаватель кафедры лингвистики и переводоведения ИГОиС СурГУ) организуют деятельность таким образом, чтобы осуществить все поставленные задачи проекта:

- создание условий для вовлечения в досуговые, развивающие мероприятия детей, их родителей с целью формирования у личной потребности в ведении активного образа жизни;

- поддержка семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми, находящимися в зоне социально-экономического и психолого-педагогического риска, не только в удовлетворении их жизненно важных потребностей, но и в решении смысловых и ценностных задач социальной реабилитации и адаптации, в том числе средствами досуговой, развивающей среды;

- информационное сопровождение проекта для распространения толерантного отношения общества к детям и подросткам с ограниченными возможностями и их семьям.

По итогам реализации проекта «Согреем детские сердца» планируется создание фильма «Тепло сердец – детям».

Волонтерское движение – это социальное партнерство между несколькими сторонами, каждая из которых имеет свои права и обязанности. Кто больше выигрывает от этого партнерства? Получатели социальных услуг, которые получают позитивное общение со сверстниками и старшими товарищами? Студенты, взрослеющие и меняющие мировоззрение в общении с людьми особой категории? Волонтерское движение, как эффективный механизм социального партнерства, доказало свою результативность. Добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан.

РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ»



*В. В. Кулдошина,
к. т. н., доцент кафедры
безопасности жизнедеятельности
бюджетного учреждения высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский государственный университет»
г. Сургут;*



*Д. О. Шемет,
студентка
бюджетного учреждения высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский государственный университет»
г. Сургут*

Жизнь бесценна. Беда может случиться с каждым в самое неожиданное время, и в первые минуты рядом зачастую оказываются не спасатели и медики, а друзья, знакомые, очевидцы, именно от их действий (или бездействий) порой зависит жизнь. Поэтому так важно формирование знаний, умений, навыков, необходимых для оказания первой доврачебной помощи и психологической поддержки. Основная идея заключается в том, что любой человек, не имеющий специального образования, сумел в экстремальной ситуации спасти жизнь человека, получившего травму, до приезда специалистов. В экстремальной ситуации важно не просто знать, как правильно провести сердечно-легочную реанимацию, остановить любой вид кровотечения, но и как не запаниковать самому, как справиться с агрессивным человеком или помочь тому, кто переживает сильные эмоции, связанные с ситуацией, в которой он оказался. Страх, паника, агрессия, тревога – все это нормальные реакции на ненормальные обстоятельства, и человек не всегда может справиться с ними сам, ему нужна помощь.

Согласно ст. 31 ФЗ РФ от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан» каждый человек в России вправе оказать первую помощь пострадавшему в случае экстренной ситуации при наличии у него специальной подготовки и (или) навыков. Кроме того, статьи «Крайняя необходимость» уголовного, административного и гражданского кодексов защищают человека, оказавшего первую помощь, если пострадавший умер или ему в процессе оказания первой помощи был нанесен неумышленный вред.

В стране в целом практически отсутствует система подготовки населения навыкам первой помощи. Бесплатно эти знания и навыки получить практически невозможно, а платные курсы не всегда проводятся на должном уровне.

Для обучения навыкам оказания помощи необходима подготовка в объеме 16–40 часов. В связи с этим в Сургутском государственном университете (далее – университет) организован семинар по обучению приемам оказания первой помощи больным и пострадавшим.

Семинар стал логичным продолжением федерального проекта «Научись спасать жизнь!», инициированного Уральским региональным центром МЧС России и главным управлением МЧС России по ХМАО – Югре, стартовавшем в сентябре 2015 г. на базе центра одаренных детей в г. Ханты-Мансийске.

На базе учебного центра Федеральной противопожарной службы и Института естественных и технических наук Сургутского государственного университета было создано волонтерское движение «Учись спасать жизнь» из числа студентов направления «Техносферная и пожарная безопасность». Волонтерское движение в институте началось 25 ноября 2015 г. Группа студентов проходит обучение в количестве 16 часов, по окончании – тестирование на базе учебного центра с вручением сертификата, удостоверяющего участие в семинаре волонтерского движения «Учись спасать жизнь».

В целях реализации Всероссийского проекта «Первая помощь!» В. В. Кулдошиной составлена программа и план реализации проекта, вступившие в силу в октябре 2017 г., для студентов вузов, сузов, сотрудников дошкольных учебных заведений и других организаций, подписанная директором Института естественных и технических наук Сургутского государственного университета Ю. Ю. Петровой и начальником учебного центра федеральной противопожарной службы по ХМАО – Югре С. Н. Грицковым.

Проведенный мониторинг в социальных сетях и опрос граждан выявил необходимость реализации проекта (рис. 1, 2). Студенты, прошедшие курс обучения, смогут оказать первую помощь до приезда скорой помощи. Все они получают сертификаты инструкторов. Семинары будут проводиться 2 раза в месяц в течение года. В перспективе планируется проводить занятия за пределами вуза.

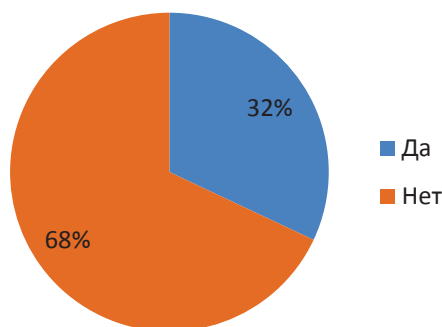


Рис. 1. Готовность граждан оказывать первую помощь

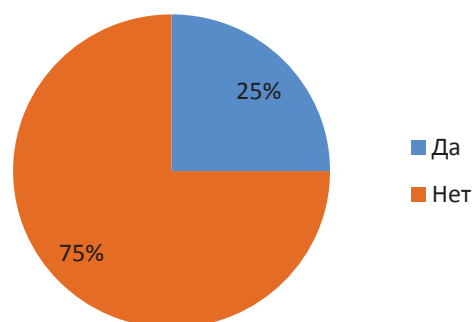


Рис. 2. Готовность граждан оказывать психологическую поддержку

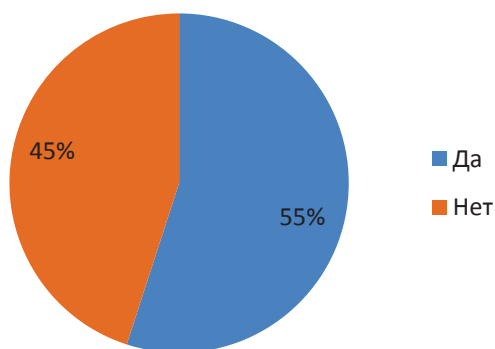


Рис. 3. Умение граждан оказывать первую помощь

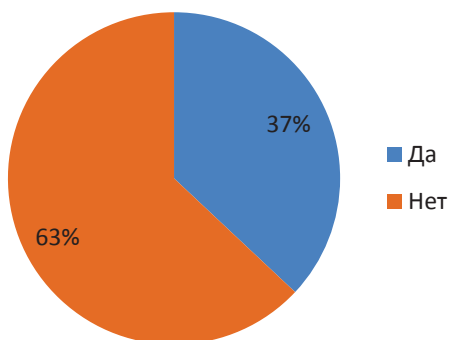


Рис. 4. Умение граждан оказывать психологическую поддержку

Сотрудники университета разрабатывают online-платформу для дистанционного обучения всех желающих, которая предполагает очные практические занятия после online-обучения, online-тестирования. В дальнейшем планируется выйти на региональный уровень, используя online-обучение. Online-обучение будет представлено в следующем виде. На созданной платформе (в качестве платформы мы выбираем сайт) будут проходить вебинары в режиме реального времени, то есть во время классического обучения будет вестись трансляция для зарегистрированных пользователей сайта, с помощью которой они будут присутствовать на лекции, смогут задавать вопросы. Для отработки практических навыков преподаватель будет приезжать в город, где проживают дистанционные обучающиеся, с необходимым для практической работы оборудованием.

Работа по данному направлению включает следующие этапы:

1. Волонтерское движение.
2. Мониторинг по социальным сетям, опрос граждан.
3. Разработка программы «Первая помощь» и проекта «online-обучение».
4. Реализация проекта «online-обучение».
5. Запуск online-обучения.

Проект «online-обучение» имеет тесную взаимосвязь с другими проектами (рис. 5).

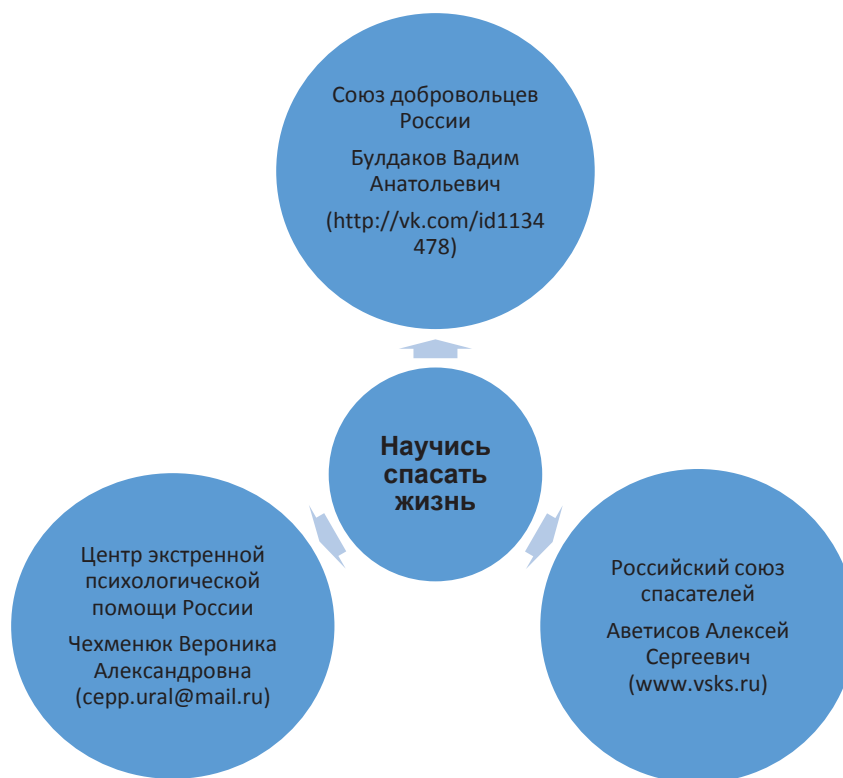


Рис. 5. Взаимосвязь проекта «online-обучение» с другими проектами

Результатами реализации проекта станут собственная система подготовки кадров регионального уровня; повышение эффективности взаимодействия молодежи и градообразующих предприятий; повышение имиджа молодежных проектов на рынке труда; создание новых молодежных социально-ориентированных организаций; повышение уровня формирования культурных и профессиональных компетенций молодежи.

Список источников

1. Айзман, Р. И. Основы безопасности жизнедеятельности и первой медицинской помощи: учебное пособие / Р. И. Айзман. – Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2005. – 464 с.
2. Белов, В. Г. Первая медицинская помощь : учебное пособие / В. Г. Бурцев. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 143 с.
3. Бурцев, С. П. Первая медицинская помощь : учебное пособие / С. П. Бурцев. – М. : Московский гуманитарный университет, 2012. – 68 с.
4. Захаренко, О. В. Неотложная медицинская помощь. Симптомы, первая помощь на дому / О. В. Захаренко. – М. : РИПОЛ классик, 2010. – 288 с.
5. Свицерский, О. А. Первая медицинская помощь при угрожающих жизни состояниях : учебное пособие / О. А. Свицерский. – Самара : РЕАВИЗ, 2011. – 113 с.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТРАДИЦИИ В ТЕАТРЕ КУКОЛ



*Е. И. Летова,
руководитель литературно-драматургической
части автономного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Театр кукол «Барабашка»,
г. Нижневартовск*

Добровольческая (волонтерская) деятельность – это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг, способствующая росту и развитию выполняющих эту деятельность учреждений.

Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться добровольцем [1]. Волонтерство в области культуры и искусства мало распространено. Однако у этого направления очень широкие перспективы.

В автономном учреждении «Театр кукол «Барабашка» (далее – театр) существуют традиции добровольческой деятельности. Некоторые из них зародились со дня основания театра, а другие появились недавно. К примеру, в выходные дни юных зрителей и их родителей встречают актеры в костюмах сказочных персонажей. С ними можно сфотографироваться, поиграть, потрогать «настоящую» куклу из спектакля, можно разыграть небольшую театральную сценку. Два раза в месяц перед спектаклем выступают воспитанники ДШИ № 1 с программой «Музыкальный калейдоскоп». Учащиеся школы искусств поют и играют на музыкальных инструментах. Участие в добровольческих концертах помогает творческому самовыражению и раскрывает потенциал каждого ребенка. Эта традиция театра кукол нравится зрителям и юным музыкантам.

Еще одно интересное мероприятие «запало в душу» жителям г. Нижневартовска. На протяжении нескольких лет в День защиты детей в городах России проходит акция «Доктор клоун». Актеры в костюмах клоунов поднимают настроение детям, находящимся на лечении в стационарах и нуждающимся в положительных эмоциях.

Театр кукол присоединился к Всероссийской акции, так образовалась новая форма взаимодействия со зрителем. Одна из подобных акций включала в себя театрализованные игровые программы, проходившие одновременно в нескольких отделениях детской окружной больницы, и благотворительный концерт. Заведующий музыкальной частью Борис Фокин пел детские песни и исполнил гимн театра для детей онкологического отделения окружной больницы. Некоторые дети находились на лечении больше года, и общение с актерами и куклами театра стало «дорогим» подарком для детей. Возможно, такая благотворительная деятельность станет традицией учреждения.

Много лет подряд театр кукол «Барабашка» проводит новогодние мероприятия в трех зрительных залах. Театрализованные представления у елки и спектакли в

большом, малом и театральном-выставочном залах предназначены для показа детям разных возрастов. Представление для ребенка дошкольного возраста может быть совсем не интересно школьнику и, наоборот, спектакль, поставленный для учащихся начальных классов, будет труден для восприятия ребенком детского сада. Одновременный показ представлений в трех залах предоставляет возможность выбрать представление с учетом возраста ребенка.

Театрально-выставочный зал предназначен самым маленьким зрителям, которые лишь недавно научились самостоятельно ходить и еще порой еще не умеют разговаривать. Поэтому Дед Мороз в этом зале особенный: говорит тихо и очень ласково, чтобы не напугать малышей. Для многих детей посещение такого представления является первым походом в театр.

Доброй традицией стали благотворительные театрализованные представления и спектакли для детей из малообеспеченных семей, ежегодные благотворительные акции для ветеранов войны в честь Дня Победы.

В течение всего театрального сезона ко Дню инвалида проводятся благотворительные спектакли для людей с ограниченными возможностями здоровья. Ежегодно такие мероприятия посещают около двух тысяч человек. В прошлом году были заключены соглашения о сотрудничестве с благотворительными фондами «Лучик света», «Твори добро». Участие в социальном проекте «Станем друзьями» объединило несколько окружных и региональных общественных организаций в единый благотворительный проект.

В 2017 г. совместно с региональным благотворительным фондом помощи детям «Лучик света» был выигран конкурс на постановку спектакля «Мастерская жизни» с участием инвалидов.

С каждым годом в нашей стране, как и во всем мире, увеличивается число инвалидов. В силу специфики заболеваний (ДЦП, заболевания опорно-двигательного аппарата, сердца и т. п.) эти дети, как правило, оказываются исключенными из социума, таким образом проблема инвалидности из медицинской превращается в социальную. Она ослабляет социальную позицию ребенка, усугубляет его неравный социальный статус, обрекает на признание своего неравенства, неконкурентоспособности по сравнению с другими детьми. Дети с ограниченными возможностями нуждаются в особой среде, которая смогла бы объединить их потребности в процессе развития досуговой, коммуникативной, творческой, эмоциональной и иных сфер. Эта среда должна учитывать структуру социальной интеграции детей с ограниченными способностями: взаимодействие их с обычными людьми, свободное общение, вовлечение в творческие практики и проекты. Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Театр кукол «Барабашка» сочетает все вышеперечисленные аспекты и является лучшим инструментом интеграции детей-инвалидов с обществом.

В спектакле «Мастерская жизни» актер-инвалид перестает быть «человеком с ограниченными возможностями». Он профессионал, равный другим профессионалам. Идея творческого равенства особенно важна при решении проблемы толерантности отношения к инвалидам со стороны школьников разных возрастов. В основе спектакля «Мастерская жизни» лежит идея терпения, упорства, веры в себя, в близких людей, надежды на то, что все обязательно получится, несмотря на чере-

ду неудач. Важно помнить о том, что «все в твоих руках» и однажды, собрав свои силы, сделать шаг навстречу взрослой жизни. Это победа человека над бессилием, над обстоятельствами и социальными нормами.

Подготовка и репетиции этого спектакля шли долго. В марте 2018 г. состоится премьерный показ, на который будут приглашены дети с ограниченными возможностями здоровья. Они смогут прочувствовать, что, действительно, нет ничего невозможного, стоит только проявить свое желание.

В 2017 г. театр кукол начал проводить мастер-классы «Театр без границ» с детьми с ограниченными возможностями здоровья и развивать творческий потенциал каждого ребенка на занятиях с профессиональными специалистами театра. Надеемся, эти занятия станут доброй традицией в «Барабашке».

Театр отозвался на предложение благотворительного фонда «Твори добро» и объединения предпринимателей г. Нижневартовска участвовать в благотворительном мероприятии, посвященном Дню семьи, любви и верности.

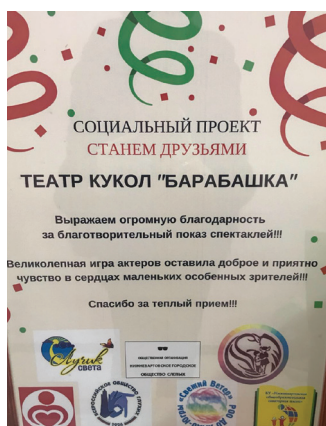
На открытой площадке парка Победы 8 июля 2017 г. актеры театра вместе с представителями центра национальных культур и СКБ-банка всем жителям г. Нижневартовска и его гостям дарили подарки. Одним из таких подарков стал спектакль «За горами, за лесами...», поставленный режиссером Юрием Пархоменко по мотивам русских народных сказок, с использованием пословиц, поговорок и прибауток.

Добровольческая деятельность АУ «Театр кукол «Барабашка» вызывает интерес к произведениям искусств, делает их еще более доступными.

В самом слове благотворительность заложен глубинный смысл: творить благо. И театр всегда рад дарить благо в виде показа спектаклей, тепла и света сердец актеров и обслуживающего персонала, доброго отношения ко всем зрителям.

Список источников

1. Важаева, Н. Дело добровольное / Н. Важаева // Новые известия. – 2007. – № 1. – С. 15.
2. Наталья Гундарева: свой остров, Наталья Триблех: рецепт успеха // Труд. – 2000. – № 34.



ОПЫТ УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ НАСТАВНИЧЕСТВА КАК ИННОВАЦИОННОЙ ФОРМЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ГРУППЫ РИСКА



*Е. А. Логинова,
заместитель директора бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей»,
г. Нягань*

Несмотря на ежегодное снижение количества несовершеннолетних, состоящих на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних, защите их прав в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, проблема безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних остается актуальной. Беспорядочность и безнадзорность создают угрозу правильному формированию личности детей и подростков, условия для появления и укоренения у детей социально негативных навыков, делинквентного поведения.

Современная социально-психолого-педагогическая практика работы с детьми данной категории требует создания новых форм работы. В 2013 г. с целью изменения данной ситуации в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» родилась идея создания эффективной системы профилактики через развитие наставничества, социального партнерства и межведомственного взаимодействия учреждения. Объективно проанализировав свои сильные и слабые стороны, определив стратегические ориентиры, мы сочли необходимым создание современной системы наставничества и произвели бенчмаркинг с целью качественного улучшения собственной системы работы и эффективного функционирования учреждения в целом. В результате проведенного анализа были выявлены возможные способы совершенствования активных форм и методов работы, которые реформировались в проект «Твоя рука в моей руке», объединяющий общество, власть, людей с различными интересами, взглядами, подходами. Мы действуем в интересах детей, мы сумели объединиться и найти точки соприкосновения для достижения общей цели.

Цель проекта – оказание помощи и поддержки детям в возрасте 4–18 лет, оставшимся без попечения родителей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в их личностном становлении и социализации в современном обществе. Большая часть детей, проживающих в учреждении, – это дети группы риска. В силу определенных обстоятельств они подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества, ставших причиной их дезадаптации. Поэтому им крайне необходима действенная эффективная помощь и поддержка со стороны взрослых грамотных, активных и успешных людей. Успешность – это важный критерий, потому что только личным примером возможно вдохновить под-

ростка из группы риска. В нашей практике достаточно примеров, когда подростки ориентировались на успешного наставника, выходили из кризиса, меняли приоритеты, ставили перед собой цель и двигались к ней.

В реализации проекта участвуют работники и выпускники, члены попечительского совета учреждения, социальные партнеры из числа представителей некоммерческих организаций, бизнес-сообщества, депутатов городской думы и общественного совета города, жители города. Система работы выстроена на основе реализации десяти воспитательных и социально-реабилитационных направлений, которые объединены единой целью и выполняют одну миссию – поддержать ребенка, помочь ему стать успешной и самодостаточной личностью.

Направления работы системы (проекта):

1. Окружной проект индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке. В отличие от других направлений работы, это проект, в рамках которого наставники проходят профессиональную подготовку, получают сертификаты о прохождении обучения. Наставник имеет закрепленного тьютора, сопровождающего пару (ребенок – наставник) в реализации плана мероприятий.

2. «Первые шаги к детям»: над молодыми и впервые принятыми в учреждение работниками организуется наставничество из числа опытных педагогов, обладающих высоким уровнем профессиональной подготовки, имеющих стабильные показатели в работе, пользующихся авторитетом в коллективе, которые в течение трех месяцев обучают новичков практическим навыкам воспитания и сопровождения несовершеннолетних.

3. «Наставники – детям»: наставничество над детьми из числа сотрудников учреждения. После помещения ребенка в учреждение за ним закрепляется наставник, выбранный самим ребенком. Им может быть воспитатель, специалист или социальный работник, который помогает ребенку наладить быт, взаимоотношения со сверстниками, успеваемость в школе, решить другие проблемы, проводит вместе с ним время вне учреждения.

4. «Попечители – детям»: наставничество над детьми из числа членов попечительского совета учреждения. Члены попечительского совета ежегодно организуют выездные мероприятия в город, по округу, по стране, участвуют в организации и совместном проведении досуговых, воспитательных и реабилитационных мероприятий, являются индивидуальными наставниками детей, участвуют в улучшении материально-технической базы учреждения.

5. «Работники ОМВД – детям»: организовано индивидуальное наставничество сотрудников отдела участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних отдела Министерства внутренних дел РФ по г. Нягани, оперуполномоченных межрайонного Управления федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков РФ по ХМАО – Югре в г. Нягани, представителей прокуратуры над воспитанниками, состоящими на различных видах профилактического учета. Наставники ведут комплексную работу с подростками по формированию полного представления о последствиях употребления психоактивных веществ (ПАВ), предупреждению самовольных уходов, преступлений и правонарушений. Главная цель этой работы – законопослушное поведение.

6. «Бизнес-сообщество – детям»: наставничество над детьми, группой детей учреждения из числа руководителей и работников сферы предпринимательства. Наставники участвуют в профориентации подростков, используя различные формы работы, одной из которых является помощь в укреплении материально-технической базы учреждения, приобретение призового фонда к мероприятиям для детей.

7. «Социальные партнеры – детям»: наставничество над детьми, группой детей учреждения из числа руководителей и членов общественных организаций. Организуется совместная деятельность в интересных для детей формах: спортивные состязания (баскетбол, волейбол и др.), календарные праздники, экскурсионные профориентационные поездки на предприятия, городские конкурсы, индивидуальная профилактическая работа (деятельностные встречи), совместные трудовые акции (посадка саженцев и субботники), волонтерские акции (концерты в доме престарелых, помощь ветеранам ВОВ и локальных конфликтов в бытовом обслуживании).

8. «Учащиеся школ – детям с ограниченными возможностями здоровья»: второй год ученики 6 класса являются волонтерами-наставниками ребенка с детским церебральным параличом. Вместе с ребенком-инвалидом они участвуют в тематических и культурных мероприятиях, занимаются в сенсорной комнате и тренажерном зале, отмечают день именинника, посещают театр, музейно-культурный центр, тематические мероприятия в детской центральной библиотеке, занятия иппотерапии (прогулки на лошадях). Деятельность позволила стабилизировать эмоциональное состояние ребенка и способствовала его адаптации в обществе.

9. «Волонтеры «серебряного возраста» – детям»: наставничество над детьми из числа пенсионеров города – активных жителей, которые готовы делиться своей энергией, знаниями с подрастающим поколением. Несмотря на возраст, они имеют огромное желание помогать, находят время и силы сопровождать воспитанников, делиться жизненным опытом. Опыт взаимодействия наставника «серебряного возраста» с ребенком с ограниченными возможностями здоровья показал хороший результат в повышении качества жизни и ребенка и пенсионера.

10. «Выпускники – детям»: наставничество над детьми из числа выпускников центра «Северяночка». В клубе «Крылья» организовано взаимодействие выпускников с воспитанниками учреждения. В совместных акциях, игровых программах, спортивных соревнованиях, туристических походах, на встречах с интересными людьми, в коллективных творческих делах создаются общие интересы, передается положительный опыт, оказывается дружеская поддержка.

Такая система работы позволила повысить качество социально-психолого-педагогической работы с детьми группы риска. В 2012–2017 гг. улучшились показатели работы в количественном эквиваленте: количество воспитанников, состоящих на профилактическом учете, снизилось на 85 % (с 12 до 2 человек); количество преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних снизилось на 99,9 % (с 28 до 1 случая); повысилась успеваемость детей в образовательных учреждениях (отсутствует повторный курс обучения). В 2013–2017 гг. кол-во самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения снизилось на 75 % (с 40 до 10); из 59 устроенных 10 детей устроены в семьи наставников; возвраты детей в государственные учреждения отсутствуют. 90 % выпускников учреждения успешно социализированы и применяют социально одобряемую модель поведения во взрослой жизни.

Проект является показательным не только для наставляемых и наставников, но и для учреждения в целом. В современных социально-политических условиях России человеческий ресурс становится ценнейшим, правильное воспитание подрастающего поколения выходит на передний план среди всех задач государства и общества.

Список источников

1. Анализ деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка» за 2012–2014 гг. – Режим доступа : <http://detdom86.ru>. – Загл. с экрана.
2. Анализ деятельности бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Северяночка» за 2015–2017 гг. – Режим доступа : <http://detdom86.ru> – Загл. с экрана.
3. Организация наставнической деятельности в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: методические рекомендации/ сост. : Е. В. Киреева, И. С. Тактарова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2014. – 76 с.

РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В ГОСУДАРСТВЕННОМ ХУДОЖЕСТВЕННОМ МУЗЕЕ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ



*Е. Е. Маковой,
старший научный сотрудник отдела
развития бюджетного учреждения
«Государственный художественный музей»,
г. Ханты-Мансийск*

Государственный художественный музей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – одно из самых молодых учреждений музейного типа в округе – создан распоряжением Правительства автономного округа в 2010 г. Музей имеет два филиала: «Дом-музей народного художника СССР В. А. Игошева», «Галерея-мастерская художника Г. С. Райшева».

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей» является коммуникационным центром с особой образовательной средой для формирования у посетителя ценностного отношения к историко-культурному наследию.

В последнее время заметно меняется качество работы музея: используются инновационные технологии, современное оборудование, развиваются внешние коммуникации, осваивается новое направление – добровольчество.

Волонтерская деятельность в музее разнообразна: разовые мероприятия и акции, периодическое проведение культурно-просветительские мероприятий, привлечение волонтеров к участию в крупных культурно-просветительских мероприятиях.

Интересный опыт привлечения волонтеров состоялся в Государственном художественном музее в 2014 г. По инициативе муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр» г. Ханты-Мансийска, Государственный художественный музей разработал совместный проект «Дети в музее», действующий в течение года.

Проект проходил в несколько этапов:

1. Заключение договора о социальном партнерстве по предоставлению объема работ для трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте 14–18 лет.

2. Разработка культурной программы с учетом деятельности музея по нескольким направлениям: рекламно-имиджевая, работа с посетителями, участие в мероприятиях музея.

3. Знакомство с участниками проекта «Дети в музее» с проведением первичного инструктажа на рабочем месте по охране труда, пожарной безопасности с практическим показом безопасных методов ведения работы в музее.

4. Разработка гибкого графика работы с учетом свободного от учебы время и/или в период летних каникул для несовершеннолетних детей, изъявивших желание работать в музее (не более 4 часов в день в первой и во второй половине дня).

5. Организация культурной программы с учетом плана мероприятий музея: участие подростков в рекламно-имиджевой деятельности музея, в работе с посетителями, непосредственное участие в мероприятиях.

Участниками проекта стали учащиеся старших классов и студенты, причастные к современной культурной жизни и искусству, люди с активной жизненной позицией, высокой степенью ответственности и коммуникабельностью. Были набраны две группы по десять человек, в каждой свой куратор – специалист, ответственный за организацию работы подростков.

В этот период ребята раздавали флаеры, пригласительные билеты, расклевали афиши на рекламных щитах, лайтбоксах, в учреждениях культуры, в музейном переходе, участвуя в рекламных акции «ROCK-AND-ART», посвященной Дню молодежи России, в Международной акции «Ночь музеев», фестивале «Музейная Арт-маевка», детском фестивале-пленэра «Ступень к совершенству» и др. Волонтеры помогали в гардеробе, встречали гостей и сопровождали их в экспозиционные залы, являлись аниматорами на выставках и мероприятиях.

Ярким событием для ребят стала «Музейная ночь» – участие в международной акции «Ночь музеев» в честь Международного дня музеев.

Специфический и неповторимый формат музейных ночей включает крупные кураторские выставочные проекты, когда посетители музея становятся участниками действий. Участники проекта «Дети в музее» выступили в роли аниматоров. В костюмах 19 века они встречали гостей в фойе Государственного художественного музея и направляли их на творческие и концертные площадки музея. В вечернее время подростков сопровождали родители.

Волонтеры участвовали в проведении детского фестиваля-пленэра «Ступень к совершенству». Их задача состояла в сопровождении детей на выездах по городу, на фестивале-пленэре, при проведении мастер-классов, игр, творческих заданий.

Участники проекта «Дети в музее» получили неоценимый опыт, знания и связи в мире искусства, а также возможность бесплатно посетить выставки, концерты, мастер-классы. Самые активные волонтеры получили рекомендательные письма о прохождении практики.

За активную поддержку, содействие и личный вклад в реализацию творческих проектов муниципальной молодежной политики на территории г. Ханты-Мансийска директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей» С. Н. Зонина была отмечена благодарностью главы администрации г. Ханты-Мансийска М. П. Ряшина.

Государственный художественный музей инициирует дальнейшее развитие культурного волонтерства, разрабатывает арт-программы, приглашает на тематические музейные культурно-просветительские мероприятия, занятия пенсионеров, детей, людей с ограниченными возможностями здоровья на льготной основе.

В течение нескольких лет Государственный художественный музей ведет работу с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, проводит музейно-педагогические занятия и мастер-классы, направленные на приобщение детей к искусству.

В 2017 г. при финансовой поддержке депутата Тюменской областной Думы В. В. Ермолаева был реализован социально-ориентированный проект «Музей для друзей» для многодетных и малообеспеченных семей, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и сирот. Цель проекта – сделать музей доступными для социально незащищенных категорий населения. Мероприятие было организовано в честь Дня образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, которому 10 декабря 2017 года исполнилось 87 лет, и содействовало патриотическому воспитанию детей и молодежи. Самым значимым достижением реализации проекта «Музей для друзей» можно считать знакомство целевой аудитории с музеем. Многие семьи пришли на подобное мероприятие впервые и убедились в том, что Государственный художественный музей – это интересное, творческое, дружелюбное пространство, открытое для всех, кто готов «подружиться».

Государственный художественный музей продолжает цикл арт-терапевтических мероприятий «Прикосновение к прекрасному». Постоянные участники занятий – члены Регионального общественного движения инвалидов-колясочников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Преобразование» и Ханты-Мансийской городской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

В 2018 году, объявленном Президентом РФ Годом добровольца (волонтера), Государственный художественный музей реализует цикл культурно-образовательных и просветительских мероприятий «Творим добро». Цикл включает проведение музейно-педагогических занятий и мастер-классов для воспитанников БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» и БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Государственный художественный музей осваивает новые формы работы с посетителями. Его главная задача стать музеем высокого уровня, демонстрируя уникальные выставки и интересные проекты.

СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ ПРОЕКТ «КТО, ЕСЛИ НЕ МЫ?»



*Е. В. Мартина,
музыкальный руководитель бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями»,
г. Нягань*

В результате перемен, произошедших за последние годы в России, большинство общественных организаций молодежи прекратили существование. Это сказалось на гражданской активности многих молодых людей, которые не находят возможности участвовать в решении социальных проблем, развивать в чувство ответственности за тех, кто нуждается в их помощи и причастности к сообществу, в результате общество страдает от пассивности потенциально самых активных своих членов [1, с. 3]. Отмечается, что молодежь не понимает проблемы инвалидов-сверстников. Дети-инвалиды стесняются своих физических недостатков, считают, что они не достойны общения со здоровыми сверстниками, что те их никогда не поймут и не примут в свой круг общения. «Здоровые» дети, как правило, воспринимают детей-инвалидов не способными к полноценной жизнедеятельности, возможно, это происходит из-за отсутствия опыта общения с ними.

В последние годы в нашем городе все больше обучающейся молодежи вовлекается в волонтерское движение, оказывая добровольческую помощь людям с инвалидностью, но зачастую до конца не принимая их право на участие в жизни общества. Тем более в научной литературе человек с ограниченными возможностями не всегда рассматривается как активный член общества, способный учиться, работать, вести полноценный образ жизни [3, с. 11].

С целью привлечения добровольцев, волонтеров, молодежи города к проблемам детей и подростков с ограниченными возможностями посредством проведения совместных мероприятий, способствующих интеграции и социализации их в общество, музыкальным руководителем БУ «Няганский реабилитационный центр» был разработан социокультурный проект «Кто, если не мы?». Идея проекта заключалась в том, чтобы в ходе совместной деятельности в рамках реализации мероприятий проекта у молодежи появилась возможность увидеть проблемы сверстников, имеющих ограниченные возможности, и внести свой вклад в подготовку их к интеграции с обществом посредством реализации творческого потенциала.

Проект представляет собой серию мероприятий, направленных на апробирование возможных форм приобщения детей с ограниченными возможностями к творчеству [2, с. 13], проект помогает расширению волонтерских, партнерских связей и привлечению дополнительных ресурсов для реализации проекта, организации сюжетов, публикаций в СМИ о проблеме социальной обособленности инвалидов и попытке ее решения посредством совместного творчества здоровых детей и детей с ограниченными возможностями в интегрированных мероприятиях с активным

участием добровольческих групп, волонтерских отрядов. В течение года участники проекта готовятся к основному мероприятию проекта – большому благотворительному марафону-концерту «И лучик солнца золотой!», в котором также принимают благотворители. Средства, вырученные на концерте, передаются в БУ «Няганский реабилитационный центр» на оказание адресной помощи детям с ограниченными возможностями и укрепление материально-технической базы учреждения.

Участниками проекта стали молодежные объединения, волонтерские отряды, добровольческие группы г. Нягани; дети и подростки с ограниченными возможностями, посещающие реабилитационный центр.

Мероприятия проекта «Кто, если не мы?» реализуются в нескольких направлениях.

Психолого-педагогическое направление включает анкетирование, тренинги, беседы с целью осознания основной задачи – установления контакта с ребенком-инвалидом, мастер-классы, презентации для выявления творческих способностей детей и подростков.

Организационно-содержательное направление заключается в разработке и проведении совместных мероприятий, организации репетиционных занятий, флеш-мобов, подготовке и проведении большого благотворительного концерта «И лучик солнца золотого!» для детей-инвалидов и жителей города.

Информационно-аналитическое направление состоит в разработке буклетов и памяток для участников и партнеров проекта, выпуске рекламной продукции для привлечения жителей города к благотворительному концерту и добровольческих мероприятий, освещению мероприятий проекта в средствах массовой информации, на сайтах учреждения, администрации г. Нягани, Дома молодежи, Няганского технологического колледжа.

Для обеспечения условий, мотивирующих работу волонтеров, в учреждении создан следующий алгоритм: составление плана мероприятий, проведение совместных мероприятий (игровые программы, спортивные состязания, трудовые десанты); общение и игра в свободной деятельности в группе, на прогулке; совместные выступления на праздниках и концертах, проводимых в учреждении, на творческих площадках города (фестиваль инвалидов «Вместе мы сможем больше», «Оптимистка»); получение обратной связи от тех, кому оказывается помощь (рисунки в подарок, совместное фото); моральное поощрение (грамоты, вручение дипломов по итогам года).

В реализации проекта по соглашению о сотрудничестве задействованы работники БУ «Няганский реабилитационный центр», руководители творческих коллективов ГКЦ «Планета», педагоги ДШИ.

В мероприятиях проекта «Кто, если не мы?» приняли участие более 200 детей-инвалидов и более 300 молодых людей и подростков, 7 детей-инвалидов вошли в школьные, молодежные, волонтерские объединения. Волонтеры осознали смысл и значимость своей работы и самостоятельно вовлекают детей с ограниченными возможностями в совместные акции, проводимые в городе.

100 % участников проекта довольны организацией мероприятий, отмечают положительные моменты, такие как: «здорово с ними играть в спортивные игры», «они такие добрые, они настоящие», 17 % опрошенных опасались причинить неу-

добства, боялись, что их не понимают, у 6 % возникли трудности в передвижении с тяжело ходячими детьми.

Молодежь выразила пожелания проводить больше совместных городских мероприятий с детьми-инвалидами, приглашать участников проекта на Дни рождения друзей в БУ «Няганский реабилитационный центр». Волонтеры отметили, что «могли не только танцевать и петь... , но и работать вместе в вашем огороде», выразили желание пригласить детей-инвалидов на школьное мероприятие.

Проект «Кто, если не мы?» малозатратный, носит долговременный характер. По завершении проекта деятельность может быть продолжена с привлечением спонсорских средств. Позитивный опыт реализации проекта может быть обобщен и использован в работе других образовательных и социозащитных учреждений.

Список источников

1. Лизвинская, Е. А. «Друг для друга!». Общение детей-инвалидов с молодежью. Статьи, тренинги, мастер-классы / Е. А. Лизвинская. – Волгоград, 2006. – 99 с.
2. Назарова, С. И. Формирование творческой личности в интегративной художественной деятельности учащихся / С. И. Назарова. – М., 2000.
3. Черкасова, Е. Е. «Моя жизнь без преград». О повышении социальной активности молодежи / Е. Е. Черкасова. – М., 2007.
4. Всероссийский благотворительный молодежный сайт «Все вместе». – Режим доступа : <http://www.wse-wmeste.ru>. – Загл. с экрана.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО – РЕСУРС И НЕОБХОДИМЫЙ КОМПОНЕНТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ



*Н. Н. Машкович,
магистрант Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Амурский государственный университет»,
г. Благовещенск*

Сегодня в Российской Федерации существует тенденция усиления значения общественного некоммерческого (или, как его еще называют, «третьего») сектора, представленного различными общественными объединениями разнообразных форм: фонды, некоммерческие партнерства, ассоциации, союзы и т. д. Особую важность приобретает деятельность этого сектора в организации социальной работы.

Новизна работы состоит в попытке проанализировать роль и значение добровольчества в деятельности общественных организаций в сфере социальной работы.

Сначала необходимо определиться с понятием «общественные организации». Федеральный закон от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (в ред. от 13.06.2016 г.) в статье 5 определяет общественные объединения как

добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в его уставе. Общественной организацией, в свою очередь, является основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан [7].

Необходимо отметить, что большинство руководителей общественных организаций тесно связывают свою деятельность с практикой социальной работы. Под социальной работой сегодня понимается целенаправленная деятельность в обществе по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, индивидам и социальным группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию [8, с. 22–23]. Авторитетные исследователи в области социальной работы П. Д. Павленок и Е. И. Холостова к ее субъектам относят: государство с его структурами, различные учреждения социального обслуживания населения, общественные, благотворительные, частные организации и учреждения, людей, занимающихся практической социальной работой профессионально или на общественных началах [9, с. 96], преподавателей, исследователей социальной работы [8, с. 21–23].

Деятельность общественных организаций в сфере социальной работы характеризуется возможностью привлекать дополнительные человеческие ресурсы, финансы, инновационные технологии. Их отличает близость к нуждам населения. Общественные организации дополняют деятельность государственной системы социальной защиты населения, иницируют новые виды социальной деятельности, создают условия для использования богатого потенциала и жизненного опыта, формируют активную жизненную позицию, мобилизуют население в поддержку социальных программ.

Общественные организации имеют возможность влиять на принятие решений через членство в различного рода комиссиях, комитетах, советах при законодательных и исполнительных органах, действующих на всех уровнях [2, с. 17].

Любая общественная организация состоит из разных людей, выполняющих в ней разные функции. Исследователь В. Ю. Чигаева выделяет в кадровом составе общественной организации следующие группы:

- активные члены организации (участвуют во всех мероприятиях организации и выплачивают членские взносы);
- пассивные члены организации (оказывают общественную поддержку, могут осуществлять контакт с различного рода учреждениями, властями, платят взносы);
- оплачиваемый штат работников (люди, не имеющие членства в организации и получающие за свою деятельность в ней заработную плату);
- сторонники (оказывают финансовую помощь, поддержку, непосредственно не влияют на деятельность организации);
- контактеры (не причисляют себя к организации, но часто готовы сделать что-нибудь для нее или направить в нее людей) [10, с. 174–177]. Все они, за исключением штатных работников, являются добровольцами, участвующими в деятельности общественной организации.

Деятельность общественных организаций во многом основывается на деятельности добровольцев. Добровольцев можно определить как людей, независимо от воз-

раста, пола, положения в обществе, политических и религиозных убеждений, посвящающих часть своего личного времени, знаний, энергии для помощи другим людям, улучшения окружающей жизни или развития общества в целом, работающих без вознаграждения (безвозмездно), на основе свободного, осознанного выбора.

Как следует из определения, в практическом измерении добровольческая деятельность определяется на основе совокупности трех основных критериев:

1. Добровольческая деятельность не направлена на получение прибыли (осуществляется без ожидания получения вознаграждения).
2. Является результатом свободного, осознанного выбора человека (без принуждения и указания «сверху»).
3. Результат приносит пользу третьим лицам и (или) обществу в целом, а также самим добровольцам [3, с. 61–62].

Впервые основы добровольчества и его принципы на международном уровне были закреплены во Всеобщей декларации добровольчества. Этот документ был принят в 1990 г. на XI Всемирной конференции добровольцев Международной ассоциации добровольческих усилий в Париже [5, с. 60–63].

Термин «добровольчество» в современном его значении появился в нашей стране в середине 1980 годов. Но само понятие берет начало в древних традициях милосердия и благотворительности. В период СССР, как отмечает исследователь А. В. Голуб, добровольчество среди молодежи проявлялось в общественном производстве и труде (работа в учебно-производственных комбинатах, молодежных производственных бригадах, лесничествах, лагерях труда и отдыха).

Новую жизнь в России добровольчество получило в 1990 годы. Это связано с экономическим, идеологическим кризисом и кризисом системы социального обеспечения. В это время происходило становление правовой базы добровольчества. Был принят Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ, определивший добровольцев как лиц, осуществляющих благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) [6].

Сегодня добровольчество в России активно развивается, особенно заметен этот процесс в деятельности общественных организаций. Добровольческие общественные организации в настоящее время успешно действуют в различных областях социальной сферы, в том числе в сфере социальной работы [4, с. 33–36].

По мнению исследователя А. С. Автономова, именно на добровольчестве основывается функционирование «третьего сектора», представленного, в том числе и общественными организациями. Поэтому этот автор предлагает называть «третий сектор» добровольческим, отказавшись при этом от таких определений этого сектора, как «некоммерческий» и «неправительственный», которые в недостаточной мере отражают суть этого явления.

В процессе деятельности добровольцев в общественных организациях часто апробируются новые проекты, идеи. Да и сами добровольцы часто являются источниками новых идей, гипотез и пр. [1, с. 92–108].

Добровольчество – уникальное явление. Объединив свои добровольческие порывы (например, на базе общественных организаций), люди могут внести существенный вклад в решение социальных проблем. Общественные организации являются ос-

новой для рациональной организации добровольческих усилий в сфере социальной работы [1, с. 92–108].

Существуют множество мотивов, почему люди становятся добровольцами. Мотивы альтруизма, включающие чувство солидарности и идентификации себя с обездоленными и страдающими, желание дать надежду людям, которым она требуется. Мотивы полезности, включающие возможность встречи с новыми людьми, приобретения новых навыков и интересное проведение досуга. Мотивы долга и морального удовлетворения, включающие возможность вернуть долг обществу, возможность получить душевное удовлетворение от своей работы [5, с. 60–63].

Добровольческая деятельность в общественных организациях в сфере социальной работы может быть управляемой и неуправляемой. Как отмечает исследователь Д. А. Зальцман, неуправляемая или неорганизованная добровольческая деятельность – это деятельность, основанная на спонтанном проявлении оказания помощи, как правило, соседям или помощи во время чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф. Тогда как управляемая или организованная добровольческая деятельность реализуется через некоммерческие, государственные, муниципальные учреждения, бизнес-организации, инициативные и другие самоорганизующиеся группы.

По временному критерию добровольческую деятельность в общественных организациях в сфере социальной работы можно разделить на краткосрочную (одноразовая, несистематическая, деятельность «по случаю»), регулярную (периодическая деятельность один раз в неделю или несколько раз в месяц (по 3–4 часа) и долгосрочную (деятельность в течении определенного согласованного срока).

Различают несколько направлений добровольчества в общественных организациях в сфере социальной работы:

- обслуживание (социальная помощь нуждающимся, профессиональные услуги различного рода);
- руководящая деятельность (руководство общественными организациями, членство в советах директоров, наблюдательных, экспертных, попечительских советах этих организаций);
- общественное участие, гражданская социальная активность (защита прав и интересов граждан посредством деятельности в комитетах самоуправления, а также при взаимодействии с органами государственной власти);
- взаимопомощь, самопомощь (объединение граждан в группы взаимопомощи и самопомощи по месту жительства и деятельность таких групп);
- сбор средств (сбор пожертвований) [5, с. 60–63].

Наряду со многими положительными аспектами, добровольческая деятельность в общественных организациях в сфере социальной работы сталкивается с рядом трудностей и проблем. В первую очередь эти проблемы касаются организации и охраны труда добровольцев. На них не распространяется действующее в нашей стране трудовое право. Так, например, травмы, полученные добровольцами в процессе осуществления добровольческой деятельности, не будут считаться производственными. Также добровольцы не могут считаться материально ответственными лицами. В то же время их деятельность часто связана с денежными средствами и дорогостоящим оборудованием [1, с. 100–101].

Таким образом, добровольчество является важной составляющей деятельности общественных организаций в сфере социальной работы. Добровольцы представляют собой один из главных ресурсов, на основе которого функционируют общественные организации. Проявляется это не только в самом наличии бесплатных «рабочих рук», но и в том, что добровольцы часто являются источниками новых идей, инновационных методов и форм социальной работы и самого «духа добровольчества».

Список источников

1. Автономов, А. С. Добровольчество как фактор развития гражданского общества и социальных инноваций / А. С. Автономов // Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование. – 2014. – № 6. – С. 92–109.
2. Бутрим, Н. А. Общественные и добровольческие объединения: сущность и практика деятельности : учеб. пособие / Н. А. Бутрим, Л. В. Хотимова. – Сыктывкар : Изд-во Сыктывкарского гос. ун-та, 2014. – 60 с.
3. Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 367 с.
4. Голуб, А. В. Развитие добровольческой деятельности в России / А. В. Голуб // Омские социально-гуманитарные чтения : сб. матер. VII Международной научно-практической конференции, 2014. – С. 33–37.
5. Зальцман, Д. А. Принципы и ценности добровольчества / Д. А. Зальцман // Интеллектуальный потенциал XXI века: ступени познания. – 2015. – № 26. – С. 60–63.
6. Федеральный закон от 11.08. 1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (ред. от 16.05.2014). – Режим доступа : base.garant.ru. – Загл. с экрана.
7. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (ред. от 31.12.2017). – Режим доступа : base.garant.ru. – Загл. с экрана.
8. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 592 с.
9. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и Ко, 2012. – 612 с.
10. Чигаева, В. Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учеб. пособие / В. Ю. Чигаева. – Кемерово : Изд-во Кемеровского государственного университета, 2012. – 320 с.

ЕСТЬ ЛЮДИ С ОГРОМНОЙ ДУШОЙ....



*А. В. Мехоношина,
культурный организатор социально-реабилитационного
отделения для граждан пожилого возраста и
инвалидов бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Лангепасский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Лангепас;*



*И. Е. Чечерина,
методист организационно-методического
отделения бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Лангепасский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Лангепас*

Человек жертвует собою только тогда, когда он верит, что есть что-то великое, неумирающее, что его переживет. Во всяком героическом подвиге, во всяком акте самопожертвования есть эта сознательная или бессознательная вера в какой-то посмертный смысл жизни, который выходит за пределы личного существования. Этим подвигом мы заявляем, что не стоит жить для нашего личного удобства, счастья, эгоизма, что смысл жизни каждого из нас в каких-то непреходящих мировых целях. И оттого-то самая мысль о бескорыстном подвиге так возвышает душу.

Е. Н. Трубецкой

В настоящее время волонтерская деятельность – один из наиболее распространенных видов общественной активности населения, которая опирается в своем развитии не только на мировой опыт, но и на отечественные традиции добровольчества и благотворительности. При этом решаются задачи оказания комплексной помощи и поддержки нуждающимся людям, прежде всего, в изменении базовых ценностей и ориентиров, помогающих становлению и самосовершенствованию личности, позволяющих человеку вести здоровую, продуктивную и насыщенную жизнь.

2018 год объявлен в России Годом добровольцев. И, наверное, это правильно. В наше нелегкое время, люди ожесточились друг к другу, стали равнодушными и мало отзывчивыми. Раньше люди рождались с этими прекрасными чувствами, а сейчас их надо заново учить дарить добро, помогать, заботиться, делая это от чистого сердца, совершенно бескорыстно, получая взамен улыбку, радость, доброе слово, теплое объятие.

В современном обществе есть большая потребность в добровольцах, то есть в людях, которые готовы часть своей жизни посвятить тем, кто нуждается в заботе и внимании, а также участвовать в благотворительных мероприятиях. Люди, зани-

мающиеся волонтерством, имеют больше возможностей жить интереснее и полноценнее. Данная деятельность способствует личностному росту, развитию коммуникативных навыков всех участников, самовыражению и самоопределению.

В последние годы в России развивается движение «Серебряные волонтеры», которое объединяет активных людей пожилого возраста (волонтеров) для оказания помощи нуждающимся в ней гражданам по направлениям: социокультурное (содействие в организации и проведении досуга, участие в культурных и спортивных мероприятиях, в проводимых акциях и т. д.); информационно-пропагандистское (информирование о проблемах граждан с ограниченными возможностями, привлечение к участию в работе с ними широкого круга волонтеров, участие в деятельности общественных и попечительских советов, оказание волонтерами посильной помощи в быту гражданам пожилого возраста). По мировосприятию, жизненной активности, оценке жизненных реалий других людей, самооценке личности граждане пожилого возраста зачастую превосходят иные возрастные группы. Обладая высвободившимся в достаточном количестве временем, люди старшего возраста могут реализовывать себя в волонтерской деятельности, которая является альтернативой трудовой деятельности [1, с. 54].

В марте 2016 г. на базе бюджетного учреждения «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы» создано геронтоволонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста», в которое входят 16 человек (8 волонтеров г. Лангепаса и 8 волонтеров г. Покачи). Геронтоволонтеры выступают в качестве персональных помощников семей, испытывающих трудности в воспитании детей, граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности [2, с. 67].

Наиболее актуально и эффективно используется добровольчество в организации досуга получателей социальных услуг, посещающих социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся во внимании, общении и заботе. Досуг организуется в рамках социальной программы «Жить здорово!» по следующим направлениям:

«Домашний кинотеатр»: просмотры художественных (кинокомедии, фильмы о ВОВ, старая советская классика), документальных, мультипликационных фильмов, приуроченные к памятным датам, календарным праздникам.

«Моя семья – мое богатство»: организация мероприятий, повышающих статус семьи, семейных отношений, основанных на воспоминаниях получателей социальных услуг.

«Концерт по заявкам»: знакомство с творчеством любимых артистов, разучивание наиболее понравившихся песен и произведений.

«Давайте познакомимся!»: знакомство с интересными людьми города, специалистами учреждений, творческими коллективами, которые делятся опытом, рассказывают о жизни, работе, знакомят с любимыми увлечениями и творчеством.

«Играй гармонь, звени частушка»: знакомство с русским народным фольклором, разучивание песен, частушек, постановка музыкальных сценок, игра на музыкальных инструментах.

«Связь поколений»: встреча представителей разных поколений, где граждане пожилого возраста делятся своим опытом, рассказывают о своей нелегкой жизни в

годы Великой Отечественной войны и в послевоенные годы несовершеннолетним воспитанникам отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.

Серебряные волонтеры, вовлеченные в реализацию программы, добавляют яркие краски в повседневную жизнь получателей социальных услуг, делая ее позитивной, активной. Название программы «Жить здорово!» стало жизненным девизом волонтеров. Участвуя в мероприятиях, они поддерживают собственный жизненный тонус и выглядят куда бодрее иных молодых, особенно апатичных любителей гаджетов. Не хотят люди сидеть, сложа руки и потреблять теленовости – хотят делать дела сами. И делают.

Активисты-волонтеры нашего учреждения – люди с огромной душой! О таких людях хочется рассказать всему миру.

Марянинов Николай Тимофеевич – участник Великой Отечественной войны, человек с активной жизненной позицией, проживший нелегкую жизнь, считает своим долгом сделать так, чтобы современное поколение всегда помнило какой ценой досталась нам победа в Великой Отечественной войне, как восстанавливалась страна после огромной трагедии. Ежемесячно он принимает активное участие в мероприятиях патриотической направленности, в организации и проведении встреч с несовершеннолетними в памятные даты, занимается просветительской деятельностью: пишет книги, печатается в газетах. Николаю Тимофеевичу скоро 90 лет, но он полон сил и желания жить и помогать людям.

Хабибулин Сирен Гумерович – председатель татаро-башкирской диаспоры г. Лангепаса, человек с большим жизненным опытом и творческим багажом, прошедший огромный путь, играет важную роль в организации культурно-досуговой деятельности в учреждении, его с нетерпением ждут получатели социальных услуг на репетициях, его отличная игра на гармонии придает мероприятиям особый колорит. Гармонь – это музыкальный инструмент, который по жизни идет вместе с ним, став для многих из получателей любимым атрибутом каждого мероприятия. Разучивание и исполнение песен о войне, о России, знакомство с творчеством известных артистов – все это сопровождается музыкой, идущей от сердца. Сирен Гумерович посвящает себя, свое творчество и свободное время людям, которые больше всего в этом нуждаются, совершенно добровольно.

Томин Леонид Александрович – психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, увлеченный творчеством. Он поет, танцует, изготавливает поделки из бросового материала, участвует в концертах и выставках, помогает разучивать музыкальные произведения с инвалидами и гражданами пожилого возраста. Леонид Александрович привлекает к волонтерской деятельности жену Томина Фаину Евгеньевну, работы которой радуют получателей социальных услуг, сотрудников учреждения.

Волонтеры «серебряного возраста» помогают получателям социальных услуг раскрыть их таланты. 80 % получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в учреждении, творчески активны. На мероприятиях они не пассивные зрители, а активные участники творческого процесса. Они пробуют себя в роли ведущих, в роли актеров, получая при этом огромное удовольствие и желание идти дальше, изучая новые грани и возможности своей личности. Волонтер для них не просто наставник, он еще и друг, а иногда и кумир. Инвалиды и пожилые стараются равняться на них, брать с них пример.

Участие волонтеров в проведении досуговых мероприятий при качественной подготовке добровольцев способствует достижению высокого уровня проведения мероприятий, развитию разнообразных форм проведения досуга получателей социальных услуг.

В 2016–2017 гг. для получателей социальных услуг проведено 102 крупных мероприятия, концертов, встреч, в том числе 24 городских мероприятия. 95 % получателей социальных услуг являются непосредственными участниками и организаторами мероприятий. В организации 70 % мероприятий приняли участие 4 «серебряных волонтера». Волонтеры ежегодно участвуют в городском конкурсе духовной поэзии «И воспевает душа моя, Господа», городском фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Я радость нахожу в друзьях». В 2016 г. 9 участников заняли 10 призовых мест, в 2017 г. 10 участников заняли 8 призовых мест в различных номинациях. Музыкальное сопровождение осуществлял 1 «серебряный волонтер». Были поставлены спектакли «Как мужик корову продавал», «Красная шапочка», «Скоро, скоро новый год!», «Заюшкина избушка», «Как Баба Яга свою дочь замуж выдавала», «Гостя наша – дорогая масленица». Разучено и проинсценировано более 50 песен и стихов. В этих мероприятиях приняли участие 3 «серебряных волонтера». Оформлено 20 фотовыставок, из них 4 персональных (3 выставки работ «серебряных волонтеров»). 27 человек, в их числе 3 «серебряных волонтера» приняли участие в 2 концертах, посвященных Дню народного единства «В семье единой», Международному Дню инвалидов, в БУ «Лангепасский реабилитационный центр»; в концерте для прихожан Лангепасского Храма «Всех скорбящих радость» в честь престольного праздника.

Иногда желанная цель граждан пожилого возраста сильно отличается от реальности, но жизненная сила добровольца-волонтера подобно ростку, несмотря на сопротивление, ищет путь к свету. Порой этот путь прямой и легкий, зачастую тернист и извилист, но люди не сдаются – продолжают движение. Активность волонтеров – яркий пример доброты, порядочности, равнодушия, вдохновляющий других людей пополнять ряды волонтеров.

Статью хочется закончить стихотворением, написанным в ходе совместной работы с волонтерами «серебряного возраста» и получателями социальных услуг:

Ты протянул им свою руку	Ты поверить помог в себя,
И отдал свое сердце.	Подарив им надежду.
Ты их избавил от вечной скуки,	Ты самым близким стал для них,
И помог им согреться.	Жизнь не станет уже прежней.
Ты полюбил их всей душой,	Ты раскрасишь ее яркими красками,
Ведь для них ты живешь.	Ты в ответе теперь за них,
Каждый стал самый родной,	Так сделай их жизнь чуть-чуть похо-
Ты им веру несешь.	жей на сказку.

А. В. Мехоношина

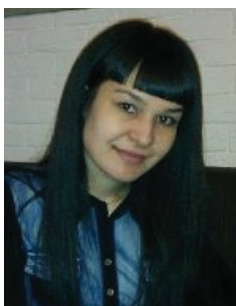
Список источников

1. Лукьянов, В. А. В 55 лет жизнь только начинается. Организация волонтерской деятельности среди людей старшего возраста: методическое пособие / сост. : В. А. Лукьянов, С. Р. Михайлова, Ю. С. Мальцева, М. Ю. Ялышева, Е. В. Мачнев. – Автономная некоммерческая организация «Серебряный возраст», 2013. – 181 с.

2. Комлева, Е. Р. Волонтеры серебряного возраста (результаты реализации программы 2016 год) / авт.-сост.: Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского атомного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 100 с.

3. Социально-культурные условия формирования гражданской активности молодежи в процессе волонтерской деятельности. – Режим доступа : <http://www.dissercat.com/content/sotsialno-kulturnye-usloviya-formirovaniya-grazhdanskoj-aktivnosti-molodezhi-v-protseesse-vol>. – Загл. с экрана.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ДОБРАЯ ДУША»



*А. В. Мисюринa,
специалист по социальной работе
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания «Центральный центр
социального обслуживания населения»,
г. Волгоград*

Если люди не научатся помогать друг другу,
то род человеческий исчезнет с лица Земли навсегда.
Вальтер Скотт

Благотворительная деятельность и добровольческая активность граждан являются важнейшими факторами социального развития общества. Благотворительная и добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики страны и повышение качества жизни граждан. В современных условиях волонтерство становится одной из основных форм проявления социальной активности граждан во всем мире.

По оценкам экспертов, сегодня в Канаде в добровольческую деятельность вовлечено 35 % населения, в Великобритании – 33 %, в России этот показатель пока не превышает 9 %. В нашей стране волонтерское движение стало зарождаться в конце 1980-х годов, хотя, если заглянуть в историю, следует признать, что оно существовало и ранее, например, в форме служения сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. Однако современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры незаменимы. Вопрос развития и поддержки добровольческого движения сегодня чрезвычайно актуален и требует внимания и участия на всех уровнях общества. Эффективное добровольчество – это инструмент сплочения людей, который в условиях официального признания и поддержки со стороны государства и общества сможет способствовать значительному снижению остроты существующих в России социальных проблем. Отношения в сфере добровольческой деятель-

ности в Российской Федерации регулируются Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами.

В настоящее время одним из приоритетных направлений, стоящих перед добровольческим движением, является поиск форм и методов совместной деятельности социозащитных учреждений с другими ведомствами. Российское добровольческое движение имеет свои особенности, что, в первую очередь, связано с неопределенным статусом добровольца в обществе. Во-вторых, это связано с методами привлечения населения к добровольческой деятельности. В-третьих, добровольческое движение в России отличается стихийностью, спонтанностью, нестабильностью. Постепенно в России идет формирование гражданского общества и повышение гражданской ответственности и вовлеченности в решение проблем сообщества граждан. Процесс вовлеченности волонтеров в деятельность государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центральный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) может быть рассмотрен как социальная технология построения инновационных организационных структур, направленных на утверждение в общественном сознании новых социальных ценностей и норм гуманизма.

К волонтерской деятельности людей побуждают разные причины. Волонтерское движение позволяет реализовать внутренние психологические потребности быть нужным, общаться, решить проблему одиночества; предоставляет возможность расширить круг знакомств, встретить людей близких по духу и интересам, заниматься любимым делом и приносить пользу людям, проявить организаторские и творческие способности в различных видах деятельности вне зависимости от возраста, профессиональной подготовки; получить помощь в решении собственных проблем на бесплатных консультациях специалистов [1].

Очевидна взаимная заинтересованность в развитии волонтерского движения учреждения и добровольцев. Актуальность внедрения волонтерского движения в учреждение заключается в том, что активное привлечение добровольцев позволит привлечь внимание граждан города на социальные проблемы общества и увеличить количественный охват граждан, нуждающихся в социальной помощи, тем самым улучшить качество жизни социально уязвимых слоев населения города.

История человечества указывает на то, что ни одному обществу не были чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. «Волонтерство» – понятие столь же древнее, как и понятие «социум». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо других, на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить. Добровольческая помощь может принимать различные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей, направленных на преодоление последствий стихийного бедствия, урегулирование конфликтных ситуаций, искоренение бедности и т. д. [2].

В настоящее время вопросы волонтерства встают особенно остро, так как многие сферы деятельности требуют все большего привлечения внимания общественности. Для социальной работы волонтеры являются помощниками и катализатора-

ми общественного мнения. Основная масса волонтеров – это молодежь, поэтому вопросы, которые затрагивает их деятельность, являются довольно острыми для всего общества в целом. Например, детей-сирот, инвалидов, пенсионеров и т. д. Молодые волонтеры – это, пожалуй, та часть российской молодежи, которая является носителем необходимых для развития нашего общества идеалов и ценностей.

Волонтерство (добровольчество) основывается на следующих принципах:

1. Солидарность: деятельность волонтера направлена на достижение целей учреждения и не противоречит ее принципам.

2. Добровольность: никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера.

3. Безвозмездность: труд волонтера не оплачивается.

4. Добросовестность: волонтер, взявший на себя обязательство выполнять ту или иную работу, должен довести ее до конца.

5. Законность: деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации.

Волонтерство – это возможность поделиться своими знаниями и опытом, или полностью отвлечься от работы и развивать свои интересы. Поэтому у любого человека есть причины для занятия этим благородным делом. Занятие волонтерской деятельностью формирует восприимчивость к нуждам других людей и создает основу для выбора: больше иметь или лучше быть.

Волонтерами учреждения могут быть учащиеся средних школ, студенты вузов, колледжей, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь, нуждающимся категориям населения; медицинские работники, психологи, социальные работники, социологи и другие специалисты из числа штатных работников.

Привлечение волонтеров к участию в мероприятиях, проводимых на базе учреждения, осуществляется эпизодически в соответствии с планом деятельности учреждения. Чтобы систематизировать участие волонтеров и увеличить количественный охват граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, разработан проект «Добрая Душа».

Целью проекта является создание волонтерского движения в учреждении для улучшения качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи проекта:

- привлечение внимания молодежи города к существующим социальным проблемам, путем проведения информационно-просветительской деятельности;
- создание условий для развития волонтерского движения в учреждении;
- увеличение количественного охвата граждан, нуждающихся в социальной помощи, посредством волонтерского движения;
- проведение анализа и оценки эффективности проекта.

Содержание проекта «Добрая Душа» заключается в организации работы с добровольцами, создании внутреннего и внешнего благоприятного поля для работы добровольцев, в подготовке персонала для работы с добровольцами. При организации работы с добровольцами необходимо распределить основные функции менеджмента добровольческих ресурсов среди сотрудников – это планирование, организация и координация работы волонтеров.

Менеджмент добровольческих ресурсов включает в себя следующие этапы:

- оценка потребности и планирование деятельности;
- определение обязанностей;
- привлечение волонтеров;
- собеседование, информирование;
- вводный курс (введение в волонтерскую деятельность).

Главной предпосылкой эффективного менеджмента волонтерства является профессиональное уважительное отношение руководства учреждения к волонтерам [3].

Оно характеризуется следующими критериями:

- принятие: волонтеры приветствуются, их работа является одной из составных частей миссии организации;

- уважение: признается, что волонтер вносит свой вклад в развитие организации.

Работа с волонтерами представляет самостоятельную задачу менеджмента, в связи, с чем возникает необходимость в выборе координатора волонтерского движения.

Одной из основных задач координатора работы волонтеров состоит в привлечении и отборе волонтеров. С целью привлечения потенциальных волонтеров в учреждении разрабатывают рекламную стратегию и систематическое распространение листовок, плакатов, объявлений в газетах, сообщений на радио и телевидении, организуют личные встречи. В результате эффективной рекламной кампании с заинтересованными кандидатами в волонтеры проводится ознакомительная беседа, главной задачей которой является знакомство, взаимное выяснение потребностей и ожиданий. Координатор информирует кандидатов о деятельности учреждения, знакомит с материалами, содержащими задачи и виды работ, выполняемых волонтерами. Кандидат рассказывает о своих мотивах, умениях, компетенции.

По итогам собеседования принимается решение о принятии волонтера. В начале своей работы волонтеры проходят вводный курс, цель которого заключается в том, чтобы они получили представление о своей деятельности в учреждении.

Вводный курс помогает развить чувство общности с учреждением и включает в себя следующую тематику занятий:

1. Знакомство с миссией, принципами и задачами учреждения.
2. Передача основных знаний о целевой группе учреждения.
3. Информирование о рабочих процессах, технологиях, санитарных нормах и правилах техники безопасности.

Процесс обучения основывается на использовании методики групповой работы, предусматривающей ролевые игры, обсуждение примеров из жизни. С начала деятельности волонтерам необходимы консультации и поддержка. Контактным лицом для решения важных вопросов между волонтером и сотрудником учреждения является координатор работы волонтеров, в то время как в работе по направлениям помогают кураторы из числа сотрудников учреждения. Условия работы волонтера определяются регламентом работы волонтеров, санитарными нормами, правилами техники безопасности. Важно, чтобы волонтер сам определил, сколько времени он может работать, с учетом его мотивации при определении круга задач. Участие в волонтерском движении позволит молодому поколению развить новые умения и навыки, даст возможность попробовать силы, почувствовать социальную значимость, повысить чувство ответственности и патриотизма, переосмыслить личные жизненные ценности, заключающиеся в уважении другого человека и самого себя.

Приоритетными направлениями в работе волонтеров являются:

1. Профилактическая деятельность – это пропаганда здорового образа жизни и профилактика вредных привычек; оказание помощи ветеранам, пожилым людям, инвалидам и другим категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; озеленение, уборка, благоустройство территорий учреждения; организация досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов; сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов на различные мероприятия; участие в рейдах социального патруля.

2. Информационная деятельность – это распространение информационной продукции о деятельности учреждения; первичное информирование о деятельности учреждения.

3. Экспериментальная деятельность – это участие в проведении опросов, анкетировании и обработке результатов; участие во внедрении в учреждении инновационной деятельности.

Реализация проекта «Добрая душа» позволит увеличить объем социальной помощи и социальных услуг, предоставляемых населению города, повысить их качество; повысить эффективность деятельности учреждения, путем увеличения количественного охвата граждан, нуждающихся в социальной помощи; повысить качество жизни граждан пожилого возраста и инвалидов; привлечь молодежь города к решению социальных задач; активизировать молодежь посредством вовлечения в общественную и профессиональную занятость в социальной и общественно-полезной сфере на основе добровольчества.

В перспективе волонтерское движение в учреждении будет способствовать созданию возможностей для поэтапного увеличения добровольческих ресурсов в социальную сферу; воспитанию молодежи в духе гражданственности; снижению финансовых бюджетных затрат при расширении спектра и объема оказываемых социальных услуг и увеличению категорий и численности граждан, получающих эти услуги.

Количественные показатели:

- количество добровольцев, вовлеченных в волонтерское движение учреждения, не менее 10 человек; увеличение количественного охвата граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке не менее чем на 7 %;

- повышение информированности населения города о деятельности учреждения, путем распространения буклетов в количестве не менее 500 штук и информационных листовок не менее 1000 штук.

Список источников

1. Волонтерство как форма социальной активности молодежи. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/npo-spo/obrazovanie-i-pedagogika/library/2018/01/23/volonterstvo-kak-forma-sotsialnoy-aktivnost>. – Загл. с экрана.

2. Научно-исследовательская работа «Волонтерство как форма социальной активности молодежи». – Режим доступа : <https://nsportal.ru/ap/library/drugoe/2014/05/18/nauchno-issledovatel'skaya-rabota-po-teme-volonterstvo-kak-forma-sotsialnoy>. – Загл. с экрана.

ПО ДОБРОЙ ВОЛЕ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ СТАЦИОНАРНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)



*Г. Г. Мокрушина,
культурный организатор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»,
г. Советский*

Добровольческое движение в России переживает новый подъем. И причина этому не только повышенное внимание государства – 2018 год объявлен Годом добровольца (волонтера). Просто все больше людей понимают необходимость личного участия в решении проблем, стоящих перед обществом и государством, и готовы безвозмездно посвятить этому свое время, делиться своим опытом и знаниями.

На пути становления

Система добровольческой (волонтерской) деятельности по предоставлению социально-педагогических услуг в Советском доме-интернате для престарелых и инвалидов формировалась постепенно, поэтапно. Первоначально волонтеры приходили в учреждение пообщаться с проживающими дома-интерната, организовать прогулки. Посещения проходили с разной периодичностью, в разное время. А люди стали ждать этих встреч.

Безусловно, в учреждении всегда проводилась работа социально-педагогической направленности: культурно-досуговые массовые мероприятия, расширялась их география. Однако разве можно обойтись без личного контакта, дружеского общения людям, находящимся в большинстве своем на постельном и полупостельном режиме?! Кроме того, подопечным дома-интерната хотелось знакомиться с новыми людьми, строить новые социальные связи, чаще выходить за пределы комнаты, отделения. В учреждении пришли к выводу, что данные услуги необходимо не только количественно увеличивать, но и индивидуализировать. Для этого надо расширять сеть социальных партнеров, привлекать новых волонтеров, систематизировать работу, что позволит проектировать, планировать деятельность, делать ее управляемой. Это, в конечном счете, позволит удовлетворять все больше потребностей получателей социальных услуг, качественно ее улучшить.

Система работы

Как же строится работа с волонтерами? Очень важным моментом является документальное и методическое обеспечение. В учреждении разработан приказ, утверждающий план мероприятий по организации добровольческой (волонтерской) деятельности, положение о порядке организации и использования труда добровольцев, назначены ответственные лица, создан координационный центр по работе с волонтерами, утверждены реестры волонтеров серебряного возраста, добровольцев из числа студентов. Также создан реестр получателей социальных услуг, нуждающихся в волонтерской помощи.

На первом этапе (организационном) выявляются интересы получателей социальных услуг, их запросы. Ежегодно в ноябре заведующие отделениями проводят обследование условий жизнедеятельности и потребностей граждан в добровольческой (волонтерской) помощи.

Получатели социальных услуг учреждения – это люди со сложными судьбами, разного физического состояния здоровья. Многие имеют ограничения в своих возможностях по самообслуживанию и передвижению. С ними надо уметь выстраивать отношения. Поэтому для геронтоволонтеров в доме-интернате разработан обучающий курс, остальные волонтеры из числа трудоспособных граждан, студентов, обучающихся обязательно проходят инструктажи, получают консультации психолога, заведующих отделениями, специалистов по социальной работе, работают под кураторством и контролем специалистов учреждения.

Каждый год заключаются или актуализируются соглашения о сотрудничестве с учреждениями культуры и спорта, социальной сферы, образования, с некоммерческими общественными организациями, включающие планы совместной работы. Эту работу осуществляют специалисты по социальной работе, культурный организатор и музыкальный руководитель в рамках межведомственного взаимодействия. В 2017 году заключены 19 соглашений, учреждение регулярно посещали 248 волонтеров, из них 23 волонтера «серебряного возраста», 225 добровольцев из образовательных учреждений, учреждений культуры, общественных организаций. Волонтерами и добровольцами проведены 1304 мероприятия для получателей социальных услуг учреждения.

Управление – это творчество

Как сделать волонтерское движение управляемым процессом и при этом не ограничить рамками официальности, обязательности, не погасить творческой искры, не потерять живой душевный порыв? Для этого в учреждении решили ежеквартально проводить совместные встречи в форме «круглого стола», совещания по планированию добровольческой (волонтерской) деятельности, рассмотрению актуальных проблем и перспектив ее развития.

23 января 2018 года в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» состоялась встреча руководителей некоммерческих общественных организаций, волонтерских объединений с организаторами волонтерского движения учреждения. Цель встречи – планирование совместной деятельности на 2018 год. Волонтеры делились своими впечатлениями от общения с получателями социальных услуг, рассказывали, почему для них так важно заниматься этой работой, говорили о творческих планах, благотворительных проектах.

Амеленко Денис Олегович, педагог-организатор БУ «Советский политехнический колледж» сообщил о творческом проекте «Волонтеры Победы». Под руководством своего наставника студенты собирают воспоминания о военном времени, на основе услышанных от очевидцев реальных историй из жизни пишут сценарии и ставят мини-спектакли. Вот она, возможность оживить историю! У нас в учреждении специалистами собран богатейший материал из воспоминаний получателей социальных услуг в серии брошюр «Листая памяти страницы». Живы и сами участники тяжелых военных лет, которым хочется рассказать о том времени молодежи. У ребят есть желание узнать эту историю, рассказать об этом другим.

Отец Константин, настоятель местной православной религиозной организации (приход храма Святителя Николая, архиепископа Мир Ликийских, чудотворца), рассказал о благотворительных акциях общественной организации «Доброе дело», в которых могут принять (и принимают ежегодно) участие проживающие дома-интерната. Ведь как бывает важно для получателей социальных услуг осознание, что ты не только можешь принимать помощь от государства, но и сам кому-то протянуть руку помощи, подарить радость, частичку своей души.

Представительница Югорской городской общественной организации ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда (пенсионеров), Беседина Галина Тимофеевна предложила провести день поэзии незаслуженно забытой поэтессы г. Югорска Р. Переваловой. Услышать рассказ о жизни и творчестве писательницы из уст ее современников – это возможность для получателей социальных услуг учреждения расширить свои знания о местных талантливых людях, удовлетворить культурные потребности.

Действительно, такие встречи-совещания – не просто управленческий инструментарий, но и кладезь творческих идей, а значит, возможность сделать добровольческую деятельность интересной, насыщенной, яркой, взаимно обогащающей всех ее участников.

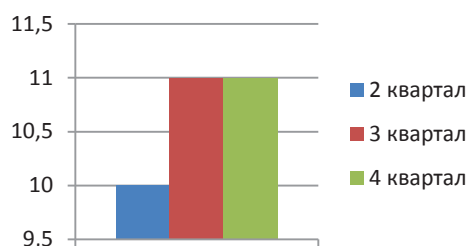


Рис. 1. Кол-во субъектов, привлеченных к развитию волонтерства

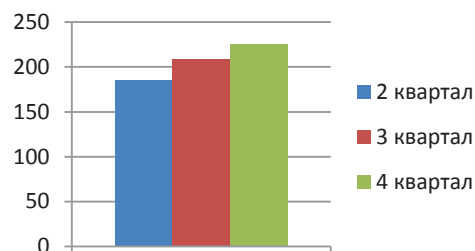


Рис. 2. Кол-во волонтеров, оказывающих помощь пожилым гражданам

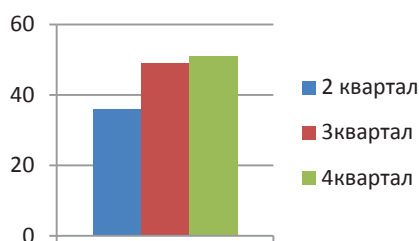


Рис. 3. Кол-во пожилых граждан, получающих помощь волонтеров

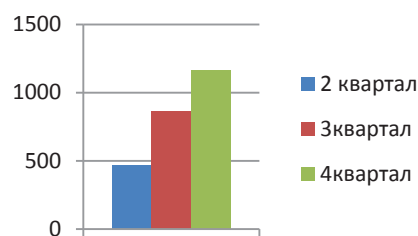


Рис. 4. Общее кол-во услуг, оказанных волонтерами

Темами следующих совещаний станут проблемы организации добровольческой деятельности в учреждении и пути их решения; организация информационной кампании по привлечению волонтеров; оценка результативности добровольческой (волонтерской) деятельности и эффективности взаимодействия с учреждением.

От планов к деятельности

Второй этап (практический) направлен на организацию работы по реализации планов совместной работы. Деятельность осуществляется по разным направлениям. Самыми востребованными можно считать культурно-досуговое, социально-бытовое и социально-психологическое. Социально-бытовое – это помощь в кормлении, одевании-переодевании, причесывание, чтение, написание под диктовку почтовой корреспонденции, ее отправка, индивидуальное сопровождение. Культурно-досуговое включает организацию творческой деятельности – концертной, развлекательной (чтение литературы и т. д.), настольные игры, разгадывание кроссвордов, занятия декоративно-прикладным, художественным и музыкальным творчеством, прогулки по придомовой территории учреждения, поездки, экскурсии и т. д. Социально-психологическое – это проведение бесед с опорой на жизненный опыт, выслушивание, подбадривание, формирование активной жизненной позиции.

В учреждении запланировано: проведение ярмарки, выпуск буклетов о волонтерских организациях; оказание содействия добровольцам (волонтерам), выразившим готовность к сотрудничеству с учреждением, в регистрации и автоматизированной системе сопровождения добровольческой деятельности в информационно-коммуникационной сети Интернет; организация мероприятий по распространению положительного опыта работы волонтеров в деятельности учреждения (круглый стол «Международный день волонтеров») и другие мероприятия, направленные на координацию работы добровольцев.

Третий этап (аналитический) включает мониторинг эффективности деятельности учреждения по привлечению добровольцев; анкетирование получателей социальных услуг с целью определения удовлетворенности качеством предоставляемых услуг; анкетирование и оценка качества труда добровольцев.

Блеск в глазах и биение сердец

Пока одни задают вопрос, почему люди становятся волонтерами, другие, не раздумывая, приходят к нам в учреждение с концертными и развлекательными программами к праздничным датам; познавательными и увлекательными лекциями по истории, о литературе и искусстве; вывозят на рыбалку и «тихую охоту» с песнями у костра и ароматной ухой; устраивают спортивные турниры и «Веселые старты», организуют экскурсии, выставки и мастер-классы.

Изучив динамику привлечения волонтеров в учреждении (рис. 1–4), можно сделать вывод, что помощь волонтеров велика и значима для жителей дома-интерната. Однако спектр направлений волонтерской деятельности можно расширять, тем более что потребность получателей услуг в волонтерской помощи год от года только увеличивается.

О качестве волонтерской деятельности, ее важности для получателей социальных услуг и самих добровольцев говорят их отзывы:

«Когда к нам в гости приходят дети, на душе становится тепло и радостно. Забываются все болячки и невзгоды. С большой радостью и умилением мы наслажда-

емя детскими выступлениями. Их настроение и заряд бодрости передается нам. Мы с нетерпением ждем каждой новой встречи с нашими юными друзьями: школьниками и студентами» (05.05.2017, Бэла Александровна, получатель социальных услуг БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»).

«Благодарим за многолетнее сотрудничество БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за возможность студентам-медикам погрузиться в профессию, оказывать помощь получателям социальных услуг; талантливым студентам – реализовать свои творческие способности, участвуя в совместных мероприятиях. Выражаем надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности (27.10.2017, Амеленко Денис Олегович, педагог-организатор БУ «Советский политехнический колледж»).

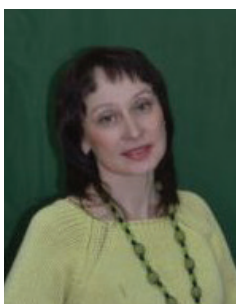
За скупыми строчками отчетов важно разглядеть блеск в глазах получателей социальных услуг, услышать учащенное биение их сердец при общении с волонтерами. Это самая главная награда для добровольцев, результат совместной работы сотрудников учреждения и волонтеров.



СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО КАК ФАКТОР СОТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ-СИРОТ



*С. В. Моролева,
педагог дополнительного образования
областного государственного казенного
учреждения социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения
родителей, Ленинского района г. Иркутска»,
г. Иркутск;*



*О. В. Коновалова,
инструктор по труду
областного государственного казенного
учреждения социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения
родителей, Ленинского района г. Иркутска»,
г. Иркутск*

У воспитанников учреждений социального обслуживания, где проживают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, возникает много трудностей, связанных с межличностными отношениями. Эти проблемы, несомненно, требуют самостоятельного решения, однако при этом нужна поддержка, сопровождение в их решении. Осуществление такой поддержки является одной из приоритетных задач воспитателей и педагогов дополнительного образования. Педагогический коллектив центра помощи детям Ленинского района г. Иркутска стремится к расширению социального пространства, где бы дети успешно развивались, адаптировались и повышали личностный потенциал. Эти возможности открывает система социального партнерства.

Социальное партнерство дает возможность познакомиться с людьми разных творческих направлений. Системные творческие контакты влияют на общее развитие, вносят в психическое состояние детей. Дети посещают музеи, мастер-классы, тренинги по различным художественным техникам, выезжают на экскурсии, участвуют в городских, областных, российских конкурсах и выставках.

Желание творить у детей становится нормой, и педагоги дополнительного образования, ищут различные формы популяризации достижений детей: размещают информацию на сайтах, в периодической печати, организуют выставки (приложение 1). Педагоги стараются дать возможность ребятам познакомиться с несколькими видами ремесел, получить радость от разных видов труда. Например, дети осваивали элементы валяльного и ткацкого ремесел в ремесленном подворье Иркутского областного Дома народного творчества.

Знакомство с ткацким станком происходит в старинном доме. Здесь все просто, по-деревенски. Дети у себя в центре привыкли к другим условиям, а этот дом –

живой музей народного творчества. На стенах – красочные панно, на лавках – разноцветные коврики, домотканые платья, полотенца, сумочки. Все это выполнила местная мастерица на ткацком станке, который стоит в самом центре избы. Мастерице важно научить детей работать на нем. «Хотите научиться ткать? – предлагает она. – Это только вначале кажется, что трудно». И вот ребята уже ловко нажимают на подножку и переплетают разноцветные драпки. «Сядишь за станок, и все проблемы куда-то уходят. Так легко на душе становится!» – слышим мы от детей. Такая работа развивает усидчивость, внимание, терпение, умение доводить дело до конца. Формируются навыки взаимопомощи, сотрудничества, развивается фантазия, чувство прекрасного. Дорожку ткут по очереди несколько ребят. Несколько занятий на ткацком станке – и готов домотканый коврик для предстоящей выставки. Простые домотканые дорожки создают уют в интерьере кухни.

Ребята посещают практические занятия по освоению древнего ремесла валяльщика – работе с натуральной шерстью и пухом. Валяние даже взрослому человеку дается не сразу, для ребят это настоящий труд. Он требует большой аккуратности, умения чувствовать материал, тонко воспринимать цвета и их сочетания. Детей увлекла коллективная работа по изготовлению настенного панно. Успехи вдохновляют ребят к росту и развитию.

Работа в мастерской не только организует жизнь ребят, она дает им ощущение и опыт взрослости, общения и взаимодействия. Занимаясь в комфортной атмосфере увлекательными делами и постоянно изучая новое, ребята и работники мастерской полностью вовлекаются в процесс. Дети учатся понимать и уважать друг друга. Педагоги создают в коллективе атмосферу дружбы, искренних отношений, взаимопомощи, и каждый знает, что без него не обойтись.

По нашему мнению, сотрудничество с Домом народного творчества – это одна из ступенек в подготовке детей к самостоятельной деятельности. Творческие достижения способствуют развитию устойчивого интереса к занятиям в кружках центра. Социальное партнерство с Домом народного творчества помогает эффективно решать задачи разностороннего творческого развития личности.

Для того, чтобы направить жизненные приоритеты на общечеловеческие ценности, создан еще один социальный проект «Центр помощи детям + клуб пенсионеров в городском совете ветеранов «Мудрость». Задача проекта – пробудить в детях доброту, уважительное отношение к ветеранам, научить понимать людей преклонного возраста, воспитать патриотов, приобщить их к историко-культурному наследию своего народа. Воспитанники организуют для пожилых людей, тружеников тыла и ветеранов труда выставки работ, готовят поздравительные открытки, сувениры, проводят совместные мастер-классы, концерты и чаепития.

Такие формы и методы деятельности способствуют преодолению пассивности детей, их раскрепощению, освобождению от страха перед ошибкой. Общение, совместный труд с бабушками, дедушками на таких мероприятиях благотворно влияют на детей, налаживаются теплые взаимоотношения (приложение 2).

Еще одна эффективная форма социального партнерства – это проведение экскурсий, где дети знакомятся с предметным миром, созданным человеком, видят и воспринимают красоту окружающей природы, культуры. Экскурсии обогащают детей новыми впечатлениями, приучают к новым условиям, новым людям, к разнообра-

зию жизни, обеспечивают возможность впоследствии адекватно вести себя в различных ситуациях. В ходе экскурсий у детей расширяется пассивный и активный словарь, дети учатся задавать вопросы, употреблять распространенные предложения, наблюдать, слушать, сравнивать, сопоставлять, делать выводы (приложение 3).

Участие социальных партнеров в воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дает возможность расширить кругозор, познавательные интересы, художественные способности детей.

Процесс взаимодействия с социальными партнерами способствует росту профессионального мастерства всех специалистов, поднимает престиж учреждения, указывает на особую роль его социальных связей в развитии каждой личности и тех взрослых, которые входят в ближайшее окружение ребенка.

Список источников

1. Нуртдинова, А. Некоторые аспекты становления социального партнерства в России. Проблемы теории и практики управления / А. Нуртдинова. – 1995. – № 3. – С. 13–16.

2. Хоменко, И. А. Школа и родители: этапы развития социального партнерства / И. А. Хоменко // Педагогическое обозрение. – 2008. – № 4. – С.7–8.

Приложение 1

Выставки, конкурсы

№	Название учреждения	Название мероприятия	Ф. И. детей	Результат
1.	ГБУ ДО ИО «Центр развития дополнительного образования детей»	Всероссийский конкурс декоративно-прикладного творчества «Семья – ковчег спасения», 2015 г., г. Красноярск	Духов Виктор, Шалыга Кристина	Диплом 2 место
2.	ГБУ ДО ИО «Центр развития дополнительного образования детей»	Областная выставка «Край родной», 2016 г.	Гулиев Дмитрий	Диплом 1 место
3.	ГБУ ДО ИО «Центр развития дополнительного образования детей»	Окружная выставка детского творчества «Мир, в котором мы живем», 2016 г.	Фельдман Елена, Мурина Лена	Диплом 2 место, диплом победителя
4.	Журнал «Сибирячок»	Региональный конкурс детского творчества «25 лет журналу Сибирячок», 2016 г.	Духов Виктор, Зарубина Алена, Федорова Алена, Бердникова Катя	Благодарственные письма, призы

5.	ГБУ ДО ИО «Центр развития дополнительно- го образования детей»	Участие в об- ластной выставке декоративно-при- кладного творче- ства «Мой ангел», 2016 г.	Зарубина Алена	Диплом 1 место
6.	ГБУ ДО ИО «Центр развития дополнительно- го образования детей»	XI областная выставка декора- тивно-прикладного творчества «Край родной», 2017 г.	Духов Виктор, Шалыга Кристи- на, Гарнич Даша, Шалыга Замира	Диплом 1 место
7.	Ремесленное подворье Иркут- ского областного Дома народного творчества	Областная вы- ставка декоратив- но-прикладного творчества «Там на неведомых дорож- ках», 2017 г.	Духов Виктор, Зарубина Алена, Луковникова Ира	Дипломы победителя
8.	Ремесленное подворье Иркут- ского областного Дома народного творчества	Областная выстав- ка детских работ «Великой Победе посвящается», 2017 г.	Гулиев Дмитрий, Гарасева Алина, Зарубина Алена, Ефимова Карина	Благодарствен- ные письма
9.	Федеральное агентство по делам наци- ональностей, издательский дом «Аргументы и факты»	Всероссийский детский конкурс «Куклы в нацио- нальном костюме народов России», 2017 г.	Духов Виктор	Диплом победи- теля
10.	Ремесленное подворье Иркут- ского областного Дома народного творчества	Областная пере- движная выставка декоративно-при- кладного творче- ства «Круглый, как солнышко»	Духов Виктор, Луковникова Ирина, Ефимов Иван, Русин Иван, Шалыга Кристина	Благодарствен- ные письма
11.	Министерство социального развития, ОГБУ ДПО «Учеб- но-методический центр развития социального об- служивания»	Областной кон- курс новогодних поделок «Зимняя сказка»	Духов Виктор	Диплом лауреата

Приложение 2

Мастер-классы

№	Название мероприятия	Место проведения	Дата проведения
1.	Мастер-класс «Пасхальный венок»	Городской Совет ветеранов «Мудрость»	07.04.2016
2.	Мастер-класс «Шаркунок – петушок»	Городской Совет ветеранов «Мудрость»	20.12.2016
3.	Мастер-класс «Сувенир своими руками»	Городской Совет ветеранов «Мудрость»	15.02.2017
4.	Мастер-класс «Осенний букет»	Городской Совет ветеранов «Мудрость»	16.11.2017
5.	Мастер-класс «Собака из бересты»	Городской Совет ветеранов «Мудрость»	20.12.2017

Приложение 3

Экскурсии

№	Название мероприятия	Место проведения	Дата проведения
1.	Экскурсия, участие в мастер-классе «Подарок к празднику»	Выставка-форум «Мир семьи. Страна детства» Сибэкспоцентр	11.05.2016
2.	Экскурсия, участие в мастер-классе на региональной выставке «Педагогический форум»	Сибэкспоцентр «Педагогический форум»	26.01.2017
3.	Экскурсия на областной выставке «Народные мастера Иркутской области»	Ремесленное подворье Иркутского областного Дома народного творчества	17.11.2016
4.	Экскурсия на выставке «С Новым годом!»	ДДТ №5	22.12.2016
5.	Экскурсия на выставке «Пасхальная радость»	Женская православная гимназия	13.05.2017
6.	Экскурсия на заключительном туре областного фестиваля «Байкальская звезда»	Музей Рогая	30.05.2017
7.	Экскурсия на областной выставке «Войлочный ноябрь»	Ремесленное подворье ГБУК «Иркутского областного Дома народного творчества»	08.11.2017

8.	Экскурсия на выставке Иркутской областной общественной организации «Союз народных мастеров Прибайкалья» «Прибайкальские ремесла. Эпоха возрождения»	Иркутский областной краеведческий музей (музейная студия)	21.11.2017
9.	Экскурсия на областной выставке «Новогодний калейдоскоп»	Сибэкспоцентр	25.12.2017
10.	Экскурсия на областной выставке «Круглый, как солнышко»	Ремесленное подворье ГБУК «Иркутского областного Дома народного творчества»	02.02.2018
11.	Экскурсия на областной выставке	Ремесленное подворье ГБУК «Иркутского областного Дома народного творчества»	02.03.2018

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КАПЕЛЬКА ДОБРА» (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)



*С. В. Моряхина,
почетный работник общего образования РФ,
старший воспитатель государственного казенного
профессионального образовательного учреждения
Новокузнецкий горнотранспортный колледж,
г. Новокузнецк*

Проблема ребенка, имеющего ограниченные возможности здоровья, состоит не только в том, что он не может ходить, видеть или слышать, еще в том, что он лишается полноценного общения со сверстниками, общения с природой, доступа к культурным ценностям и ограничен пространством. Большинство таких детей не посещают общеобразовательную школу, находятся на домашнем обучении. Таким детям необходима помощь и понимание не только родителей, но и общества в целом. Более того, в нашей стране, как и во всем мире, наблюдается тенденция роста числа детей с ограниченными возможностями здоровья. По мнению волонтеров нашего колледжа, каждый человек должен поделиться с этими детьми частичкой своего сердца, капелькой добра.

Проект «Капелька добра» направлен на организацию помощи детям с ограниченными возможностями здоровья в успешной социализации, расширении круга общения со здоровыми сверстниками и взрослыми, на повышение самооценки детей-инвалидов, привлечение внимания к их проблемам

Волонтеры колледжа проводили много различных мероприятий и акций с детьми города, и района. Все это интересно и здорово, и пользы много приносит! Но

однажды ребятам предложили помочь детям-инвалидам! Да не просто помочь куда-то перевезти, а поехать с ними на озеро Телецкое Республики Алтай. Было много вопросов: как, ведь это триста километров, они в инвалидных креслах? Но как обмануть надежды?

И вот здесь по-настоящему в первый раз наши волонтеры увидели и ощутили, что такое жизнь человека, прикованного к инвалидной коляске. И поняли, насколько необходима наша помощь таким ребятам, осторожная, чтобы не обидеть чем-то, но действительно такая нужная! Увидели, как радуется ребенок, который и думать не мог, что он будет сидеть у костра, где-то далеко, на Алтае на озере, если он дальше своего двора не выезжал, и то с помощью мамы.

Так и возникла идея создания проекта «Капелька добра». Ведь тогда капельки смогут превратиться в море, море добра.

И вот уже и наш следующий поход в Республику Алтай, а это – купание в озере Телецкое, прогулки в лес, жизнь в палаточном лагере, костер, и снова незабываемые впечатления, и счастливые светящиеся глаза детей и взрослых. И ради этого блеска в глазах ребят – новые планы!

Совместно с руководителем физкультурно-спортивного клуба инвалидов «Факел» Еленой Перфильевой, тоже передвигающейся на коляске, стали планировать свою деятельность и воплощать ее в жизнь.

Появилось желание помогать именно «колясочникам», показать им то, что самостоятельно они сделать не могут, а мы, здоровые, молодые парни и девушки – в состоянии это сделать, помочь им. Познакомившись с ребятами из клуба инвалидов «Факел», их родителями, стали изучать проблемы «колясочников» более серьезно. Оказалось, что каждый второй думает о несбыточной мечте, считает ее несбыточной – подняться высоко в горы. Тогда и возникли идеи организации сначала прогулок и поездок в парки, а потом в театр, цирк, бассейн и горы! Мечты же должны исполняться!

Побывав однажды в качестве волонтеров на мероприятии для детей-инвалидов, поняли, что не помогать уже невозможно. Жизненному принципу волонтеров колледжа «Никогда не оставляй нуждающегося в тебе» следуют теперь постоянно.

Продолжая реализацию проекта, шестнадцать детей со сложными заболеваниями, волонтеры и родители поднялись на гору Зеленую горнолыжного курорта в п. Шерегеш на инвалидных колясках, дважды – летом и зимой, что особенно трудно, если самостоятельно передвигаться ты не можешь.

Физкультурно-спортивный клуб инвалидов «Факел» – единственная такого плана организация, которая совершает такие сложные путешествия. Подняться на высоту 1270 метров – достижение и для здорового человека, а тут справились люди с ограниченными возможностями здоровья, многие из которых передвигаются вообще на коляске. Трудно было всем, но непередаваемое чувство достижения общей цели и у здоровых людей и у людей с ограниченными возможностями здоровья зовет к новым целям.

В нашем проекте есть правила для всех, помогающие смотреть на мир реально:

1. Найди того, кто нуждается в твоей поддержке, помоги ему, защити его.
2. Раскрой себя в любой полезной для окружающих и тебя самой деятельности.
3. Помогни людям, нуждающимся в помощи, почувствовать себя счастливее.

4. Оценивай себя и своих товарищей не по словам, а по реальным отношениям и поступкам.

Соблюдая эти правила, мы даем возможности тем, кому их не дала жизнь.

В продолжении реализации проекта волонтеры колледжа систематически принимают участие в мероприятиях для людей с ограниченными возможностями:

- Всекузбасские паралимпийские игры;
- открытие первого в России социально ориентированного проекта – семейного лагеря для родителей и детей с ДЦП «Мы вместе» на базе концепции Кинестетикс (Kinaesthetics) совместно с немецкими специалистами;
- еженедельные реабилитационные занятия в бассейне с детьми, имеющими заболевания ДЦП и аутизм;
- посещение Собора Рождества Христова, Кузбасской православной духовной семинарии, где ребята узнают, как обучают звонарей, они сами попробуют создать музыку на маленьких колоколах, так как на колокольню они не смогут подняться.

Проект «Капелька добра» социально значим, так как помогает особенным людям радоваться жизни, чувствовать веру в себя, несмотря на обстоятельства. По итогам работы волонтерский корпус Новокузнецкого горнотранспортного колледжа неоднократно был отмечен благодарственными письмами администрации Главы города Новокузнецка, получен Грант Губернатора Кемеровской области, волонтер Яблочкин Павел награжден Благодарственным письмом Президента Российской Федерации.

Нам всем иногда необходима чуточка добра от посторонних людей, даже простой улыбки хватит, чтобы сделать этот мир прекрасней и добрей, а людям, особенным людям эта капелька добра нужна вдвойне!

Самое важное достижение проекта – это желание ребят на коляске познавать мир, общаться, развиваться, радоваться жизни, мечтать!

ДОБРО СПОСОБНО ЧУДЕСА ТВОРИТЬ



*С. В. Моряхина,
почетный работник общего образования РФ,
старший воспитатель государственного казенного
профессионального образовательного учреждения
Новокузнецкий горнотранспортный колледж,
г. Новокузнецк;*



*О. В. Хмуренко,
воспитатель государственного казенного
профессионального образовательного учреждения
Новокузнецкий горнотранспортный колледж,
г. Новокузнецк*

Волонтерское движение – это воспитание ответственности, милосердия, трудолюбия, добра, способное решать важнейшие социальные проблемы современного общества. Волонтерство основывается на добровольном труде, не требующем оплаты. Следовательно, его мотивы не в материальном поощрении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей как определенных слоев общества, так и самих волонтеров. Основным принцип для каждого движения волонтеров, будь то команда из нескольких человек или целая система с представительствами, в большинстве стран мира един. Он заключается в оказании добровольной бескорыстной помощи тем, кто в ней нуждается. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что, безусловно, является важным для молодых людей, также позволяет почувствовать себя социально значимыми и социально полезными.

Одной из основных целей молодежной политики Российской Федерации является вовлечение молодежи в социальную практику путем развития волонтерской деятельности, поэтому в ГКПОУ Новокузнецкий горнотранспортный колледж особое внимание уделяется добровольческой деятельности студентов, что является важной составляющей процесса формирования гражданской ответственности в молодежной среде, а также возможностью приобретения позитивного опыта социального взросления и социальной активности. Каждое учебное заведение ищет свой неповторимый, индивидуальный почерк в работе, который бы способствовал решению важнейшей педагогической задачи – формированию целостной, гармонично-развитой и социально-зрелой личности. Не является исключением и наше учебное заведение.

Хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому. Этот принцип понятен и близок всем тем, кому знакомо чувство справедливости, кто понимает, что

сделать жизнь общества лучше можно только совместными усилиями каждого из его членов. И это основа деятельности наших волонтеров, а цель волонтерского движения в колледже – безвозмездная помощь нуждающимся в ней людям и обществу, раскрытие потенциала студенческой молодежи как активного субъекта общественных отношений, формирование ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни.

В колледже активно работает волонтерский отряд «Монолит», в состав которого входят волонтерские отряды «Волонтошка» и «Данко», состоящие из студентов, проживающих в общежитии.

ГКПОУ Новокузнецкий горнотранспортный колледж по вопросам волонтерства в течение трех лет успешно сотрудничает с МБУ ГМЦ «Социум», комитетом по делам молодежи администрации г. Новокузнецка, МКУ СРЦН «Полярная звезда», центром временного и постоянного пребывания пожилых и престарелых «Здоровье», управлением опеки и попечительства администрации Орджоникидзевского района, хосписом детской городской клинической больницы № 3, отделом образования администрации Орджоникидзевского района г. Новокузнецка.

Спектр деятельности, где требуется волонтерская помощь, достаточно широк, поэтому каждый студент может выбрать для себя тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и позволяет реализовать себя. Студенты-волонтеры принимают активное участие в городских и всероссийских акциях: «Георгиевская ленточка», «Рекорд Победы», «Голубь Мира», «Твори добро», «Весенняя неделя добра», «Сирень Победы», «Сотвори чудо», «Рождество для всех и каждого», «Рука помощи», фестивалях для волонтеров, велопробегах, в уборке скверов Орджоникидзевского района, памятников погибшим шахтерам, берега реки Томь.

Все члены студенческого совета колледжа являются волонтерами отряда «Монолит», под их руководством студенты участвуют в профилактической работе, направленной на предупреждение пожаров в лесах, расположенных на территории Новокузнецкого городского округа, проведении акций с целью очистки от мусора и подготовки площадки, в городских учениях по тушению лесных пожаров и палой травы, разъяснительной работе с населением, которые проводит управление по защите населения и территории г. Новокузнецка.

Малыши в детских садах района хорошо знают наших актеров-волонтеров и с удовольствием участвуют в развлекательных программах, организованных студентами «Мы дарим добро», игровых программах для детей в скверах Орджоникидзевского района города.

Волонтеры не только дарят радость ребятишкам, но и своим участием помогают пожилым людям достойно встретить старость, оказывают поддержку, потому что старики, как и дети, нуждаются в постоянной заботе, сочувствии и внимании. Волонтерский отряд студентов, проживающих в общежитии колледжа, «Данко» совместно с воспитателями ежемесячно посещают пансионат «Здоровье» для инвалидов и пожилых людей с концертными программами и сувенирами, оказывают помощь ветеранам ВОВ и колледжа в уборке квартир и домов, снега, в посадке и уборке картофеля, помогают детскому хоспису в детской клинической больнице № 3.

В рамках социального проекта «Твори добро – дари тепло» волонтеры отряда «Волонтошка» совместно с депутатом Совета народных депутатов Кемеровской области Костик И. А. и преподавателями колледжа четыре года подряд проводят акцию «Подари детям радость», в предновогодние дни посещают городские детские клинические больницы № 3, 4, 7, дарят подарки болеющим ребятишкам и готовят для них новогодние представления. Посещение отделения паллиативной помощи детям стало традиционным для обучающихся и педагогов колледжа в течение нескольких лет сотрудничества с персоналом больницы и оказания им посильной помощи как в хозяйственно-бытовой деятельности, так и в организации праздников. Ребята также проводят субботники по благоустройству территорий муниципального учреждения центра реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, МКОУ «Специальная школа № 53», детских садов.

Для деятельности нашего волонтерского движения в колледже не нужны призывы к действию по оказанию кому-либо помощи, ребята просто идут и помогают каждую неделю без принуждения, по собственной инициативе. Кто-то, учась уже на 4 курсе, побывав в детском хосписе или доме престарелых один раз, посмотрев в глаза стариков или малышей, возвращается снова, уже по зову сердца. И с каждым годом волонтеров все больше.

Волонтерство не только почетно и привлекательно, оно позволяет раскрыть лучшие человеческие и гражданские качества человека, подарить радость и надежду нуждающемуся и поверить в свои силы.

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



*Р. М. Мухамедтинова,
специалист по социальной работе
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной
адаптации для лиц без определенного
места жительства»,
г. Сургут, п. Кедровый*

Тот, кто ничего не делает для других,
ничего не делает для себя.

И. В. Гете

В настоящее время в сложных экономических условиях, при низком уровне жизни населения особое значение приобретает развитие добровольческой деятельности.

Волонтерство в отношении граждан, являющихся получателями социальных услуг, несет глубинный социальный смысл по сравнению с другими видами волонтерской деятельности и определяется как социальное волонтерство. Анализ имеющейся информации по данной теме предполагает, что под социальным волонтерством

понимается волонтерство в области оказания помощи социально незащищенным слоям населения – многодетным семьям, сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, ветеранам, лицам, проживающим в интернатах для престарелых и инвалидов, лицам без определенного места жительства и т. д.

Участие в социальном волонтерстве позволяет говорить о наличии определенных мотивов и ценностных установок у участников такой деятельности: ведущие позиции в ценностной иерархии волонтеров занимают уверенность в себе, понимаемая как внутренняя гармония и свобода от противоречий, духовная свобода, развитие и самосовершенствование, жизнерадостность и чувство юмора, широта знаний.

Востребованность безвозмездной помощи добровольцев (волонтеров) у граждан, находящихся на социальном обслуживании, высока в связи с тем, что имеющийся штат сотрудников учреждений и ограниченное финансирование не позволяют в полном объеме обеспечить потребность получателей в социальных услугах, моральной и материальной помощи.

Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства (далее – центр) более 20 лет занимается социализацией лиц без определенного места жительства, в том числе пожилых, инвалидов, ранее судимых и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (далее по тексту – получатели социальных услуг).

Ежедневно в центр обращаются люди с просьбой оказать содействие в трудоустройстве и поиске места для проживания. За последние три года за помощью обратились более 2255 человек, из которых 35 % – люди ранее судимые, утратившие социально полезные связи. Иными словами, эти люди потеряли не только свободу, но и все необходимое для нормального возвращения в общество.

Привлечение добровольцев (волонтеров) к совместной работе является важной составной частью работы учреждения.

В 2017 году гражданам, проживающим в центре, была оказана помощь 239 волонтерами, что на 35 % больше, чем в 2016 году. Волонтеры провели благотворительные акции («Накорми бездомного», «Посылка бездомному»); организовали мероприятия к праздничным и памятным датам с привлечением профессиональных артистов («Скрипка доброты», «Международный день театра» «День независимости России», «Поэтический час» и т. д.); религиозные мероприятия; предоставили одежду, продукты питания, предметы личной гигиены нуждающимся гражданам.

Всего волонтерами было организовано 57 мероприятий. Участие в данных мероприятиях дает получателям социальных услуг почувствовать свою значимость, ощутить внимание окружающих, осознать, что они еще могут быть интересными и востребованными обществом. Поэтому большую роль при организации социального волонтерства в учреждении играет эмоциональная составляющая.

Оказывая значимую социальную и психологическую поддержку людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации, волонтеры зачастую являются единственной нитью, связывающей этих людей с обществом. В основном, с учреждением сотрудничают волонтерские организации, созданные по инициативе и силами добровольцев. Их цель – помочь своим подопечным, практические задачи добровольцы ставят себе сами, и вся их работа осуществляется собственными силами.

Например, участники добровольного сообщества «Ангелы на дороге ХМАО» в 2017 году ко Дню пожилых организовали благотворительную акцию «Посылка бездомному»: самостоятельно провели рекламную кампанию среди населения г.Сургута и Сургутского района о гуманитарном сборе вещей, продуктов питания, предметов личной гигиены; на личном транспорте организовали сбор помощи и передали получателям социальных услуг учреждения. Такие акции дают возможность обратить внимание общественности на проблемы бездомных.

В рамках социального волонтерства в учреждение приезжают представители религиозных конфессий: проводят с получателями социальных услуг познавательные беседы, готовят к обрядам. С 2015 по 2017 годы была предоставлена возможность 37 получателям социальных услуг пройти таинство исповеди, причастия и крещения. Использование средств духовного воспитания способствует реабилитации получателей социальных услуг, ускорению их социальной интеграции и возрастанию трудовой активности. Встречи со священнослужителями помогают людям обрести душевный покой, оптимистически смотреть в будущее, преодолевать внутренние проблемы, несмотря на тяжелые обстоятельства жизни и болезни.

Таким образом, роль социального волонтерства в деятельности учреждения определяется следующими позициями:

- повышение имиджа учреждения;
- расширение спектра, повышения качества и объема оказываемых услуг получателям социальных услуг учреждения;
- привлечение внимания общественности к проблемам, решаемым учреждением;
- улучшение материального обеспечения получателей социальных услуг за счет безвозмездной помощи волонтеров (добровольцев);
- привлечение новых интеллектуальных ресурсов.

Волонтерская (добровольческая) деятельность оказывает положительное влияние на социальную реабилитацию получателей социальных услуг, потому что волонтер – человек особенный! Человек, у которого есть своя семья, работа, учеба, личная жизнь, но у которого всегда найдется время на добрые дела и поступки ради благополучия других, по доброй воле.

Список источников

1. Волонтерская деятельность. Направления волонтерской деятельности в России. – Режим доступа : <http://fb.ru/article/178807/volonterskaya-deyatelnost-napravleniya-volonterskoj-deyatelnosti-v-rossii>. – Загл. с экрана.
2. Попова, Е. Ю. Социальное волонтерство: общие подходы и определение понятия / Е. Ю. Попова // Гуманитарные научные исследования. – 2016. – № 6. – Режим доступа : <http://human.snauka.ru/2016/06/15860>. – Загл. с экрана.
3. Социальное волонтерство. Теория и практика. – М. : Омега-Л, 2016. – 128 с. – Режим доступа : <http://www.danilovsy.ru/wp-content/uploads/2016/06/Kniga-Sotsvolonterstvo-Danilovtsy-2016.pdf>. – Загл. с экрана.

РОЛЬ ПЕДАГОГА-ОРГАНИЗАТОРА В СТАНОВЛЕНИИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



*Я. В. Мухина,
педагог-организатор бюджетного учреждения
профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартровский строительный колледж»,
г. Нижневартовск*

Тот, кто ничего не делает для других,
ничего не делает для себя.

И. В. Гете

Социокультурная среда – это совокупность условий жизнедеятельности человека, многомерное социокультурное пространство, в котором обитает человек и которое состоит из полей жизнедеятельности, то есть пространства, где формируются и реализуются все составляющие образа жизни (человеческого потенциала) и соответствующих сфер жизнедеятельности (модусов). Она (среда) характеризует сущностные связи человека с социокультурным окружением.

Одной из важнейших категорий, фиксирующих специфику процессов социально-культурной интеграции и индивидуализации обучающихся образовательной организации, является сфера их жизнедеятельности.

И в этом случае, если среда – это условие жизнедеятельности и развития личности, то образ жизни – это процесс жизнедеятельности. Исходя из этого можно утверждать, что обучающиеся в процессе деятельности самостоятельно организуют свою среду и свою жизнедеятельность в соответствии с ценностями, потребностями, установками.

Следовательно, образ жизни – это ценности и соответствующие виды и формы деятельности, то есть уровень сформированности культуры личности, группы, общества.

Наиболее кардинальные перемены, отражающие специфику современной социокультурной ситуации, фиксируются на двух уровнях: социальном и личностном.

На социальном уровне установлено существенное изменение характера, содержания, интенсивности проблем, сопровождающих процесс личностного становления и развития обучающихся. Они носят преимущественно внешний, внеличностный характер и являются следствием некоторых просчетов и ошибок в стратегии социального, экономического, политического и т. д. развития общества.

На личностном уровне обострились проблемы смыслополагания и самореализации, выбора образа и стиля жизни, что существенно модифицировало жизненные стратегии современного молодого человека [2].

Анализируя сказанное, приходим к выводу, что если среда – это условие жизнедеятельности и развития личности, то необходимо наполнить данную среду ценностно-смысловым ориентирами и содержанием, которое бы способствовало самореализации личности и формированию ее жизненных стратегий.

Кроме того, стратегическим концептом должна стать идея, объединяющая два уровня: социальный и личностный.

Для того, чтобы определить направление и пространство, в котором произойдет это объединение, необходимо обозначить противоречия, позволяющие выйти на уровень как самой проблемы, так и путей ее решения.

Данные, полученные в результате анкетирования обучающихся, позволили определить следующие противоречия: между желанием обучающихся обрести себя и определить траекторию личностного роста и развитием условий, способствующих социальной востребованности и продвижению молодого человека; между требованием социума к уровню образования, социальной, психологической адаптации и социальной неадаптированностью молодых людей; между уровнем сформированной ответственности, самостоятельности, отзывчивости, ценностной ориентации и отсутствием мировоззренческих основ смыслоориентации и социальной культурной идентификации молодежи; между желанием обучающихся реализовать себя в рамках сферы деятельности, не свойственной их непосредственному профессиональному образованию, и возможностью участвовать в разнообразных акциях, проектах, мероприятиях, вектор деятельности которых направлен в сторону социокультурных проблем и идей; между запросом на различные формы и форматы проведения мероприятий социально-культурной направленности и существующим предложением.

Выявленные противоречия помогли понять, что обучающиеся стремятся проявить и реализовать себя не только на личностном уровне, но и на уровне участия и решения проблем социального характера, стремятся быть востребованными, нужными, стремятся формировать образ поколения, формат общения с которым не ограничивается виртуальным пространством и режимом опций, направленных на заполнение пустоты, а выходит за пределы собственного «Я» в интересах «МЫ».

Вывод явился основанием для формирования условий развития волонтерского движения в социокультурной среде, формирования концептуальных идей волонтерства, развития волонтерской деятельности.

Цель развития волонтерства в колледже: развитие волонтерского движения, которое будет отвечать запросам современной социокультурной ситуации и способствовать формированию у обучающихся социального и личностного опыта.

Задачи становления студенческого волонтерского движения в колледже:

1. Создание условий для формирования социальной сознательности и активности у обучающихся.
2. Вовлечение обучающихся в позитивную и социально значимую деятельность.
3. Вовлечение обучающихся в решение социальных проблем.
4. Актуализация волонтерского движения через участие обучающихся в мероприятиях, акциях, флешмобах.
5. Создание благоприятных условий для динамичного развития волонтерского движения в колледже.
6. Сотрудничество с общественными организациями города в целях обмена опытом и поиска новых форм работы.
7. Формирование коммуникативных навыков и активной жизненной позиции обучающихся.

8. Формирование культуры и ценности здорового образа жизни.

Основной результат работы – формирование в ходе деятельности более ответственной, адаптированной, социально значимой, здоровой личности.

Участие студентов в добровольческой деятельности, как отмечает Е. С. Азарова, приводит к возникновению различных психологических эффектов: позитивного изменения коммуникативного сознания и коммуникативных умений, развитие эмпатии, творческого потенциала личности, формированию социальной активности, направленной на изменение и преобразование окружающей действительности [1, с. 26].

Таким образом, педагог-организатор является неким посредником между студентами и общественными организациями, либо лицами, нуждающимися в помощи. Он (педагог-организатор) вводит студенчество в эту сферу, объясняя само понятие «волонтерство», привлекая обучающихся к участию в различных акциях, мероприятиях волонтерской направленности. Педагог-организатор помогает студентам овладеть знаниями о здоровом образе жизни и уметь аргументированно отстаивать свою позицию, формировать здоровые установки и навыки ответственного поведения, снижающие вероятность курения, алкоголизма [3, с. 98].

Работа в волонтерском движении поможет студентам поменяться внутренне и даже внешне. Взгляд из равнодушного превратится в горячий и заинтересованный. Сам обучающийся обретет самоуважение, станет уверенным и привлекательным для окружающих. В дальнейшей жизни им проще будет общаться, взаимодействовать и включаться в любую деятельность, они будут уметь оказывать положительное влияние на людей, легко занимать лидерские позиции, проявлять в то же время толерантность и уважение к окружающим.

Участие студентов в добровольческой благотворительной деятельности способствует развитию здоровьесберегающих и профессиональных компетенций, помогает находить ресурсы собственного личностного самосовершенствования, овладевать необходимыми знаниями в области практической психологии, навыками пропаганды здорового образа жизни, умениями проводить общественные кампании, акции, привлекать новых добровольцев, планировать и анализировать результаты своей деятельности.

Список источников

1. Азарова, Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности : автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. психол. наук (19.00.01) / Е. С. Азарова. – Хабаровск : Изд-во ГОУ ВПО «Кемеровский гос. ун-т», 2008. – 20 с.
2. Запесоцкий, А. С. Молодежь в современном мире: проблемы индивидуализации и социально-культурной интеграции / А. С. Запесоцкий. – СПб. : Изд-во Санкт-Петерб. гуманитар. ун-т профсоюзов, 1996. – 348 с.
3. Кузьменко, И. В. Добровольческая деятельность студентов педагогического вуза в их профессиональном становлении / И. В. Кузьменко // Социально-педагогическое обеспечение профессионального становления личности в условиях многоуровневого образования в вузе. – Кострома, 2011. – С. 164–169.

ВОЛОНТЕРСТВО КАК СТУПЕНЬ ПРЕДПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ



*О. Г. Носкова,
заведующий отделением организации взаимодействия
с социально ориентированными некоммерческими
организациями и волонтерскими объединениями
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Ханты-Мансийск*

Социальная работа – это не только профессия, но и призвание человека. Самоопределение и профориентация приходятся на подростковый период, когда ориентиры размыты, а нравственные ценности еще твердо не сформированы. Для того чтобы определиться с выбором профессии, необходимо соотнести множество факторов: свои потребности, самооценку, мечты, интересы, темперамент, способности, состояние здоровья и другие. Зачастую подросток определяет свои приоритеты в выборе профессии, руководствуясь предпочтениями друзей, одноклассников, в лучшем случае – наставников и родителей. В современном глобальном мире средства коммуникации активно навязывают понятия престижа, выгоды, статуса, связанные с профессиональной карьерой, где выгодные, престижные профессии возможно станут залогом благополучия человека. С этим трудно поспорить, найти аргументы в оправдание менее «ярким» специальностям со специфическими рутинными функциями. К сожалению, именно к ним относятся, по общепринятому мнению, профессии социальной сферы. Психологи выделяют следующие важные факторы при выборе профессии:

- самооценка зрелости личности человека, его способностей и интересов, наклонностей и возможностей, желаний и ограничений;
- наличие представлений, начальных знаний и умений в профессиональной области;
- умение правильно соотнести результаты самооценки со стандартами требований, которые предъявляют те или иные профессии.

Желания и возможности человека должны четко совпадать в случае профессионального самоопределения, иначе ложные стремления могут привести к неверному выбору. Наиболее остро стоит проблема подготовки кадров социальной сферы в отсутствии единства знаний и умений, слабой моральной готовности выполнять профессиональные обязанности в соответствии со стандартами труда. Проблемное поле социальной работы огромно и вбирает в себя все многообразие жизненных ситуаций людей разных возрастов и социального положения. Профессии «социальный работник», «социальный педагог», «специалист по социальной работе» созданы для решения жизненно важных проблем человека и общества – социальных конфликтов, стрессовых ситуаций, нужды и бедности, алкоголизма и наркомании, насилия и дискриминации, этнических и национальных проблем, преступлений и

безработицы, инвалидности, одинокой старости и др. Работник социальной сферы постоянно подвергается эмоциональным нагрузкам, связанными с самой природой «помогающих» отношений, требующих эмоционального контакта, соучастия, понимания. Социальный работник, взаимодействуя с клиентом, оказывает ему профессиональную помощь и поддержку. Отсюда следует, что социальная работа, являясь профессиональной деятельностью по решению проблем конкретного клиента, имеет специфическую систему принципов и стандартов поведения, отражающих базовые ценности данной профессии. Как же найти в современном обществе людей готовых соответствовать этим требованиям не только в теории, но и в дальнейшей практической деятельности, непосредственно в работе с людьми, нуждающимися в поддержке и опоре?

В существующей системе многоступенчатой подготовки кадров социальной сферы практически отсутствует профориентационная составляющая образования и воспитания подростков.

Предпрофессиональная подготовка – это разносторонняя поддержка подрастающего поколения, которая содействует личностному самоопределению в выборе будущей профессии. Выбирая профессию, абитуриент не имеющий представления о специфике профессии, может получить глубочайшее разочарование, столкнувшись с действительностью профессиональных будней. В лучшем случае это приведет к потере учебного времени абитуриента, а в худшем станет профессиональным фиаско в будущем. Решение проблемы могут предложить сами подростки, будущие абитуриенты, имеющие активную жизненную позицию, целеустремленные и деятельные. Зарождение профессиональных намерений будущего социального работника в соответствии с общественными и личностными потребностями, может быть сформировано посредством участия в волонтерской деятельности в составе добровольческих отрядов школ либо в уникальном мире семейного волонтерства.

Количество волонтерских объединений образовательных организаций в настоящий период в стране увеличивается, в подростковой среде становится модным быть активными, заметными и полезными. Важную роль в этом играет формируемая государством социальная политика, направленная на активизацию населения в деле решения социальных проблем общества. Волонтеры жертвуют свое личное время и силы на помощь обществу или конкретному человеку. Несомненно добровольческая деятельность становится процессом воспитания, где формируются общечеловеческие ценности у современных подростков, наблюдаются существенные изменения в психике, развивается толерантность, присутствует мотивация на участие в общественно полезной деятельности. Являясь участником реализации проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтерских объединений, будущий абитуриент социальной направленности получает первый опыт практической деятельности, усваивает знания, нормы, ценности, изучает технологии социальной работы. Участие в добровольчестве побуждает все большее количество подростков к формированию активной жизненной позиции в решении социальных проблем, ведь волонтерство не имеет религиозных, расовых, возрастных, гендерных и даже политических границ.

Таким образом, действенный отпечаток на профессиональное самоопределение будущего специалиста в сфере социальной работы накладывает его собственный

практический опыт волонтерской деятельности, приобретенный в сотрудничестве с профессионалами социальной отрасли. Следовательно, социальное волонтерство можно считать важным этапом в процессе осознанного выбора профессии подрастающим поколением, первой ступенью предпрофессиональной подготовки специалиста социальной сферы.

Список источников

1. Белановский, Ю. С. Социальное волонтерство. Теория и практика / Ю. С. Белановский. – М. : Омега-Л, 2016. –128 с.
2. Вачков, И. В. Я и мой внутренний мир. – Режим доступа : <https://psy.wikireading.ru/3238>. – Загл. с экрана.
3. Федосова, Е. О. Почувствуйте разницу: волонтерство в развитых странах. – Режим доступа : <http://philanthropy.ru/analysis/2010/09/29/3422/>. – Загл. с экрана.

НАСТАВНИК – ПРОВОДНИК ИЗ МИРА ДЕТСТВА В МИР ВЗРОСЛОСТИ!



*М. С. Полонская,
заведующий отделением постинтернатного
сопровождения выпускников областного
государственного казенного учреждения
социального обслуживания «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей,
Ленинского района г. Иркутска»,
г. Иркутск*

Сегодня много говорят и пишут о трудностях адаптации и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Действительно, выпускники центров помощи детям, детских домов, домов-интернатов часто оказываются неподготовленными к самостоятельной жизни [1, с. 5]. Вся сегодняшняя социальная политика в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направлена на помощь этим детям в адаптации и социализации. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», проживание детей в учреждениях возможно только временно, и только в группах по семейному типу [3]. Каждому ребенку необходима семья, но время показывает, что чаще в семьи берут детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Дети, помещенные временно по заявлению родителей, не могут быть переданы в замещающие в семьи. Минимальный шанс обрести семью имеют дети с особенностями в развитии, проблемами со здоровьем, подростки. Все они продолжают проживать в детских учреждениях и готовятся к выпуску в сложный, взрослый мир.

Весь персонал детского учреждения нацелен на развитие ребенка, улучшение условий проживания, приближенных к семейным, развитие личностного потенциала, его профессиональное определение, на все то, что помогло бы ребенку в адаптации после выпуска из учреждения. Также есть масса способов помощи детям

извне: спонсорство, организация праздников, выездов. Но иногда нашим детям необходимо, чтобы рядом был просто друг, заботливый взрослый, готовый посвятить ребенку свое время, знания и опыт. Именно для этого нужны наставники.

Наставник – это волонтер, сопровождающий любого человека, нуждающегося в помощи и поддержке, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Волонтеры (в пер. с англ. volunteer – доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут работать бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы, социального обеспечения либо являться членами добровольческих организаций.

Наставник – это, прежде всего, социальный аниматор, который может совершенствовать, строить те социальные отношения, которые своими смыслами и красотой захватят, привлекут к нравственным ценностям и выборам проблемного ребенка. Это уважаемый и авторитетный человек, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, помощи подростку советом и делом, содействию в решении вопросов его жизнеустройства (бытового, трудового) [2, с. 4].

Наставничество было традицией в России прошлых веков. В Советском Союзе наставничество носило форму общественной заботы о молодых людях и играло роль «социального лифта», когда неопытный специалист попадал под пристальное внимание профессионала и мог на примере освоить практические навыки. Сейчас мы возрождаем эти традиции. Общение с взрослым другом-наставником помогает детям, лишенным родительской опеки, раскрыть свой жизненный потенциал и сформировать умения и навыки самостоятельной жизни. А для взрослого это – возможность реализовать себя. В современном мире наставничество – это высшая форма проявления волонтерства.

В 2017 г. ОГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска» был проведен мониторинг по уровню адаптации выпускников в организациях профессионального образования. Мониторинг проводился посредством качественной оценки следующих показателей (рис. 1).

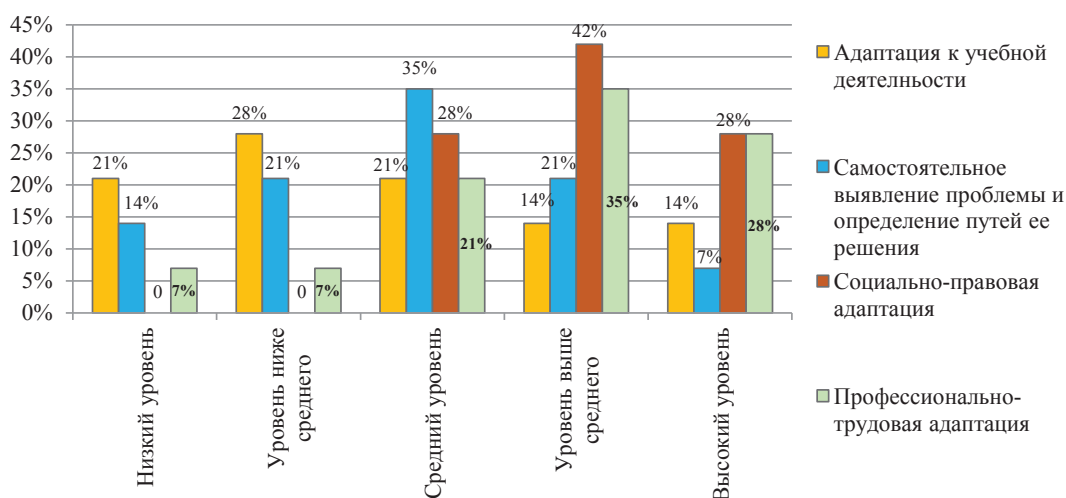


Рис. 1. Показатели уровня адаптации выпускников ОГКУ СО «ЦПД, Ленинского района г. Иркутска»

Наибольшие проблемы выявлены в адаптации выпускников в учебной деятельности: 28 % имеют уровень ниже среднего, 21 % – низкий уровень. Самостоятельно определить проблему и путей ее решения могут 7 % выпускников, а 21 % не справляется с этой задачей. Социально-правовая адаптация (законопослушность) находится на высоком уровне (28 %) и уровне выше среднего (42 %), что свидетельствует о понимании правовой ответственности выпускников и из законопослушности.

В 2017 г. для снижения проблем адаптации выпускников администрация учреждения заключила договор с благотворительным фондом «Дети Байкала» по подбору наставников для выпускников. Благотворительный фонд осуществлял поиск волонтера-наставника, обучал его выстраиванию эффективной коммуникации, созданию товарищеских отношений, оказанию помощи в социализации и профориентации, а также оказанию поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Затем совместно с куратором от благотворительного фонда и специалистом от учреждения создавались пары наставник – ребенок.

Самым трудным оказался подбор пар. Из 6 пар, созданных в 2017 г., продолжают общение три пары. Распад пар произошел по желанию детей и был связан с сильным давлением со стороны наставников, которые пытались навязать детям свои ценности. Сложности бывают в отношениях любой пары, залог успеха – готовность наставника работать над отношениями. Только спустя 8 встреч, можно сделать выводы о слаженности пары наставник – ребенок. Именно тогда человек открывается и готов меняться.

Наставничество – это всегда индивидуальная история.

Начало общения наставника Ксении М. и ребенка Димы Т. было очень эмоциональным, Ксения радостный и живой человек; Дима, выпускник 9 класса, открытый для общения подросток, с инфантильной жизненной позицией, завышенным мнением о себе. Контакт между ними сложился практически сразу. Ксения приезжала к Диме в учреждение в выходные дни, они общались, гуляли в парке, она помогала ему определиться с будущей профессией, проводила выездные экскурсии в техникумы города. Через 4 месяца Дима поступил в техникум, переехал из центра помощи детям в общежитие. Комфортное проживание с пятиразовым питанием в привычном кругу людей под присмотром воспитателя сменилось на жизнь в новом окружении. У Димы появился другой круг общения. Через три недели самостоятельной жизни Дима перестал отвечать на звонки Ксении.

Новая компания привела Диму к пагубным привычкам, пропускам занятий, появились задолженности по учебе. Все это длилось 3 месяца, но Ксения настойчивостью, терпением смогла вывести Диму из этого состояния. Сейчас у него все хорошо. Больше, как он говорит, ему не хочется быть в числе неудачников.

Подводя итог вышесказанному, можно утвердительно сказать, что наставничество, как форма социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, через дружбу с взрослыми нужна, и его необходимо совершенствовать и популяризировать. В общении с ребенком роль наставника определенно ключевая. Наставник своим примером мотивирует, вдохновляет ребенка к дальнейшей жизни.

Список источников

1. О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей: постановление Правительства РФ от 24.05.2014 № 481. – Режим доступа : <https://rg.ru/2014/05/27/detdom-site-dok.html>. – Загл. с экрана.
2. Организация наставничества и волонтерства в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации : методические рекомендации / сост. : М. В. Цыгановская, А. В. Кречетникова. – Ханты-Мансийск : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», 2012. – 94 с.
3. Шипицына, Л. М. Психология детей-сирот : учебное пособие / Л. М. Шипицына. – СПб. : СПбУ, 2005. – 628 с.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ



*О. А. Полторак,
педагог-психолог государственного казенного
профессионального образовательного учреждения
Новокузнецкий горнотранспортный колледж,
г. Новокузнецк*

Прежде чем говорить о добровольчестве (волонтерстве) в системе среднего профессионального образования, необходимо осветить само понятие «волонтерство».

Волонтерство или волонтерская деятельность (от лат. voluntarius – добровольный) – это широкий круг деятельности, включающий традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. Добровольцами являются физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) [1].

Историю развития и становления волонтерского движения довольно трудно проследить, ведь ранее никто не фиксировал действия добровольного характера. История волонтерского движения в России имеет определенные особенности. Само понятие «доброволец» изменилось за последние десятилетия. Выезды на субботники по уборке урожая с рабочим коллективом или учебным классом носили, по большей части, принудительный характер и не особо приветствовались самими «добровольцами», такой подход нарушал принцип добровольности. По этой причине моло-

дежь негативно относилась к волонтерству и любым другим видам общественного труда. Со временем положение стало меняться, принудительность отработки на общественных началах ослабела и волонтерство начало приобретать современный облик. Молодежные объединения и организации начали деятельность, направленную на помощь ветеранам ВОВ, защиту окружающей среды и т. д. На сегодняшний день в России молодежные волонтерские организации широко распространены не только в крупных городах, но даже и в отдаленных поселках и деревнях. Спектр направлений деятельности волонтерских организаций не ограничивается физической помощью (уборка территории, помощь по хозяйству), сюда входит и просветительская, агитационная работа, организация праздников.

Волонтерская (добровольческая) деятельность в ГКПОУ Новокузнецкий горнотранспортный колледж осуществляется по следующим направлениям:

- оформление зеленого облика города (клумбы, посадка деревьев), построение снежных фигур;
- помощь незащищенным слоям (престарелые, ветераны, дети с ограниченными возможностями здоровья, граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации);
- помощь администрации района и города в проведении мероприятий;
- просветительская работа по профилактике табакокурения, наркомании, СПИДа;
- организация концертов, мероприятий в местах отдыха населения;
- субботники на территории района и города;
- донорство;
- пропаганда здорового образа жизни (раздача листовок, организация спортивных мероприятий).

Волонтерское движение в нашем учебном заведении развивается давно, но особой активности достигло в последние годы. Значительно расширились направления добровольчества. Ранее волонтеры колледжа в основном оказывали помощь в проведении субботников у социально незащищенных слоев населения и в общественных местах, а в настоящее время ребята организуют праздники в общественных местах, посещают с новогодними поздравлениями детские больницы, помогают в организации спортивных соревнований для лиц с ограниченными возможностями здоровья и т. д. (рис. 1).

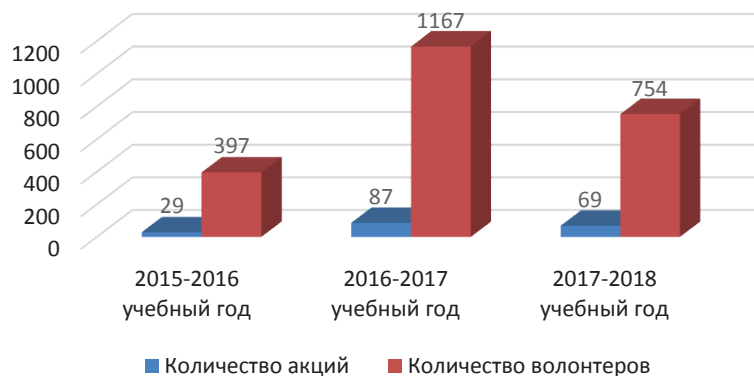


Рис. 1. Динамика увеличения кол-ва благотворительных акций и волонтеров

Тенденция увеличения благотворительных акций прослеживается не только в нашем колледже, но и в городе, и в стране в целом. Проведение конкурсов и премий областного и всероссийского масштаба в области волонтерства раскрыло большое количество ранее не проявлявших себя добровольцев.

Популяризация здорового образа жизни, активной жизненной позиции и самосовершенствования привели к желанию молодежи участвовать в общественной жизни, повышать свою социальную активность. Становится модным быть в центре событий, быть в позитивных социальных группах, быть значимым для своей родины. Эти «модные тенденции» реализуются в волонтерском движении, ребята общаются между собой, обмениваются опытом, воспитывают в себе полезные качества через проявление заботы и полезный труд.

С 2016 г. волонтерская деятельность в ГКПОУ Новокузнецкий горнотранспортный колледж приобрела более официальный характер: появился общий волонтерский штаб, программа, согласованная с комитетом по делам молодежи и комитетом социальной защиты населения. Многие мероприятия проводятся совместно с этими организациями по инициативе как администрации, так и колледжа.

Многие добровольческие акции стали традиционными, например, уборка и поддержание в надлежащем состоянии могил погибших шахтеров на Абашевском кладбище; поздравление детей, находящихся на лечении в стационаре с новым годом; участие в губернаторской акции «Рождество для всех и каждого» и многие другие. Наши ребята наработали большой опыт волонтерской работы, который позволяет участвовать в таких конкурсах, как «Премия МИРа», «Хрустальное сердце Сибири», «Горячее сердце», достойно представляя себя и свое учебное заведение.

Волонтерская деятельность организует досуг молодежи, общение со сверстниками на свежем воздухе, участие в общественно полезном труде повышает уровень здоровья и выносливости, способствует гражданской активности, учит любви к родине, уважению старших. Волонтерская деятельность – это средство культурного, социального, морального развития гражданина. Повышение интереса к добровольчеству говорит о развитии здорового, полноценного общества неравнодушных граждан.

Список источников

1. Википедия. – Режим доступа : <https://ru.wikipedia.org/wiki/Волонтерство>, свободный. – Загл. с экрана.

РОЛЬ ВОЛОНТЕРСКИХ ОТРЯДОВ В СОЦИАЛЬНОМ ВОСПИТАНИИ ДЕТЕЙ



*М. Л. Попова,
педагог муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 12»,
г. Урай*

Изменившиеся социальные, политические, экономические, культурные условия жизни повлияли на поведение современных детей: они стали более свободными, раскованными, независимыми, критичными; раньше взрослеют, ориентируются на материальные ценности. Поэтому одной из актуальных проблем настоящее время является формирование социальной культуры школьника.

Школе как социальному институту в процессе воспитания принадлежит ведущая роль. Как отмечает профессор А. Н. Вербицкий, воспитание подрастающего поколения – одна из наиболее острых, сложных и запущенных проблем современного образования [1]. Содержательная характеристика воспитания выражается, в конечном счете, в категориях права, морали и нравственности.

Любой вид деятельности человека имеет нравственный аспект, которому нельзя научить посредством передачи информации о насущном и должном, но к которому можно приобщить путем воспитания, переживания и чувства, присвоения морально-нравственных основ бытия на опыте совершения личностью собственных поступков. Наиболее удачной формой, позволяющей создать условия для формирования гражданских позиций, являются школьное самоуправление и разнообразные формы внутришкольной и внешкольной социальной активности.

В настоящее время не вызывает сомнения воспитательный потенциал детских общественных объединений, в частности, в формировании духовно-нравственных качеств подрастающего поколения, поскольку они играют не последнюю роль и способствуют воспитанию в ребенке человечности, доброты, гражданственности, творческого отношения к труду, бережного отношения ко всему живому, возрождению и охране духовных традиций народа.

Социальная активность и общность оказываются важнейшим источником формирования социальной культуры школьников. Сама же среда школы – это открытая образовательная среда, источник приобретения и применения значимой информации и опыта социальных отношений, условием развития и формирования социальной культуры учащихся. Находясь в социальной среде школы, ребенок приобщается к культуре с помощью нормы, за которыми стоят совокупные ценности педагогического коллектива, принимаемым им образцы поведения. При этом социум руководствуется определенными принципами, отражаемыми в сложившемся (или трансформируемом) социальном порядке – укладе жизни сообщества, визуализированном в сложившемся знаково-символическом пространстве школы.

И если с психологической точки зрения именно педагог является организатором воспитывающей среды, регулятором и контролером ее взаимодействия с воспитанником. А социальная среда есть истинный рычаг воспитательного процесса, и вся роль педагога сводится к управлению этим рычагом, то среда школы выступает как социальный деятельностный институт, в котором происходит, выражаясь словами Л. С. Выготского, «врастание» человека в культуру. И этот процесс не есть отдельная реальность, обособленная от жизни общества [3].

Стремление к объединению – естественная потребность подростков. Участвуя в различных группах, компаниях, командах, ребята объединяют знания, практический опыт, силы и возможности для достижения конкретной цели в учебной, трудовой, досуговой, общественно полезной деятельности.

Участие подростка в работе молодежного движения, организации – это, в первую очередь, проверка своих сил, возможностей, умения общаться, способность понимать другого, быть понятым самому. Вот почему в период взросления важно приобщить подростков к социально-значимой деятельности, важна школа нравственно-гуманных отношений, играющих решающую роль в формировании личности.

Важнейшим условием успешной работы с подрастающим поколением является создание атмосферы заинтересованности, непринужденности, открытого обмена мнениями, возможности для коллективного поиска истины и анализа реальных событий и фактов, педагогический такт, доверительность, строгое соблюдение этических норм. Добровольное участие школьников в деятельности общественных объединений способствует развитию коммуникативных способностей, лидерских навыков, исполнительской дисциплины, защите и отстаиванию прав и интересов, опыта ответственного взаимодействия; инициативности, делегированию полномочий.

Самым главным условием добровольческой деятельности является необходимый уровень мотивации ребят. Основными мотивами являются:

- реализация личностного потенциала, способностей и возможностей, определение личной миссии, выбор жизненного пути;
- общественное признание, чувство социальной значимости, потребность в высокой самооценке и оценке окружающими;
- самовыражение и самоопределение, потребность в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль, согласно своей индивидуальности;
- профессиональное ориентирование, получение реального представления о предполагаемой профессии или выбор направления профессиональной подготовки;
- приобретение полезных социальных и практических навыков, потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира.

Организация деятельности добровольческих (волонтерских) отрядов способствует успешному нравственному становлению подростков, формирует у них готовность к самостоятельному принятию решений, развивает восприимчивость к проблемам другого человека и общества в целом.

Школьники добровольно вступают в волонтерские отряды и принимают активное участие в ежегодных акциях «Вахта памяти» и «Ветеран живет рядом». Ребята посещают одиноких пожилых людей на дому, помогают в уборке жилых помещений, совершают необходимые покупки, в праздники поздравляют ветеранов войны

и труда. Участники акции «Экологический патруль» помогают обустроить территорию города и учебного заведения, высаживают кустарники, деревья. Члены волонтерского отряда проводят большую информационно-разъяснительную работу с молодежью и местным населением. Ребята приняли активное участие в акциях «Белая лента», «Щедрый вторник» по сбору средств на предметы первой необходимости детям-инвалидам, оформляли и распространяли буклеты и листовки в честь Дня матери и Всемирного дня здоровья.

В коллективной деятельности детей и подростков формируются гуманные отношения, проявляются сопереживание, сострадание, солидарность. Социально-педагогическое значение общественных объединений не вызывает сомнения. Волонтерские отряды в школе представляет собой педагогически ориентированную целесообразную систему помощи подрастающему поколению, создают благоприятные условия для его духовно-нравственного воспитания, формирования молодежного потенциала страны.

Список источников

1. Википедия. – Режим доступа : https://ru.wikipedia.org/wiki/Вербицкий,_Андрей_Александрович. – Загл. с экрана.
2. Бочарова, В. Г. Профессиональная социальная работа: личностно ориентированный подход / В. Г. Бочарова. – М. : Ин-т педагогики соц. работы РАО, 2009. – 184 с.
3. Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Л. С. Выготский ; под ред. В. В. Давыдова. – М. : Педагогика-Пресс, 1999. – 536 с.
4. Григорьев, С. И. Социальное образование и проблемы гуманизации подготовки специалистов / С. И. Григорьев // Гуманизация образования. – Вып. 2. – Набережные Челны, 2008. – С. 57–60.
5. Гришанова, Н. А. Профессиональная подготовка социальных работников: новые подходы и тенденции / Н. А. Гришанова // СОТИС. – 2009. – № 2. – С. 25–26.

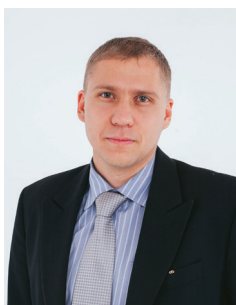
ОСОБЕННОСТИ КРОСС-КУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В ВОЛОНТЕРСКОЙ СРЕДЕ



*О. С. Поршнева,
д. и. н., профессор кафедры
истории и социальных технологий
Уральского гуманитарного института
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»,
г. Екатеринбург;*



*Н. В. Ясилевич,
магистрант кафедры истории и социальных
технологий Уральского гуманитарного института,
главный специалист по организационной
работе Волонтерского центра
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»,
г. Екатеринбург;*



*А. А. Белов,
магистрант кафедры технической физики
физико-технологического института,
директор Волонтерского центра
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»,
г. Екатеринбург*

В современном мире волонтерство является важным компонентом успешного социального развития общества. В последние годы в России данное направление общественной деятельности приобретает все больший авторитет и популярность. Наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, расширяются масштабы реализуемых региональных, всероссийских, международных программ и проектов. Основными целями развития добровольчества выступают расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества в общественном развитии и решении социальных проблем, формирование и распространение добровольческих инновационных практик социальной деятельности [1].

Современные практики реализации волонтерской деятельности и управление ею проанализированы в ряде научных и учебно-методических трудов. Среди них следует выделить работы Л. Е. Сикорской [8], И. В. Титовой, Е. М. Шатуновой [9]. В них рассматриваются статистические данные, характеризующие средний возраст волонтера в современной России, отношение молодежи к данному виду деятель-

ности и мотивы к участию в нем, методы поощрения добровольцев, анализируются федеральные проекты, направленные на вовлечение молодежи в волонтерскую деятельность.

Феномен волонтерской деятельности за рубежом рассматривается в статье Е. В. Даниловой, в которой подробно описан опыт развитых стран Европы, а также деятельность международных волонтерских объединений, таких как «Волонтеры ООН» и других [3].

Развитие волонтерской деятельности в международной спортивной индустрии в России, а также процесс подготовки волонтеров к участию в международных спортивных мероприятиях раскрываются в работе И. И. Диаманта, Д. С. Романова, Л. Г. Смышляевой на примере подготовки волонтеров Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года в Сочи [4]. Необходимость развития терпимости и толерантности упоминается в работе авторов журнала «Волонтер» в описании опыта Волонтерских центров «Сочи 2014» [6].

Однако анализ литературы показывает, что предметом специальных исследований еще не стало формирование навыков межкультурной коммуникации у волонтеров, как необходимого этапа подготовки добровольцев к участию в международных событиях.

Не так давно волонтерское движение в России было малоизвестным и для многих не вполне понятным явлением. Но в последние годы, благодаря крупным международным событиям, страна узнала, чем занимаются волонтеры, и почему их деятельность так важна для человека и общества. Значительное повышение интереса к участию в волонтерской деятельности в России вызвало проведение таких масштабных международных проектов, как XXVII Всемирная летняя Универсиада 2013 года, проходившая в Казани, и XXII Олимпийские и XI зимние Паралимпийские игры 2014 года, проходившие в Сочи. К организации и проведению данных спортивных мероприятий было привлечено немалое количество волонтеров. На положительный имидж страны оказал влияние высокий уровень организации соревнований, гостеприимства, безопасности и общей доброжелательности. Безупречную работу волонтеров отметили болельщики, спортсмены, журналисты, первые лица государств, Международный Олимпийский комитет. Волонтеры создавали определенную атмосферу, они показали, что значит душа русского человека.

Наша страна готовится принять первый в истории России Чемпионат мира по футболу, и его проведение невозможно без волонтеров. Участие в мероприятии в качестве волонтера – это причастность к событию мирового масштаба, возможность представить Россию, рассказать о ней всему миру. И то, насколько успешным будет наш чемпионат, во многом зависит от волонтеров.

На основе работ Ирины Зимней, можно утверждать, что фундамент, называемый общей культурой, у волонтеров уже заложен. Волонтеры – это люди с активной жизненной позицией, готовые к выполнению общественно значимых работ. Они осознанно несут ответственность за себя и за благополучие окружающих [5]. Тем не менее, для того, чтобы волонтерская программа чемпионата была реализована максимально эффективно, волонтерским центрам стоит уделить особое внимание учету особенностей межкультурных коммуникаций, так как гостями города на период проведения матчей чемпионата станут не только иностранные болельщики,

но и иностранные волонтеры, которых необходимо будет вовлечь в общую систему управления волонтерами.

Нельзя не отметить, что возможность общения с иностранцами является одной из мотиваций для волонтеров, однако волонтерским центрам подходить к реализации данной мотивации необходимо основательно. В международных мероприятиях любого уровня и любой направленности волонтер в первую очередь выступает в роли посредника между культурами, представителя города и страны, и важно, чтобы он произвел впечатление доброжелательного, коммуникабельного человека, сумел установить контакт, понять человека другой культуры и оказать ему посильную помощь. Волонтер должен относиться к представителям других стран с уважением, не навязывать им свое общение, если это неуместно, осуществлять коммуникацию тактично, быть толерантным к представителям всех культур. Именно поэтому при подготовке волонтеров большое значение должно придаваться формированию их навыков межкультурной коммуникации.

Этнокультурная грамотность волонтеров, по мнению авторов Марии Константиновны и Сергея Алексеевича Саниных (РГСУ, г. Сочи), представляет собой сложную систему, состоящую из таких компонентов, как этнокультурные знания, способность межнационального взаимодействия; эмоционально-психологические характеристики волонтеров [7].

К этнокультурным знаниям можно отнести информацию об особенностях и специфике культуры определенного этноса (его традициях, ценностях, морали и нормах поведения), признание принципа культурного плюрализма.

Способность к межнациональному взаимодействию проявляется в умениях устанавливать контакт с людьми различной национальности, использовать традиционные, общепринятые модели поведения в ситуации взаимодействия с представителями другой национальности, воспроизводить и осваивать новые этнокультурные знания, ненавязчиво проявлять интеллектуальное любопытство, интерес к чужой культуре и с его помощью ориентироваться в незнакомой культурной среде.

К психологической составляющей этнокультурной грамотности относится терпение и владение собой в ситуациях недопонимания в процессе переработки и анализа культурно значимой информации, не укладывающейся в собственное мировоззрение, умение отказываться от стереотипов.

Знание иностранного языка является одним из основных навыков в общем комплексе качеств, которые должны быть присущи личности, участвующей в организации международных мероприятий. Для того, чтобы облегчить коммуникацию иностранных волонтеров с российскими волонтерами и болельщиками во время их нахождения в России, Институт русского языка имени А. С. Пушкина (Москва) организовал бесплатный онлайн-курс по изучению русского языка для иностранцев, подавших заявки для участия в волонтерской программе Чемпионата мира по футболу.

Приоритетным в данном направлении для российских волонтеров является изучение английского языка, так как именно английский язык признан языком международного общения. В Екатеринбурге в марте 2018 года будет запущен бесплатный курс по изучению английского языка для уже отобранных волонтеров Чемпионата мира по футболу. Языковая подготовка волонтеров будет проведена в сочетании с

национально-культурным компонентом, который в свою очередь предполагает изучение основ культуры и традиций России на иностранном языке.

О. Д. Гладкова и З. И. Коннова в своей работе, посвященной подготовке студентов-волонтеров для международных спортивных мероприятий, отмечают, что комплексная иноязычная подготовка студентов-волонтеров должна включать:

- знание лексики, детерминированной определенной спортивной сферой, для обеспечения полноценной коммуникации по вопросам, связанным с организацией, проведением, участием в мероприятии, аккредитацией, допинг-контролем, логистикой и т. п.;

- владение лексическим материалом для раскрытия содержания культурного и исторического наследия региона, особенностей его географического положения;

- знание лексики, детерминированной определенной профессиональной сферой (транспорт, туризм, кейтеринг), для осуществления качественной коммуникации по специфическим вопросам;

- готовность вести диалог на специальные и бытовые темы в различных ситуациях общения [2].

Волонтер международного события любого уровня должен обладать такими качествами и навыками, как доброжелательность и коммуникабельность; знание иностранного языка; знание культуры и традиций России; знание культуры и правил поведения других стран; способность к межнациональному и толерантному взаимодействию.

В плане кросс-культурных коммуникаций волонтерский вклад в проведение международного мероприятия выражается в создании положительного образа России и развитии международного культурного сотрудничества. Поэтому волонтерским центрам в ходе подготовки к любому международному событию необходимо уделить особое внимание формированию навыков межкультурной коммуникации волонтеров, ведь именно они, взаимодействуя с иностранными волонтерами и иностранными болельщиками, станут «лицом» нашей страны.

Список источников

1. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года. – Режим доступа : <http://nko.economy.gov.ru/PortalNews/Read/3713>. – Загл. с экрана.

2. Гладкова, О. Д. Организация комплексной иноязычной подготовки студентов-волонтеров для международных спортивных мероприятий / О. Д. Гладкова, З. И. Коннова // Современные проблемы науки и образования. – Пенза : Академия Естествознания. – 2016. – № 3.

3. Данилова, Е. В. Международный опыт волонтерской деятельности / Е. В. Данилова // Вестник РМАТ. – 2015. – № 4.

4. Диамант, И. И. Комплексная подготовка волонтеров зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 г. в Сочи / И. И. Диамант, Д. С. Романов, Л. Г. Смышляева // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2014. – № 1.

5. Зимняя, И. А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека / И. А. Зимняя // Высш. образование сегодня. – 2005. – № 11.

6. Крутицкая, Е. В. // Волонтер. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2012. – № 3–4.

7. Санина, М. К. Педагогический потенциал волонтерской деятельности в формировании навыков межнационального взаимодействия и этнокультурной грамотности студентов / М. К. Санина, С. А. Санин // Теория и практика общественного развития. – Сочи : Издательский дом «ХОРС». – 2014. – № 4.

8. Сикорская, Л. Е. Социализация молодежи в процессе добровольческой деятельности, Л. Е. Сикорская // Знание. Понимание. Умение. – 2009. – № 4.

9. Титова, И. В. Дорогою добра: методическое пособие по развитию добровольческого движения / И. В. Титова, Е. М. Шатунова – 2-е изд., перераб. и доп. – Вологда, 2011.

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



*Е. П. Приезжих,
специалист по социальной работе
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Няганский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Нягань*

Волонтерство (добровольчество) – форма обеспечения занятости населения, основанная на его неденежном стимулировании вне зависимости от имущественного положения, социального статуса, взглядов, религиозных убеждений и национальной принадлежности, осуществляемая вне рамок какого-либо оплачиваемого труда, коммерческих отношений или государственной службы физическими лицами, ассоциациями или юридическими лицами на благо общества на основе свободного волеизъявления и без намерения извлечь финансовую выгоду, для решения социальных задач [2, с. 5].

Социальное волонтерство (добровольчество) – добровольный труд, осуществляемый отдельными гражданами или организациями гражданского сектора и направленный на решение социальных проблем, в том числе проблем занятости [2, с. 6].

В России социальное волонтерство является самым популярным направлением. Добровольцы оказывают помощь ветеранам ВОВ, гражданам пожилого возраста и инвалидам, воспитанникам детских домов, людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Помощь заключается в покупке продуктов, уборке помещений, сопровождении в медицинские учреждения, участие в акциях по сбору предметов первой необходимости. Также участвуют в экологических акциях и субботниках.

Цель развития социального волонтерства (добровольчества) в учреждении социального обслуживания населения – предоставление возможности волонтерам (добровольцам) проявить себя, реализовать свой личностный потенциал, осознать свою значимость в обществе через помощь отдельным категориям граждан в преодолении трудных жизненных ситуациях.

Задачи развития социального волонтерства (добровольчества):

1. Привлечение волонтеров (добровольцев) для оказания помощи отдельным категориям граждан.
2. Организация обучения волонтеров (добровольцев) с привлечением специалистов БУ «Методический центр развития социального обслуживания» (в том числе в дистанционной форме).
3. Формирование групп волонтеров (добровольцев) по направлениям деятельности.
4. Привлечение ресурсов учреждения для оказания волонтерской (добровольческой) помощи.
5. Помощь отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, улучшение качества их жизни.
6. Стимулирование и поощрение волонтеров.

Практическая значимость данной темы заключается в том, что специалисты БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения», способствуют координации деятельности волонтерского движения и оказания помощи отдельным категориям граждан, которые оказались в трудной жизненной ситуации и нуждаются в помощи. Данное направление способствует улучшению качества жизни отдельных категорий граждан.

Несмотря на большую заботу государства о ветеранах Великой Отечественной войны, гражданах пожилого возраста и инвалидах, воспитанниках детских домов и людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, они нуждаются в помощи. Одиноким гражданам пожилого возраста и инвалиды, ветеранам Великой Отечественной войны необходима доставка медикаментов, продуктов питания, уборка помещений, сопровождение в медицинские учреждения. Воспитанники детских домов, вступая во взрослую жизнь, не могут решать целый ряд серьезных проблем, они нуждаются в сопровождении и оказании помощи в адаптации. Люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, также нуждаются в обеспечении продуктами питания, вещами, канцелярскими товарами, предметами первой необходимости, присмотром за детьми и т. п.

Важнейшими признаками данной деятельности является ее добровольный характер, отказ от денежного вознаграждения, а также социальная значимость. Идея развития социального волонтерства (добровольчества) в учреждениях социального обслуживания населения очень актуальна и эффективна, так как она направлена на формирование толерантности обеих сторон, повышение качества жизни граждан, нуждающихся в помощи, внедрение новых форм и методов социального обслуживания.

В учреждении разработан план организации волонтерской деятельности на 2018 г. по трем направлениям:

- образовательное (обучение волонтеров (добровольцев);
- информационно-просветительское (разработка методических материалов, распространение буклетов, разработка и внедрение проекта, направленного на взаимодействие волонтеров «серебряного возраста» и несовершеннолетних, «Связь поколений»);
- практическое (проведение акций, сопровождение ветеранов ВОВ неторжественные мероприятия, проведение мастер-классов, торжественных мероприятий).

Реализация плана организации волонтерской деятельности в БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» способствует развитию социального волонтерства в учреждении.

С 2017 г. работа с волонтерами (добровольцами) ведется на основании заявления начальнику управления социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району для включения в реестр волонтеров (добровольцев) на базе учреждения.

В реестре состоит 21 представитель Всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России» и 24 волонтера «серебряного возраста».

В 2017 г. волонтеры оказали помощь 97 гражданам пожилого возраста, 56 инвалидам, 15 ветеранам и участникам ВОВ, 3 семьям, испытывающим трудности в воспитании детей; 25 несовершеннолетним детям; 5 неполным семьям.

Направления оказания помощи:

- бытовая помощь (уборка квартиры, приготовление пищи, покупка медикаментов, чистка снега, заготовке дров, доставка продуктов питания и т.п.);
- правовая помощь в оформлении документов;
- сопровождение в медицинские учреждения, в прохождении медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности и др.;
- участие в волонтерской акции «День добрых дел» по сбору и доставке гуманитарной помощи (вещи, продукты питания, мебель, медикаменты) всем категориям граждан.

В 2017 г. 67 семей приняли помощь от благотворителей: 45 семей получили канцелярские наборы для школьников; 7 семей – наборы для школьников; 4 семьи – детскую коляску, санки; 9 семей – одежду и обувь для детей; 5 семей – мебель (диван, двухъярусную кровать, стол, шифоньер); 9 семей – новогодние подарки; 4 семьи – продукты питания.

Специалисты БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» взаимодействуют с волонтерским движением г. Нягани «Доброе дело», которое оказывает благотворительную помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также состоящим в реестре малообеспеченных семей, готовых принять благотворительную помощь; со Всероссийской общественной организацией «Молодая гвардия Единой России», оказывающей помощь ветеранам Великой Отечественной войны и инвалидам в уборке снега, заготовке дров на зиму, уборке помещений; волонтерами БУ «Няганский технологический колледж», оказывающим помощь гражданам пожилого возраста в уборке помещений, перевозке мебели, доставке продуктов питания.

Социальное волонтерство (добровольчество) – широкое понятие, которое включает различные виды добровольческой помощи, поэтому планируется заключение соглашений с различными организациями г. Нягани о взаимодействии и участии в проводимых акциях.

Привлечение волонтеров (добровольцев) к взаимодействию и оказанию помощи происходит через публикации статей о нуждаемости граждан, на официальном сайте учреждения и в социальных сетях.

В целом, добровольческая деятельность в настоящее время достаточно значима и применима во многих общественных сферах жизни для решения социальных проблем. Реализация плана организации социального волонтерства позволяет до-

стичь наиболее высокой эффективности в результате деятельности специалиста по социальной работе, который является координатором деятельности добровольческих инициатив. Именно такое взаимодействие обеспечивает поддержку социально незащищенных категорий населения. Тенденция развития сотрудничества учреждения социального обслуживания с волонтерами (добровольцами) позволяет улучшить качество жизни граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Список источников

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Распоряжение от 20 октября 2017 года № 612-рп «О Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».
3. Социальное волонтерство. Теория и практика. Об опыте добровольческого движения «Даниловцы». – М. : Омега-Л, 2016. – 128 с.

ДОБРОВОЛЬНЫЕ НАРОДНЫЕ ДРУЖИНЫ КАК ОСНОВА РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



*О. П. Рябова,
директор автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Нижневартровский профориентационный
учебный центр»,
г. Нижневартовск*

Условия и порядок осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности закреплены на законодательном уровне, что подтверждается принятием Федерального закона от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» [1].

Традиционно деятельность по охране общественного порядка относится к ведению государственных органов. Однако рост преступности и террористической угрозы делает невозможным эффективное противодействие им без участия общества.

В настоящее время взаимодействие общества и органов внутренних дел в сфере охраны правопорядка регулируется Федеральным законом от 02.04. 2014 № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка» [2]. Он содержит нормы, в соответствии с которыми граждане могут участвовать в правоохранительной деятельности, приобретая специальный статус и создавая добровольные народные дружины (далее – ДНД).

Добровольным народным дружинам как общественным объединениям правоохранительной направленности присущ ряд признаков, принципиальным образом отличающих их от других общественных объединений. Например, дружины создаются по инициативе граждан для достижения общих целей членов объединения по

обеспечению правопорядка. При этом деятельность народных дружин направлена не только на достижение интересов и целей самих дружинников, но и на содействие в решении важнейшей задачи, стоящей перед государством.

Цели объединения совпадают с задачами государства по обеспечению режима законности в обществе, а также привлечения граждан к оказанию помощи правоохранительным органам. Добровольные дружины способствуют формированию правосознания и правовой культуры населения, ликвидации правового нигилизма.

Говоря об общественных объединениях граждан по охране порядка, нужно отметить, что создание таких добровольных формирований вполне соответствует смыслу, вложенному в содержание права граждан на объединение, состоящему в защите общих интересов и достижении общих целей, что дает возможность конкретизации и расширения понятия «добровольческая деятельность» (в контексте охраны правопорядка гражданами).

Также нельзя обойти вниманием вопрос дефинитивности понятия «добровольческая деятельность». Под добровольческой деятельностью подразумевается благотворительная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг; во втором случае добровольческая деятельность (волонтерство) – это добровольная безвозмездная социально значимая деятельность добровольцев (волонтеров), реализуемая гражданами самостоятельно и/или по поручению негосударственной некоммерческой организации. Следовательно, понятие «благотворительная деятельность» включает понятие «добровольческая деятельность» и в контексте рассматриваемой темы, добровольческая деятельность граждан по охране порядка является благотворительной. Но на практике это не так, потому что на члена ДНД возложены задачи, определенные как раз № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка», где указывается и на возможность применения физической силы участниками ДНД.

Хотя применение физической силы сотрудниками полиции имеет характер мер административного пресечения, применение же физической силы участниками ДНД в рамках закона направлено на «устранение опасности для жизни и здоровья» [3, с. 166].

Таким образом, к членам ДНД не должны применяться положения о «добровольческой деятельности» граждан по охране порядка, в контексте «благотворительной». Структура и организация ДНД определяют осознанный социальный выбор. Членами ДНД могут быть лица, достигшие 18 лет, не имеющие судимости и являющиеся гражданами РФ.

Деятельность такого рода должна стать частью столь непросто складывающегося в наше время процесса постепенного формирования социокультурных ориентиров, не только и не столько направленных на цивилизационные потребности населения, сколько обращенных к внутренней сущности каждого отдельно взятого человека. Как следствие, такая «внутренняя» работа ведет к повышению уровня как «общегуманитарной», так и специально-правовой культуры, которая, прежде всего, касается молодежи. А это значит, что заинтересованность в добровольческих проектах должны и могут проявлять образовательные организации. Добровольчество должно выступить своеобразным мерилом в системе ценностей человека, помощ-

ником в формировании этой системы, так как гуманитарно оснащенный, социально активный молодой человек, очевидно, сознательно готов принять участие в укреплении самого волонтерского движения.

Список источников

1. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».

2. Федеральный закон от 02.04.2014 № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка».

3. Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2017» / Отв. ред. И. А. Алешковский, А. В. Андриянов, Е. А. Антипов. – М. : МАКС Пресс, 2017. – Режим доступа : https://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2017/data/index_2.htm. – Загл. с экрана.

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ С ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОКРУЖНОГО ДОМА НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА



*Н. В. Сидорейко,
заместитель директора
по информационно-методической деятельности
автономного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Окружной Дом народного творчества»,
г. Ханты-Мансийск*

Добровольчество (волонтерство) – явление в России не новое: традиции совместного и безвозмездного труда, направленного на общественное благо, уходят корнями в далекое прошлое. Широко известны свидетельства русских историков, описывающих совместные работы крестьянской общины – так называемые «помочи»: это и строительство нового дома («вздымки»), и уборка урожая («зажинки» и «дожинки», «капустки»), складывание печи («печебитье»), даже совместное прядение и ткачество («супрядки»). Особенность заключалась в добровольном характере оказываемой помощи, а также в отношении членов общины к такому труду как к празднику – ведь за напряженным трудовым днем следовало обязательное угощение, по сути, единственная плата за тяжелый труд.

В советский период все дети школьного возраста проходили «тимуровскую школу»: неформальное движение, зародившееся в подростковой среде после выхода в свет повести А. П. Гайдара «Тимур и его команда», многие годы воспитывало и вдохновляло подрастающее поколение. Добровольчество было одним из основных принципов организации работы в комсомольской среде, также широко распространено на производстве.

С течением исторического времени трансформировались виды и формы добровольчества (волонтерства), неизменным оставался только главный его принцип – безвозмездная помощь, основанная на глубоком внутриличностном понимании ее необходимости, внутренней потребности в реализации полезной для кого-то, продуктивной деятельности.

В современной непростой экономической ситуации волонтерское движение приобретает новый смысл и находит все больше новых сторонников среди людей самых разных возрастных и социальных категорий. Потребность в их деятельности остается высокой: ни одно социальное учреждение не откажется от их помощи, ни один крупный социокультурный проект не будет реализован без их участия. Примером такого взаимодействия может послужить организация и проведение культурно-массовых мероприятий, организуемых автономным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружной Дом народного творчества», при участии волонтеров – студентов технолого-педагогического колледжа г. Ханты-Мансийска, членов центра студенческих инициатив, созданного на базе Югорского государственного университета. Направление, в рамках которого происходит это взаимодействие, можно назвать «Обслуживание мероприятий и работа со зрителями».

Необходимо отметить, что Окружной Дом народного творчества, являясь ресурсным методическим центром, курирующим деятельность 103 учреждений культурно-досугового типа Югры, ежегодно проводит мероприятия международного, всероссийского, регионального значения:

- окружные фестивали: «Возьмемся за руки друзья», «Русь», фестиваль художественного творчества лиц с ограниченными возможностями здоровья «Я радость нахожу в друзьях»;
- праздники «Вороний день», «День славянской письменности и культуры» (народное празднество «Славянская карусель»);
- региональный форум «Югра многонациональная»;
- межрегиональный форум «Диалог национальных культур» и другие.

Волонтеры оказывают помощь в проведении этих мероприятий, участниками которых становятся коллективы клубных формирований – представители всех муниципальных образований автономного округа.

В 2016 г. с участием 137 добровольцев учреждением проведено 10 мероприятий, в 2017 г. – 11 мероприятий с участием 140 волонтеров.

Волонтеры встречают (провожают) гостей и участников мероприятий (в аэропорту, на вокзалах, на площадках); дежурят на этажах и сопровождают гостей (если мероприятие проходит в помещении); информируют участников и гостей о программе мероприятий, об изменениях в программе; сопровождают участников (к месту проведения мероприятия, месту проживания, в пункты питания, на экскурсии, и т. п.); оказывают техническую помощь (например, при демонстрации презентаций); подготавливают площадки к проведению мероприятий (оформление, расстановка реквизита, аппаратуры, подготовка посадочных мест); работают с режиссерами мероприятия (составление порядка выступлений, контроль выхода на сцену участников, творческих коллективов, гостей); работают на сцене во время проведения мероприятия (вынос микрофонов, стульев, реквизита и т. п.); поддерживают порядок на площадках; работают в гардеробе, на промоакциях (раздача листовок, флаеров,

расклеивание афиш, распространение пригласительных билетов); работают во время проведения массовых гуляний (ростовые куклы, анимация, техническая помощь при проведении мастер-классов); персонально сопровождают лиц с ограниченными возможностями здоровья и др.

Прежде чем привлечь волонтеров к какой-либо деятельности, сотрудники учреждения проводят с ними большую подготовительную работу: на общих собраниях знакомят с правилами, которые необходимо соблюдать, обучают необходимым социальным навыкам, а затем проводят индивидуальные инструктажи, в том числе по технике безопасности. В процессе подготовки волонтеры распределяются по направлениям – сопровождение, дежурство, анимация, техническая служба и т. д. Группы волонтеров координируются кураторами площадок или специалистами, ответственными за определенный участок работы.



Работа, связанная с проведением мероприятий, как и любая другая регламентированная деятельность, имеет свою специфику, и волонтеру необходимо обладать рядом качеств, для того, чтобы эту специфику почувствовать, понять и, в конечном счете, «вписаться» в эту среду. Это постоянная «включенность» в процесс, внутренняя готовность быстрого реагирования на различные ситуации, складывающиеся во время проведения событийного мероприятия, умение принимать решения в условиях форс-мажора, позитивный настрой, четкое понимание своего местонахождения и круга обязанностей, терпение, умение доводить начатое дело до конца, коммуникабельность, готовность прийти на помощь товарищу, а главное – большое желание качественно делать свою работу. Волонтеры, обладающие этим комплексом качеств, становятся постоянными участниками мероприятий. Они подбирают свои команды, становясь, таким образом, лидерами, кураторами отдельных направлений. Затрачивая свое личное время и свои силы, они приобретают взамен бесценный опыт работы в области социокультурной деятельности и опыт познания собственного потенциала.

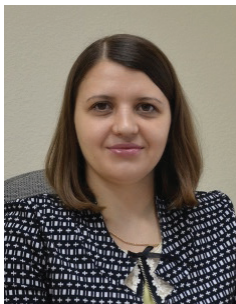
В дальнейшем Окружной Дом народного творчества планирует разнообразить формы работы с волонтерами, расширить перечень видов деятельности для их привлечения. Это может быть, например, работа с архивными материалами фондов учреждения (подбор документов определенной тематики для составления сборников, методичек, буклетов); разработка и проведение игровых мини-программ,

основанных, в том числе, на материале традиционной культуры народов, населяющих Югру; подготовка материала и проведение экскурсий в комнате казачьего быта Окружного центра русской культуры; участие в окружном социокультурном проекте в области арт-терапии «Света и добра!» и т. д.

Помимо студентов, планируется пригласить в качестве участников мероприятий волонтеров «серебряного возраста»: практика показала, что эта категория добровольцев не только не уступает молодежи по своим организаторским и исполнительским качествам, но и в каких-то видах работ значительно превосходит ее в силу своего жизненного опыта.

В заключение хочется сделать акцент на следующем: в настоящее время на всех уровнях многое делается в поддержку этого движения. Сила добровольчества – в подвижническом характере деятельности. И в этой связи особенно важно излишне не «зарегламентировать», не «засушить» эту идею, не поддаться желанию с целью повышения «показателей» искусственно форсировать, «насаждать», заставлять принимать участие в этой работе. Действенного результата это не принесет: добровольчество не может быть недобровольным – это противоречит его сущности. Только планомерная воспитательная работа, терпеливое разъяснение принципов волонтерства и принятие этих принципов личностью будет содействовать пополнению рядов сознательных добровольцев.

РАЗВИТИЕ ГЕРОНТОВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ВОЛОНТЕРЫ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА» В БУ «КОГАЛЫМСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»



*М. Р. Сорокина,
заведующий отделением дневного пребывания
несовершеннолетних бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Когалымский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Когалым;*



*З. Ф. Иваненко,
воспитатель отделения дневного пребывания
несовершеннолетних бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Когалымский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Когалым*

Добровольческое движение в России переживает новый подъем. Все больше людей понимают необходимость личного участия в решении проблем, стоящих перед

обществом и государством, и готовы безвозмездно посвятить этому свое время, использовать свои опыт и знания. И в нашем регионе набирает силу добровольческое движение, направленное на оказание социальной помощи наиболее уязвимым категориям граждан и семей.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит активную работу по развитию геронтоволаонтерского движения и добровольчества.

Основываясь на программу организации геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, учреждение в 2016 г. организовало деятельность по привлечению и дальнейшему обучению пенсионеров, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения. Подготовка геронтоволаонтеров осуществляется по обучающей программе «Школа волонтеров», разработанной учреждением, целью которой является формирование необходимых компетенций и практических навыков у граждан пожилого возраста для реализации различных направлений деятельности.

Актуальность программы обусловлена тем, что участие в геронтоволаонтерском движении позволяет гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт в процессе оказания помощи несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации, и семьям, испытывающим трудности в воспитании детей.

Программа «Школа волонтеров» реализуется посредством планирования, информирования, лекций, методов активного социально-психологического обучения взрослых, практических занятий, анализа результатов исследования, обобщения.

Программа содержит примерные планы мероприятий теоретической и практической подготовки геронтоволаонтеров по каждому направлению, которые проводятся в форме лекций, семинаров, практикумов, бесед, семинаров-практикумов, занятий с детьми.

По программе «Школа волонтеров» в 2016–2017 гг. прошли обучение 5 граждан пожилого возраста, что позволило им сформировать умения и навыки, необходимые для оказания действенной помощи детям, находящимся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних.

Волонтеры изъявили желание оказывать помощь семьям, испытывающим трудности в воспитании детей. В качестве основного направления волонтерской деятельности избрали организацию культурно-досуговых мероприятий для детей и подростков.

Внедрение в деятельность учреждения инновационной технологии «Организация геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» значительно обогатило работу с детьми, нуждающимися в социальной адаптации.

Два геронтоволаонтера еженедельно проводят с детьми занятия по художественному труду под руководством кураторов – воспитателей отделения. В процессе занятий волонтеры обучают детей изготовлению поделок в различных изобразительных техниках, проводят беседы на нравственные темы. Еще два «серебряных волонтера» оказывают содействие развитию у каждого ребенка способностей к во-

калу, хореографии и театрализации, помогают раскрыть таланты посредством проведения еженедельных занятий в музыкальном зале учреждения.

Для оказания помощи в подготовке домашних заданий по математике детям среднего школьного возраста с педагогической запущенностью специалистами отделения привлечен «серебряный волонтер» из числа педагогов, находящихся на пенсии.

Деятельность «серебряных волонтеров» оказывает положительное влияние на процесс социальной адаптации детей. Они становятся более внимательными, усидчивыми, коммуникабельными. У несовершеннолетних повышается мотивация к труду, иным видам социально значимой деятельности, формируются нравственные и гражданско-патриотические чувства.

За два года деятельности в учреждении волонтеры «серебряного возраста» провели 50 мероприятий, 6 детско-родительских встреч, оказали содействие в подготовке творческих работ для участия в 26 выставках, 8 конкурсах детского творчества.

Добровольческая работа дает возможность пожилым гражданам проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений, позволяет самоутвердиться. В сентябре 2017 г. два «серебряных волонтера» при поддержке учреждения приняли участие в муниципальном этапе Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2017» в г. Когалыме по направлению «Серебряное волонтерство» в номинации «Серебряный волонтер» среди граждан в возрасте от 50 лет, один из которых признан победителем регионального этапа конкурса и представил Ханты-Мансийский автономный округ – Югра на федеральном уровне.

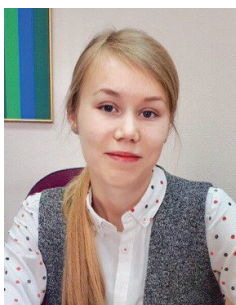
Специалисты учреждения способствуют распространению опыта работы по развитию геронтоволонтерского движения. Информация о деятельности «серебряных волонтеров», заметки о проведенных мероприятиях и совместных достижениях размещаются на сайте учреждения и в социальной сети «Одноклассники».

В октябре 2017 г. «серебряные волонтеры» организовали мастер-класс для участников XXII межрегиональных социальных чтений «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни», проходивших в г. Сургуте. На мероприятии продемонстрирован видеоролик, рассказывающий о деятельности учреждения по реализации окружной программы «Волонтеры серебряного возраста».

Можно смело утверждать, что волонтерство содержит в себе большой потенциал, который с успехом можно использовать в социально-реабилитационной работе. Причем пользу получают обе стороны, вовлеченные в данный процесс. Добровольческая работа дает пенсионерам возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений.

Важно, что добровольчество позволяет решать сопутствующие социальные задачи. Геронтоволонтерское движение является важным элементом патриотического воспитания. Учреждение и население города заинтересованы в дальнейшем развитии геронтоволонтерского движения – экономически выгодного и социально значимого стратегического ресурса обеспечения качества жизни населения.

ДОБРУ ВСЕ ВОЗРАСТЫ ПОКОРНЫ



*Я. Р. Суфиянова,
методист организационно-методического
отделения бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский комплексный центр
социального обслуживания населения»,
г. Нижневартовск*

Ученые давно выяснили, что творческая активность дарит людям самое важное – жизненные силы и желание жить. Для человека, занимающегося любимым делом, не существует возраста. Увлечение интересным занятием помогает с пользой проводить время, не думать о плохом, сохранять на достойном уровне интеллектуальную и физическую форму. А потому специалисты сходятся во мнении, что творчество является одним из секретов долголетия. Вот и добровольцы (волонтеры) Нижневартовского комплексного центра социального обслуживания населения (далее – центр) заряжают своим позитивом и активностью граждан, нуждающихся в помощи.

В центре реализуется программа организации добровольческого (волонтерского) движения «Дорогою добра» (на основе программы организации геронтоволонтерского движения в учреждениях «Волонтеры серебряного возраста»); программа по организации добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних и граждан пожилого возраста «Связь поколений»

Учреждение привлекает к добровольческой (волонтерской) деятельности взрослое население из числа представителей социально ориентированных общественных объединений и некоммерческих организаций, сотрудников центра, студентов и школьников учебных заведений г. Нижневартовска.

Основной целью реализации данных программ является формирование в учреждении условий для привлечения, организации и развития (добровольческого) волонтерского движения, ведь чем успешней работа с добровольцами (волонтерами), тем большему количеству граждан можно оказать помощь.

Главное не забывать, что при организации занятий с пожилыми людьми следует учитывать физическое и эмоциональное состояние человека, в том числе состояние его зрения, слуха и мобильных функций.

В центре организована индивидуальная работа с каждой группой добровольцев (волонтеров) по определенным направлениям и профилям деятельности, исходя из возможностей и потребностей самих добровольцев (волонтеров).

Так, например, деятельность добровольцев (волонтеров) из числа учащихся общеобразовательных школ в основном направлена на проведение культурно-массовых мероприятий в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов и в отделении реабилитации для инвалидов по слуху – спортивных праздников, интеллектуальных турниров, тематических концертов и т. д. Гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящим на надомном обслуживании

в учреждении, уделяется особое внимание и поддержка – поздравления с памяtnыми и праздничными датами, организации досуга в форме тематических бесед.

Студенты образовательных учреждений ежегодно участвуют в сопровождении ветеранов Великой Отечественной войны на торжественные мероприятия, приуроченные к празднованию Дня Победы. Молодые люди являются постоянными организаторами тематических мероприятий в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых», организуют субботники и принимают активное участие в оформлении информационных стендов отделения.

Добровольцы (волонтеры) из числа взрослого населения – представители социально ориентированных общественных объединений и некоммерческих организаций – закрепили за собой культурно-досуговое и педагогическое направление. Они проводят тематические концерты, выставки, спектакли, литературные вечера, викторины, профилактические беседы и т. д.

Основное направление деятельности в учреждении определено «серебряными волонтерами». Они помогают пожилым людям вовремя взять себя в руки и найти способ самореализации как в творчестве, так и в социуме. Таким образом, пожилые люди обретают новую жизнь: отдаются увлечениям и хобби, впервые начинают рисовать, лепить, петь, писать стихотворения, участвовать в выставках. Важно уметь выбрать и предложить гражданину пожилого возраста такое интересное занятие, которое позволяло бы ему отвлечься от своих болезней и сосредоточиться на положительных ощущениях и переживаниях. Чаще всего подобные занятия связаны с прикладным художественным и техническим творчеством, а также с более пассивными видами деятельности – чтением, просмотром телепередач и т. д. Благодаря им у пожилых людей улучшается самочувствие, облегчается болезненное состояние.

Деятельность «серебряных волонтеров» осуществляется на базе учреждения и в условиях надомного обслуживания. Для получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов и в отделении реабилитации для инвалидов по слуху, волонтеры организуют занятия художественным и прикладным творчеством, мастер-классы (газетоплетение, вязание, рисование и т. д.), праздники; разрабатывают и проводят станционные игры, соревнования, конкурсы; создают плакаты, оформляют стенды.

Пожилым гражданам и инвалидам, состоящим на надомном обслуживании, волонтеры помогают в покупке продуктов, лекарств, предметов гигиены и т. д.; приготовлении пищи, уборке квартиры; сопровождают в поликлинику, на прогулку, беседуют с ними и т. д.

В 2017 г. привлечено к деятельности около 165 добровольцев (волонтеров), они оказали поддержку 887 гражданам (309 гражданам помощь оказали «серебряные волонтеры»).

Без помощи добровольцев (волонтеров) многие уже не представляют свою жизнь, и это служит сильным стимулом для продолжения работы. Человеку важно почувствовать, что в его помощи действительно нуждаются, это создает ощущение собственной значимости. Помощь нуждающимся позволяет ощутить свою полезность, что вызывает приятные эмоции и повышает внутреннюю уверенность в собственных силах. Добровольческая (волонтерская) деятельность помогает найти

новых собеседников и восполнить недостаток общения, усовершенствовать навыки коммуникации, избавиться от застенчивости.

Бывают случаи, когда помощь добровольцев (волонтеров) оказывается полезной не только нуждающимся, но и самим помощникам. Для будущих психологов или социологов добровольчество (волонтерство) является наиболее приемлемым способом получить определенные профессиональные навыки или усовершенствовать уже имеющиеся.

Граждане, нуждающиеся в помощи, выделяют следующее преимущество организации деятельности с добровольцами (волонтерами) – ненормированное время. Обычно у специалистов имеется четкий график по работе с обслуживаемыми гражданами, поэтому они не всегда могут позволить себе уделить им больше времени, зато добровольцы (волонтеры) с легкостью помогут компенсировать недостаток внимания.

Таким образом, можно отметить, что центр ведет постоянную работу по привлечению добровольцев (волонтеров) разного возраста, которые стремятся оказать помощь индивидуально и с творческим подходом. Разный возраст добровольцев (волонтеров) – это большое преимущество в данной деятельности, ведь у каждого человека есть свои потребности и представления о помощнике. Одного пожилого человека достаточно подбодрить, вовлечь в беседу на интересную тему (например, про мечты, про будущее), другого пригласить к участию в мероприятии, подготовленному волонтерами. Для многих получателей помощи участие в различных мероприятиях – это целое событие. Любое взаимодействие получателей помощи с добровольцами (волонтерами) благотворно действует как на одних, так и на других. Отличившиеся добровольцы (волонтеры) по итогам года награждаются благодарностью за активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности по оказанию помощи гражданам и организации их творческого досуга, что служит дополнительной мотивацией.



Стоит также отметить, что в перспективе работы по организации добровольческой (волонтерской) деятельности планируется проведение совместных мероприятий волонтеров-школьников и «серебряных волонтеров», что будет полезно для обмена опытом и вдвойне интересно получателям социальных услуг учреждения и нуждающимся в помощи гражданам.

Дарить добро и заряжать позитивом других людей – это под силу людям разного возраста и разных поколений.

Список источников

1. Комлева, Е. Р. Программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволаонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) / Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут, 2015. – 39 с.

2. Суфиянова, Я. Р. Программа организации волонтерского (добровольческого) движения в учреждении «Дорогою добра» / Я. Р. Суфиянова. – Нижневартовск, 2018. – 18 с.

СЕСТРЫ МИЛОСЕРДИЯ: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ, БУДУЩЕЕ



*Л. В. Тарасова,
д. м. н., доцент, ректор государственного
автономного учреждения дополнительного
профессионального образования
«Институт усовершенствования врачей»,
г. Чебоксары;*



*Протоиерей Михаил,
настоятель храма в честь иконы
Божией Матери «Скоропослушница»,
председатель Епархиального отдела по церковной
благотворительности и социальному служению,
г. Чебоксары*

Стремление помочь обездоленным и нуждающимся проявлялось с древнейших времен. Примерами такого служения являются средневековый духовно-рыцарский орден госпитальеров в Палестине, орден Св. Лазаря в Иерусалиме, священник Винцент де Поль во Франции (город Шатильон), герцогиня д'Эгильон, племянница кардинала Ришелье в Париже, Кэтрин Элизабет Маколи в Дублине и другие [1, 2, 3].

Крымская война и ее первые сестры милосердия показали всему миру, сколь актуально именно женское участие в облегчении положении раненых. В годы Крымской войны великая княгиня Елена Павловна учредила первую в России и в Европе Крестовоздвиженскую общину сестер милосердия. Аналогичные события происходили в английских лазаретах, где смертность достигала катастрофических уровней – 60 %. Английским солдатам помогали тридцать семь сподвижниц под руководством Флоренс Найтингел, тогда и была впервые организована служба сестер милосердия и был сформирован стереотип: медсестра – это санитарка, которая стоит у опера-

ционного стола или выносит с поля боя раненых. Имя Флоренс Найтингел, создавшей отряд сестер милосердия, стало символом сестричества или движения сестер милосердия. Специальная медаль, которой награждают особо отличившихся сестер милосердия по всему миру, названа ее именем.

В 1864 г. шестнадцать государств Европы и Америки подписали Женевскую конвенцию: отныне каждый, кто отмечен повязкой с красным крестом, должен был «спасать и охранять всех, чья кровь оросила поле чести, не различая ни друзей, ни врагов». Так возник международный союз, эмблемой которого стал красный крест на белом фоне.

Сестринские общины начали готовить сестер милосердия. Это были благотворительные объединения. Россия сыграла ведущую роль в создании массового института светских общин, тогда как в государствах Западной Европы преимущество было за религиозными общинами.

Если попытаться провести аналогии с современностью, то по уровню специальных знаний и навыков сестру милосердия светской общины следовало бы поместить, скорее всего, между сиделкой и медицинской сестрой.

В условиях Первой мировой войны женщины снова оказались на передовой без сословных различий: в Николаевском морском госпитале в Петрограде работала дочь морского министра, на фронт сестрой милосердия отправилась дочь председателя Совета министров. Сестрой милосердия состояла Александра Львовна Толстая, дочь великого русского писателя. С начала первых месяцев войны сестрой милосердия трудилась супруга А. Куприна. Героическое поведение сестер на фронте стало широко известно: орденом Св. Георгия I степени «за выдающуюся храбрость, проявленную под огнем неприятеля при оказании помощи раненым» была награждена Е. А. Гиренкова. Награждена крестом Св. Георгия IV степени и представлена к третьей и второй степеням баронесса Е. П. Толль.

Первого января 1814 г. двадцать четыре избранные вдовы Петербургского Вдовьего дома официально приступили к работе в назначенной императрицей и Попечительским советом больнице с целью облегчить душевные и телесные страдания больных (впрочем, еще раньше был предпринят некоторый опыт ухода за пациентами в больнице для бедных).

Чуть больше чем через год, 12 марта 1815 г., испытываемые вдовы были посвящены в звание сердобольных. Императрица собственноручно возложила на каждую вновь установленный знак отличия – на шейной зеленой ленте серебряный крест, с одной стороны которого было изображение Пресвятой Богородицы Всех Скорбящих Радости, а с другой – надпись «Сердоболие». Знак носился пожизненно, вне зависимости от прекращения службы.

В театре военных действий в Крыму продемонстрировали белые чепчики сестры Крестовоздвиженской общины (Петербург), специально созданной осенью 1854 г. великой княгиней Еленой Павловной для попечения о раненых и получившей руководство в лице выдающегося хирурга Н. И. Пирогова. Впервые дамы (кстати, из самых что ни есть благородных) появились даже не в окраинных кварталах столицы и не в больнице для бедных, а среди ужаса и страданий гибнущих тысяч солдат и офицеров.

Дальнейшее становление и развитие сестринского дела в России связано преимущественно с деятельностью Общества попечения о раненых и больных, созданного в 1867 г., и через двенадцать лет получившего привычное современному обществу название «Российское Общество Красного Креста» (далее – РОКК) [3, 4].

В годы богоборчества и вплоть до начала 1990-х годов движение сестер милосердия, их обучение и деятельность были незаслуженно забыты. С изменением общественно-политических течений и восстановлением православной веры в России началось и восстановление службы сестер милосердия.

В Чувашии по благословению Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Алексия II (Ридигер) и Архиепископа Чебоксарского и Чувашского Варнавы, а также с помощью протоиерея Апполинария, настоятеля Храма Воскресения Христова, в 2001 г. в государственном образовательном учреждении «Институт усовершенствования врачей» Минздрава Чувашии начались одногодичные курсы повышения квалификации для сестер милосердия (младшая медицинская сестра) по программе: «Духовные основы милосердия». Программу подготовили протоиерей Алексей Павлов и Елизавета Ильинична Сергеева.

За долгие годы работы в институте было подготовлено 220 человек, основная часть которых – православное сестричество. После окончания курсов сестры милосердия один раз в месяц собираются в Храме Иконы Божьей Матери «Скоропослушница» для духовного наставления протоиереем Михаилом Павловым. В контакте (<https://vk.com/club29994934>) регулярно ведется работа по обеспечению помощи обездоленным и страждущим.

Основную работу сестры милосердия ведут в отделениях паллиативного ухода, сестринского ухода в хосписах, в отделениях онкологического диспансера, в детских лечебницах, осуществляют патронаж тяжелых больных на дому.

Чрезвычайно богата история движения сестер милосердия, которая продолжается и сегодня, так как женщин, избравших свой жизненный путь служению милосердию, можно встретить в любой стране, в любом государстве мира.

Список источников

1. Антонов, В. В., Кобак, А. В. Святыни Санкт-Петербурга : историко-церковная энциклопедия в трех томах / В. В. Антонов, А. В. Кобак. – СПб. : Изд-во Чернышева, 1996. – Т. 2. – 432 с.
2. Вербенина, Е. Эхо истории: сестры милосердия, как это было / Е. Вербенина. – Режим доступа : <https://www.miloserdie.ru/article/eho-istorii-sestry-miloserdiya-kak-eto-bylo/>. – Загл. с экрана.
3. Грекова, Т. И., Голиков, Ю. П. Медицинский Петербург / Т. И. Грекова, Ю. П. Голиков. – СПб. : Фолио-Пресс, 2001. – 414 с.
4. Католическая энциклопедия 1913 года. – Режим доступа : http://ruskline.ru/opp/2015/5/5/katolicheskaya_enciklopediya_1913_goda_okonchatelnyj_prigovor_ukrainstvu/. – Загл. с экрана.

ВСЕРОССИЙСКАЯ АКЦИЯ «ДОБРОВОЛЬЦЫ – ДЕТЯМ». ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА Г. БИЙСКА



*Е. С. Хасанова,
специалист по социальной работе
краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения города Бийска»,
Алтайский край, г. Бийск;*



*О. П. Кирьянова,
заведующий организационно-методическим
отделением краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения города Бийска»,
Алтайский край, г. Бийск*

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска» (далее – центр) ежегодно принимает участие во Всероссийской акции «Добровольцы – детям», проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Для повышения эффективности добровольческой деятельности в центре на постоянной основе действует волонтерский отряд «Мы рядом», состоящий из студентов учебных заведений города. Под руководством специалистов центра студенты-добровольцы участвуют в реализации социально-реабилитационных программ и проектов учреждения. Студенты педагогического университета и педагогического колледжа получают возможность применить на практике полученные знания по педагогике и детской психологии, зарекомендовать себя как будущих перспективных сотрудников. Многие добровольцы после окончания обучения пришли работать в уже знакомый комплексный центр, в том числе и руководитель волонтерского отряда, в настоящее время специалист центра, начинала свой профессиональный путь в качестве добровольца.

Добровольцы отряда «Мы рядом» помогают подопечным центра в течение всего года. А период с 15 мая по 15 сентября – это особое время, которое всегда с нетерпением ждут и взрослые и дети. В этот период проходит Всероссийская акция «Добровольцы детям» и волонтеры отряда «Мы рядом» прилагают все усилия для того, чтобы детям было весело и интересно. Для этого они проводят множество досуговых мероприятий: развлекательных и познавательных, спортивных и информационно-просветительских. А чтобы ребята чувствовали себя комфортно, на мероприятия приглашаются не только дети, но и их родители. Совместное участие детей и родителей способствует гармонизации детско-родительских отношений, учит их

совместно интересно и с пользой проводить свободное время. Досуговые мероприятия носят реабилитационную направленность, поскольку способствуют интеграции детей, нуждающихся в особой заботе (дети с ограниченными возможностями, дети из неблагополучных, опекунских семей, подростки с девиантными формами поведения и т. д.), с обществом, позволяют расширить информационное и коммуникативное пространство семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, что особенно актуально, т. к. эти семьи имеют ограниченный круг общения.

Помимо добровольцев отряда «Мы рядом» к участию в акции привлекаются представители общественности, коммерческих и некоммерческих организаций, индивидуальные предприниматели. На протяжении многих лет в рамках акции с нами сотрудничают парк аттракционов «Маленькая страна», клуб увлечений, хобби и настольных игр «Point», которые предоставляют свои площадки для проведения мероприятий; предприятия и индивидуальные предприниматели оказывают материальную помощь в виде продуктов питания, одежды, обуви, канцелярских товаров для детей, представители общественности, городской и сельских администраций оказывают содействие в решении организационных вопросов. Многие традиционные мероприятия особенно популярны у детей.

День детского телефона доверия. В мае, в День детского телефона доверия, в микрорайонах города и сельских районах, входящих в зону обслуживания центра, появляется монстр Салли, которого многие дети уже успели полюбить по ранее проведенным праздничным и игровым программам, он знакомится, с ребятами, веселит их и вместе с добровольцами объясняет маленьким прохожим, что такое детский телефон доверия, как он работает, и дарит на память яркие закладки-памятки и календари с номером телефона.

В этом году при наставничестве добровольцев из отряда «Мы рядом» маленькие подопечные нашего центра приняли участие в краевом конкурсе селфи-фотографий «Я доверяю». Шестилетняя Милана Алексеева, проживающая в отделении центра «Временный приют», вместе со своим наставником, студентом-добровольцем, стала одним из лауреатов конкурса.

Международный День защиты детей. Каждый год 1 июня более 100 детей вместе со родителями весело проводят время в парке аттракционов «Маленькая страна». Они бесплатно катаются на аттракционах, участвуют в играх и конкурсах, получая в награду сладкие призы и яркие воздушные шары. Пока дети веселятся, с родителями проводится информационно-просветительская работа: наши добровольцы в рамках акции «Алтайский край – без жестокости к детям!» рассказывают им о всероссийском движении «Россия – без жестокости к детям» и предлагают присоединиться к движению и зарегистрироваться на портале «Я – родитель», где каждый сможет найти полезную для себя информацию. В качестве напоминания вручается информационный календарь «Алтайский край – без жестокости к детям».

Международный день друзей. Подопечные комплексного центра приглашаются в клуб увлечений, хобби и настольных игр «Point». Студенты-волонтеры совместно с администрацией клуба проводят игровую программу для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Ребятам предлагается более 40 вариантов увлекательных развивающих настольных игр, где каждый ребенок может проявить себя и выбрать игру в соответствии со своими интересами.

Всероссийский день отца. В июне, в честь Дня отца, проводятся семейные игротеки «Поиграй со мною, папа! – турниры по настольным играм, в которых дети участвуют совместно с отцами. Проект был запущен кризисным центром для мужчин в апреле 2016 г. в рамках празднования Дня отца в Алтайском крае, он настолько полюбили нашим подопечным, что получил продолжение и стал пилотным.

Всероссийский День семьи, любви и верности. В июле для семей с детьми, находящихся на обслуживании центра, специалисты совместно с добровольцами ежегодно проводят семейные семинары-интенсивы в природных условиях – в лесопарковой зоне, на берегу реки, озера или лесной поляне. В процессе семинаров для детей и родителей предусмотрены: тренинги по сплочению семьи, развитию коммуникативных навыков, формированию навыков разрешения семейных конфликтов; мастер-классы по организации различных форм семейного досуга; веселые спортивные эстафеты; родительские лектории.

Семинар завершается обедом у костра. Участники интенсива получают заряд бодрости и много положительных эмоций, а совместная деятельность детей и родителей способствует гармонизации их отношений.

Помимо студентов-добровольцев к организации данного мероприятия привлекаются добровольцы из числа предпринимателей, представителей общественности.

Мероприятия в рамках года экологии. В этом году особое внимание было уделено мероприятиям, направленным на формирование экологической культуры. Добровольцы отряда «Мы рядом» организовали фотосессию «Земля – наш общий дом» и при помощи информационного мотиватора родителям с детьми предложили присоединиться к движению «Мы за чистый край!».

Добровольческий отряд совместно с представителями администраций сельских районов, общественности, в том числе советом отцов, провел акцию «Не оставим без дворца ни синицу, ни скворца!». Дети вместе с родителями изготовили скворечники и кормушки для птиц и разместили на деревьях в Красногорском, Бийском, Зональном и Солтонском районах. Лучшие кормушки и скворечники были отмечены памятными дипломами и сладкими призами.

Во время проведения акции «Дать жизнь новому дереву» добровольцы из совета отцов совместно с детьми высадили саженцы березы в парке с. Красногорское.

Летом студенты-добровольцы организуют экологические квесты и тропы для детей и взрослых с веселыми и познавательными заданиями и викторинами.

Акция «Соберем детей в школу». В последний день лета волонтеры отряда «Мы рядом» для детей, находящихся на обслуживании в центре, проводят праздничную программу «Завтра в школу». В этом году программа была построена в виде путешествия в волшебную страну Знаний. Команды ребят с маршрутным листом переходили со станции на станцию, выполняя задания, и получая награду – часть карты от волшебной страны. После, когда все «пазлы» сложились в карту странствий, добровольцы с детьми выдвинулись по ее указателям в маленькую волшебную страну. Здесь всех путешественников ждали бесплатные игровые аттракционы городского детского парка «Маленькая страна», а также подарки добровольцев-предпринимателей в виде одежды, обуви, наборов канцелярских товаров.

Проводимые волонтерами мероприятия способствуют организации летней занятости детей. Дети не только заняты в каникулярный период, но и интересно, с поль-

зой проводят свободное время. Добровольцы своим примером учат быть гуманным, толерантным, брать на себя ответственность, совершать добрые поступки, быть отзывчивыми к окружающим людям, не проходить мимо чужой беды, проявлять уважение не только к своим родным, но и к другим людям.

Акции завершаются поведением итогов. Самые активные добровольцы из числа студентов, предпринимателей, общественности, представителей администрации награждаются благодарственными письмами и дипломами. С целью привлечения внимания общественности основные мероприятия освещаются в краевых, городских и районных СМИ: в газетах, на радио, телевидении, официальных сайтах центра, Минтрудсоцзащиты Алтайского края, администраций города и сельских районов.

**МЫ – НАСЛЕДНИКИ ПОБЕДЫ!
(ИЗ ОПЫТА ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ БУ «СУРГУТСКИЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»)**



*Т. В. Щекутеева,
воспитатель бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной
помощи семье и детям»,
г. Сургут;*



*Н. В. Тынкевич,
воспитатель бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной
помощи семье и детям»,
г. Сургут;*



*В. В. Трушина,
методист бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной
помощи семье и детям»,
г. Сургут*

Каждый год в Российской Федерации знаменуется каким-то знаковым событием, наиболее важным для нашей страны: Год экологии, Год учителя, а 2018 год объявлен Годом добровольца (волонтера). «Это будет ваш год, год всех граждан страны,

чья воля, энергия, великодушие и есть главная сила России», – сказал В. В. Путин, выступая на церемонии вручения премии «Доброволец России». Президент Российской Федерации отметил, что «подобных примеров гражданского участия и солидарности с каждым годом становится все больше, больше и больше».

Очень широк спектр деятельности, где используется волонтерская помощь, – это работа с социально-незащищенными группами населения, восстановление и сохранение памятников природы, истории и культуры, помощь животным, творческая деятельность и другое.

В апреле 2016 г. в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» (далее – центр) в рамках проекта «Шаги добра» создан волонтерский отряд подростков стационарного отделения и ребят, посещающих отделение дневного пребывания несовершеннолетних.

Основной идеей проекта является развитие подросткового добровольческого движения, направленного на поддержку пожилых людей и детей-инвалидов.

Сегодня мы живем, любим, строим планы на будущее, учимся или работаем благодаря тому, что в далеком 1945-ом году была завоевана Победа в Великой Отечественной войне. К счастью, есть еще возможность сказать спасибо за эту Победу и помочь тем, кто является настоящим хранителем памяти о войне – ветеранам [3].

Дарить пожилым участникам Великой Отечественной войны заботу, внимание и общение очень просто, но так важно. Понимая это, юные волонтеры-«шаговцы» стремятся к тому, чтобы ветераны чувствовали благодарность молодого поколения и получали необходимую помощь и поддержку во время совместных встреч.

В рамках проекта «Шаги добра» особое внимание уделяется реализации направления «Мы – наследники Победы!», нацеленного на нравственно-патриотическое воспитание несовершеннолетних.

Использование различных форм работы вызывает интерес несовершеннолетних и привлекает их к участию во Всероссийской онлайн видеоконференции «Победа одна на всех»; Всероссийских акциях «Георгиевская ленточка», «Свеча Памяти», «Дерево Победы»; в общегородском памятно-мемориальном мероприятии «День памяти и скорби», в конкурсах по нравственно-патриотическому воспитанию, в военно-спортивной игре «Зарница». Несовершеннолетние встречаются с ветеранами войны и заслуженными людьми города, оказывают шефскую помощь ветеранам войны и труда, участвуют в познавательных беседах с использованием документальных и художественных фильмов, в праздниках и вечерах с использованием фонограмм и видеороликов; в выставках рисунков, поделок, фотографий; оформляют тематические стенды, выпускают плакаты и газеты; посещают музеи, библиотеки, театры.

Юные волонтеры ответственно подходят к подготовке и участию в мероприятиях, учат стихи, выпускают стенгазеты, готовят памятные подарки ветеранам. Все это формирует у ребят уважение к старшему поколению.

Особо ценно то, что ребята осознанно готовы делиться приобретенным опытом волонтерской деятельности с теми, кто готовится вступить в ряды юных волонтеров-«шаговцев», активному сотрудничеству в достижении общей цели.

По направлению «Волонтерство Победы» проводятся часы общения «Но разве о войне мечтают дети?», «Победа далекая и близкая», «По страницам военной исто-

рии»; уроки мужества «Победный май», «Юные герои Великой Отечественной войны»; конкурс рисунков «Мы не хотим войны!»; патриотическая программа «Завтра была война...»; литературно-музыкальные композиции – «Поэзия войны», «Вспомните, ребята, песни о войне», изготавливаются поделки и открытки в акции «Подарок ветерану». Несовершеннолетние получают представления о Великой Отечественной войне, празднике Победы на примерах из жизни участников войны, осознают понятия долга перед Родиной, любви к Отечеству, военного и трудового подвига.

Традиционно в канун праздника Великой Победы волонтеры участвуют в ежегодной онлайн-видеоконференции «Победа одна на всех», организованной ресурсным центром «Отрадное» (Москва). В конференции принимают участие представители Москвы, Смоленска, Алтайского края, Тульской, Волгоградской областей и др. Встреча начинается переключкой с мест, приветствием, знакомством, чтением стихов о Великой Отечественной войне, о подвиге советских людей, о желании победить фашизм и жить в мире. Ветераны и дети войны делятся с участниками конференции воспоминаниями о ярких событиях военных лет, о том, где и как встречали День Победы. Дети в прямом эфире без стеснения, с особым волнением поздравляют ветеранов, поют песни, дарят памятные подарки. Вместе с юными волонтерами в конференции принимали участие наши давние друзья: участница Великой Отечественной войны Кудинова Зоя Александровна и Шевцова Нина Васильевна, которая относится к категории «Дети войны». Юные волонтеры постоянно поддерживают с ними контакт, приглашают на мероприятия и всегда готовы прийти на помощь.

Такая связь очень важна и поучительна. Соприкасаясь с людьми, связанными судьбой с тяготами военных и послевоенных лет, с их оптимизмом и жизнеутверждающей позицией, ребята задумываются о необходимости хорошо учиться, получать профессию, заботиться о тех, кому нужна помощь, о преодолении трудностей, стоящих на жизненном пути [1].

С 2016 г. мы участвуем во Всероссийской акции «Дерево Победы». На территории БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» ребята вместе с ветеранами Великой Отечественной войны высадили кусты сирени и установили именные памятные таблички на аллее Славы.



Не только памятью об их великом подвиге мы можем отблагодарить героев, но и своим стремлением жить достойно, приняв эстафету самоотверженной и беззаветной любви к Родине.

И в наше время есть место подвигам. Как в годы войны наш народ спас человечество от фашизма, так и сейчас перед молодым поколением стоят грандиозные задачи:

сохранить мир, утвердить в жизни высокие общечеловеческие нравственные ценности. Молодые наследники Великой Победы должны внести в это важное дело свой посильный вклад. И пусть каждый, помня о подвигах прошлых, спросит себя: «А что сегодня в защиту мира и ради прекрасного будущего могу сделать я?» [4].

Патриотическое воспитание несовершеннолетних должно стать той объединяющей силой, которая сможет вырастить поколение настоящих патриотов, любящих свою Родину не на словах, а на деле.

Список источников

1. Адаменко, С. Воспитываем патриотов России // Народное образование. – 2005. – № 4. – С. 23.
2. Бодренкова, Г. И. Добровольчество / Г. И. Бодренкова // Социальная работа. – 2006. – № 1. – С. 52–56.
3. Воробьева, О. В. Воспитание патриотизма и нравственности на уроке истории/ О. В. Воробьева, Е. С. Разумкова // Молодой ученый. – 2014. – № 21.1. – С. 161–163. – Режим доступа : <https://moluch.ru/archive/80/13869/>. – Загл. с экрана.
4. Мусина, В. Е. Патриотическое воспитание школьников: учебно-методическое пособие / В. Е. Мусина. – Белгород : ИД Белгород НИУ БелГУ, 2013. – С. 156.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ГОРОДСКОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ДЕТСКОГО ДВИЖЕНИЯ «ШКОЛЬНЫЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ (ВОЛОНТЕРСКИЙ) КОРПУС»



*Ю. С. Юдина,
заместитель директора по воспитательной работе
муниципального автономного образовательного
учреждения дополнительного образования
«Центр детского творчества»,
г. Сургут;*



*В. В. Ан,
педагог-организатор муниципального
автономного образовательного учреждения
дополнительного образования
«Центр детского творчества»,
г. Сургут*

В настоящее время добровольчество является одним из действенных способов решения многих социальных проблем. Но, к сожалению, большинство волонтерских центров и объединений не готовы взять на себя ответственность за несовершеннолетних волонтеров – школьников. Одним из требований к волонтерам в данных объеди-

нениях является возрастной ценз – 18 и старше, так как в этом случае волонтеры соответствуют требованиям большинства мероприятий и работают на престиж центра или объединения, в котором состоят, работая на олимпиадах, универсиадах, параде Победы.

Стимулом для создания нашего движения стал приезд Марины Валерьевны Янковской из республики Марий Эл, которая поделилась опытом работы волонтерского отряда «Счастливый билет», где работают волонтеры-школьники. После общения с Мариной Валериевной участники встречи заявили о своем желании создать волонтерский отряд в нашем городе.

В сентябре 2016 г. в муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования «Центр детского творчества» было создано городское общественное детское движение «Школьный волонтерский корпус» (далее – движение).

Основная цель – пропаганда идей добровольческого труда на благо общества и привлечение обучающихся к решению социально значимых проблем.

Движение решает следующие задачи:

- развивает высокую социальную активность, гражданскую ответственность, нравственность и духовность обучающихся;
- вовлекает обучающихся в мероприятия социального, культурного, спортивного, экологического волонтерства;
- поддерживает инициативы обучающихся в реализации волонтерских программ и проектов.

Главная миссия движения – безвозмездно помогать людям, нуждающимся в помощи.

Опираясь на Основной закон, а также на Концепцию развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, движение выделяет направления деятельности, которые, в соответствии с интересами, могут выбрать волонтеры-школьники или школьный волонтерский отряд:

1. Социальное волонтерство – оказание посильной помощи и поддержки детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, добровольный труд, направленный на решение социальных проблем.

2. Событийное волонтерство – участие волонтеров в городских массовых мероприятиях в качестве сопровождающих, связующего звена между участниками мероприятия и оргкомитетом, помощь в решении организационных вопросов, урегулирование конфликтных ситуаций, встреча гостей и сопровождение их на мероприятии, регистрация участников.

3. Культурное волонтерство – участие волонтеров в мероприятиях различного уровня в качестве ведущих, статистов.

4. Экологическое волонтерство – посадка саженцев деревьев, уборка берегов рек, озер, близлежащей территории.

5. Волонтерство Победы – помощь в организации и проведении акций, исторических квестов, дней единых действий, оказание различной помощи ветеранам и т. д.

Для продуктивного взаимодействия с волонтерами-школьниками успешно работает открытая группа в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/club128295801>). Доступ к ней имеют волонтеры-школьники, их педагоги и родители. Это очень важно

для понимания значимости деятельности ребенка и уверенности взрослых в том, что он занят важным делом.

Группа позволяет движению быть информационно открытым: в группе формируется запрос на ту или иную работу, участники в обратной связи информируют о желании работать, еженедельно публикуют посты о проделанной работе.

Участниками движения (волонтерами) могут стать обучающиеся образовательных организаций в возрасте 14–18 лет и волонтерские отряды, созданные на базе образовательных организаций, в состав которых входят граждане в возрасте 8–18 лет. В настоящее время в движении участвуют 35 волонтеров, волонтерские отряды созданы в 6 образовательных организациях города: МБОУ СОШ №№ 1, 12, 25, 27, МБОУ СОШ № 22 им. Г. Ф. Пономарева, МБОУ гимназия им. Ф. К. Салманова. Общая численность участников объединений – более 200 человек.

Движение осуществляет сотрудничество с ведущими городскими добровольческими организациями – волонтерской организацией «Поиск пропавших детей», общественным движением «Дай лапу», региональным благотворительным фондом «Благодарю»; БУ «Сургутский реабилитационный центр», центром педагогической коррекции «Лого-Ритм», региональным отделением Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики», муниципальным штабом Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» и другими.

Движение второй год оказывает поддержку и помощь детям, находящимся на реабилитации в БУ «Сургутский реабилитационный центр», воспитанникам центра педагогической коррекции «Лого-Ритм».

Созданы и реализуются 2 социально значимых проекта: «Адаптеры» (на базе центра педагогической коррекции «Лого-Ритм»), «Под одним солнцем» (на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр»).

Проект «Адаптеры» направлен на создание условий для социальной адаптации детей с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС) через тьюторское сопровождение волонтерами движения детей с ОВЗ на коррекционные занятия. Все волонтеры, занятые в проекте, проходят обучение у специалистов центра педагогической коррекции и регионального отделения Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры – медики». Несмотря на то, что потребность в профессиональных тьюторах для особенных детей растет с каждым годом, в нашем городе таких специалистов по-прежнему очень мало. В профессии тьютора важно принятие таких детей, желание оказывать им помощь и находиться рядом в трудную для них минуту. Данный проект обеспечивает учреждение тьюторами, создает огромный практический опыт волонтеров-школьников, развивает у ребенка с РАС и другими нарушениями навыки социального взаимодействия. Каждую среду команда подготовленных волонтеров-тьюторов работает в центре инклюзивного образования и социальной адаптации «Счастье».

Проект «Под одним солнцем» направлен на социальную адаптацию детей с ограниченными возможностями здоровья через организацию деятельности кукольного театра. Волонтеры вместе с детьми выбирают произведение, изготавливают кукол, пишут сценарий и показывают спектакль педагогам, родителям и детям. Занятия в театральной студии помогают приобрести навыки взаимодействия с людьми в реальной жизни, находить общий язык с окружающими, выходить из сложных жизненных

ситуаций. Театральное искусство благотворно влияет на каждого, дарит раскрепощение, чувство уверенности в себе.

Волонтеры-школьники помогают детям, чьи родители обратились в благотворительный фонд «Благо дарю»: оказывают помощь в сборе средства для тяжелобольных детей на благотворительных акциях, выставках, концертах, ярмарках и других мероприятиях.

В настоящее время региональное отделение Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» проводит тренинги для обучающихся школ города по оказанию первой медицинской помощи близким в различных ситуациях. Тренинги ориентированы на разновозрастную категорию. Проведено более 50 тренингов, участие в которых приняли школьные волонтерские отряды и волонтеры, работающие на базе центра детского творчества.

Волонтеры – активные участники акции «Дни общения с подопечными» общественного движения «Дай лапу», они помогают выгуливать животных, привозят корм и витамины четвероногим друзьям.

Опыт деятельности движения представлен на региональном этапе Национальной премии «Гражданская Инициатива» в 2017 г.; на V городской выставке социальных проектов НКО в г. Сургуте; муниципальном этапе Всероссийской акции «Я – гражданин России»; окружном слете волонтеров Югры – 2017; Всероссийском конкурсе социальных квестов «Флагман – 2018».

Мы взрослые, работающие с волонтерами-школьниками, стремимся к тому, чтобы каждый ребенок, который приходит в движение, делал это осознано, с желанием совершать безвозмездно добрые поступки. Мы верим в то, что добровольчество поможет формированию активной жизненной и гражданской позиции школьников, научит их продуктивно, с пользой для себя и других людей использовать свободное время. А желание ребят делиться опытом добровольческой деятельности помогает привлечь новых ребят в городское общественное детское движение «Школьный волонтерский корпус».

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНВАЛИДОВ МОЛОДЕЖНОГО КЛУБА «ВОЗРОЖДЕНИЕ»



*А. И. Юзик,
специалист по реабилитационной работе
муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального
обслуживания населения г. Ачинска»,
г. Ачинск*

2018 год объявлен в России Годом добровольца (волонтера). Это одно из наиболее бурно развивающихся направлений гражданской активности и патриотизма. В послании Президента РФ Федеральному собранию говорится, что «...сегодня

деятельные, равнодушные граждане, социально ориентированные НКО активно участвуют в решении важнейших задач. Именно вовлеченность людей в дела страны и гражданская активность, как и культурные, нравственные, духовные ценности делают нас единым народом, способным к достижению больших целей». Президентом была поставлена задача властям всех уровней всецело поддерживать гражданские инициативы волонтерских организаций.

Принято считать, что волонтерами становятся, как правило, здоровые люди – школьники, студенты и взрослые граждане трудоспособного возраста. В последнее время получило развитие геронтоволонтерство – волонтерство людей пожилого возраста. А вот о волонтерах, имеющих инвалидность, информации очень немного. Согласно ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и редакции в ФЗ от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» (вступает в силу с 01.05.2018), инвалид – это человек, нуждающийся в социальной поддержке, защите и социальной реабилитации, который в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способен самостоятельно реализовать свои права и законные интересы (ст. 2., п. 1).

В обществе сложился стереотип, что инвалид, нуждающийся в помощи, не способен успешно интегрироваться с социумом и чем-либо помогать другим.

Но инвалидность не может стать ограничением в стремлении помогать другим. Принятие себя таким, каков ты есть, и занятие общественной деятельностью разрушает стереотипное восприятие инвалида. Инвалид способен на многое, несмотря на имеющиеся ограничения.

Для полноценной интеграции с социальной средой и привлечения инвалидов к волонтерской деятельности в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ачинска» (далее – центр) действует комплекс методик и технологий социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья из молодежного клуба «Возрождение», работающего в центре с 2007 г.

Методики направлены на развитие коммуникативных навыков, приобретение опыта социального взаимодействия и новых умений, для расширения творческого, психологического и социально-коммуникативного потенциала молодого человека с ограниченными возможностями здоровья с последующим включением его в волонтерскую деятельность. Они эффективно сочетают различные социокультурные ресурсы и практики, конечные результаты позиционируют инвалида как активного и полноправного члена общества, проявляющего себя в сфере добровольчества.

Первоначальное применение навыков волонтера происходит в процессе социокультурной реабилитации. Раскрытию творческого потенциала, развитию психологической устойчивости, самореализация, преодолению закомплексованности и неуверенности в собственных силах способствует участие молодых инвалидов в театральной и концертной деятельности. В центре созданы две театральных группы ребят с ОВЗ. Коллектив «ЦентрШоу» объединяет молодых инвалидов с сохранным интеллектом, в кукольном театре «Кудрявый ежик» участвуют ребята с ментальными заболеваниями.

Выступления творческих коллективов пользуются успехом в Ачинском психоневрологическом интернате, коррекционной школе, музейно-выставочном центре, в доме ветеранов, досуговом центре и на других площадках города. Самодеятельные артисты выезжают на дом к маломобильным инвалидам, ветеранам Великой Отечественной войны, где им очень рады. Эта благотворительная деятельность доставляет удовольствие обеим сторонам: зрители получают хорошее настроение и позитивные эмоции, а новоиспеченные артисты – благодарность и аплодисменты. Использование реабилитационной практики помогает молодым инвалидам преодолеть неуверенность, осознать, что помогать другим приятно и не очень сложно.

Включению инвалидов в добровольческую деятельность, преодолению страхов, расширению возможностей в трудных и непривычных ситуациях способствует инновационная технология реабилитации «Социокультурный туризм».

Благодаря сотрудничеству центра с Красноярской общественной организацией «Край света» с 2014 г. молодые инвалиды клуба «Возрождение» каждое лето участвуют в театрально-туристических фестивалях. Мероприятия проходят в красивейших местах – в лагере «Юный спасатель» на берегу Бирюсинского залива Красноярского моря, в краевом заповеднике «Столбы». Участие в фестивалях регламентируется негласным принципом «Сделал сам – помоги сделать другому». В походных условиях ребятам-инвалидам приходится заботиться не только о себе, но и о других. Совместно со спасателями они ставят палатки, заготавливают дрова, готовят еду, моют посуду, оказывают поддержку в передвижении по территории лагеря инвалидам-колясочникам, помогают во всем, что могут сделать собственными силами. Такой подход способствует устранению психологических барьеров, стиранию условных границ между «возможным» и «невозможным», позволяет максимально адаптироваться в сложных условиях. Взаимная поддержка позволяет молодым инвалидам делать то, что не каждому здоровому человеку по силам: подниматься в горы, сплавляться по воде на катамаранах и байдарках, спускаться в пещеру.

Летом 2017 г. было апробировано новое направление волонтерской деятельности молодых инвалидов в проекте социальной реабилитации лиц с ОВЗ «Истории нашего города». Краеведческий проект включает экскурсии, путешествия, изучение флоры, фауны, истории родного края, расширяет кругозор, воспитывает патриотизм, формирует командный дух. Участники проекта побывали в этнографической экспедиции «Чулымье» на озеро Большом, посетили краевой фестиваль по развитию самодеятельного народного творчества и нематериального культурного наследия юга Сибири «Каратаг у Большой воды». Инвалиды клуба «Возрождение» оказывали помощь в организации и сопровождении выставки старинных рушников (расшитых полотенец) Ачинского краеведческого музея: помогали собрать и разобрать выставку, показали себя неплохими консультантами по древнеславянским вышивкам рушников.

Приоритетной целью специалистов центра является интеграция молодых инвалидов с общественной жизнью города. В молодежном клубе «Возрождение» участвовали около сотни людей с ограниченными возможностями здоровья. Многие из них стали активными участниками и добровольными помощниками специалистов при реализации различных проектов, проведении акций и мероприятий. Они актив-

но участвуют в жизни города, самостоятельно проводят социокультурные мероприятия в городе, регулярно сопровождают маломобильных инвалидов на общегородские мероприятия, организуют продуктивную деятельность на благо других людей.

Инвалид-колясочник Виктор С., выиграл грант на реализацию собственного проекта «Человек на колеснице». Виктор обучает инвалидов, оказавшихся в подобной ситуации, умению передвигаться на коляске по городу и активно использовать возможности программы «Доступная среда».

«Человек-оркестр» Алексей Г., инвалид 1 группы по зрению, превосходно играющий на баяне, в прошлом году достойно представил г. Ачинск на первых в мировой истории открытых Парадельфийских играх в г. Москве.

Очень часто выступает на благотворительных концертах в центре Ирина Л., инвалид с ДЦП, сотрудница музея, организовавшая на его базе культурно-исторический клуб «History of Art» для молодых инвалидов.

Оксана Т., с ментальной инвалидностью, ведет кружковую работу по декоративно-прикладному творчеству с пожилыми людьми и инвалидами.

Молодые инвалиды-волонтеры, следуя внутреннему принципу «Научился сам – научи других» дают мастер-классы по овладению определенными профессиональными навыками в Ачинском краеведческом музее: Александр Д. обучает резьбе по дереву, Владислав А. учит выжигать по дереву, Антон П., обучает мастерству по ремонту обуви, Артем Ю. помогает освоить компьютер. Полученные знания помогают ребятам с ОВЗ, имеющим сложности с передвижением, коммуникацией в обществе, психические расстройства, успешно адаптироваться в современных условиях, ориентироваться в выборе профессии.

Все ребята-инвалиды, ставшие активными волонтерами, показывают пример силы духа, крепкого характера, оптимизма, расширяющих границы физических возможностей человека.

Социальная реабилитация молодого инвалида и его участие в волонтерской деятельности идут об руку. Из конечных результатов реабилитации складывается успешная адаптация и социализация человека с ограниченными возможностями. Главное – определить конкретные цели и способы их достижений, более эффективно взаимодействовать в социуме, создавать мир, где каждый человек ценится за уникальный вклад в общее дело, повысить самооценку, развить чувство ответственности; ощутить себя более самостоятельным, уверенным в себе, стать более успешным в жизни и способным преобразовать мир к лучшему добрыми делами.

Каким бы делом ни занимались молодые инвалиды в молодежном клубе «Возрождение», они всегда найдут способ преобразовать свою деятельность в добровольческую. Крылатую фразу «В здоровом теле – здоровый дух» все привыкли воспринимать буквально. На самом деле здоровый дух добровольчества может победить любые болезни, главное – поверить в себя.

РЕЗОЛЮЦИЯ
VII научно-практической интернет-конференции
«Добровольчество – технология созидательной инициативы
и социального творчества»

г. Сургут

14–15 марта 2018 г.

14–15 марта 2018 года на площадке сайта профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (www.socioprofi.com) состоялась VII научно-практическая интернет-конференция «Добровольчество – технология созидательной инициативы и социального творчества» (далее – конференция), посвященная Году добровольца (волонтера) в Российской Федерации.

Конференция организована бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» при поддержке Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью консолидации усилий, систематизации теоретических знаний и практического опыта в организации деятельности добровольцев (волонтеров) по различным направлениям.

Интерес к конференции проявили представители Министерства труда и социального развития Российской Федерации, министерств образования и науки, департаментов внутренней политики субъектов Российской Федерации, районных управ, управлений опеки и попечительства, организаций здравоохранения и образования, гражданской защиты населения и СМИ.

Для обсуждения на конференции представлены 58 практик добровольческой деятельности, реализуемые в 26 регионах Российской Федерации. В работе приняли участие 328 человек – руководители, лидеры и активисты добровольческих (волонтерских) объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, представители организаций сферы социального обслуживания, здравоохранения, культуры, образования, коммерческих структур, профессиональных сообществ, задействованные в системной работе по развитию добровольчества в России.

В ходе конференции участники отметили, что в Российской Федерации:

складываются эффективные механизмы развития инфраструктуры для поддержки добровольческих инициатив;

возрастает роль и потенциал добровольчества в деятельности как государственного так и негосударственного секторов;

реализуется принцип «волонтерство через всю жизнь» – обеспечиваются возможности для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп населения, преемственности ценностей и практик добровольчества в общественной жизни;

отводится важная роль информационной открытости добровольчества и информированию населения о направлениях волонтерской деятельности.

В ходе обсуждений участниками конференции затронуты как положительные тенденции развития добровольчества в субъектах РФ, так и существующие проблемы, связанные с наличием барьеров в области нормативного поля, возникнове-

нием административных барьеров, недостаточностью содействия государственных структур в части трансляции добровольческого опыта и в информационном сопровождении.

Таким образом, обсуждение представленных практик подтвердило, что добровольчество занимает одну из передовых позиций в развитии гражданского общества, участвует в формировании новых перспективных форм занятости, способствует развитию традиций благотворительности, милосердия и социального служения.

После обсуждения материалов, представленных на конференцию, участники констатировали необходимость:

- расширения системы мер, направленных на усиление роли добровольцев в решении социальных задач;

- создания условий для повышения уровня вовлеченности добровольцев в социально значимую деятельность;

- повышения информационной открытости деятельности волонтеров;

- обмена эффективными региональными практиками по внедрению передовых технологий добровольческой работы;

- создания системы психологической помощи добровольцам, работающим с категориями граждан, требующими особого внимания;

- содействия государственных структур в трансляции добровольческого опыта и в информационном сопровождении.

В связи с изложенным участники конференции предлагают:

- инициировать участие волонтерских движений, негосударственных организаций в мониторинге обеспеченности субъектов Российской Федерации инфраструктурой, необходимой для развития добровольческого (волонтерского) движения;

- организовать взаимодействие, направленное на продвижение деятельности СО НКО в обществе (привлечение новых клиентов, благополучателей, добровольцев и благотворителей);

- оказывать содействие добровольцам (волонтерам) в регистрации в автоматизированной системе сопровождения добровольческой деятельности в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу Добровольцыроссии.рф;

- проводить различные мероприятия (ярмарки проектов, менторские сессии, инвестиционные сессии и др.) для привлечения финансовых и нефинансовых ресурсов реализации добровольческих проектов;

- организовать в субъектах Российской Федерации комплекс мероприятий, направленных на активизацию психологической помощи добровольцам, работающим с категориями граждан, требующими особого внимания;

- активизировать участие добровольцев (волонтеров) в проведении и участии мероприятий в области добровольчества (волонтерства), приуроченных к знаменательным и памятным датам (Международный день человека с синдромом Дауна, День незрячих, День борьбы со СПИДом, Всемирный день аутизма и пр.);

- продолжить изучение лучших практик добровольчества;

- содействовать укреплению межрегиональных связей посредством сайта профессионального сообщества «Социальная защита Югры»;

- издать и распространить сборник материалов участников конференции с эффективными региональными практиками добровольческой деятельности;

опубликовать настоящую резолюцию на информационном ресурсе сайта профессионального сообщества «Социальная защита Югры».

В завершении работы конференции участники отметили высокий уровень проведения мероприятия, организации которого способствовало функционирование сайта профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (www.socioprofi.com), выразили признательность организаторам, всем организациям, добровольцам, участвовавшим в конференции и пригласили к объединению усилий для реализации решений участников конференции.

Научное издание

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО – ТЕХНОЛОГИЯ СОЗИДАТЕЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ И СОЦИАЛЬНОГО ТВОРЧЕСТВА

Материалы
VII научно-практической интернет-конференции
(Сургут, 14–15 марта 2018 года)

Под общей редакцией
Александры Владимировны Бодак,
кандидата педагогических наук, доцента;
Ирины Алексеевны Медведевой,
кандидата педагогических наук

Составители:
Елена Романовна Комлева,
Марина Ивановна Пономарева

Ответственный редактор Р. Н. Шехова
Редактор, корректор С. А. Серова
Технический редактор, оформление Р. Н. Шехова

Подписано в печать 09.04.2018. Формат 60х90х1/8.
Бумага ВХИ. Гарнитура «Times New Roman».
Печать цифровая. Усл. печ. л. 2,8.
Тираж 50. Зак. № 370

Издательство бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
628418, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1, т./ф. 8 (3462) 52-11-94;
e-mail: zentr@dtszhmao.ru;
официальный сайт <http://methodcentr.ru>