

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»

Э.И. Каримов
2020г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 бюджетного учреждения Ханты-мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения, на	1. Назначение ответственных за функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями социальных услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями	1 квартал 2020 года	Р.М. Мухамедтдинова, Методист отдела информационно-аналитической работы		

<p>официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»</p> <p>2. Контроль за соответствием размещенной информации требованиям нормативных правовых актов, своевременным (в течение 10 дней) обновлении информации о деятельности учреждения в открытых источниках</p>	<p>Постоянно</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Доступность услуг для инвалидов в учреждении (получение социальных услуг наравне с другими)</p>	<p>1. Организация услуг для предоставления услуг для инвалидов по слуху и зрению в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в части дублирования: звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля согласно Своду правил СП 136.13330.2016 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»</p>	<p>2020 год</p>	<p>Л.Р. Овсянникова, заместитель директора</p>		

	<p>2. Организация доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Актуализация паспорта доступности учреждения</p> <p>4. Актуализация информации в территориальной информационной системе Ханты-мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)</p>	<p>3 квартал 2020 года</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
<p>Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>1. Проведение анализа причин неудовлетворенности получателей социальных услуг, организацией работы по их устранению (отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, отделение милосердия, отделение комплексной реабилитации и абилитации)</p> <p>2. Проведение информационно-разъяснительных бесед с сотрудниками учреждения о соблюдении Кодекса этики и служебного поведения, повышении культуры обслуживания и выполнения этических норм общения с получателями услуг</p> <p>3. Проведение дополнительного</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Н.М. Прокосева, К.М. Сабирова, заведующие структурными подразделениями</p>		

	<p>инструктажа осуществляющих контакт с получателями социальных услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсозразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»</p>	<p>сотрудников, получателей</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					