

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
ПО СОЦИАЛИЗАЦИИ ОСУЖДЕННЫХ



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
ПО СОЦИАЛИЗАЦИИ ОСУЖДЕННЫХ

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2019

УДК 364.044.68
ББК 65.272
Л 87

Под общей редакцией:

Э. К. Иосифовой, к. м. н., директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;
Л. А. Валиуллиной, к. э. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

С. А. Шматова, начальник отдела методологии бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;
Ю. Б. Тарханова, методист отдела методологии бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Издается по решению редакционно-издательского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут.

Л 87 Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в сфере организации работы по социализации осужденных / Сост. : С. А. Шматова, Ю. Б. Тарханова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2019. – 28 с.

В издание вошли практики организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, успешно использующих добровольческий (волонтерский) труд в процессе реализации мероприятий, направленных на ресоциализацию граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе граждан, находящихся в местах лишения свободы, затронутых проблемой социально значимых заболеваний, а также лиц без определенного места жительства.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений, руководителям общественных объединений, социально ориентированным некоммерческим организациям и всем заинтересованным лицам.

Материалы представлены в авторском изложении; мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68
ББК 65.272

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	4
ПРЕДИСЛОВИЕ.....	5
Программа социальной интеграции лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, «На свободу – в новую жизнь!».....	6
Практика ресоциализации и интеграции в социум лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе затронутых проблемой социально значимых заболеваний, автономной некоммерческой организации «Центр социальной помощи «Шаг вперед».....	12
Социальный проект «С любовью к ближнему».....	21

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АНО** – автономная некоммерческая организация.
- БУ** – бюджетное учреждение.
- БФ СДП** – благотворительный фонд социальной и духовной помощи.
- ВИЧ** – вирус иммунодефицита человека.
- ИППСУ** – индивидуальная программа предоставления социальных услуг.
- КУ** – казенное учреждение.
- МФЦ** – многофункциональный центр.
- НКО** – некоммерческая организация.
- ОМВД** – отдел Министерства внутренних дел.
- ОУФМС** – отдел Управления Федеральной миграционной службы.
- РФ** – Российская Федерация.
- СМИ** – средства массовой информации.
- СО НКО** – социально ориентированная некоммерческая организация.
- СПИД** – синдром приобретенного иммунодефицита.
- УИИ** – уголовно-исполнительная инспекция.
- УФСИН** – управление федеральной службы исполнения наказания.
- ФКУ** – федеральное казенное учреждение.
- ХМАО – Югры** – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.
- ЦСП** – центр социальной помощи.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Реализация практик, направленных на ресоциализацию граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, – это комплекс мероприятий, требующий слаженного и конструктивного взаимодействия как организаций, так и людей, добровольно принимающих участие в этом процессе.

Волонтеры (добровольцы), предоставляющие безвозмездные услуги человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение, – это люди с активной гражданской позицией, являющиеся одним из главных звеньев в процессе социальной интеграции, лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Знания, творческий потенциал и собственный положительный пример волонтера (добровольца) – важнейшие инструменты, задействованные в организованном процессе возвращения десоциализированного человека в общество.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре благотворительная и добровольческая деятельности граждан и организаций получила большое распространение. В издании представлены три успешно реализуемые на территории Югры практики организации работы по социализации осужденных граждан, граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе граждан, находящихся в местах лишения свободы, затронутых проблемой социально значимых заболеваний, а также лиц без определенного места жительства с привлечением добровольцев (волонтеров).

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений; руководителям общественных объединений, социально ориентированным некоммерческим организациям, а также всем заинтересованным лицам, осуществляющим деятельность в сфере социального обслуживания населения.

Программа социальной интеграции лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, «На свободу – в новую жизнь!»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения». 628187, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нягань, ул. Интернациональная, д. 9а, Тел. 8(34672) 54-299, тел./факс: 54-299, e-mail: NyaganKCSO@admhmao.ru.

География реализации практики

г. Нягань.

Авторы-разработчики

Елена Валерьевна Силивоник, заместитель директора; Лариса Валерьевна Левашова, заведующий организационно-методическим отделением.

Целевая группа

Лица трудоспособного возраста, освободившиеся из мест лишения свободы.

Актуальность, практическая значимость практики

Согласно данным ОМВД России по г. Нягань, начиная с 2013 г. по 2016 г., из мест лишения свободы вернулось 84 человека. Однако по состоянию на 1 января 2017 г. количество лиц, освободившихся из мест лишения свободы, возросло до отметки 90 человек. Поэтому наибольшую актуальность приобрели вопросы социальной интеграции лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Однако основным условием успешной социальной интеграции данной категории лиц является ограничение возраста до 50 лет, поскольку именно они обладают необходимыми ресурсами для восстановления социального статуса.

Краткое описание практики

Направление основной деятельности: социальная интеграция лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы.

Цель – создание условий для успешной социальной интеграции лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, в общество.

Задачи:

- Сформировать реестр нуждающихся в социальной интеграции из числа лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы.
- Разработать модель взаимодействия с социальными партнерами и негосударственными поставщиками социальных услуг, волонтерскими и общественными объединениями.
- Осуществить комплекс мер, направленных на социальную интеграцию лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы.
- Проанализировать эффективность реализации программы.

Формы и методы работы:

1. Организационная: планирование, заключение межведомственного соглашения о взаимодействии, проведение рабочих совещаний, информационная кампания, привлечение волонтеров для работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.
2. Исследовательская: проведение диагностики (сбор информации, анкетирование, тестирование).
3. Практическая: консультации, круглые столы, психокоррекционные занятия, обучение волонтеров для работы с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.
4. Аналитическая: мониторинг, отчеты.

Этапы реализации программы:

1. Организационный этап – информирование и выявление лиц, освободившихся из мест лишения свободы, заключение соглашений о сотрудничестве с ведомствами города, негосударственным поставщиком СДП «Возрождение», некоммерческими организациями, при необходимости составление плана совместных мероприятий, выявление и использование имеющихся ресурсов, способов их

учета. Информирование населения о привлечении волонтерских и общественных объединений к работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.

2. Практический этап – вовлечение граждан и организация процесса социальной интеграции лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы, реализация ИППСУ, разработка механизма межведомственного взаимодействия с социальными партнерами и некоммерческими организациями, волонтерскими и общественными организациями. Проведение обучения (стажировки) начинающих волонтеров.

3. Аналитический этап – анализ и оценка результатов реализации программы; подведение итогов; заключительное итоговое совещание со структурами, участвующими в программе; создание эффективной модели социальной интеграции лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы; распространение опыта работы с волонтерами.

Социальные партнеры

КУ «Няганский центр занятости населения», ОМВД, ОУФМС России по Ханты-Мансийскому округу – Югре в г. Нягань, КУ ХМАО – Югры «Центр социальных выплат», Благотворительный фонд социальной и духовной помощи «Возрождение».

Результаты реализации практики

Программными мероприятиями в 2017 г. охвачено все 30 человек, состоящих в сформированном реестре нуждающихся в социальной интеграции. Специалистами по социальной работе консультативного отделения были организованы следующие мероприятия:

- заполнение анкет по выявлению проблем (охвачено 30 чел.);
- прохождение диагностики мотивационной, эмоционально-волевой и коммуникативной сфер личности в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям (охвачено 30 чел.).

По результатам анализа анкетирования граждан целевой категории, выявлено что в рамках про-

граммных мероприятий им оказана следующая помощь:

- 15 гражданам были оформлены меры социальной поддержки;
- 17 гражданам в пункте приема и выдачи срочной помощи оказана помощь в виде предоставления продуктовых наборов длительного срока хранения, предметов первой необходимости, мягкого инвентаря (одежда, обувь);
- 11 гражданам оказана помощь в оформлении документов;
- 2 гражданам оказано содействие в оформлении соглашения о поэтапном погашении долга за жилищно-коммунальные услуги;
- 5 человек зарегистрировались в казенном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр занятости населения»;
- 9 человек трудоустроено;
- 2 гражданина госпитализировано.

В 2018 г.:

- 31 человек заполнили анкету по выявлению проблем;
- 19 человек прошли диагностику мотивационной, эмоционально-волевой и коммуникативной сфер личности в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям.

По результатам анкетирования 31 гражданина целевой категории выявлено, что в рамках программных мероприятий им оказана следующая помощь:

- 24 гражданам были оформлены меры социальной поддержки;
- 24 гражданам в пункте приема и выдачи срочной помощи оказана помощь в виде предоставления продуктовых наборов длительного срока хранения, предметов первой необходимости, мягкого инвентаря (одежда, обувь);
- 26 гражданам оказана помощь в оформлении документов;
- 17 человек зарегистрировались в казенном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр занятости населения»;
- 14 человек трудоустроено.

За 9 месяцев 2019 года:

- 35 человек заполнили анкету по выявлению проблем;
- 20 человек прошли диагностику мотивационной, эмоционально-волевой и коммуникативной сфер личности в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям.

По результатам анкетирования выявлено, что 35 гражданам целевой категории в рамках программных мероприятий была оказана следующая помощь:

- 14 гражданам оформлены меры социальной поддержки;
- 24 гражданам в пункте приема и выдачи срочной помощи оказана помощь в виде предоставления продуктовых наборов длительного срока хранения, предметов первой необходимости, мягкого инвентаря (одежда, обувь);
- 5 гражданам оказана помощь в восстановлении документов;
- 17 человек зарегистрировались в казенном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр занятости населения»;
- 12 человек трудоустроено.

В реализации программы «Социальная интеграция лиц трудоспособного возраста, освободившихся из мест лишения свободы «На свободу – в новую жизнь!» приняли участие 7 волонтеров, которые личным примером пропагандировали неравнодушное отношение к проблемам нуждающихся. Общение лиц, освободившихся из мест лишения свободы, с волонтерами способствовало улучшению психоэмоционального состояния, более активному желанию изменить свою жизнь в лучшую сторону; оказало положительное влияние на процесс социальной реабилитации получателей социальных услуг.

Перспективы развития

Распространение опыта посредством освещения в СМИ, интернет-ресурсов, вовлечение новых волонтеров, расширение видов оказываемой помощи.

Отзывы

«Спасибо, что есть такая помощь, в данный момент она очень необходима, спасибо большое тем, кто занимается всем этим».

*Юрий Иванович В.,
получатель социальных услуг.*

«Большое спасибо за оказанную помощь в трудной ситуации. Очень благодарен за поддержку и хорошее отношение».

*Сергей Леонидович М.,
получатель социальных услуг.*

«Благодарю сотрудников отделения за хорошую работу».

*Олег Владимирович У.,
получатель социальных услуг.*

«Хочу выразить свою благодарность за человеческое отношение, за ответственный подход, очень благодарен».

*Валерий Евгеньевич Т.,
получатель социальных услуг.*

Практика ресоциализации и интеграции в социум лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе затронутых проблемой социально значимых заболеваний, автономной некоммерческой организации «Центр социальной помощи «Шаг вперед»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед». Организация действует на территории округа с 05.10.2009, с 09.07.2018 года включена в реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (регистрационный номер – 86-333), деятельность организации осуществляют волонтеры.

628406, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, п. Кедровый, ул. Пионерная, д. 2, тел.: 89227984862, e-mail: em.nat.me@mail.ru, интернет-сайт: shagvpered.ucitizen.ru.

География реализации практики

г. Сургут, Сургутский район.

Автор-разработчик

Наталья Михайловна Прокошева, руководитель АНО «ЦСП «Шаг вперед».

Целевая группа

Граждане из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе граждан, находящихся в местах лишения свободы, затронутых проблемой социально значимых заболеваний.

Актуальность, практическая значимость практики

Лицам, находящимся в местах лишения свободы, не имеющим жилья, документов, средств к существованию, родственников, готовых оказать поддержку, в том числе, имеющим социально значимые заболевания (ВИЧ, туберкулез и др.) при освобождении из мест лишения свободы не всегда обеспечена возможность реализации самого главного права человека – права на жизнь как права на определенные условия, обеспечивающие минимальный уровень существования.

Проблема ресоциализации граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, весьма актуальна для Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по причине того, что ежегодно из мест заключения возвращаются несколько сотен носителей ВИЧ-инфекции, туберкулеза и др. социально значимых заболеваний. От результатов ресоциализации таких граждан зависит не только состояние их собственного здоровья, но и решение проблемы распространения социально значимых заболеваний среди населения.

На территории Югры расположены четыре учреждения принудительного содержания, два из которых расположены в г. Сургуте. Одно из них является лечебно-исправительным учреждением, где содержатся люди с туберкулезом.

По статистическим данным Управления Федеральной службы исполнения наказаний по ХМАО – Югре, по состоянию на 01.03.2019, лимит наполнения в учреждениях УФСИН составляет 4 368 мест, включая 212 на участке колонии-поселения. Всего содержится 2 454 человека.

В ФКУ УИИ на учете состоят 6 887 чел., осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, и 37 чел., подозреваемых и (или) обвиняемых в совершении преступлений, находящихся под домашним арестом.

Ежегодно из колоний Югры освобождаются в около 700–800 чел., 30 % из них имеют диагноз ВИЧ-инфекция, примерно столько же – туберкулез. В большинстве случаев эти граждане не обращаются в государственные учреждения для получения помощи. Также у некоторых из них имеются медицинские противопоказания для зачисления на социальное обслуживание в государственные учреждения социальной защиты, т. к. они нуждаются в лечении и постановке на медицинский диспансерный учет. Из общего числа освободившихся в среднем 120–150 человек ежегодно нуждаются в помощи в трудовом и бытовом устройстве по избранному месту жительства.

Как показывает опыт работы, без квалифицированной поддержки и помощи, самостоятельно

Краткое описание практики

справиться со сложившейся ситуацией, чтобы полноценно жить в обществе, лицам данной категории очень сложно.

Не менее важным является создание условий, которые позволят уменьшить случаи рецидивов правонарушений после пребывания осужденных в исправительном учреждении, будут способствовать сохранению значимых связей или их установлению с близкими, помогут успешной и эффективной адаптации в обществе.

Особую роль в этом процессе играют волонтеры. их активное вовлечение в социально значимую деятельность является одним из эффективных инструментов адаптации и ресоциализации осужденных.

Цели:

1. Восстановление социально-правового статуса, ресоциализация и интеграция в социум граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе граждан, находящихся в местах лишения свободы, затронутых проблемой социально значимых заболеваний.

2. Профилактика распространения ВИЧ-инфекции, туберкулеза.

3. Профилактика бродяжничества, снижение преступного рецидива среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Задачи:

1. Повышение правовой грамотности лиц, освободившихся из мест лишения свободы, информирование осужденных, находящихся в местах лишения свободы, об учреждениях и ознакомление с перечнем предоставляемых услуг, необходимых для преодоления трудной жизненной ситуации

2. Оказание помощи в защите прав и законных интересов граждан целевой группы посредством содействия в восстановлении документов, установлении гражданства, трудоустройстве, восстановлении трудового стажа, оформлении пенсий (по инвалидности, по старости), мер социальной поддержки.

3. Проведение мониторинга и анализа эффективности мероприятий для дальнейшей реализации проекта. Организация встреч с партнерами проекта, представителями организаций межведомственного взаимодействия.

4. Распространение печатных материалов среди граждан целевой аудитории, информационное сопровождение исправительных колоний, уголовно-исполнительных инспекций, туберкулезного диспансера, Центра СПИД.

5. Организация межведомственного взаимодействия с исправительными учреждениями и организациями, оказывающими социальные, медицинские, образовательные услуги, и помощь в трудоустройстве.

6. Привлечение и обучение волонтеров к работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.

7. Информационная поддержка лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, и обеспечение их предметами первой необходимости.

Механизм реализации

Практика направлена на работу с гражданами из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, у которых возникают проблемы в сфере защиты прав, и с осужденными, отбывающими наказание в местах лишения свободы, в том числе с гражданами, затронутыми проблемой социально значимых заболеваний, которые в скором времени покинут места лишения свободы (не отбытый срок наказания не более 12 месяцев) и столкнутся с реальными социальными и правовыми проблемами.

В настоящее время АНО «ЦСП «Шаг вперед» реализует два социально значимых проекта, направленных на ресоциализацию граждан из числа лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, и улучшение постпенитенциарной системы в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, получивших финансовую поддержку Фонда президентских грантов и грантооператора Губернатора Югры.

Первый проект «Ресоциализация и интеграция в социум лиц, освободившихся из мест лишения

свободы, в том числе затронутых проблемой социально значимых заболеваний» направлен на работу с гражданами из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, у которых возникают проблемы в сфере защиты гражданских прав, а также с гражданами, отбывающими наказание в местах лишения свободы, у которых не отбытый срок наказания не более 12 месяцев, то есть с теми гражданами, которые в скором времени покинут места лишения свободы и столкнутся с реальными социальными и правовыми проблемами.

Реализация проекта выполняется посредством следующих мероприятий:

- организация межведомственного взаимодействия с исправительными учреждениями и организациями, оказывающими социальные, медицинские, образовательные услуги и услуги по трудоустройству;

- организация межведомственного взаимодействия с исправительными учреждениями и организациями, оказывающими социальные, медицинские, образовательные услуги и услуги по трудоустройству;

- юридическое консультирование граждан, освободившихся из мест лишения свободы;

- информирование граждан по вопросам юридического и социального характера, отбывающих наказание в исправительных колониях (с посещением исправительных колоний).

В 2019 году добровольцы организации дважды посетили ИК № 11. В этой же колонии на декабрь запланирован экспериментальный психологический тренинг. При успешном проведении данного мероприятия, оно будет проводиться систематически и в других исправительных учреждениях округа;

- распространение печатных материалов (памятки-путеводителя лицам, освободившимся из мест лишения свободы) в МФЦ г. Сургута, Центре СПИД, туберкулезном диспансере, железнодорожном и автовокзале и прочих организациях города, оформление информационных стендов в исправительных колониях и уголовно-исполнительных инспекциях;

- на 2020 год запланирована организация встреч и проведение консультаций для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, которые находятся на стационарном лечении в Сургутском туберкулезном диспансере;

- привлечение и обучение новых волонтеров-добровольцев для реализации проекта.

Важным мероприятием данного социального проекта является вручение «Пакетов поддержки» гражданам, которые нуждаются в бытовом и трудовом устройстве после освобождения из исправительных учреждений. В пакет поддержки входит: памятка-путеводитель, сотовые телефоны с поддержкой выхода в сеть Интернет и сим-картой сотового оператора для возможности быстрого поиска работы, получения информации о мерах социальной поддержки с помощью мобильного приложения «Социальный путеводитель Югры», а также возможности поиска родственников в социальных сетях и восстановления родственных связей. В пакет поддержки включены проездные билеты для проезда в общественном городском транспорте, а также необходимые на первое время средства личной гигиены и предметы первой необходимости и др.).

Проект «Социальная гостиница как инструмент постпенитенциарной ресоциализации граждан» является продолжением первого проекта, описанного выше. В рамках проекта проводятся мероприятия по открытию первой в Югре социальной гостиницы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Социальная гостиница представляет собой два мобильных здания на 16 койко-мест, которые оснащены необходимой мебелью, бытовой техникой, мягким инвентарем. Гостиница расположена на территории организации-партнера (бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»). Планируется круглосуточное проживание в гостинице граждан сроком от 3 до 12 месяцев. При наличии обстоятельств, которые ухудшат условия жизнедеятельности граждан, срок

проживания в социальной гостинице может быть продлен. Открытие гостиницы запланировано на 01.12.2019.

Учитывая, что АНО «ЦСП «Шаг вперед» состоит в реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, после открытия социальной гостиницы граждане из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, будут информированы о возможности обращения за получением социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 декабря 2016 года № 568-п «О сертификате на оплату социальных услуг».

Социальные партнеры

- бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства», врио директора Эдуард Ирекович Каримов;

- федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 11», старший инспектор по социальной работе Светлана Васильевна Гутрова;

- казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр занятости населения», директор Ирина Александровна Мочалова;

- федеральное казенное учреждение «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре», филиалы в г. Сургуте и в Сургутском районе (всего 5 филиалов), начальник филиала по Восточному району г. Сургута подполковник внутренней службы Наталья Ивановна Антоц.

АНО «ЦСП «Шаг вперед» налажено сотрудничество с Управлением социальной защиты по г. Сургуту и Сургутскому району, Центром гражданских и социальных инициатив Югры, Департаментом внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Общественной палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, администрациями г. Сургута и Сургутского района,

Результаты реализации практики

казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профилактики и борьбы со СПИД», в рамках которого оказывается методическая, консультационная, информационная поддержка (имеются письма поддержки проекта, ведется постоянная совместная деятельность).

Прием граждан целевой группы ведет юрист-консульт и специалисты из числа добровольцев в вечернее время с 18:00 до 20:00 (рабочее место предоставлено бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» в рамках Соглашения о сотрудничестве от 15.01.2018).

В 2019 году предоставлены правовые услуги 58 гражданам из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы; консультации по телефону – 32 гражданам. Содействие в трудоустройстве оказано 2 гражданам, в восстановлении документов – 17, оформлении социальной поддержки – 5 гражданам.

В настоящее время в рамках реализации проектов в 2019 году 2 волонтерами центра проведены два выездных мероприятия в федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 11» (мероприятием охвачено 125 человек), распространена печатная продукция (25 буклетов «В помощь освободившимся из мест лишения свободы, приняли участие 7 волонтеров»). Проводятся организационные мероприятия по открытию социальной гостиницы и приему первых нуждающихся. Реализация проектов осуществляется по календарному плану. Информация о деятельности АНО «ЦСП «Шаг вперед» публикуется в средствах массовой информации автономного округа.

Перспективы развития

Распространение посредством освещения в СМИ, сети Интернет; вовлечение в проект новых волонтеров; проведение теоретической и практической подготовки волонтеров к работе с осужденными лицами.

Отзывы

«Выражаем особую благодарность участникам АНО «ЦСП «Шаг вперед» за поддержку граждан, нуждающихся в помощи, за стремление оказать действенную помощь. Совместная работа актуальна и необходима. Сотрудничество с вами способствует успешной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, профессиональному обмену опытом между коллегами. Надеемся на развитие партнерских отношений».

*Э. И. Каримов,
врио директора БУ ХМАО – Югры
«Сургутский районный центр социальной адаптации»*

«Благодарю центр социальной помощи «Шаг вперед» за моральную поддержку, за возможность не упасть духом после освобождения, доверие и помощь в оформлении необходимых документов».

*Игорь Г.,
получатель социальных услуг БУ ХМАО – Югры
«Сургутский районный центр социальной адаптации»*

Социальный проект «С любовью к ближнему»

Наименование, контактные данные организации, реализующей практику

Местная религиозная организация Православный Приход храма преподобного Серафима Саровского г. Белоярский Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Югорской епархии Русской Православной церкви (Московский патриархат).

628162, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Белоярский, ул. Барсукова, 5; телефон: +7(346)702-30-37; +7(951)977-55-00; e-mail: beloyar-prihod@mail.ru.

География реализации практики

Муниципальное образование Белоярский район.

Автор-разработчик

Протоиерей Георгий (Юрий Васильевич Полевщиков).

Целевая группа

Лица, освободившиеся из мест лишения свободы, лица, осужденные без изоляции от общества, лица без определенного места жительства.

Актуальность, практическая значимость практики

Количество лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц без определенного места жительства, нуждающихся в социальной и духовной поддержке, с каждым годом увеличивается.

Для успешной интеграции этой категории граждан в общество, необходимо восстановить документы, найти работу, жилье, преодолеть собственные пороки и навыки к преступной жизни.

Проект предусматривает мероприятия, направленные на профилактику бродяжничества и правонарушений среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц, осужденных без изоляции от общества, в том числе, лиц без определенного места жительства.

Ожидаемый результат реализации программы: увеличение количества духовно-нравственных мероприятий, посвященных историческим и памятным датам православной истории, направленных на мотивацию к изменению своей жизни; увели-

Краткое описание практики

чение численного охвата лиц данной категории, задействованных в мероприятиях; количества лиц, прошедших трудовую реабилитацию и оформивших документы.

Цель проекта – поддержка духовно-нравственного возрождения и трудовая реабилитация лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц, осужденных без изоляции от общества, лиц без определенного места жительства.

Основные направления проекта:

1. Проведение духовно-нравственных мероприятий (беседы, консультирование).

2. Проведение мероприятий, посвященных историческим и памятным датам православной истории.

3. Организация правовой и трудовой реабилитации целевой группы.

4. Привлечение и обучение новых волонтеров в работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, лицами, без определенного места жительства.

Этапы реализации практики:

1. Организационный: привлечение внимания потенциальных волонтеров к проблеме, формирование группы участников проекта, обучение волонтеров.

2. Практический: реализация мероприятий проекта (содействие в восстановлении документов гражданам целевой группы, проведение бесед, их консультирование по различным вопросам, организация культурно-досуговых мероприятий, вовлечение в трудовую реабилитацию).

3. Аналитический: оценка результативности практики, определение перспективных направлений.

В реализации проекта на постоянной основе принимают участие 11 волонтеров Прихода храма преподобного Серафима Саровского. На организационном этапе проводится знакомство волонтеров с нуждающимися в помощи гражданами, далее во-

лонтеры самостоятельно их посещают, приглашают на совместные мероприятия. Такая практика позволяет снять барьеры, возникающие между лицами, освободившимися из мест лишения свободы, и обществом, формирует положительную жизненную позицию.

Социальные партнеры

- НКО «Союз православных женщин Белоярья»,
- бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярская районная больница»,
- бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения».

Результаты реализации практики

За период с ноября 2016 г. по ноябрь 2018 г. совместно с бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» 6 гражданам восстановлены документы. Из количества проживающих в отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства (далее – отделение) и вновь поступивших сформирована группа из 11 человек для социально-трудовой реабилитации.

Для реализации проекта, согласно расчету затрат, были приобретены подарки к Рождеству Христову и Пасхе Господней. В июне был приобретен и оформлен информационный стенд, постоянно осуществляется комплектование библиотеки молельной комнаты отделения православной литературой.

Согласно календарному плану мероприятий, волонтерами проводится консультирование и информирование лиц целевой категории о деятельности Прихода храма преподобного Серафима Саровского. Еженедельно проходят встречи, беседы на различные темы с целью выявления их жизненных проблем, социального положения, дальнейших перспектив жизни.

В декабре 2016 г. проведена беседа на тему «Проблема добра и зла. Как сделать правильный

выбор» (присутствовало 6 человек); беседа на тему «Духовная жажда – исключительная черта человека» (присутствовало 6 человек).

Январь 2017 г. – организация праздников Рождества Христова, Крещение Господне (строительство Рождественского Вертепа, устройство прорубей и купелей на реке Казым). Воспитанниками воскресной школы с преподавателями и настоятелем протоиереем Георгием организовано посещение отделения с праздничным концертом, поздравлением и подарками.

Февраль 2017 г. – проведены беседы на тему «Для чего нужно прощать и просить прощение?», «Прощеное воскресенье» (участие в чине прощения) (присутствовало 8 человек), «Что такое покаяние. Самовоспитание?» (присутствовало 10 человек).

Март 2017 г. – беседы на тему «Сакральные ценности. Мораль и нравственность» (8 человек); «Терпение. Почему нам посылаются скорби» (10 человек).

Апрель 2017 года – Вербное Воскресение (помощь при организации праздника, участие в Богослужении) (4 человека); Светлое Христово Воскресение. Пасха (помощь при организации праздника). Праздничный концерт, подготовленный силами Воскресной школы при храме преподобного Серафима Саровского, по окончании вручение пасхальных подарков (18 штук куличи, яйца). Также в течение этого месяца проведены беседы «Почему лень и апатия опасны и как с ними бороться?» (8 участников) и «Наши традиции – наше богатство» (18 участников).

Май 2017 года – беседа на тему «Любовь сильнее злобы» (11 человек), «Вознесение Господне» (помощь при организации праздника, 5 человек). День Святой Троицы (помощь при организации праздника, 5 человек).

С ноября 2016 г. по ноябрь 2017 г. организована трудовая деятельность лиц целевой категории при храме преподобного Серафима Саровского (работы по облагораживанию территории Прихода, мелкий ремонт и т. д.).

Проект в сфере социального обслуживания, профилактики бродяжничества и правонарушений лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и лиц, осужденных без изоляции от общества, «С любовью к ближнему» оправдал ожидания, получен социальный эффект. Лица данной категории в ходе общения с представителями Церкви приобретают новые знания о жизни, семье и религии, что помогает им социально адаптироваться к жизни в обществе и реализовать себя как личность.

Проводится большая работа с населением в части поддержки духовно-нравственного возрождения.

На приходском уровне отношения между населением и Православной Церковью не прерывались никогда, но теперь назрели новые, более серьезные вопросы, для решения которых и разработан проект «С любовью к ближнему» во взаимодействии с бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения». Как правило, работа с данной категорией граждан ведется практически индивидуально, осуществляется патронаж граждан.

Перспективы развития

При успешной реализации проекта «С любовью к ближнему», востребованности среди населения планируется расширить границы реализации работы в данном направлении на части территории Октябрьского района.

Отзывы

«Спасибо за тепло и душевный свет за то, что помогли поверить в себя, встать на путь истинный».

Сергей Юрьевич К.

«Спасибо за помощь лекарствами, содействие в прохождении лечения, моральную поддержку».

Алексей Гаврилович Б.

«Обрела веру в себя, поняла, что надо жить честным трудом. Сестры милосердия всегда придут на помощь добрым словом, утешат, поддержат. Хочется жить и верить в хорошее».

Светлана Жоржевна П.

Для записей



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛИЗАЦИИ ОСУЖДЕННЫХ

Под общей редакцией:

Элевтерии Константиновны Иосифовой, кандидата медицинских наук;
Лайсан Ахматовны Валиуллиной, кандидата экономических наук.

Составители:

Светлана Анатольевна Шматова,
Юлия Борисовна Тарханова.

Редактор Ю. Б. Тарханова.
Технический редактор, оформление Ю. Б. Тарханова.
Корректор Ю. Б. Тарханова.

Подписано в печать 2019
Формат 60x90x1/8. Бумага ВХИ. Гарнитура Times New Roman.
Печать цифровая.

Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,
ул. Лермонтова, д. 3/1
т./ф. 8(3462) 52-11-94