**Информация**

**об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» в 2021 году**

В 2021 году в БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» проведена независимая оценка качества условий оказаний услуг на объекте: 628450, ХМАО-Югра, Сургутский район, дорога Сургут-Нефтеюганск 63 км, реабилитационный центр, строение 1.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору   
и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки определено – ООО «Марагда» (г. Пермь), заключен государственный контракт от 09.04.2021 № ГК-02/21.

Деятельность организации социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в бальных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»,

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиков социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

**Так, для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, опросом охвачено 445 получателей услуг, из них:**

в ходе анкетирования получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование) – 333 респондентов;

в ходе телефонного опроса получателей услуг – 111 респондентов;

в ходе интервью - 1 респондент.

Результаты проведенного исследования в 2021 году, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг учреждением, дают основания сделать следующие выводы по каждому общему критерию:

**Средние значения показателей по каждому общему критерию независимой оценки составляют:**

«Открытость и доступность информации об организации» - 93 баллов (из 100 возможных);

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов;

«Доступность услуг для инвалидов» - 96 баллов;

«Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 100 баллов;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов.

**По результатам независимой оценки в 2021 году показатель оценки качества в среднем по БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» по пяти общим критериям составляет 97,8 баллов (в 2020 - 91,6, в 2019 году – 91,26)**, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

Рекомендации, выявленные оператором в рамках проведения независимой оценки в 2021 году, с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»:

В критерии «Открытость и доступность информации об организации» Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», разместить на информационных стендах и на сайте организации информацию:

о наличии/ отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

**Рейтинг организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2021 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Баллы** | **Место в рейтинге** |
| 1. 11 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат» | 100 | 1 |
| 1. 13 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 1 |
| 1. 18 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 100 | 1 |
| 1. 19 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям» | 100 | 1 |
| 1. 20 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | 1 |
| 1. 8 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99,8 | 2 |
| 1. 24 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 99,8 | 2 |
| 1. 30 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99,8 | 2 |
| 1. 12 | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» | 99,8 | 2 |
| 1. 1 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 99,8 | 2 |
| 1. 7 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99,6 | 3 |
| 1. 27 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения | 99,4 | 4 |
| 1. 31 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,4 | 4 |
| 1. 34 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 99,4 | 4 |
| 1. 6 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,4 | 4 |
| 1. 28 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» | 99,4 | 4 |
| 1. 29 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 99,2 | 5 |
| 1. 43 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», среднее | 99,2 | 5 |
| 1. 14 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» | 99,2 | 5 |
| 1. 32 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99,2 | 5 |
| 1. 36 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99 | 6 |
| 1. 22 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 99 | 6 |
| 1. 26 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 99 | 6 |
| 1. 35 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 98,8 | 7 |
| 1. 23 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» среднее | 98,6 | 8 |
| 1. 39 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 98,6 | 8 |
| 1. 25 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,4 | 9 |
| 1. 37 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 98,2 | 10 |
| 1. 42 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98 | 11 |
| 1. 67 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» | 98 | 11 |
| 1. 17 | Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед» | 98 | 11 |
| 1. 33 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,8 | 12 |
| 1. 2 | **Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»** | **97,8** | **12** |
| 1. 10 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», среднее | 96,8 | 13 |
| 1. 15 | Региональная общественная организация Центр развития гражданских инициатив и социально-экономической стратегии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Вече» | 96,8 | 13 |
| 1. 47 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 96,6 | 14 |
| 1. 38 | Общество с ограниченной ответственностью «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | 96,2 | 15 |
| 1. 16 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» | 96 | 16 |
| 1. 9 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 95,8 | 17 |
| 1. 57 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 95,6 | 18 |
| 1. 3 | Общество с ограниченной ответственностью «Умничка-НВ» | 95,6 | 18 |
| 1. 21 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ» | 95,4 | 19 |
| 1. 40 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | 95,2 | 20 |
| 1. 63 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | 95 | 21 |
| 1. 71 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», среднее | 95 | 21 |
| 1. 54 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Верь в себя» | 93,8 | 22 |
| 1. 5 | Общество с ограниченной ответственностью «Веста» | 93,2 | 23 |
| 1. 44 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 92,8 | 24 |
| 1. 56 | Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации и реабилитации «Вектор» | 92 | 25 |
| 1. 4 | Автономная некоммерческую организацию Центр социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце» | 90,2 | 26 |
| 1. 73 | Общество с ограниченной ответственностью «Ковчег» | 90,2 | 26 |
| 1. 70 | Общество с ограниченной ответственностью «Центр диагностики и реабилитации» | 90 | 27 |
| 1. 50 | Общество с ограниченной ответственностью «Академия» Центр здоровья и развития» | 90 | 27 |
| 1. 53 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения», среднее | 89,2 | 28 |
| 1. 52 | Автономная некоммерческая организация «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс» | 89,2 | 28 |
| 1. 49 | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 88,2 | 29 |
| 1. 65 | Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры помощи детям; взрослым и инвалидам с расстройствами аутистического спектра «Дети Дождя» | 87,4 | 30 |
| 1. 64 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | 86,6 | 31 |
| 1. 46 | Общество с ограниченной ответственностью «Леотон» | 85,2 | 32 |
| 1. 66 | Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | 85 | 33 |
| 1. 68 | Местная общественная организация «Коррекционно-развивающий центр «ЛогоПлюс» Белоярского района» | 84,6 | 34 |
| 1. 69 | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Апрель» | 84,4 | 35 |
| 1. 59 | Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия» | 82 | 36 |
| 1. 61 | Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение» | 82 | 36 |
| 1. 51 | Общество с ограниченной ответственностью «Коннект» | 79,8 | 37 |
| 1. 60 | Автономная некоммерческая организация «Спортивно-оздоровительный центр «Атмосфера» | 79,6 | 38 |
| 1. 45 | Региональная общественная организация «Детский клуб развития творческих и физических способностей «Апельсин» | 78,2 | 39 |
| 1. 55 | Местная Региональная общественная организация «Инклюзивный социально-творческий центр «САМиТ» | 78,2 | 39 |
| 1. 72 | Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Аксимед» | 78 | 40 |
| 1. 48 | Благотворительный Фонд социальной и духовной помощи «Вефиль» | 77,8 | 41 |
| 1. 41 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Центр реабилитации Анастасия» | 76 | 42 |
| 1. 58 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | 73,4 | 43 |
| 1. 62 | Общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | 68 | 44 |