

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора

БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации»

Л.Р. Овсянникова



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)	Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)	В течение года	Л.Р. Овсянникова, заместитель директора	С 01.10. 2020 часть помещения жилого здания и услуги сектора ночного пребывания БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» переданы во временное владение и пользование АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед»	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

--	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-