|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 Итоги работы Ресурсного центра по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы

за 2021 год

Итоги работы Ресурсного центра по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы за 2021 год.

 В автономном округе выстроена Модель организационной структуры по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, которая представлена единой системой, обеспечивающей координацию и контроль ответственных структур по соответствующему направлению.

За отчетный период осуществлялась работа, в соответствии с планом мероприятий («дорожной карты») и при межведомственном взаимодействии с социальными партнерами.

С целью усовершенствования и организации взаимодействия работы, направленной на выявление, оказание социальной помощи и сопровождение лиц без определенного места жительства, лиц освободившихся из мест лишения свободы заключено 16 соглашений о сотрудничестве с бюджетными учреждениями социального обслуживания населения автономного округа.

Одним из направлений работы Ресурсного центра является оказание консультативной помощи специалистам учреждений.

Для координации действий специалистов, оказано 242 консультаций по вопросам выхода из трудной жизненной ситуации граждан и 138 консультаций в подготовке информации, формировании аналитических материалов и отчетов.

Создано профессиональное сообщество в мобильном мессенджере Вайбер, что дает возможность минимизировать сроки подготовки аналитических материалов. Обмениваться опытом и оперативно решать рабочие вопросы.

В соответствии с соглашениями с исправительными учреждениями осуществляется профилактическая персонифицированная работа с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

В соответствии с утвержденными графиками посещений в исправительные учреждения округа в 2021 году осуществлено 10 выездов (*ФКУ ИК-11, ФКУ ЛИУ-17, ФКУ ИК-15)*. В результате проведенных консультаций 316 осужденных получили правовую консультационную помощь.

В связи со сложившейся неблагополучной эпидемиологической обстановкой, Ресурсным центром организовано и проведено 6 онлайн-консультаций с осужденными, в ходе которых лицам, отбывающим наказание предоставлена консультация по актуальным вопросам, связанным с их жизнеустройством после освобождения. В декабре 2021, в связи поступившим обращением от осужденного, о бездействии соцзащиты организовано онлайн-консультирование с осужденным, содержащимся в ФКУ ИК-11 и УСЗН г. Когалыма

Осуществлена работа по 29 письменным обращениям от лиц, подлежащих освобождению из мест лишения свободы.

Совместно со специалистами исправительных учреждений округа разработаны маршрутные карты индивидуального сопровождения по содействию в социальной адаптации и жизнеустройстве граждан *(направлены запросы в организации с целью получения информации по вопросам оказания содействия в трудоустройстве; назначения мер социальной поддержки; проведения перерасчета за коммунальные услуги за период отбытия наказания).*

С целью успешного возвращения граждан, после выхода из мест лишения свободы, организуется работа с семьями *(осуществлено 377 выездов).*

Социальные службы по результатам беседы с членами семей, определяют объем оказываемой социальной помощи (*психологическая и юридическая помощь*, *выдача предметов первой необходимости, мягкого инвентаря, продуктового набора в пункте приема и выдачи срочной помощи, назначение мер социальной поддержки и т.д.).*

С внедрением Федерального закона «О системе пробации в Российской Федерации» проведена работа по вопросам применения и реализации мероприятий по ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы:

07.07.2021 проведено рабочее совещание с участием учреждений социального обслуживания *г. Сургута и Сургутского района*. Обсуждены вопросы по разработке модельной программы по социальному сопровождению лиц, освобождающихся из мест лишения свободы;

27.07.2021 на платформе Zoom проведено рабочее совещание в режиме видеоконференцсвязи с участием 24 учреждений, социального обслуживания автономного округа и НКО. Обсуждены вопросы по проекту модельной программы по социальному сопровождению лиц, освобождающихся из мест лишения свободы;

Проект Модельной программы направлен в Депсоцразвития Югры для рассмотрения вопроса о внедрении в деятельность учреждений социального обслуживания округа.

сформирован реестр государственных учреждений и негосударственных поставщиков, предоставляющих социальные услуги с временным проживанием для лиц данной категории; и реестр ответственных лиц, осуществляющих деятельность в учреждениях социального обслуживания.

На официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр» размещена информация о деятельности Ресурсного центра: методические продукты, лучшие практики, проведенные мероприятия, сведения о поставщиках социальных услуг, реестр наполняемости государственных учреждений и негосударственных поставщиков.

Информация о возможности использования в работе методических продуктов, размещенных на сайте учреждения, направлена в адрес учреждений социального обслуживания населения и негосударственным поставщикам социальных услуг. По результатам проведенного опроса 15 учреждений применяют в работе методические разработки Ресурсного центра.

В целях обеспечения методического сопровождения государственных учреждений, негосударственных поставщиков, оказывающих социальные услуги лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, Ресурсным центром разработаны:

типовые положения отделений: ночного пребывания, социальной адаптации, милосердия. (*Рекомендованы к использованию БУ Ресурсный центр развития социального обслуживания»)*;

типовая комплексная программа реабилитации лиц без определенного места жительства (*утверждена и рекомендована к внедрению в учреждениях социального обслуживания БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания*);

 В адрес учреждений социального обслуживания населения для пробации направлены методические продукты по работе с лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы и их сопровождению после освобождения направлены для пробации:

 проект модельной программы социального сопровождения лиц, освобождающихся из мест лишения свободы;

 алгоритм социального сопровождения лиц, освобождающихся из мест лишения свободы;

 типовая карта потребности социального сопровождения лица, освободившегося из мест лишения свободы;

 реестр социального сопровождения лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России округа.

Пробация данных методических продуктов дала возможность осуществить мониторинг работы государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, негосударственных поставщиков социальных услуг по социальной адаптации и ресоциализации лиц освободившихся из мест лишения свободы. За 2020 обслужено 905 освободившихся из мест лишения свободы, из них 338 освободившихся из исправительных учреждений округа, специалистами осуществлено 376 выходов в семьи. В 2021 обслужено 790, в том числе из ИК ХМАО - 328, осуществлено 377 выходов в семьи.

За отчетный период специалистами учреждений округа осуществлен 8418 выездов службы «Социальный патруль», выявлено 482 лица без определенного места жительства.

Из них: 111 человек определены в государственные учреждения, 115 - в некоммерческие организации, в учреждения здравоохранения - 12 человек, возвращены в семью - 11 человек, отправлены к постоянному месту жительства - 15 человек, остальным оказана срочная помощь.

Информация о результатах деятельности службы «Социальный патруль» отражается в реестре, социальных сетях и средствах массовой информации.

Ведется еженедельный реестр лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, находящихся в учреждениях социального обслуживания и некоммерческих организациях.

Реестр позволяет отслеживать наличие свободных мест в бюджетных учреждениях округа и у негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги данным категориям граждан для предоставления оперативной информации специалистам учреждений. Реестр размещен на сайте учреждения.

Ежемесячно ведется мониторинг эффективности деятельности государственных и негосударственных поставщиков, предоставляющих на территории автономного округа социальные услуги по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Государственными учреждениями за 2021 год обслужено 1982 лиц данной категории (из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы 706).

Негосударственными поставщиками социальных услуг 2021 год обслужено 464 лиц данной категории, из них 84 лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

 Анализируя данные мониторинга за 2021 год в сравнении с аналогичным периодом 2020 год, отчетливо прослеживается положительная динамика и социальный эффект от социальной адаптации бездомных граждан и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Основной социальный эффект возвращения к нормальной жизни данной категории граждан - это трудоустройство.

Специалистами учреждений социального обслуживания и НКО найдены работодатели, готовые брать на работу лиц, освободившихся из мест лишения свободы с предоставлением койко-места в общежитиях.

За 2021 год трудоустроено 420 чел. *(из них 186 лиц млс)*, за аналогичный период 2020 года - 302 чел. *(из них лиц млс 145)*;

На постоянное место жительства отправлено 55 чел. *(из них лиц, млс 12)*, в 2020 году 53 чел. *(из них лиц, млс 16);*

Восстановлены документы 231 чел. *(из них 75 лиц млс)*, в 2020 году - 184 чел. *(из них лиц млс 46)*;

Восстановлены родственные связи в 2021 году 90 чел. *(из них лиц млс 62)* в 2020 году - 104чел*. (из них лиц млс 69)*;

Зарегистрировано по месту пребывания 635 чел. *(из них 168 лиц млс)*, в 2020 году - 648 чел. *(из них лиц млс 155)*;

Оказано содействие в назначении мер социальной поддержки 501 гражданам *(из них лиц млс 324)*, в 2020 году - 412 чел. *(из них лиц млс 306);*

Выдана срочная помощь, в виде продуктового набора и предметов первой необходимости 1191 гражданам *(из них лиц млс 546)*, в 2020 году - 1248 чел. *(из них лиц млс 548).*

За период 2020-2021 годов, лицам освободившимся из мест лишения свободы, вручены 75 пакетов социальной поддержки, содержащих в себе предметы первой необходимости, средства личной гигиены, карту горожанина на проезд в общественном транспорте, сотовый телефон с мобильным приложением «Социальный путеводитель Югры».

Достичь подобных результатов удалось благодаря межведомственному взаимодействию, своевременной эффективной работе, активной совместной деятельности государственных, общественных и социально-ориентированных некоммерческих организаций округа.

К сожалению, имеются сложности при возвращении в социум граждан данной категории после окончания реабилитационных мероприятий.

К проблемам с обслуживаемой категорией можно отнести трудоустройство пожилых граждан, и лиц, освободившихся после длительного срока отбывания наказания, в связи с их низким трудовым потенциалом. Следующей проблемой в социальной дезадаптации является алкоголизм и наркомания.

По итогам работы Ресурсного центра за 2021 год определены основные направления работы на 2022 год:

1. Проведение открытых мероприятий (онлайн) «Социальная адаптация и ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы» с бюджетными учреждениями социального обслуживания и некоммерческими организациями округа.

2. Внедрение Мониторинга социального сопровождения лиц, освободившихся из исправительных учреждений округа.

3. Оказание постпенитенциарной реабилитации лиц, освободившихся из мест лишения свободы (*в том числе путем консультирования по социально-­правовым вопросам, оказания содействия в восстановлении социальных связей, трудоустройства).*

4. Оказание помощи лицам без определенного места жительства, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействие в реализации их конституционных прав и свобод, восстановлении утраченных социальных связей, содействие в трудовом и бытовом устройстве.