Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 18 апреля 2007 года | N 36-оз |

ЗАКОН

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ

ВЛАСТИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

Принят Думой Ханты-Мансийского

автономного округа - Югры 6 апреля 2007 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Законов ХМАО - Югры от 11.06.2010 [N 94-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D0B2ECAF07B2528F38D402755D2990968AA70D6825536C5F8BF7A8014116493AD9A76847A4254EwAbFL), от 01.07.2013 [N 67-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4DCBBE8AF0DB2528F38D402755D2990968AA70D6825536D5B8BF7A8014116493AD9A76847A4254EwAbFL),  от 29.10.2015 [N 109-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BEEEA409BB0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5E89A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L), от 30.01.2016 [N 8-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4B8E9A50AB10F85308D0E775A26CF818DEE016925536C5B80A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L), от 31.03.2016 [N 30-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4B9E1A209B90F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C87A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L),  от 27.04.2018 [N 36-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4BCE9AE0FBD0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C88A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L), от 15.11.2018 [N 99-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4B3EAA20EBA0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C87A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L), от 09.07.2020 [N 67-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BAECA409BA0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C87A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L),  от 29.09.2022 [N 83-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BDECA40FB80F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C87A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L)) |  |

Статья 1. Сфера применения настоящего Закона

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C014B5F07D0820DC1D88F1D7BBE3F052ED09D26FDD08221A66C9D4CEAA0C692D58390DC4F6F44711054B3ED9A5695BwAb5L) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее также - Федеральный закон) устанавливает положения, направленные на защиту права граждан на обращение, а также дополнительные гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее также - автономный округ) и полномочия органов государственной власти автономного округа.

Установленные настоящим Законом положения о рассмотрении обращений граждан органами государственной власти автономного округа, их должностными лицами распространяются на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее также - обращения граждан), осуществляющими публично значимые функции государственными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

(часть вторая введена [Законом](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4DCBBE8AF0DB2528F38D402755D2990968AA70D6825536D5B8BF7A8014116493AD9A76847A4254EwAbFL) ХМАО - Югры от 01.07.2013 N 67-оз)

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BAECA409BA0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C88A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз)

1. Для целей настоящего Закона используется понятие "видео-конференц-связь (режим видео-конференц-связи)" - форма личного приема граждан должностными лицами органов государственной власти автономного округа с применением специального программного обеспечения по его проведению в доступных режимах связи с использованием системы видеопротоколирования.

2. Иные понятия, используемые в настоящем Законе, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе.

Статья 3. Полномочия Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по рассмотрению обращений граждан

1. Дума Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Дума):

1) принимает законы, направленные на защиту права граждан на обращение и устанавливающие дополнительные гарантии права граждан на обращение;

2) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, поступивших в Думу;

3) обеспечивает осуществление личного приема граждан Председателем Думы, первым заместителем Председателя Думы, заместителями Председателя Думы, депутатами Думы, должностными лицами;

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4B8E9A50AB10F85308D0E775A26CF818DEE016925536C5B80A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 30.01.2016 N 8-оз)

4) создает комиссии, рабочие группы по вопросам рассмотрения обращений граждан;

5) рассматривает обращения граждан по совершенствованию законов автономного округа.

2. Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Губернатор):

1) принимает нормативные правовые акты, направленные на защиту права граждан на обращение и предоставление дополнительных гарантий права граждан на обращение к Губернатору, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Правительство), в исполнительные органы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BDECA40FB80F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C87A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 29.09.2022 N 83-оз)

2) определяет уполномоченные исполнительные органы автономного округа по организации рассмотрения обращений граждан и обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, поступивших в адрес Губернатора, Правительства;

(в ред. Законов ХМАО - Югры от 29.10.2015 [N 109-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BEEEA409BB0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5E89A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L), от 29.09.2022 [N 83-оз](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BDECA40FB80F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C87A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L))

3) проводит личный прием граждан в установленном порядке;

4) утверждает график приема граждан заместителями Губернатора;

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D0B2ECAF07B2528F38D402755D2990968AA70D6825536C5F8BF7A8014116493AD9A76847A4254EwAbFL) ХМАО - Югры от 11.06.2010 N 94-оз)

5) при необходимости образует общественные приемные Губернатора на территории автономного округа, комиссии, рабочие группы по вопросам рассмотрения обращений граждан.

3. Утратил силу. - [Закон](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BAECA409BA0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5D82A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз.

Статья 4. Рассмотрение обращений граждан и личный прием граждан

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4BCE9AE0FBD0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C88A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 27.04.2018 N 36-оз)

1. Рассмотрение обращений граждан, поступивших в органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, а также личный прием граждан осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C014B5F07D0820DC1D88F1D7BBE3F052ED09D26FDD0822086691D8CCAF1268244D6F5C82wAb0L) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4BCE9AE0FBD0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C88A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 27.04.2018 N 36-оз)

1.1. Личный прием граждан в органах государственной власти автономного округа может проводиться в режиме видео-конференц-связи.

[Порядок](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BDE8A50CB00F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C89A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) применения режима видео-конференц-связи с использованием системы видеопротоколирования при проведении личного приема граждан определяют органы государственной власти автономного округа.

(п. 1.1 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BAECA409BA0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5D83A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз)

2. Информация о времени и месте проведения личного приема граждан, а также о должностных лицах, осуществляющих личный прием граждан, должна быть размещена в месте расположения соответствующего органа государственной власти автономного округа, доступном для обозрения граждан, а также на официальном сайте данного органа государственной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Указанная информация также может быть опубликована в средствах массовой информации, размещена на едином официальном сайте государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(п. 2 в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4B9E1A209B90F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C87A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 31.03.2016 N 30-оз)

3. График личного приема граждан органами государственной власти автономного округа и уполномоченными на то должностными лицами утверждается руководителями соответствующих органов.

4. В целях оперативного рассмотрения обращений, выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан органы государственной власти вправе создавать органы (общественные приемные) на территории автономного округа.

Статья 5. Предложения граждан по совершенствованию законодательства

Предложения граждан по совершенствованию законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры рассматриваются в соответствии с [Уставом](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BEEEA50EB00F85308D0E775A26CF819FEE59652756735C81BDFB4516w1b8L) (Основным законом) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, [Законом](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BEEEA207BA0F85308D0E775A26CF819FEE59652756735C81BDFB4516w1b8L) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "О нормативных правовых актах Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" и иными нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Статья 6. Дополнительные гарантии права граждан на обращение

1. Орган государственной власти автономного округа не позднее трех рабочих дней со дня регистрации обращения уведомляет гражданина, направившего обращение, о дате и номере регистрации обращения.

(п. 1 в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BAECA409BA0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5D87A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз)

2. Рассмотрение обращений граждан, содержащих вопросы защиты прав ребенка, предложений по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций производится безотлагательно.

3. Органы государственной власти автономного округа разрабатывают и принимают правовые акты, определяющие процедуру рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступающих в данные органы и их должностным лицам.

(п. 3 в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4B3EAA20EBA0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5C88A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 15.11.2018 N 99-оз)

4. Органы государственной власти автономного округа могут устанавливать сокращенные сроки рассмотрения обращений родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей.

(п. 4 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D4B3EAA20EBA0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5D80A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 15.11.2018 N 99-оз)

5. По просьбе гражданина копия ответа на его обращение, поступившее в орган государственной власти автономного округа либо должностному лицу в форме электронного документа, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

По просьбе гражданина копия ответа на его письменное обращение, поступившее в орган государственной власти автономного округа либо должностному лицу, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в письменном обращении.

(п. 5 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=5D5C0272B7E5A9B8D3C00AB8E6115F2FD917D2F4D7BAECA409BA0F85308D0E775A26CF818DEE016925536D5D89A8AD14504E463DC2B96958B8274CAEw9b9L) ХМАО - Югры от 09.07.2020 N 67-оз)

Статья 7. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Губернатор

Ханты-Мансийского

автономного округа - Югры

А.В.ФИЛИПЕНКО

г. Ханты-Мансийск

18 апреля 2007 года

N 36-оз