**Информация**

**об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» в 2022 году**

(утверждены протоколом Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры от 24.11.2022 № 5)

В 2021 году в БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» проведена независимая оценка качества условий оказаний услуг на объекте: 628450, ХМАО-Югра, Сургутский район, дорога Сургут-Нефтеюганск 63 км, реабилитационный центр, строение 1.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору
и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки определено – в 2022 году определено ООО «АС-Холдинг» (г. Москва), заключен государственный контракт № ГК-01/22 от 04.04.2022.

Деятельность организации социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в бальных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»,

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиков социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

**По результатам независимой оценки в 2022 году показатель оценки качества в среднем по БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» по пяти общим критериям составляет 97,2 баллов (в 2021 году – 97,8, в 2020 - 91,6, в 2019 году – 91,26)**, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рейтингпоставщиков социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры(по результатам НОК 2022)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование поставщика социальных услуг | Итоговый балл | Место в рейтинге |
| 1.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 1 |
| 2.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 100 | 1 |
| 3.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» | 100 | 1 |
| 4.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 1 |
| 5.   | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» | 100 | 1 |
| 6.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» | 100 | 1 |
| 7.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 100 | 1 |
| 8.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,99 | 2 |
| 9.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,99 | 2 |
| 10.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,99 | 2 |
| 11.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский компексный центр социального обслуживания населения» | 99,99 | 2 |
| 12.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» | 99,99 | 2 |
| 13.   | Бюджетное учреждени Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 99,99 | 2 |
| 14.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | 9998 | 3 |
| 15.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,98 | 3 |
| 16.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,97 | 4 |
| 17.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр» | 99,97 | 4 |
| 18.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр» | 99,97 | 4 |
| 19.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,96 | 5 |
| 20.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр» | 99,96 | 5 |
| 21.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» | 99,96 | 5 |
| 22.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,96 | 5 |
| 23.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» | 99,95 | 6 |
| 24.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» | 99,94 | 7 |
| 25.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 99,94 | 7 |
| 26.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,92 | 8 |
| 27.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,91 | 9 |
| 28.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,90 | 10 |
| 29.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,89 | 11 |
| 30.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,75 | 12 |
| 31.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат» | 98,80 | 13 |
| 32.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,80 | 13 |
| 33.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,80 | 13 |
| 34.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр» | 98,80 | 13 |
| 35.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,77 | 14 |
| 36.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98,70 | 15 |
| 37.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,66 | 16 |
| 38.   | Индивидуальный предприниматель Чижова Кристина Дмитриевна | 98,62 | 17 |
| 39.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,60 | 18 |
| 40.   | Индивидуальный предприниматель Тюменцева Анастасия Алексеевна | 97,60 | 18 |
| 41.   | Индивидуальный предприниматель Жидоморов Алексей Геннадьевич | 97,60 | 18 |
| 42.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,57 | 19 |
| 43.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 97,20 | 20 |
| 44.   | Индивидуальный предприниматель Меняйленко Алексей Сергеевич | 96,61 | 21 |
| 45.   | Автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди» | 96,40 | 22 |
| 46.   | Индивидуальный предприниматель Иванова Надежда Федоровна | 96,40 | 22 |
| 47.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 96,36 | 23 |
| 48.   | Индивидуальный предприниматель Щербинин Константин Николаевич | 96,32 | 24 |
| 49.   | Индивидуальный предприниматель Ахметгалиева Марина Сабировна | 96,30 | 25 |
| 50.   | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» | 96,14 | 26 |
| 51.   | Индивидуальный предприниматель Аминова Оксана Рафисовна | 95,60 | 27 |
| 52.   | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Помощь без границ» | 95,60 | 27 |
| 53.   | Индивидуальный предприниматель Кулебякина Алла Николаевна | 95,60 | 27 |
| 54.   | Индивидуальный предприниматель Ерёмина Анастасия Витальевна | 95,20 | 28 |
| 55.   | Автономная некоммерческая организация «Центр комплексной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Территория помощи» | 94,80 | 29 |
| 56.   | Индивидуальный предприниматель Дармороз Татьяна Леонидовна | 94,41 | 30 |
| 57.   | Индивидуальный предприниматель Бондаренко Наталья Петровна | 94,40 | 31 |
| 58.   | Индивидуальный предприниматель Кулдашева Малохат Сулаймоновна | 94,28 | 32 |
| 59.   | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Абиликс» | 93,22 | 33 |
| 60.   | Индивидуальный предприниматель Донина Елена Ивановна | 92,83 | 34 |
| 61.   | Ассоциация Медико-социальной помощи «Наджа Альянс» | 92,80 | 35 |
| 62.   | Индивидуальный предприниматель Терехова Людмила Владимировна | 91,84 | 36 |
| 63.   | Индивидуальный предприниматель Курамшина Лилия Ринатовна | 91,60 | 37 |
| 64.   | Индивидуальный предприниматель Денисова Анна Владимировна | 88,60 | 38 |
| 65.   | Индивидуальный предприниматель Федоренко Галина Федоровна | 88,49 | 39 |
| 66.   | Индивидуальный предприниматель Бочкарева Валентина Владимировна | 88,05 | 40 |
| 67.   | Индивидуальный предприниматель Самарская Татьяна Васильевна | 87,96 | 41 |
| 68.   | Индивидуальный предприниматель Замахайлова Римма Ильсуровна | 87,60 | 42 |
| 69.   | Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Николаевна | 86,46 | 43 |
| 70.   | Индивидуальный предприниматель Глухова Оксана Сергеевна | 86,43 | 44 |
| 71.   | Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила» | 84,40 | 45 |
| 72.   | Индивидуальный предприниматель Андрианова Анна Геннадьевна | 82,63 | 46 |
| 73.   | Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна | 80,05 | 47 |
| 74.   | Индивидуальный предприниматель Лобов Александр Анатольевич | 79,80 | 48 |
| 75.   | Индивидуальный предприниматель Марагина Эльза Александровна | 77,81 | 49 |
| 76.   | Индивидуальный предприниматель Моисеева Виктория Владимировна | 76,80 | 50 |
| 77.   | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Радуга» | 76,40 | 51 |
| 78.   | Индивидуальный предприниматель Лажинцев Демид Николаевич | 75,60 | 52 |
| 79.   | Индивидуальный предприниматель Хмелевский Данила Евгеньевич | 72,63 | 53 |
| 80.   | Общество с ограниченной ответственностью «Любава» | 70,75 | 54 |
| 81.   | Индивидуальный предприниматель Уклеин Александр Викторович | 66,60 | 55 |
| 82.   | Индивидуальный предприниматель Бизина Инна Сергеевна | 66,00 | 56 |
| 83.   | Индивидуальный предприниматель Валеев Артур Салаватович | 65,60 | 57 |
| 84.   | Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елена Петровна | 61,60 | 58 |
| 85.   | Индивидуальный предприниматель Пасункина Татьяна Юрьевна | 61,60 | 58 |
| ИТОГО (средний результат по сфере социального обслуживания) | 92,76 | - |

  |  |