**Информация**

**об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» в 2022 году**

(утверждены протоколом Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры от 24.11.2022 № 5)

В 2021 году в БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» проведена независимая оценка качества условий оказаний услуг на объекте: 628450, ХМАО-Югра, Сургутский район, дорога Сургут-Нефтеюганск 63 км, реабилитационный центр, строение 1.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору   
и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки определено – в 2022 году определено ООО «АС-Холдинг» (г. Москва), заключен государственный контракт № ГК-01/22 от 04.04.2022.

Деятельность организации социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в бальных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются:

официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»,

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиков социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

**По результатам независимой оценки в 2022 году показатель оценки качества в среднем по БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» по пяти общим критериям составляет 97,2 баллов (в 2021 году – 97,8, в 2020 - 91,6, в 2019 году – 91,26)**, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рейтинг  поставщиков социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  (по результатам НОК 2022)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № п/п | Наименование поставщика социальных услуг | Итоговый балл | Место в рейтинге | | 1. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 1 | | 2. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 100 | 1 | | 3. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский реабилитационный центр» | 100 | 1 | | 4. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | 1 | | 5. | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский социально-оздоровительный центр» | 100 | 1 | | 6. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» | 100 | 1 | | 7. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» | 100 | 1 | | 8. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,99 | 2 | | 9. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,99 | 2 | | 10. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,99 | 2 | | 11. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский компексный центр социального обслуживания населения» | 99,99 | 2 | | 12. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» | 99,99 | 2 | | 13. | Бюджетное учреждени Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | 99,99 | 2 | | 14. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» | 9998 | 3 | | 15. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,98 | 3 | | 16. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,97 | 4 | | 17. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр» | 99,97 | 4 | | 18. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр» | 99,97 | 4 | | 19. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,96 | 5 | | 20. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр» | 99,96 | 5 | | 21. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» | 99,96 | 5 | | 22. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,96 | 5 | | 23. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям» | 99,95 | 6 | | 24. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр» | 99,94 | 7 | | 25. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | 99,94 | 7 | | 26. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,92 | 8 | | 27. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,91 | 9 | | 28. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,90 | 10 | | 29. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,89 | 11 | | 30. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» | 99,75 | 12 | | 31. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Излучинский дом-интернат» | 98,80 | 13 | | 32. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,80 | 13 | | 33. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,80 | 13 | | 34. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр» | 98,80 | 13 | | 35. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,77 | 14 | | 36. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 98,70 | 15 | | 37. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 98,66 | 16 | | 38. | Индивидуальный предприниматель Чижова Кристина Дмитриевна | 98,62 | 17 | | 39. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,60 | 18 | | 40. | Индивидуальный предприниматель Тюменцева Анастасия Алексеевна | 97,60 | 18 | | 41. | Индивидуальный предприниматель Жидоморов Алексей Геннадьевич | 97,60 | 18 | | 42. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» | 97,57 | 19 | | 43. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» | 97,20 | 20 | | 44. | Индивидуальный предприниматель Меняйленко Алексей Сергеевич | 96,61 | 21 | | 45. | Автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди» | 96,40 | 22 | | 46. | Индивидуальный предприниматель Иванова Надежда Федоровна | 96,40 | 22 | | 47. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 96,36 | 23 | | 48. | Индивидуальный предприниматель Щербинин Константин Николаевич | 96,32 | 24 | | 49. | Индивидуальный предприниматель Ахметгалиева Марина Сабировна | 96,30 | 25 | | 50. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» | 96,14 | 26 | | 51. | Индивидуальный предприниматель Аминова Оксана Рафисовна | 95,60 | 27 | | 52. | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Помощь без границ» | 95,60 | 27 | | 53. | Индивидуальный предприниматель Кулебякина Алла Николаевна | 95,60 | 27 | | 54. | Индивидуальный предприниматель Ерёмина Анастасия Витальевна | 95,20 | 28 | | 55. | Автономная некоммерческая организация «Центр комплексной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Территория помощи» | 94,80 | 29 | | 56. | Индивидуальный предприниматель Дармороз Татьяна Леонидовна | 94,41 | 30 | | 57. | Индивидуальный предприниматель Бондаренко Наталья Петровна | 94,40 | 31 | | 58. | Индивидуальный предприниматель Кулдашева Малохат Сулаймоновна | 94,28 | 32 | | 59. | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Абиликс» | 93,22 | 33 | | 60. | Индивидуальный предприниматель Донина Елена Ивановна | 92,83 | 34 | | 61. | Ассоциация Медико-социальной помощи «Наджа Альянс» | 92,80 | 35 | | 62. | Индивидуальный предприниматель Терехова Людмила Владимировна | 91,84 | 36 | | 63. | Индивидуальный предприниматель Курамшина Лилия Ринатовна | 91,60 | 37 | | 64. | Индивидуальный предприниматель Денисова Анна Владимировна | 88,60 | 38 | | 65. | Индивидуальный предприниматель Федоренко Галина Федоровна | 88,49 | 39 | | 66. | Индивидуальный предприниматель Бочкарева Валентина Владимировна | 88,05 | 40 | | 67. | Индивидуальный предприниматель Самарская Татьяна Васильевна | 87,96 | 41 | | 68. | Индивидуальный предприниматель Замахайлова Римма Ильсуровна | 87,60 | 42 | | 69. | Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Николаевна | 86,46 | 43 | | 70. | Индивидуальный предприниматель Глухова Оксана Сергеевна | 86,43 | 44 | | 71. | Частное учреждение социального обслуживания «Подъемная сила» | 84,40 | 45 | | 72. | Индивидуальный предприниматель Андрианова Анна Геннадьевна | 82,63 | 46 | | 73. | Индивидуальный предприниматель Староста Ирина Григорьевна | 80,05 | 47 | | 74. | Индивидуальный предприниматель Лобов Александр Анатольевич | 79,80 | 48 | | 75. | Индивидуальный предприниматель Марагина Эльза Александровна | 77,81 | 49 | | 76. | Индивидуальный предприниматель Моисеева Виктория Владимировна | 76,80 | 50 | | 77. | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Радуга» | 76,40 | 51 | | 78. | Индивидуальный предприниматель Лажинцев Демид Николаевич | 75,60 | 52 | | 79. | Индивидуальный предприниматель Хмелевский Данила Евгеньевич | 72,63 | 53 | | 80. | Общество с ограниченной ответственностью «Любава» | 70,75 | 54 | | 81. | Индивидуальный предприниматель Уклеин Александр Викторович | 66,60 | 55 | | 82. | Индивидуальный предприниматель Бизина Инна Сергеевна | 66,00 | 56 | | 83. | Индивидуальный предприниматель Валеев Артур Салаватович | 65,60 | 57 | | 84. | Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елена Петровна | 61,60 | 58 | | 85. | Индивидуальный предприниматель Пасункина Татьяна Юрьевна | 61,60 | 58 | | ИТОГО (средний результат по сфере социального обслуживания) | | 92,76 | - | |  |