



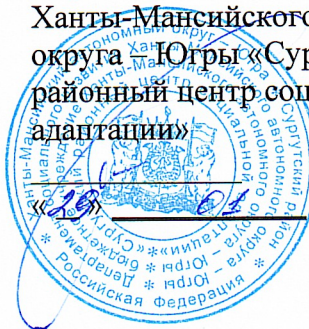
Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной адаптации»

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Сургутский
районный центр социальной
адаптации»



Э.И.Каримов
2024 г.

**Информационно-аналитический отчёт о деятельности
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной адаптации» за 2023 год**

СОДЕРЖАНИЕ

I.	Характеристика учреждения.....	3
II.	Административно – хозяйственная часть.....	3
2.1.	Материально-техническая база учреждения.....	4
2.2.	Комплексная безопасность учреждения.....	4
III.	Социальное обслуживание получателей социальных услуг.....	5
3.1.	Предоставление социальных услуг.....	5
3.2.	Исполнение государственного задания.....	6
3.3.	Деятельность отделения социальной адаптации (в том числе служба «Социальный патруль»).....	8
3.4.	Деятельность отделения милосердия.....	13
3.5.	Деятельность социально-медицинского отделения	14
3.6.	Деятельность отделения комплексной реабилитации и абилитации	20
3.7.	Деятельность отделения информационно-аналитической работы.....	29
3.8.	Деятельность Ресурсного центра.....	33
IV.	Методический совет учреждения.....	36
V.	Попечительский совет учреждения.....	37
VI.	Независимая оценка качества.....	38
VII.	Реализация кадровой политики.....	39
VIII.	Финансовое обеспечение учреждения.....	41
8.1.	Программная деятельность.....	41
8.2.	Сведения об исполнении мероприятий в рамках приносящей доход деятельности.....	41
8.3.	Итоги реализации мероприятий «региональной дорожной карты»...	42
XI.	Проблемы, перспективы развития.....	43

Информационно – аналитический отчет
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной адаптации»
за 2023 год

I. Характеристика учреждения

В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11 июля 2014 № 259-п «Об утверждении номенклатуры организаций (отделений) социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа «Сургутский районный центр социальной адаптации» (далее – учреждение) является организацией, осуществляющей полустационарное обслуживание.

Целью деятельности учреждения является социальное обслуживание лиц без определенного места жительства, лиц, отбывших уголовные наказания в виде лишения свободы, принудительных работ и (или) подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера, лиц употреблявших наркотические, психотропные и (или) иные токсические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости, находящихся в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также удовлетворение потребностей указанных лиц в социальном сопровождении.

По состоянию на 01.01.2024 в структуру учреждения входят отделения полустационарного обслуживания, рассчитанные на 125 койко-мест:

- отделение социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, лиц, осовободившихся из мест лишения свободы (82 койко-мест (в том числе служба «Социальный патруль»), сектор социальной реабилитации и адаптации лиц, потребляющих наркотические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости (8 койко-мест) - ОСА);
 - отделение милосердия (35 койко-мест) (далее - ОМ);
 - отделение комплексной реабилитации и абилитации (социально-трудовая реабилитация и культурно-массовое обслуживание) (далее - ОКРиА);
 - социально-медицинское отделение (в том числе приемно-карантинная служба (далее - СМО);
 - отделение информационно-аналитической работы (далее – ОИАР).

II. Административно-хозяйственная часть

Основной целью деятельности хозяйственной службы учреждения является обеспечение бесперебойного функционирования. Основопологающими направлениями деятельности структурного подразделения является:

1. Организационно-техническое обеспечение административно-распорядительной деятельности руководства учреждения.
2. Административное, хозяйственное и материально-техническое обеспечение структурных подразделений учреждения.

3. Содержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения, прилегающей территории, в соответствии с правилами и нормами промышленной, санитарной и пожарной безопасности.

4. Планирование и организация ремонта помещений учреждения, контроль за качеством его проведения, правильного составления смет, приемка ремонтных работ.

5. Организация рабочих мест сотрудников, совершенствование условий их труда.

2.1 Материально-техническая база учреждения

На основании заключенных договоров и государственных контрактов обеспечена круглосуточная бесперебойная работа отопительной котельной Реабилитационного центра, которая снабжает учреждение отоплением, горячей и холодной водой.

С привлечением подрядной организации обеспечена охрана территории учреждения и правопорядка - это три круглосуточных поста на территории Реабилитационного центра (ОМ, ОСА, контрольно-пропускной пункт).

Во исполнение программы по доступной среде (обеспечение условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам) в учреждении в период 2023 года произведены работы по текущему ремонту входных групп отделений Милосердие и отделения социальной адаптации, расширены проемы дверей в отделении Милосердие, осуществлен ремонт санузла в административном корпусе, а также установлены поручни для маломобильных граждан в отделении Милосердие на общую сумму 2 602,9 тыс. руб.

Проведен ремонт здания пищеблока на общую сумму 1 092,4 тыс. руб. Приобретено холодильное и технологическое оборудование на общую сумму 325,5 тыс. руб.

В 2023 году были запланированы денежные средства в размере 1 561,573 тыс. руб. для проведения работ по асфальтированию территории (пешеходных дорожек и подъездных путей к жилым корпусам). Однако, в связи с удаленностью Реабилитационного центра для проведения аукциона заявок от исполнителей данных работ не предоставлено. Денежные средства перераспределены на проведение ремонтных работ.

Для получателей социальных услуг приобретен спортивный инвентарь, технические средства, облегчающие уход на общую сумму 1 000,0 тыс. руб.

Кроме того, за счет внебюджетных средств закуплены офисные кресла на сумму 80,0 тыс. руб. и офисное техническое оборудование на общую сумму 122,7 тыс.руб.

Для укрепления антитеррористической защищенности объект, расположенный по ул. Пионерная, дом 2 дооснащен наружными цифровыми видеокамерами-2 единицы на общую сумму 10,0 тыс. руб.

Материально-техническая база учреждения не в полной мере отвечает современным требованиям, предъявляемым к объектам социальной сферы, в части энергосбережения, санитарно-эпидемиологических норм и правил. Здания ветхие, деревянные, требуют реконструкции.

Проведено техническое обслуживание и ремонт станции химической очистки воды.

При подготовке к отопительному периоду по подготовке к осенне-зимнему периоду 2023-2024 годов проведены работы (таблица 1):

Таблица 1

Объекты	Работы
Отопительная котельная Реабилитационного центра	текущий ремонт водогрейного котла на котельной № 1; выполнение работ по текущему ремонту котельного оборудования; профилактический ремонт котлов 1, 3 и 4 – очистка труб то нагара, щелочение, протяжка соединений; промывка и опресовка котловых труб, с гидравлическим испытанием; ремонт и проверка средств КИПиА; ревизия и ремонт запорной арматуры, водяных подпитывающих, нефтяных насосов; ремонт 2-х силовых насосов; профилактический ремонт магистрали подачи воздуха, топлива, чистка емкостей для хранения топлива для отопительной котельной; чистка, промывка бака для запаса воды;
Наружные и внутренние сети тепловодоснабжения	ремонт и ревизия запорной арматуры на сетях тепловодоснабжения, теплотрассы; промывка и гидравлические испытания трубопроводов наружной системы теплоснабжения;
Электрообеспечение	ревизия наружных электрических сетей, электрических щитов, наружной электропроводки; поверка узлов учета электроэнергии; ревизия электропроводки во всех зданиях и помещениях;
Жилые и хозяйственные помещения	ревизия технического состояния сетей тепловодоснабжения; ревизия и ремонт запорной арматуры, сантехнического оборудования во всех помещениях; промывка, опресовка и гидравлические испытания системы внутреннего тепловодоснабжения; совместная с представителями ПЧ 108 проверка технического состояния источников противопожарного водоснабжения

III Социальное обслуживание получателей социальных услуг учреждения

3.1. Предоставление социальных услуг

Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.09.2017 № 368-п «О внесении изменений в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» внесены корректировки (уточнения) по оказанию социальных услуг, а именно: сроки и объем предоставления социальных услуг определяется в соответствии с потребностью гражданина при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, внесены изменения в периодичность оказания некоторых услуг, подушевой норматив финансирования приведен в соответствии с постановлением Правительства

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 июня 2015 года № 172-п «О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

В 2023 году в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг сотрудниками учреждения было предоставлено 435767 услуг (таблица 2,3):

Таблица 2

Перечень услуг	2021 год	2022 год	2023 год
Социально-бытовые услуги	303243	285659	283272
Социально-медицинские услуги	132389	125457	124390
Социально-психологические услуги	5537	5207	3810
Социально-педагогические услуги	17089	11464	13635
Социально-трудовые услуги	15498	8337	7167
Социально-правовые услуги	891	1176	404
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	1357	1348	1475
Дополнительные социальные услуги, не предусмотренные в Законе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз	300	300	462
Прочие услуги	-	-	-
Всего:	476304	438948	435767

Таблица 3

Перечень услуг	Количество оказанных услуг	Доля услуг по отношению к общим услугам
Социально-бытовые услуги	283272	65,01%
Социально-медицинские услуги	124390	28,55%
Социально-психологические услуги	3810	0,88%
Социально-педагогические услуги	13635	3,13%
Социально-трудовые услуги	7167	1,65%
Социально-правовые услуги	404	0,10%
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	1475	0,34%
Дополнительные социальные услуги, не предусмотренные в Законе ХМАО – Югры от 19.11.2014 № 93-оз	462	0,11%
Прочие услуги	-	0,00
Итого:	435767	100%

Из мониторинга следует, что 93,56% составляют социально-бытовые и социально-медицинские услуги (65,01% и 28,55% соответственно). Востребованность социально-бытовых и социально-медицинских услуг особо характеризует обслуживаемую учреждением категорию - лиц без определенного места жительства.

3.2. Исполнение государственного задания

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 26.12.2022 № 1844-р, от 21.04.2023 № 540-р «Об утверждении государственных заданий

учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры», исполнение государственного задания за 2023 год составило:

количество обслуженных 1020 человек (утвержденное – 1020 человек), показатель выполнения государственного задания в процентах от объема оказания государственных услуг составил – 100 % (таблица 4).

Таблица 4

	2021 год		2022 год		2023 год	
	Вновь принят чел.	Обслужено чел.	Вновь принято чел.	Обслужено чел.	Вновь принято чел.	Обслужено чел.
Количество обслуженных	1006	1014	1020	1020	1020	1020
	План	Факт	План	Факт	План	Факт
Исполнение госзадания	100%	100,8%	100%	100%	100%	100%

Сведения о государственной услуге/работе, содержащиеся в государственном задании:

исполнение государственного задания на 01.01.2024 составляет:

численность граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания 1020 человек (утвержденное – 1020 человек);

численность граждан, получивших услугу «информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты» 462 человека (утвержденное – 440 человек);

показатель выполнения государственного задания в процентах от годового объема оказания государственных услуг составил – 101,44 %;

количество предоставленных услуг на 01.01.2024 составляет - 435767 услуг, показатель выполнения государственного задания в процентах от годового объема оказания государственных услуг составил 105 % (утвержденное – 415034 услуг).

Плановое значение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, утвержденное в государственном задании, составляет 100%. Количество опрошенных получателей социальных услуг составило 1020 человек, из них количество удовлетворенных качеством социальных услуг – 1020 человек, что составляет 100%.

Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, утверждённое в государственном задании на 2023 год составляет 100 %. В соответствии с утвержденным штатным расписанием учреждения утверждено 27,5 штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги, из них фактически учреждение укомплектовано 27 специалистами, что составляет 98 % исполнения значения государственного задания учреждения.

3.3 Деятельность отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (служба «Социальный патруль», сектор социальной реабилитации и адаптации лиц, потребляющих наркотические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости)

Отделение социальной адаптации предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (с круглосуточным пребыванием).

Основными направлениями деятельности ОСА являются:

предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг;

проведение мероприятий по восстановлению у получателей социальных услуг личностного, социального и правового статуса.

В 2023 году отделением обслужено 264 получателя социальных услуг (повторно 85 чел.), обслужено (уникальных граждан) –179 чел., в том числе:

инвалидов - 28 чел.; пожилых - 61 чел.; пенсионеров по старости - 31 чел.; освободившиеся из мест лишения свободы в текущем году – 1 чел.; ранее судимых – 49, условно осужденных - 1 чел.; иностранных граждан – 2 чел.; лиц без гражданства – 18 чел. Средний возраст обслуживаемых граждан 59,28 лет; по гендерному признаку обслужено – 30 женского пола, 234 мужского пола.

Услуги получателям социальных услуг в основном предоставляются на бесплатной основе. На условиях частичной оплаты были предоставлены социальные услуги 6 гражданам пожилого возраста и инвалидам на сумму 148 445,38 руб.

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, защите прав и законных интересов, предоставление юридических услуг является одной из основных потребностей получателей социальных услуг учреждения (таблица 5).

Количество оказанных услуг получателям социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в отделениях социальной адаптации и милосердия

Таблица 5.

Наименование услуг	Результат
Оформлено паспортов гражданина РФ	2023 г.- 29 чел. (2022 г. - 23 чел.)
Восстановление трудового стажа и документов об образовании	направлено 290 (2022 г. – 298) запросов в учреждения, организации регионов РФ и страны ближнего зарубежья; подтверждающий сведений о трудовом стаже получателей социальных услуг учреждения поступило 20 справок на основании данных документов; восстановлен трудовой стаж 14 чел. (2022 г. – 6), (остальные запрашиваемые сведения не подтвердились, т.к. большинство трудоустроивались без заключения трудовых отношений); восстановлено пенсионных страховых свидетельств СНИЛС 20 чел. (2022 г. – 35), восстановлено документов об образовании - 3 чел. (2022

	г. - 2), полисов ОМС – 20 чел. (2022 г. – 42), восстановлено иных документов – 2 чел. (2022 г. - 7)
Содействие в предоставлении мер социальной поддержки и назначении пенсии	назначено пенсий - 20 чел. (2022 г. – 17), из них: по инвалидности - 17 чел. (2022 г. – 11), по старости - 3 чел. (2022 г. – 6) (официально отказано 2 (2022 г.- 5), коррекция социальных выплат (пенсии) – 69 чел. (2022 г. – 50)
Оформление мер социальной поддержки	региональная социальная доплата к пенсии - 9 чел. (2022 г. -13 чел.); государственная социальная помощь – 5 чел. (2022 г. - 4); обеспечены техническими средствами реабилитации - 3 чел. /9 ТСП (2022 г.- 5 чел./7 ТСП)
Содействие в оформлении документов для определения в стационарные учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	направлены документы в КУ «Агентство социального благополучия населения» и поставлены в списки очередности при Депсоцразвития Югры - 4 чел. (2022 г. – 7)
Перевод в стационарные учреждения автономного округа	6 получателей социальных услуг учреждения (2022 г. – 3)
Направление на реабилитацию в другие учреждения	8 получателей социальных услуг прошли курс реабилитации в АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» (2022 г. - 25)
Восстановление родственных связей	10 получателей социальных услуг (2022 г. - 4)
Отправка к постоянному месту жительства	10 получателей социальных услуг (2022 г. – 10)

В течение года была проведена работа по определению гражданства и постановки на миграционный учет:

определено гражданство РФ – 5 чел. (2022 г. – 2);
определено гражданство иностранных государств – 1 чел. (2022 г. – 4);
оформлены документы на установление гражданства – 6 чел. (2022 г. – 6),
оказано содействие в установлении личности - 4 чел. (2022 г. – 11),
оказано содействие в подготовке иска в суд о подтверждении факта проживания на территории РФ 06.02.1992 – 1 чел. (2022 г. - 4), получено решение суда, подтверждающие факт проживания на территории РФ;
оформлено временное удостоверение личности - 3 чел. (2022 г. – 5 чел.);
оформлено временное убежище – 1 чел. (2022 г. - 1 чел.);
получено разрешение на временное проживание - 3 чел. (работа проведена впервые);
постановка на миграционный учет – 5 чел. (2022 г. - 5 чел.).

Специалистами ОСА проводилась систематическая работа по постановке на регистрационный учет по месту пребывания получателей социальных услуг. Всего за год зарегистрировано 171 чел.

Показатель по восстановлению утраченных документов, а именно паспортов, увеличился по сравнению с 2022 годом на 3,56 % (23 паспорта за 2022 год).

В течение 2023 года, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,

получателям социальных услуг предоставлялись площади жилых помещений, проводилась качественная уборка жилых помещений; граждане обеспечивались питанием, мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем постельными принадлежностями). Регулярно проводилась санитарная обработка, дезинфекция жилых помещений, оказывались парикмахерские услуги, услуги по стирке и дезинфекции одежды, обуви.

С целью создания благоприятной моральной, социальной и психологической реабилитационной среды, влияющей на восстановление и формирование у реабилитируемых граждан социально-приемлемых личностных и поведенческих навыков (качеств), способствующих их адаптации и ресоциализации, для возможности принятия коллективного решения специалистами учреждения по вопросам организации и проведения комплексной реабилитации получателей социальных услуг, отделением за 2023 год проведено 48 заседаний Реабилитационного Совета. Систематический подход при проведении реабилитационных советов является положительной практикой в работе отделения.

Основные причины, по которым граждане зачислены в отделение:

- отсутствие жилья – 100%,
- асоциальный образ жизни – 25%,
- утрата документов – 20%,
- конфликт с родственниками – 20%,
- безработица – 45 %,

выселение из жилья за коммунальные долги /жилое помещение не соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям – 6%.

Показателем эффективности деятельности по отделению является количество отчисленных получателей социальных услуг по завершению полного курса реабилитации (в 2023 году было отчислено 180 чел.) (таблица 6):

Таблица 6.

№ п/п	Показатели	2022 год	Доля от общего числа обслуженных отделением (без учета службы соц. патруль 240 чел.) (291 чел.)	2023 год	Доля от общего числа обслуженных отделением (без учета службы соц. патруль 240 чел.) (264 чел.)
Всего выбыло:		291	64,6 %	264	68,1%
1.	Прошли социальную реабилитацию, в том числе:	132	45,3%	133	50,3%
1.1.	трудоустроено	2	0,6%	43	16,2%
1.2.	отправлены к постоянному месту жительства	10	5,2%	10	3,78%
1.3.	направлены на проживание в стационарные учреждения социального обслуживания	3	1%	6	2,27%
1.4.	по собственному	19	6,5%	14	5,3%

	желанию				
1.5.	Направлены на реабилитацию в другие учреждения	25	8,5%	8	3%
1.6.	прочие	5	1,7 %	6	2,2%
2.	Отчислены за нарушение правил внутреннего распорядка	82	28,1%	42	15,9%
3.	Отчислены в связи со смертью	13	4,4 %	7	2,6%
4.	Привлечено к уголовной ответственности	1	0,3%	0	0

В 2023 году значительно вырос показатель отчисления граждан из учреждения по причине окончания курса реабилитации (ИППСУ выполнены в полном объеме), отправки граждан на реабилитацию в другие учреждения и социально ориентированные некоммерческие организации. В 2023 году 6 получателей социальных услуг учреждения направлены в дома-интернаты.

Следует обратить внимание на то, что возрастная категория обслуживаемых граждан в 2023 году, это в большинстве нетрудоспособные граждане пожилого возраста, инвалиды и граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию (в процессе обследования с целью установления инвалидности либо восстановления утраченных документов). Граждане трудоспособного возраста находятся на обслуживании непродолжительное время и направляются в социально ориентированные организации города для ускорения процесса по трудоустройству.

Прослеживается стойкое увеличение общего количества пожилых граждан, которые поступают на социальное обслуживание из учреждений здравоохранения (в основном из БУ «Сургутская психоневрологическая больница», БУ «Сургутская травматологическая больница»), либо с других территорий автономного округа, у которых отсутствует жилье, родственники и утрачены родственные связи с детьми, которые по законодательству должны осуществлять за ними уход.

Служба «Социальный патруль»

С целью профилактики бродяжничества и попрошайничества, правонарушений и преступлений на бытовой почве, обеспечения безопасности населения города от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства, с 2010 года работает служба «Социальный патруль».

В рамках соглашения о взаимодействии с УМВД России по г.Сургуту (от 20.01.2016) и учреждениями здравоохранения по вопросам выявления лиц БОМЖ учреждением разработан график выездов службы «Социальный патруль», который согласован с УМВД России по г. Сургуту, учреждениями здравоохранения (Сургутские городские клинические поликлиники №1, №2, №3, №4).

Выезды специалистами службы «Социальный патруль» проводятся к предполагаемым местам нахождения лиц без определенного места жительства: остановочные павильоны, подъезды, подвалы домов, дачи, квартиры граждан, ведущих асоциальный образ жизни, и т.д. Рейды осуществлялись ежедневно в течении рабочей недели, в плановом порядке от 3-4 часов.

В состав службы входят: старший по рейду (заведующий отделением социальной адаптации для лиц без определенного места жительства), ассистент по оказанию технической помощи/ специалист по социальной работе, фельдшер (медицинская сестра палатная) социально-медицинского отделения, медицинской организации, представитель УМВД.

Информация о местах скопления лиц БОМЖ поступает в учреждение от участковых полицейских, администрации города, ООО «УК ДЕЗ Центрального жилого района», ООО «УК ДЕЗ Восточного жилого района», ООО МУК «Наш город», медицинских организаций и жителей города.

Совместно с представителями полиции и медицинских организаций в 2023 году проведено 173 рейда.

В результате проведенных рейдов выявлено 283 лица без определенного места жительства, из них: мужчин – 271, женщин – 12. Из числа выявленных лиц помещены в учреждение – 86 чел., которым оказано содействие в получении справок и медицинских заключений о состоянии здоровья; срочная помощь оказана – 220 чел., всем предоставлена социально-правовая консультация.

Сектор социальной реабилитации и адаптации лиц, потребляющих наркотические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости (далее – Сектор):

В соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры № 1436-р от 22.08.2023 «Об организации социальной реабилитации и адаптации лиц, потребляющих наркотические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости» с 01.09.2023 в деятельность отделения внедрен Сектор мощностью на 8 койко-мест.

28.08.2023 внесено дополнение в приказ Учреждения от 29.12.2022 № 32-о «Об утверждении положений», разработано Положение о Секторе (Приложение 6 к Положению об отделении социальной адаптации), назначены ответственные лица за внедрение в деятельность отделения Сектора (приказ № 158-АХД), заключено Соглашение о межведомственном взаимодействии с БУ «Сургутская клиническая психоневрологическая больница».

За отработанный период времени социально-реабилитационные мероприятия предоставлены 6 получателям социальных услуг (далее – ПСУ):

- по категориям, относящиеся к лицам БОМЖ - 6, из них: 2 – освободившиеся из мест лишения свободы;

- 6 ПСУ, прошли реабилитацию по Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ);

- наиболее востребованные виды социальной помощи: бытовые (предоставление временного проживания с круглосуточным пребыванием,

питанием, мягким инвентарем), медицинские (наблюдение за состоянием здоровья, консультирование, содействие в прохождении медико-социальной экспертизы), психологические (психологическая помощь и поддержка, консультирование, включая диагностику и коррекцию поведения), педагогические (формирование позитивных интересов), трудовые (мероприятия по использованию трудовых возможностей), правовые (защита прав и интересов, восстановление документов), услуги в целях повышения коммуникативного потенциала;

- 3 ПСУ, оказано содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, установлена инвалидность, назначена пенсия по инвалидности, 1 ПСУ оформлена мера социальной поддержки (региональная социальная доплата к пенсии).

3.4. Деятельность отделения милосердия

Отделение милосердия на 35 койко/мест, предназначено для лиц без определенного места жительства, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, помощи.

В 2023 году предоставлено 116675 социально-бытовых услуг 163 получателям отделения милосердия.

Основными направлениями деятельности отделения являются:

Предоставление социально-бытовых услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг:

материально – бытовое обеспечение: прием, размещение с учетом состояния здоровья в соответствии с утвержденными нормами предоставления жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, досуговой деятельности, культурного и бытового обслуживания; предоставление мебели и мягкого инвентаря;

санитарно – бытовое обслуживание: обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно – гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей и волос); оказание индивидуальной помощи неспособным по состоянию здоровья самостоятельно передвигаться (встать с постели, умыться, принять пищу, пользоваться туалетом и пр.), уборка помещений.

Вновь зачисленным получателям социальных услуг отделения милосердия проводится полная санитарная обработка, в том числе дезкамерная обработка личных вещей. Таким образом, лица, ведущие асоциальный образ жизни, проживающие в антисанитарных условиях и имеющие различные инфекционные заболевания, попадая в отделение милосердия, получают возможность сохранить или улучшить качество своей жизни.

За текущий год отделением милосердия обслужен 61 получатель социальных услуг, из них: пенсионеры по инвалидности - 15 чел., впервые установлена группа инвалидности 5 получателям социальных услуг, оказано

содействие в прохождении переосвидетельствования медико-социальной экспертизы 2 чел.

В 2023 году были предоставлены социальные услуги отделения милосердия 3 гражданам, которые по решению суда являются недееспособными, опекунами которых является отдел опеки и попечительства администрации г. Сургута и Сургутского района.

В течение 2023 года 3 получателя социальных услуг отделения милосердия были оформлены в дом интернат с целью постоянного места жительства. Восстановлены родственные связи и отправлены на постоянное место жительства к родственникам - 3 получателя.

Противоэпидемические мероприятия. В целях недопущения завоза и распространения новой коронавирусной инфекцией в отделении милосердия усилена работа дезинфекционных мероприятий по вирусному режиму согласно разработанной инструкцией, проветривание (каждые 2 часа) и влажная уборка помещений (обработка дверных ручек, выключателей, клавиатур и пр.), обеззараживание воздуха с помощью бактерицидных настенных и передвижных установок «Дезар-3», «Дезар-4».

Усилен контроль за соблюдением гигиенических процедур: обеспечение одноразовыми перчатками, масками, кожными антисептиками сотрудников отделения милосердия, а также проживающих в отделении, обработка рук кожным антисептиком осуществляется получателям социальных услуг перед каждым приемом пищи, утилизацией СИЗ согласно санитарных правил, за соблюдением запрета доступа посетителей в отделение милосердия, обеспечением режима изоляции в пределах учреждения для получателей социальных услуг.

Благодаря вышеперечисленным проведенным мероприятиям, процент заболевших коронавирусной инфекцией среди получателей социальных услуг отделения милосердия составил 0%.

Санитарно - просветительная работа. С целью благоприятной адаптации получателей социальных услуг отделения милосердия, которая направлена на обеспечение приспособления человека к сложившейся социальной среде за счёт умения анализировать текущие социальные ситуации, осознания своих возможностей в сложившейся социальной обстановке, умения удерживать своё поведение в соответствии с главными целями деятельности направлены на поведение в обществе, сотрудниками учреждения с использованием наглядных пособий, были проведены беседы, мастер-классы, тренинги, был организован просмотр художественных, исторических фильмов, проведены мероприятия приурочены к значимым датам.

3.5. Деятельность социально-медицинского отделения

Социально-медицинское отделение (в том числе приемно-карантинная служба) учреждения предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (с круглосуточным пребыванием). В учреждении оказываются социально-медицинские услуги получателям

социальных услуг, числящимся в отделении социальной адаптации, отделение милосердия.

В 2023 году предоставлено 124390 социально-медицинских услуг 198 гражданам.

Социально – медицинские услуги направлены на поддержание и улучшение состояния здоровья проживающих, оказываются в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг:

- постоянное наблюдение медицинским персоналом за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления) и оказания им, при необходимости, оказания помощи;

- организация консультативной помощи специалистов, проведение профилактических и лечебно – оздоровительных мероприятий социально – медицинского характера, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; госпитализация с участием лечебно – профилактических учреждений;

- проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные, внутримышечные, внутривенные инъекции, прием капель, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказании помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) в соответствии с лицензией на данный вид деятельности;

- проведение санитарно – гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

- содействие в прохождении медико – социальной экспертизы, в получении технических средств реабилитации нуждающимся;

- содействие в организации прохождения диспансеризации по профилю заболевания, вакцинации согласно Регионального и Национального календаря профилактических прививок, а также по эпидемическим показаниям;

- консультирование по социально – медицинским вопросам;

- проведение санитарно – просветительской работы и пропаганды здорового образа жизни;

- обеспечению по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

Для качественного предоставления социально – медицинских услуг отделение укомплектовано квалифицированными специалистами, оснащено оборудованием, инструментарием, медикаментами, предметами ухода отвечающим требованиям стандартов, обеспечивающих качество оказания услуг.

По договору с лицензированными организациями ежеквартально проводилось: комплексное техническое обслуживание исправной и эксплуатируемой медицинской техники, лабораторный контроль на микробную обсеменённость в процедурном кабинете, помещений и инвентаря столовой, прачечной, приготавливаемой пищи, контроль качества питьевой воды по химическим и микробиологическим показателям.

Объем предоставленных социальных услуг за 2023 год

Таблица 8

№ п/п	Наименование услуг	Кол-во обслуженных лиц	Кол-во услуг
1	Оказание или содействие медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан (по факту направленных граждан в ЛПУ)	198	2597
2	Содействие в проведении медико – социальной экспертизы: терапевт, хирург, фтизиатр, травматолог-ортопед, психиатр, психиатр-нарколог, сурдолог, нейрохирург, функциональные обследования (ЭКГ, КТ, УЗИ, ТРУЗИ)	18	18
3	Оказание получателям социальных услуг в оказании медико – санитарной помощи (мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни, в том числе снижению уровня факторов риска заболеваний, и санитарно-гигиеническому просвещению)	198	4909
4	Содействие в прохождении диспансеризации (кол-во лиц, поставленных на Д учет)	30	30
5	Госпитализация в лечебно-профилактические учреждения	51	51
6	Содействие в обеспечении зубопротезной, протезно-ортопедической, слухопротезной помощи	3	3
7	Обеспечение техническим средствами реабилитации	7	17
8	Консультирование по социально – медицинским вопросам	194	4909
9	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки: осмотр на педикулез и чесотку, дезкамерная обработка вещей, выдача чистых вещей, стирка	194	9312
10	Оказание первой доврачебной помощи	26	26
11	Содействие в обеспечении по заключению фельдшера/врача лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг	31	77
12	Проведении в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: в/в, в/м, п/к, перевязка, обработка пролежней, обработка раневых поверхностей, забор биологического материала на анализы, мед. освидетельствование на алкогольное опьянение)	57	9682
13	Содействие в вакцинации согласно Региональному и Национальному календарю профилактических прививок (АКДС, гепатиты, грипп, COVID, корь и пр.)	198	725

Статистика хронических заболеваний получателей социальных услуг:

Таблица 9

№ п\п	Диагноз	Количество обслуженных, чел.	
		2022 год	2023 год
1	Сердечно-сосудистые заболевания (Артериальная гипертензия, ИМ, ОНМК)	122	134
2	Хр. заболевания легких (хр. бронхит курильщика, бронхиальная астма)	45	46
3	Заболевание ЖКТ (холецистит, гастрит, панкреатит и т.д.)	15	37
4	Заболевания опорно-двигательного аппарата (заболевание суставов, ампутационные культы)	35	21
5	Сахарный диабет	1	3
6	Психосоматические расстройства (деменция)	27	35
7	Злокачественные заболевания	3	5
8	Туберкулез легких	20	21
9	Хронические вирусные гепатиты	16	18
10	ВИЧ	6	5

По проведенному анализу видно, что все получатели социальных услуг учреждения имеют различные хронические заболевания, из них: сердечно-сосудистые заболевания, болезни органов дыхания, психосоматические расстройства.

Среди факторов риска смертности и заболеваемости лидируют злоупотребление курением и алкоголем: алкоголь – 91.9%, табакокурение – 87.1%.

Прием суррогатов алкоголя, курение, потеря самокритичности и самоконтроля, переохлаждения, травмы отражаются на специфике заболеваний получателей социальных услуг. Таким образом, ежегодно увеличивается число получателей социальных услуг, которым установлен диагноз: деменция смешанного генеза (травматического, алкогольного, соматического). Данный диагноз подразумевает ограничение дееспособности данного гражданина.

Для получения путевки и отправки получателей социальных услуг учреждения на постоянное проживание в дом-интернат оформлено 14 медицинских карт (2022 г. – 7 чел.), из них 7 человек (2022 г. – 3 чел.) отправлены в стационарные учреждения социального обслуживания.

18 получателям социальных услуг оказано содействие в прохождении медицинского обследования с целью установления инвалидности (2022 г. – 11 чел.). Впервые установлена группа инвалидности 13 получателям социальных услуг (2022 г. – 4 чел.).

Реабилитационные мероприятия согласно рекомендациям индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида выполнены в полном объеме: обеспечено ТСР - 7 человек (в 2022 г. – 5 чел.), ТСР получены в количестве – 17 штук (2022 г. – 3 шт.), протезировано и ортезировано - 3 человека (2022 г. – 2 чел.).

Профилактика заболеваний среди получателей социальных услуг. С целью профилактики заболеваний среди получателей социальных услуг проведены следующие мероприятия:

1. Вновь зачисленным получателям социальных услуг проводится полная санитарная обработка, в том числе дезкамерная обработка личных вещей. Таким образом, лица, ведущие асоциальный образ жизни, проживающие в антисанитарных условиях и имеющие различные инфекционные заболевания, попадая в наше учреждение, получают возможность улучшить качество своей жизни.

2. В обязательном порядке вновь принятые получатели социальных услуг направляются в Сургутскую районную поликлинику на обследования для получения заключений об отсутствии таких заболеваний, как туберкулез, сифилис и другие, социально значимые заболевания. Получатели социальных услуг, у которых выявлены хронические заболевания, состоят на диспансерном учете, периодически направляются в лечебные учреждения по профилю заболевания.

Так, в 2023 году в плановом порядке и по экстренным показаниям в ЛПУ города были госпитализированы 26 человек (2022 г. – 45 чел.).

3. В соответствии с Национальным календарем прививок, в рамках межведомственного взаимодействия с БУ ХМАО-Югры «Сургутская районная клиническая поликлиника» в течение года направлялись списки получателей социальных услуг учреждения, сотрудников учреждения для проведения вакцинации против управляемых инфекцией (ковид-19, гриппа, пневмококковой инфекции, клещевого энцефалита, дифтерии, коклюша, столбняка).

За 2023 год иммунизация против управляемых инфекций среди получателей социальных услуг составила 98% из общего числа получателей социальных услуг учреждения, 2 % не привиты в связи с медицинскими противопоказаниями.

4. Получатели социальных услуг, проживающие в учреждении, обязательно проходят флюорографическое обследование 1 раз в 6 месяцев. За текущий год на плановое лечение и по экстренным показаниям в БУ «Сургутский противотуберкулезный диспансер» были направлены 9 человек.

5. Для получения консультаций узкими врачами-специалистами и лабораторно-диагностических исследований получатели социальных услуг направляются в лечебные учреждения здравоохранения по профилю заболевания: Сургутская клиническая травматологическая больница, Окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии», Сургутская окружная клиническая больница, Сургутская районная поликлиника, Сургутский клинический психоневрологический диспансер, Сургутский противотуберкулезный диспансер, Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями Сургутского района. Выезд граждан в медицинские учреждения осуществляется в сопровождении фельдшера учреждения на специализированном транспорте. При необходимости осуществляется вызов

бригады скорой медицинской помощи. Таким образом, квалифицированную медицинскую помощь имеют возможность получить все получатели социальных услуг учреждения.

Оказание медицинской помощи в медицинских организациях осуществляется в соответствии с «Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в ХМАО-Югре».

Проводимые мероприятия направлены на предупреждение распространения социально-значимых заболеваний среди населения города Сургута и Сургутского района.

Противоэпидемические мероприятия.

В целях недопущения завоза, предупреждения и распространения инфекционных заболеваний, в том числе новой коронавирусной инфекцией в учреждении усилена работа дезинфекционных мероприятий по вирусному режиму согласно разработанной инструкцией, проветривание (каждые 2 часа) и влажная уборка помещений (обработка дверных ручек, выключателей, клавиатур и пр.), обеззараживание воздуха с помощью бактерицидных настенных и передвижных установок «Дезар-3», «Дезар-4», бактерицидными лампами ОБН, ежедневный входной контроль («утренний фильтр») с измерением температуры тела работников при входе в учреждение с применением инфракрасного термометра, с последующим измерением в 12.00 и 16.00 с фиксацией в журнале «Журнал здоровья сотрудников»), измерение температуры тела получателей социальных услуг учреждения (3 раза в день), регулярная обработка постельного и нательного белья, подушек, матрасов в дезинфекционной камере, дезинфекция транспортного средства, обеспечение водителей кожными антисептиками, масками; проведение санитарной обработки служебного автотранспорта с применением дез.средств с отметкой в специальном журнале.

Усилен контроль за соблюдением гигиенических процедур: обеспечение наличия перчаток, масок, кожных антисептиков у сотрудников учреждения, обработка рук кожным антисептиком осуществляется получателям социальных услуг перед каждым приемом пищи, утилизацией СИЗ согласно санитарных правил, за соблюдением запрета доступа посетителей в отделение социальной адаптации и отделении милосердия учреждения, обеспечением режима изоляции в пределах учреждения для получателей социальных услуг.

Благодаря вышеперечисленным проведенным мероприятиям, процент заболевших коронавирусной инфекцией среди получателей социальных услуг составил 1% за весь период пандемии.

Санитарно - просветительная работа. С целью формирования у получателей социальных услуг процесса познания и восприятия факторов, влияющих на мотивацию поведения, ориентированного на здоровье, участие получателей социальных услуг в овладении навыками по укреплению здоровья разработана программа: «О здоровом образе жизни».

В соответствии с программой проведены индивидуальные беседы с получателями социальных услуг по темам: "Курение вредит Вашему здоровью", "Алкоголизм", "Здоровый образ жизни", проведены лекции на темы: «Профилактика ОРВИ и гриппа», «Профилактика кишечных заболеваний», «Профилактика ВИЧ - инфекции», «Профилактика туберкулеза», «Профилактика ЗППП», «Новая коронавирусная инфекция, COVID-19: симптомы, лечение, профилактика»

Применяется наглядная агитация: плакаты, буклеты по профилактике заболеваний.

В 2022 году для совершенствования работы с получателями социальных услуг была разработана и апробирована программа социально-медицинской реабилитации «Здоровье и долголетие: альтернативы нет!». В 2023 году программа успешно прошла экспертизу в Бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания». Получила положительную рецензию и была внедрена в деятельность нашего учреждения.

Данная программа направлена на преодоление ограничений жизнедеятельности, связанных с паталогическими изменениями и нарушениями когнитивных, двигательных и психических функций, а также на общее укрепление здоровья, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Социально-медицинская реабилитация включает определенный спектр и объем мероприятий, проводимых с гражданами целевой группы в соответствии со спецификой заболевания. На практическом этапе реализуются мероприятия по социально-медицинской реабилитации, включающие групповые занятия. Занятия проводятся 1-2 раза в неделю с охватом 5 – 7 человек в группе, курсом 2 месяца, в соответствии с планом занятий.

3.6. Деятельность отделения комплексной реабилитации и абилитации

Отделение предоставляет социальные услуги гражданам из числа получателей социальных услуг в отделениях с круглосуточным пребыванием согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Основными направлениями деятельности отделения является проведение социально-реабилитационных мероприятий с получателями социальных услуг учреждения.

В 2023 году отделением комплексной реабилитации и абилитации обслужено 998 получателей социальных услуг, предоставлено 25071 услуга.

За 2023 год **социально-психологическую реабилитацию** в отделении прошли 197 человек, предоставлено 3810 услуг, из них:

социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию – 153 чел., предоставлено 2620 услуг;

психологическая помощь и поддержка – 43 чел., предоставлено 390 услуг;

социально-психологический патронаж – 45 чел., предоставлено 799 услуг.

В 2023 году психологом отделения пройдены курсы повышения квалификации: «Психологическая реабилитация военнослужащих после

участия в СВО и членам их семей», БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»; «Социально-психологическая реабилитация (абилитация) инвалидов, «Московская академия профессионального образования»; «Психолог по оказанию психологической помощи участникам СВО и членам их семей», «Национальный исследовательский институт дополнительного профессионального образования».

Пройдено обучение на семинаре «Феномен эмоционального выгорания, профилактика эмоционального выгорания».

Знания, полученные на курсах, применяются при работе с инвалидами, (диагностика Монреальская шкала) сопровождение инвалидов колясочников, инвалидов по зрению.

Проводятся занятия по развитию мелкой моторики рук, дыхательные упражнения с людьми, перенесшими инсульт, занятия по профилактике деменции (возрастная категория получателей социальных услуг). Проведено в 2023 году - 30 занятий.

Проведены обучающие тренинги с сотрудниками по усвоению навыков применяемых при профилактике эмоционального выгорания. Продолжительность тренинга 9 – 12 занятий по 3 часа. Обхват сотрудников 35 человек. Индивидуальное консультирование прошли 8 сотрудников.

В течение года продолжалась работа с коллективом по реализации программы снятия психоэмоционального напряжения «Антистрессин»: тренинговые занятия - 24 групповых занятия.

В 2023 году прошли диагностические мероприятия по выявлению уровня профессионального выгорания - 35 сотрудников. Диагностика (тест-опросник механизмов психологической защиты, Романова Е. С., Гребенникова Л. Р.), психоэмоционального состояния сотрудников в начале года выявило признаки профессионального выгорания у 4 сотрудников. В конце года диагностика показала улучшение психоэмоционального состояния у 4 человек.

Доля сотрудников имеющих высокую мотивацию психологического самочувствия составляет - 92%,

За 2023 год психолог отделения приняла участие в работе службы «Социальный патруль» в количестве 2 рейдов.

Осуществлено сопровождение до железнодорожного вокзала 4-х получателей социальных услуг, отправляющихся до места постоянного проживания; психологическое сопровождение 4-х получателей социальных услуг в представлении интересов в суде и на судмедэкспертизе.

Социально-педагогической реабилитацией было охвачено 203 чел. из них пожилого возраста - 115 чел., инвалидов - 38 чел., трудоспособного возраста – 50 чел.

За 2023 год оказаны социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию – 92 чел., предоставлено 932 услуги.

Для граждан пожилого возраста, лицам с ограниченными возможностями здоровья и граждан трудоспособного возраста проведено 11 мероприятий по повышению финансовой грамотности (лекции, беседы, показ видеороликов, распространение листовок и памяток).

По повышению уровня финансовой киберграмотности с целью осведомленности получателей социальных услуг центра о рисках мошенничества в кредитно-финансовой сфере и снижения вероятности хищения средств у них в результате действия злоумышленников, оформлены информационные стенды, где размещен разработанный Банком России материал.

Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) проводилось у 187 чел., предоставлено 10185 услуг;

Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) проводилась с 103 гражданами, оказано 2518 услуг.

В течение 2023 года основными формами работы по досуговой деятельности были:

праздничные мероприятия, концерты, беседы, тематические встречи, информационные часы, онлайн-мероприятия, дни открытых дверей;

просмотры кинофильмов, видеофильмов, конкурсные программы, игровые программы, виртуальные экскурсии.

Для создания условий успешной интеграции в общество лиц без определенного места жительства, лиц, освободившиеся из мест лишения свободы и лиц, потреблявших наркотические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости на базе учреждения реализуются:

модельная программа социальной адаптации граждан пожилого возраста «Перезагрузка»;

программа духовно-нравственной реабилитации «Мир духовный познаю»;

программа социокультурной и социально-психологической реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме, «Синема».

За 2023 год для получателей социальных услуг было проведено 120 мероприятий. Из них: по модельной программе социальной адаптации граждан пожилого возраста «Перезагрузка» - 21 мероприятие (тематические беседы по финансовой грамотности, музыкально тематические мероприятия к праздничным датам, концерты, информационные часы), по программе духовно-нравственной реабилитации «Мир духовный познаю» - 6 встреч с представителями духовенства (групповые и индивидуальные беседы на религиозные темы), по программе социокультурной и социально-психологической реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме, «Синема» - просмотрено 16 художественных и документальных фильмов в соответствии с тематическим планом.

Для эмоционального благополучия создано 22 видеоролика, подготовленных в онлайн формате для организации досуга граждан в возрасте 65 лет и старше, которые размещены в социальной сети: «ВКонтакте».

Для развития индивидуальных творческих способностей у получателей социальных услуг, в центре организована кружковая работа, направленная на создание условий и возможности реализовать свой творческий потенциал и получить удовлетворение от результатов своей деятельности. В течение года

было проведено 14 мастер-классов, в которых участвовали получатели социальных услуг: отделения милосердия – 6 чел., социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (служба «Социальный патруль», сектор социальной реабилитации и адаптации лиц, потребляющих наркотические вещества и прошедших обследование и лечение от зависимости) – 15 чел.

Социально-трудовая реабилитация

В 2023 году согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг прошли трудовую реабилитацию 136 человек, предоставлено 7164 услуг.

Вовлечение проживающих граждан в систематическую трудовую и общественно полезную деятельность способствует социально-трудовой адаптации получателей социальных услуг и создает в дальнейшем предпосылки для успешной интеграции их в общество.

В процессе трудовой реабилитации повышается самооценка получателей социальных услуг, активизируется внутренний потенциал, восстанавливаются или приобретаются трудовые навыки и умения.

Несмотря на достаточное количество мер по содействию занятости лиц данной категории со стороны государства, лица без определенного места жительства, освободившиеся из мест лишения свободы, условно осужденные и лица, потреблявшие наркотические вещества и прошедшие обследование и лечение от зависимости, а также инвалиды трудоспособного возраста испытывают трудности, связанные с профессиональным самоопределением, получением профессионального образования, устройством на работу. У данной категории лиц низкая мотивация к регулярной трудовой деятельности.

С момента поступления на обслуживание в учреждение для получателей социальных услуг установлен режим самообслуживания: уборка помещений, мелкий ремонт одежды и обуви, помощь персоналу в разгрузке товаров, благоустройство территории (покраска, уборка, озеленение и т.д.), оказание бытовой помощи получателям социальных услуг не способным к самообслуживанию по состоянию здоровья.

Все получатели социальных услуг, проживающие в учреждении, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья, участвуют в мероприятиях социально-трудовой реабилитации, получая трудовые навыки и умения, выполняют сантехнические, слесарные и плотницкие, швейные и сельскохозяйственные работы, работы по уборке места проживания и прилегающей территории и т.д.

Для реализации мероприятий социально-трудовой реабилитации на базе учреждения созданы и успешно функционируют:

- сельскохозяйственный производственный участок;
- растениеводческий участок (получатели социальных услуг привлекаются на работы в теплицах и огороде для выращивания овощей и зелени);
- животноводческий участок (принимают участие в уходе за крупным рогатым скотом, занимаются разведением птицы).

- швейная мастерская (осуществляется пошив постельного и нательного белья, ремонт одежды, пошив костюмов для проведения культурно-досуговых мероприятий и т.д.);

- сапожная мастерская (производится ремонт обуви);

- столярная мастерская (выполняются столярно-плотницкие работы, ремонт мебели, изготовление лопат, метел, граблей);

- банно-прачечный комбинат.

Производственные участки позволяют получать и развивать у получателей социальных услуг профессиональные навыки и повышать творческий потенциал.

В 2023 году учреждением было всего надоеено молока 1789 л., в том числе реализовано на сторону – 665 л., для столовой – 300 л., и на выпойку телятам. Произведено мяса – 484,5 кг; овощей – 492 кг.

Доход от реализации продукции с подсобного хозяйства составил в сумме – 312345,5 рублей.

Таблица 1

Практическая эффективность использования реабилитационного оборудования	
Наименование оборудования	Эффективность использования оборудования
Производственное оборудование	
Швейная машина - 3 шт.	В 2023 году инструктором по труду и получателями социальных услуг пошито: чехлы для матраца клеенчатые – 30 штук; верхонки (зимние, демисезонные) -100 шт.; пошив платочков носовых – 200 штук; мешки для одежды – 8 шт.; трусы мужские – 100 шт.; ветошь – 200 шт.; наколенники для нижней культи – 10 шт.; анатомические подушки для инвалидной коляски – 8 шт. Выполняется ремонт одежды получателей социальных услуг (отремонтировано 275 наименований одежды), постельного белья – 60шт.
Дрель	Инструменты используются при выполнении столярно-плотницких работ, благоустройстве территории, ремонте жилых помещений и инвентаря, изготовлении поделок. Вспашка земли под посадку овощных и цветочных культур
Мотокультиватор 6,8 л.с. HUTER GMC-6,8	
силовой тренажер	В 2023 проводились групповые занятия по физической культуре (занятия на тренажерах, «Скандинавская ходьба»), привлечено 8 получателей социальных услуг.
велотренажер	
эллиптический тренажер	
аэробный pedalный тренажер для ног и рук	
палки для скандинавской ходьбы	
ступенька, регулируемая по высоте	

тренажер-лабиринт для разработки моторики рук	
Ноутбук DELL (комплект), Проектор Cactus CS-PRO.02B.WXGA-WLCD 3000Lm	В 2023 году проведено 120 социокультурных мероприятий с использованием данного оборудования
Стиральная машина	В течение года было привлечено 5 получателей социальных услуг, которыми в рамках трудовой реабилитации было предоставлено – 2079 услуг (стирка, глажка, уборка помещения)

В 2023 году трудоустроено 30 человек. Из числа инвалидов не удалось никого трудоустроить, в связи с отсутствием подходящих вакансий, необходимых условий для самостоятельного проживания.

Консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам социальной защиты.

Социальная работа с осужденными, отбывающими наказание в виде лишения свободы и лицам, отбывающим наказание и меры уголовно-правового характера не связанные с лишением свободы в уголовно-исполнительной инспекции УФСИН является актуальным направлением работы. Осуществляется сотрудничество в целях взаимодействия сторон по вопросам probation, в части оказания содействия лицам, отбывающим наказание и меры уголовно-правового характера не связанные с лишением свободы в уголовно-исполнительной инспекции УФСИН, отбывающим наказание в виде принудительных работ в исправительных участках функционирующих как исправительный центр при исправительных учреждениях УФСИН, отбывающими наказание в виде лишения свободы в исправительных учреждениях и следственных изоляторах УФСИН, а также лицам освободившимся из учреждений УФСИН исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации.

Ежеквартально, согласно утвержденного и согласованного графика, специалистами отделения осуществляется выезд в исправительные колонии и исправительные центры в рамках «Школы подготовки осужденных к освобождению» для оказания консультативной помощи в ФКУ ЛИУ-17 УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, ФКУ ИК-11 УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, ИУФИЦ при ФКУ ЛИУ-17 УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, ИУФИЦ при ФКУ ИК-11 УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

За 2023 год предоставлены консультации 462 осужденным, отбывающим наказание в виде лишения свободы и лицам, отбывающим наказание и меры уголовно-правового характера не связанные с лишением свободы, из них:

- инвалиды-17 чел.;

- пожилые - 14 чел.;
- женщины - 11 чел.;

Проведено информирование по вопросам получения материальной помощи - 90 чел., индивидуальное информирование (консультирование) – 372 чел.

Участие в различных конкурсах и мероприятиях специалистов отделения

Специалист по социальной реабилитации отделения комплексной реабилитации и абилитации Севостьянова Ксения Евгеньевна приняла участие в «Первом Межрегиональном смотре-конкурсе на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников образовательных учреждений - 2022» в номинации «Лучшее учреждение социальной сферы». В январе 2023 года была награждена дипломом за 3-е место.

В апреле 2023 заведующий отделением принял участие в онлайн-занятиях: «Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью». Получены сертификаты.

С 1 октября - 25 ноября 2023 сотрудники отделения приняли участие в конкурсе на знание Конституции.

С 13 ноября - 18 ноября 2023 года проводился личный финансовый зачет по повышению финансовой грамотности населения. В зачете приняли участие 8 сотрудников отделения.

С 1 декабря по 10 декабря в рамках Общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда» участвовали 8 сотрудников.

Взаимодействие с некоммерческими и общественными организациями

В 2023 году в учреждении продолжает работу волонтерское объединение «Альтернатива». В составе числится 25 волонтеров, которые готовы помогать людям оставшимся без дома вернуться к нормальной жизни, поддержать тех, кто живет за чертой бедности. Добровольцы волонтерского объединения «Альтернатива» в течение года оказывали помощь получателям социальных услуг в приобретении продуктов, лекарственных средств.

В 2023 году в Учреждении продолжилась систематическая работа по привлечению граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности. Расширяются масштабы реализуемых программ и проектов. При этом учитываются как добровольцы, с которыми заключены гражданско-правовые договоры (соглашения), предметом которых являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и оказание услуг в интересах учреждения, или в рамках ее благотворительной деятельности, так и добровольцы, отношения с которыми у организации не были оформлены в форме договора.

В настоящий момент заключены соглашения о реализации совместных благотворительных мероприятий с привлечением добровольцев (волонтеров):

✓ Сургутская общественная организация инвалидов Всероссийского общества инвалидов;

- ✓ Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Сургутская районная централизованная библиотечная система»;
- ✓ «Фонд обслуживания Анонимных Алкоголиков»;
- ✓ Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры содействия реабилитации и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья РОО «Лига пациентов» (соглашение заключено в 2023 году).

Информация о деятельности волонтеров отражается в мониторинге эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев в деятельность учреждений.

В 2023 году проведено 65 мероприятий с привлечением волонтеров.

Количество добровольцев (волонтеров), принявших участие в мероприятиях - 63 человека. Количество участников мероприятий – 240 чел., из них граждане пожилого возраста - 115 чел., инвалидов - 38 чел.

В период проведения мероприятий приуроченных ко Дню Победы получатели социальных услуг, в том числе сотрудники учреждения совместно с волонтерами (добровольцами) приняли участие в реализации мероприятий:

Всероссийская акция «Георгиевская ленточка» (количество участников, 48 чел.);

Всероссийская акция «Окна Победы» (количество участников, 20 чел.);

Поздравления ветеранов Великой отечественной войны (количество участников, 1 чел.);

«Бессмертный полк – онлайн» (количество участников, 204 чел.)

Музыкальная программа «Споете друзья» (количество участников, 73 чел.).

В организации и проведении мероприятий, посвященных религиозным праздникам, участвовали различные религиозные конфессии: Храм святого Николая, архиепископ Мир Ликийских чудотворца, Храм Покрова Божьей матери, г. Лянтора, Местная религиозная организация «Римско - католической церкви» (количество участников, 237 чел.).

В рамках просветительской работы проведены мероприятия:

- Центральной районной библиотекой им. Г.А. Пирожникова, проведена мультимедийная игра «Полет Ю. Гагарина в Космос» (количество участников, 96 чел.);

- Ознакомительная беседа сотрудников «Хаски-центр «Югра»: «История породы хаски» (количество участников, 68 чел.).

С участием социальных партнеров проведены благотворительные концерты:

- «Сургутской общественной организацией инвалидов Всероссийского общества инвалидов» концерт, приуроченный к празднованию Рождества «Мелодия Рождества и Нового года» (количество участников, 120 чел.);

- Обществом слепых проведена музыкальная программа ко Дню защитника Отечества «Стоит на страже Родины солдат» (количество участников, 52 чел.);

- Региональной общественной организацией Ханты-Мансийского автономного округа – Югры содействия реабилитации и социальной адаптации

инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья РОО «Лига пациентов» проведена музыкальная программа «Весенние улыбки» к Всемирному дню творчества и инновационной деятельности (количество участников, 63 чел.).

Таблица 2

Мероприятия организованные и проводимые с участием волонтеров и социальных партнеров в 2021-2023 годах

Мероприятия	2021 год	2022 год	2023 год
концертные программы, лекции, беседы, мастер-классы; благотворительные акции	37	42	65

Добровольцы из волонтерского объединения участвовали в различных конкурсах:

- Всероссийский конкурс социальных агроволонтерских проектов «Добрый огород»;
- Всероссийский грантовый конкурса «Молоды душой»;
- IX Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2023» граждан пожилого возраста (50+) в номинации «Мой интернет – достижения».

Организация межведомственного взаимодействия и социального партнерства позволяет эффективно решать социальные задачи и оказывать своевременную поддержку получателем социальных услуг.

Основные направления практики:

привлечение волонтеров, организаций к проведению благотворительных акций и мероприятий по сбору и оказанию благотворительной помощи;

вовлечение волонтеров (добровольцев) из числа получателей социальных услуг учреждения с ограниченными возможностями здоровья в оказании посильной помощи получателям социальных услуг и сотрудникам учреждения (уборка территории учреждения, уход за животными на подсобном хозяйстве, пошив и ремонт одежды, мелкой бытовой техники получателей социальных услуг, оказании помощи в проведении санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным осуществлять уход за собой и т.д.).

Из числа получателей социальных услуг, проживающих в центре, вовлечены 2 добровольца (волонтера) «Серебряного возраста», которые оказывают посильную помощь и поддержку гражданам пожилого возраста и людям с ограниченными возможностями здоровья, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи;

привлечение внешних волонтеров с ограниченными возможностями здоровья (проведение познавательных встреч).

На сайте Добро.ru, в социальных сетях и на сайте учреждения в течение года были размещены благотворительные акции для привлечения внимания к многочисленным проблемам пожилых граждан, оказание помощи и поддержки нуждающимся гражданам пожилого возраста и инвалидам в которых, приняли участие добровольцы (волонтеры), некоммерческие и общественные организации:

Социальное партнерство	<u>Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений</u>
	1. Центральная районная библиотека им. Г.А. Пирожникова
	<u>Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций и партий</u>
	1. Местная религиозная организация «Римско - католическая церковь» 2. Православный приход храма святого праведного Симеона Верхотурского 3. Храм Покрова Божьей матери 4. «Сургутская общественная организация инвалидов Всероссийского общества инвалидов» 5. Сургутское подразделение РОО «Лига пациентов» 6. Хор ветеранов «Зори Сургута»
	<u>Добровольцы (волонтеры) некоммерческих организаций</u>
1. НКО Благотворительный фонд «Дом Тепла»	
<u>Волонтерские объединения</u>	
1. Волонтерское объединение "Волонтеры - СПК" 2. Районный молодежный центр 3. Общество с ограниченной ответственностью «Сургутские городские электрические сети»	
<u>Волонтеры</u>	
1. Заместитель Генерального директора ГК «Донстрой» г. Москва Багаев А.В. 2. Депутат Совета депутатов городского поселения Барсово IV созыва Гадяцкая Л.В.	

Результатами проведения благотворительных акций для получателей социальных услуг было собрано более 40 пакетов с вещами и обувью, подарочные карты ТЦ «Лента» номиналом 500 рублей в количестве 10 штук, 70 новогодних подарков.

Для поддержания мотивации волонтерской деятельности, оказания признательности и благодарности в Учреждении осуществляется политика поддержки и поощрения волонтеров: награждение грамотами, благодарственными письмами (с вручением, как в учреждении, так и по месту работы или учебы добровольца (волонтера)); сертификаты участников мероприятий, публикация и видеорепортажи в СМИ о деятельности волонтеров и их достижениях.

3.7. Деятельность отделения информационно-аналитической работы

Основным направлением деятельности отделения информационно-аналитической работы является информационное обеспечение получателей социальных услуг и сотрудников учреждения, методическое сопровождение деятельности учреждения.

Получатели социальных услуг обеспечены доступной и достоверной информацией, включающей в том числе стендовую информацию, информацию в сети интернет и раздаточный материал.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 23.03.2020 № 313-р «Об организации работы «дистанционной приемной» с целью модернизации социального обслуживания, повышения качества и доступности социальных услуг в учреждении организован телефон «Горячая линия».

Информационное обеспечение населения учреждением строится на основе законодательных актов, федеральных социальных программ и

методических материалов БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

В учреждении разработаны информационные буклеты, содержащие полную информацию о предоставляемых социальных услугах по отделениям:

Ежеквартально в учреждении выпускалась в печать корпоративная газета «К Свету», в которой освещался ход деятельности учреждения, значимые события и мероприятия (47 экз.)

За отчетный период на сайте учреждения имеющаяся информация систематически актуализировалась, велась новостная лента с информацией в области социального обслуживания населения. В социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», созданы официальные аккаунты учреждения, где дублируется информация из официального сайта учреждения.

Программная деятельность учреждения представлена реабилитационными программами, которые направлены на восстановление утраченных функций получателей социальных услуг:

- программа социально-правовой реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме, «Я - гражданин»;
- программа социально-психологической реабилитации для лиц без определенного места жительства пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг в условиях пребывания в полустационарной форме обслуживания, «Нет такой болезни - старость»;
- программа социально-трудовой реабилитации лиц без определенного места жительства, являющихся получателями социальных услуг в полустационарной форме, «Трудоголик»;
- программа духовно-нравственной реабилитации «Мир духовный познаю»;
- программа социально-медицинской реабилитации лиц без определенного места жительства «Здоровье и долголетие: альтернативы нет!»;
- модельная программа социального сопровождения лиц, освобождающихся из учреждений исполнения наказаний, в деятельность поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Все программы внесены в реестр технологий учреждения, который размещен на сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры».

В 2023 году программа духовно-нравственной реабилитации «Мир духовный познаю» опубликована в навигаторе социальных (инновационных) практик «Югратека» на сайте БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Аналитическое исследование на тему: «Эффективность внедрения модельной программы социального сопровождения лиц, освобождающихся из учреждений исполнения наказаний, в деятельность поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» опубликовано в

сборнике социологических исследований учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры 2023 года.

В 2023 году БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации», его сотрудники приняли участие в 10 различных конкурсах:

За участие в номинации «Лучшее учреждение» «Первого смотр-конкурса на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений социальной сферы России и Беларуси-2023», на который был представлен видеоролик День открытых дверей БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации», учреждение награждено дипломом за 6 место на региональном этапе конкурса в номинации «Лучшее учреждение ХМАО»;

Заведующий отделением информационно-аналитической работы Чечель Е.В. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, в специальной номинации «За созидание и долголетие в профессии» и заняла 2 место в региональном этапе.

За участие в конкурсах: инклюзивный многожанровый конкурс искусств "Особые таланты - 2023": всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой»; всероссийский онлайн-конкурс «30 лет Конституции РФ – проверь себя» получены сертификаты участников.

Разработка и реализация социальных проектов, с одной стороны, стимулирует поиск новых методов работы, а с другой - позволяет находить дополнительные источники финансирования.

Важной мерой поддержания эффективности СМК, ее развития, оценки качества являются внутренние аудиты, которые позволяют выявить несоответствия работ по обеспечению качества предоставления социальных услуг установленным требованиям нормативной документации СМК (соответствие с ГОСТ ISO 9001-2015).

Внутренние аудиты проводились в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента». В 2023 году было запланировано проведение 12 внутренних аудитов, из которых 8 - по основным процессам и 4 - по вспомогательному процессу.

В течение года проведено 12 внутренних аудитов. По результатам каждого проведенного аудита составлялся отчет, заполнялись Акты о несоответствии/наблюдении. При подготовке проведения внутреннего аудита разрабатывался план проведения аудита, который утверждался приказом директора. В случае выявления несоответствия руководителем структурного подразделения осуществлялись корректирующие действия.

В процессе проведения аудитов значительных несоответствий не выявлено. Уровень выявленных несоответствий отражен в чек листах и справках по результатам аудитов (таблица 11).

Таблица 11.

№ п/п	Проверяемые процессы СМК	Структурное подразделение	Выявлено несоответствий	Разработано корректирующих и предупреждающих действий	Статус корректирующих и предупреждающих действий
-------	--------------------------	---------------------------	-------------------------	---	--

1.	Предоставление социально-психологических услуг	ОКРиА	-	-	-
2.	Информационная открытость	ОИАР	-	-	-
3.	Предоставление социально-правовых услуг	ОСА	-	-	-
4.	Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	ОСА	-	-	-
5.	Планирование	ОИАР	-	-	-
6.	Порядок ведения личных дел получателей социальных услуг учреждения	ОСА ОМ	1	1	Выполнено
7.	Предоставление социально-медицинских услуг	СМО	1	1	Выполнено
8.	Управление инфраструктурой	АХЧ	-	-	-
9.	Предоставление социально-бытовых услуг	ОМ	1	1	Выполнено
10.	Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг	ОИАР	-	-	-
11.	Управление персоналом	АХЧ	-	-	-
12.	Предоставление социально-педагогических и социально-трудовых услуг	ОКРиА	-	-	-
	Всего		3	3	100%

В результате проведенных внутренних аудитов процессов СМК выявлено 2 незначительных замечания, осуществлено 3 корректирующих действий (качество исполнения составило 100%).

3.8. Деятельность Ресурсного центра

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 17.05.2023 №689-р о внесении изменений в приказ от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры» организована деятельность по инновационному направлению: социальная адаптация и ресоциализация лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц осужденных без изоляции от общества. Актуализированы и утверждены документы, регламентирующие деятельность Ресурсного центра (положение о Ресурсном центре, алгоритм взаимодействия Ресурсного центра с государственными учреждениями, негосударственными

поставщиками, план мероприятий («дорожная карта») Ресурсного центра на 2023 год).

В соответствии с планом Ресурсного центра проведены следующие мероприятия.

В феврале 2023 года актуализирована памятка для лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, содержащая информацию о наиболее востребованных мерах социальной поддержки. Памятка размещена на сайте учреждения и направлена в учреждения подведомственные Депсоцразвития Югры, в исправительные колонии автономного округа.

В апреле 2023 года разработан буклет по выдаче срочной помощи гражданам, проживающим на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, временно оказавшимся в экстремальной жизненной ситуации и остро нуждающимся в неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Буклет размещен на сайте учреждения и направлен в учреждения подведомственные Депсоцразвития Югры, в исправительные колонии автономного округа.

в исправительные колонии автономного округа.

Разработана программа социально-медицинской реабилитации «Здоровье и долголетие: альтернативы нет!», которая направлена на преодоление ограничений жизнедеятельности, связанных с патологическими изменениями нарушений когнитивных, двигательных и иных функций, а также на укрепление общего состояния здоровья (рекомендована для внедрения в деятельность учреждений социального обслуживания, протокол экспертного совета БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» № 15 от 18.05.2023).

30.03.2023 года на базе БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» состоялось мероприятие «Великопостные размышления» по программе духовно-нравственной реабилитации «Мир духовный познаю», приуроченное к ежегодной общественной акции «Международный День бездомного человека», в которой приняли участие представители Римско-католического прихода Св. Иосифа Труженика, БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» и куратор по направлению инновационной деятельности БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания». По итогам встречи проведен круглый стол с участием приглашенных гостей по актуальным вопросам реабилитации, социализации и адаптации лиц БОМЖ, лиц, освободившихся из мест лишения свободы – получателей социальных услуг, проживающих на территории учреждения.

15.06.2023 на базе БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» проведено рабочее совещание по вопросам эффективного решения социальных задач и оказания своевременной поддержки лицам, осужденным без изоляции от общества учреждениями социального обслуживания, подведомственными Депсоцразвития Югры, а также по разработке алгоритма взаимодействия при осуществлении персонифицированной работы с лицами, осужденными без изоляции от общества, в которой приняли участие: заместитель начальника УФСИН России по ХМАО – Югре, полковник

внутренней службы – Трунова Людмила Александровна, консультант отдела организации социального обслуживания Десоцразвития Югры – Киян Яна Сергеевна, главный специалист-эксперт УСЗН, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району – Харченко Инна Сергеевна и сотрудники БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации».

14.08.2023 на базе БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» проведено рабочее совещание. В ходе совещания обсуждены вопросы по межведомственному информационному взаимодействию при осуществлении персонифицированной работы с лицами, осужденными без изоляции от общества. На совещании присутствовали заместитель начальника УФСИН России по ХМАО – Югре полковник внутренней службы – Трунова Людмила Александровна, заместитель директора Ресурсного центра – Овсянникова Людмила Равильевна, заведующий отделением информационно-аналитической работы Ресурсного центра – Чечель Елена Владимировна.

Информация о результатах деятельности службы «Социальный патруль» отражается в реестре, социальных сетях и средствах массовой информации.

Ведется еженедельный реестр лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, находящихся в учреждениях социального обслуживания и некоммерческих организациях. Реестр позволяет отслеживать наличие свободных мест в бюджетных учреждениях социального обслуживания автономного округа и у негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги данным категориям граждан, для предоставления оперативной информации специалистам учреждений.

На официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр» размещена информация о деятельности Ресурсного центра: кейс по работе с лицами, освобождающихся из мест лишения свободы, методические продукты, лучшие практики, проведенные мероприятия, сведения о поставщиках социальных услуг, реестр наполняемости государственных учреждений социального обслуживания и негосударственных поставщиков социальных услуг.

Ресурсным центром проведен анализ технических возможностей Государственной информационной системы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры мониторинга сопровождения лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний (далее – Система).

Выявлено, что для эффективной работы в Системе на стартовой странице «Реестр профилей осужденных» в реестре профиля осужденных:

отсутствуют данные о дате освобождения;

данные о месте проживания после освобождения указаны только в разделе «Социальные данные», что не позволяет определить территориальную принадлежность для организации работы по социальному сопровождению без входа в раздел «Социальные данные».

отсутствует возможность поиска гражданина по ФИО, колонок «адрес предполагаемого места жительства или пребывания после освобождения» и «дата освобождения».

Нет возможности выгрузки сведений для учета, контроля и анализа внесения данных пользователями Системы (учреждениями подведомственными Депсоцразвития Югры).

С целью усовершенствования и организации взаимодействия работы, направленной на выявление, оказание социальной помощи и сопровождение лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы заключено 19 соглашений о сотрудничестве с бюджетными учреждениями социального обслуживания автономного округа.

На основании соглашений с исправительными учреждениями осуществляется профилактическая персонифицированная работа с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

02.08.2023 подписано соглашение между УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» для организации взаимодействия по коррекции социального поведения, ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, отбывающих наказания и меры уголовно-правового характера, не связанные с лишением свободы, наказание в виде лишения свободы и лиц, освободившихся из учреждений УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, предупреждение совершения ими повторных преступлений.

20.12.2023 подписано соглашение между отделом исполнения наказаний и применения иных мер уголовно-правового характера филиала по Центральному району г. Сургута, филиала по Восточному району г. Сургута ФКУ «Уголовно исполнительная инспекция УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» для организации взаимодействия по вопросам пробации, в части оказания содействия лицам, отбывающим наказания и меры уголовно-правового характера, не связанные с лишением свободы в УИИ, а также лицам освободившимся из учреждений УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы.

Осуществлена работа по 135 письменным обращениям от лиц, подлежащих освобождению из мест лишения свободы.

Ресурсным центром организовано и проведено 15 онлайн-консультаций с осужденными совместно со специалистами учреждений-партнеров. В ходе которых лицам, отбывающим наказание предоставлена консультация по актуальным вопросам, связанным с их жизнеустройством после освобождения.

В соответствии с утвержденными графиками посещений в исправительные учреждения округа Ресурсным центром за 2023 год осуществлено 13 выездов (ФКУ ИК-11, ФКУ ЛИУ-17, ИУФИЦ при ФКУ ЛИУ-17, ИУФИЦ при ФКУ ИК-11). В результате проведенных консультаций 921 осужденных получили правовую консультационную помощь. Специалистами отдела социальных координаторов по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району осуществлено 2 выезда в ФКУ ИК-15. Консультация по мерам социальной поддержки предоставлена 60 осужденным.

Совместно со специалистами исправительных учреждений округа разработаны маршрутные карты индивидуального сопровождения после освобождения по содействию в социальной адаптации и жизнеустройстве граждан.

В соответствии с соглашением о межведомственном взаимодействии между с УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Депсоцразвития Югры № С-246/23 от 29.06.2023 учреждениями подведомственных Депсоцразвития Югры проведена работа с лицами, осужденными без изоляции от общества, состоящих на учете в ФКУ УИИ УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (из 277 человек оказаны услуги 100 чел.).

01.12.2023 проведен день открытых дверей, на котором присутствовали партнеры и члены попечительского совета учреждения.

IV. Методический совет учреждения

Методический совет (далее - МС) является главным консультативным органом учреждения по всем вопросам методического обеспечения реабилитационного процесса. В состав МС входят: председатель (директор), заместитель председателя, секретарь и члены совета (7 человек).

В течение 2023 года Методическим советом проведено 5 заседаний, на которых обсуждались вопросы:

Рассмотрение модельной программы социальной адаптации граждан пожилого возраста «Перезагрузка» (далее – модельная программа) на предмет применения в Учреждении и рассмотрение тематического плана мероприятий по реализации модельной программы.

Обсуждение и утверждение технологии по физической культуре «Энергия движения».

Разработка и внедрение программы по социально-оздоровительной работе в учреждении. Определение основных целей и задач программы, механизма её реализации, перечня программных мероприятий и ожидаемых результатов.

Рассмотрение и утверждение форм документов для организации работы психолога.

Мониторинг реализации технологий (программ) социальной работы, реализуемых в учреждении.

обсуждение и утверждение перспективного плана работы МС.

Результатом решений Методического совета стало:

Разработан и утверждён тематический план мероприятий по реализации модельной программы социальной адаптации граждан пожилого возраста «Перезагрузка», организована работа по реализации программы в соответствии с планом.

Технология по физической культуре «Энергия движения» утверждена на заседании методического совета учреждения (протокол № 1 от 10.01.2023 г.)

Программа социально-оздоровительной работы в учреждении «Территория здоровья» утверждена на заседании методического совета учреждения (протокол № 3 от 04.04.2023).

Утверждены и введены в действие для реализации психологом новые

формы для работы с получателями социальных услуг: форма индивидуального плана работы с получателем социальных услуг, форма заключения по результатам проведенных психологических мероприятий, форма заключения по результатам психологического обследования, форму отчета о проделанной работе психолога с получателем социальных услуг.

Утвержден перспективный план работы МС на 2024 год.

V. Попечительский совет учреждения

Попечительский совет учреждения создан в 2011 году. Деятельность Попечительского совета регламентирована Положением о Попечительском совете, утвержденным приказом учреждения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» (далее учреждение) от 24.11.2022 года № 27-о.

Состав Попечительского совета согласован с Депсоцразвития Югры (учредителем) 27.11.2022 года, утвержден приказом учреждения от 24.11.2022 года № 27-о «Об утверждении положения о Попечительском совете в учреждении и его состава, признании утратившим силу приказа учреждения от 14.08.2018 № 53-о «Об утверждении локальных актов, регламентирующих деятельность Попечительского совета учреждения».

Работа Попечительского совета в 2023 году осуществлялась в соответствии с планом работы, утвержденным приказом учреждения от 30.12.2022 года № 217- АХД.

За 2023 год проведены 4 заседания Попечительского совета (06.03.2023, 13.04.2023, 17.08.2023, 15.12.2023).

На 1-м заседании члены попечительского совета ознакомились с программой развития Учреждения на период 2022-2024 годы и аналитическим отчетом о деятельности Учреждения за 2022 год.

На 2-м заседании членам попечительского совета представлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году и отчет по их устранению за 1 квартал 2023 года. Члены попечительского совета посчитали план мероприятий и отчет об устранении недостатков не требующими доработки.

На 3-м заседании члены попечительского совета ознакомились с результатами деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров) к реализации основных направлений деятельности учреждения за 1 полугодие 2023 и информацией о привлечении всесторонней, в том числе благотворительной, добровольческой помощи учреждению за 1 полугодие 2023. Постановили признать работу по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в Учреждении эффективной. Посчитали необходимым, продолжать работу по привлечению добровольцев и проведению благотворительных акций с целью повышения уровня информированности среди населения о деятельности учреждения, привлечения внимания и изменения отношения к бездомным людям.

На 4-м заседании членам попечительского совета озвучены результаты деятельности по привлечению добровольцев (волонтеров) к реализации

основных направлений деятельности Учреждения в 2023 году. Работа по данному направлению деятельности признана эффективной.

Представлена информация об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждения. Подведены итоги деятельности попечительского совета Учреждения за 2023 год и утвержден план работы совета на 2024 год.

VI. Независимая оценка качества

Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг учреждением по следующим общим критериям:

открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;

удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

доступность услуг для инвалидов.

В 2023 году в БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» проведена независимая оценка качества условий оказания услуг на объекте: 628450, ХМАО-Югра, Сургутский район, дорога Сургут-Нефтеюганск 63 км, реабилитационный центр, строение 1.

Организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки в 2023 году определено ООО «ГЭПИЦентр-1» (г. Омск), заключен государственный контракт № ГК-01/23 от 20.03.2023.

Деятельность организаций социального обслуживания оценивалась по установленным Минтруда России критериям, которые выражаются в балльных значениях общих показателей (от 0 до 100).

Источниками информации для проведения независимой оценки являются: официальные сайты поставщиков социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях поставщиков социальных услуг;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

результаты изучения условий оказания услуг поставщиками социальных услуг;

мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг осуществлен опрос граждан-получателей социальных услуг.

По результатам независимой оценки в 2023 году показатель оценки качества в среднем по БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» по пяти общим критериям составляет 99,93 баллов (в 2022 году – 97,2 в 2021 году – 97,8, в 2020 - 91,6), что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг.

Рекомендации, выявленные оператором в рамках проведения независимой оценки в 2022 году, с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества учреждения устранены в соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год.

VII. Реализация кадровой политики

По состоянию на 31.12.2023 штатная численность составила 70,5 единиц.

Фактическая численность работников в учреждении на 31.12.2023 составила 62,5 единиц:

руководители – 9 ед. (90%),

специалисты – 38,5 ед. (97,4%),

рабочие и технический персонал – 15 ед. (71,4%).

За 2023 г. уволено 14 человек, принято 10 человек. Коэффициент текучести кадров в 2023 году составил 21,8 %, что на 2,5 % меньше по сравнению с прошлым годом.

Списочная численность работников на 31.12.2023 года составила 62 человека, из них: 13 мужчин, 49 женщин.

На первом месте преобладает возрастная категория от 30 до 39 лет (17 человек) и категория от 40 до 49 лет (17 человек), на втором месте - от 50 до 59 лет (16 человек), на третьем месте - от 60 до 69 лет (12 человек),

В 2023 году кадровый состав по уровню образовательного ценза распределился следующим образом:

33 работника имеют высшее образование (53%).

19 работников имеют среднее профессиональное образование (30 %)

5 человек имеют среднее общее образование (8 %)

5 работников имеют основное общее образование (8 %).

В 2023 году большое внимание уделялось повышению профессионализма и компетентности специалистов учреждения. Всего повышение квалификации на семинарах приняли участие 10 человек, курсах повышения квалификации - 21 человек. Профессиональную переподготовку прошел 1 человек.

В соответствии с положением об аттестации работников бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства», утвержденным приказом учреждения от 09.06.2021 № 11-о «Об утверждении Положения об аттестации работников учреждения» (с изменениями), аттестацию на соответствие занимаемой должности прошли 100 %, 16 человек из 16 запланированных.

В 2023 году проведен конкурс на включение в резерв управленческих кадров по должности «заместитель директора», 1 человек из резерва принят на должность.

По результатам работы в 2023 году было награждено 15 человек, из них:

Почетной грамотой Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 1 человек;

Благодарностью Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 3 человека;

Почетной грамотой БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» - 2 человека;

Благодарственным письмом БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» - 6 человек;

занесены на Доску Почета Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району – 2 человека;

занесены на Доску Почета Учреждения – 1 человек.

В 2023 году были применены меры дисциплинарного взыскания в виде замечания к 1 сотруднику.

В 2023 году прошел ряд мероприятий по подключению государственной информационной системе управления кадрами Ханты-Мансийского автономного округа Югры, в том числе:

разработан приказ о переходе на электронный кадровый документооборот;

разработано положение осуществления кадрового электронного документооборота;

разработаны уведомления о переходе на ЭКДО;

разработаны и собраны согласия на обработку персональных данных в системе;

заключен договор поручения на обработку персональных данных третьим лицом в Системе, для заключения государственными учреждениями с Департаментом государственной службы и профилактики коррупции Югры;

получено необходимое количество учетных записей к СЭД-Дело;

получен доступ к ГИС управления кадрами;

обучены специалисты, ответственные за информационную безопасность.

Первоочередной задачей на 2024 год и последующие годы является:

закрепление возможности и механизмов ведения и использования кадровых документов в электронном виде;

взаимодействие с сотрудниками в части кадрового документооборота посредством ГИС Управление кадрами;

организация подбора квалифицированных кадров;

организация работы по повышению уровня аттестации работников учреждения;

развитие института наставничества;

анализ состояния резерва управленческих кадров, пересмотр и пополнение резерва управленческих кадров;

повышение уровня квалификации сотрудников на курсах повышения квалификации, семинарах, проведение технических учеб;

представление лучших работников учреждений на награждение наградами и почетными званиями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В 2023 году планируется повышение уровня квалификации сотрудников, посредством обучения на курсах повышения квалификации (15 чел.), семинарах (25 чел.).

VIII. Финансовое обеспечение учреждения

В 2023 году с Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры заключены соглашения:

на предоставление субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в сумме 127 748 700,00 руб.;

на предоставление субсидии на иные цели на общую сумму 3 125 500,00 руб.

Кассовое исполнение расходов по содержанию и обеспечению деятельности в 2023 году составило 126 039 780,18 руб. или 98,7%.

Кассовое исполнение расходов на предоставление субсидии на иные цели составило 3 125 109,56 руб. или 99,9% руб.

Объем закупок товаров, работ, услуг составил 60 735,4 тыс. руб.

8.1. Программная деятельность

Государственная программа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие» в 2023 году Учреждению утверждена субсидия на иные цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в размере 3 125 500,00 рублей, кассовое исполнение составило 3 125 109,56 руб. (99,9%).

507 982,44 рублей - оснащение учреждений социального обслуживания автономного округа для лиц без определенного места жительства и занятий, лиц, освободившихся из мест лишения свободы автотранспортом, медицинским, спортивным, технологическим оборудованием и инвентарем для лечебно-трудовой реабилитации, а также мебелью, специальным оборудованием и техническими средствами, облегчающими уход;

2 617 517,56 рублей – укрепление пожарной безопасности.

8.2. Сведения об исполнении мероприятий в рамках приносящей доход деятельности

В рамках деятельности, не являющейся основной приносящей доход получен доход в сумме 914 229,29 руб., в том числе:

- доходы от собственности в сумме 120 152,97 руб. (от сдачи в аренду имущества в сумме 115 716,42 руб., от сдачи в наем помещений, специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, находящихся в оперативном управлении учреждения, работникам учреждения в сумме 4 436,55 руб.);

- доходы от оказания платных услуг (работ), компенсаций затрат в сумме 747 624,52 руб. (доходы от оказания платных услуг в сумме – 445 829,54 руб., компенсация расходов по оплате коммунальных услуг Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Шаг вперед" на основании договора №69 от 01.12.2019 г. 301 794,98 руб.);

- доход от уменьшения стоимости материальных запасов (сдачи металлолома после списания автомобилей) 46 451,80 руб.

Кроме того, возвращено расходов прошлых лет, всего: 2 653 426,93 руб. из них:

- 1 155,34 руб. возврат денежных средств по льготному проезду за 2021,2022 г.г. (исправление ошибок прошлых лет);
- 53 631,26 руб. из них возврат дебиторской задолженности (АО «Газпром энергосбыт Тюмень» на оказание коммунальных услуг, на оказание услуг почтовой связи с УФПС Ханты-Мансийского автономного округа-Югры);
- 2 598 640,33 руб. возврат дебиторской задолженности за земельный налог.

8.3 Итоги реализации мероприятий «региональной дорожной карты»

Штатная численность в 2023 году 70,5 шт. Среднесписочная численность работников в учреждении на 31.12.2023 составила 64,2 человека. В 2023 году на оплату труда утверждено 52 442,0 тыс. руб. бюджетных ассигнований.

Сумма выплаченной заработной платы на 31.12.2023 составляет 52 442,0 тыс. руб. в том числе: разовые премии (на 23 февраля, 8 марта и к Новому году) – 1 585,00 тыс. руб., ежемесячные премии (за интенсивность, качество) – 2 433,7 тыс. руб., премия по итогам года (в размере 1,5 ФОТ) – 3 225,2 тыс. руб.

По оценкам и по показателям, которые предусмотрены для повышения заработной платы отдельным категориям работников государственных учреждений к средней заработной плате по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в 2023 году увеличилось по отношению к 2022 году, (таблица 12):

Таблица 12

Должность	Средне списочная численность 2022г	Начислено ФЗП за 2022г. (тыс.руб.)	Средняя заработная плата за 2022 г. (тыс.руб)	Средне списочная численность 2023 г.	Начислено ФЗП за 2023г. (тыс.руб)	Средняя заработная плата за 2023 г. (тыс.руб.)	% прироста средней заработной плате 2023 г. к 2022 г.
Специалисты осуществляющие предоставление социальных услуг (специалисты по соц. работе, психологи)	16,1	12371,0	64,0	15,4	11691,0	63,3	- 1,1 %
Врачи (кроме зубных), включая врачей-руководителей структурных подразделений	0,5	803,9	67,0	0,5	939,8	78,3	16,9 %
Средний медицинский персонал (медсестры палатные, фельдшера, старшая	7,0	6155,2	73,3	7	7079,1	84,3	15,0 %

медицинская сестра)							
Педагогические работники учреждения (инструктор по труду)	3	2 297,2	63,8	3	2392,5	66,5	4,23 %
АУП (руководитель, заместители руководителя, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений)	7,9	9 078,8	95,77	8,6	9444,2	91,51	- 4,45 %
Прочий персонал	32,7	20362,1	52,7	29,2	20937,1	59,75	13,3 %
ИТОГО по учреждению:	67,2	51068,2	63,8	64,2	52483,7	68,12	6,77 %

* по данным ЗП-соц за 2022г. и 2023г.

За 12 месяцев показатель средней месячной заработной платы среднего медицинского персонала составил 97 % (84274,52 руб.). Не достижение целевого показателя на 3 % произошло, в связи с тем, что в декабре 2023 года из 7 специалистов, 2 находились в ежегодном оплачиваемом отпуске.

Показатели средней месячной заработной платы педагогических работников – 104 % (66459,55 руб.) увеличение заработной платы на 4 % произошло, в связи с тем, что специалистам начислены премии в декабре 2023 года.

Показатели средней месячной заработной платы специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг – 99 % (63263,0 руб.) Не достижение целевого показателя на 1 % произошло, в связи с тем, что в декабре 2023 года из 16 специалистов, 1-находился в ежегодном оплачиваемом отпуске, 3 - на больничном листе.

Средняя заработная плата руководителей уменьшилась по отношению к 2023 году, в связи с тем, что главный бухгалтер находился на больничном 3 месяца, уволился заместитель директора в октябре 2023 года.

Средняя заработная плата работников по учреждению в 2023 году составила 68,12 тыс. руб.

IX Проблемы, перспективы, планы развития

Прокуратурой Сургутского района 16.02.2023 проведена проверка в учреждении, в ходе которой выявлены нарушения:

1. В отделении «Милосердия» при жилых комнатах отсутствуют санузлы, что не соответствует п.9.9. СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». Планируется обеспечить жилые комнаты санузлами, по мере проведения капитального ремонта (реконструкции) здания.

2. В отделении «Милосердия» мужской туалет не оборудован кабинками, что не соответствует п.9.23. СП 2.1.3678-20 «Санитарно-

эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». (Нарушение устранено).

3. В отделении «Милосердия» в туалетах отсутствуют сиденья на унитазах, частично отсутствуют держатели для туалетной бумаги, что не соответствует п.9.23. СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». (Нарушение устранено).

4. В отделении «Милосердия» отсутствуют ограждающие устройства отопительных приборов, что не соответствует п.9.13. СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». (Нарушение устранено).

5. В отделении социальной адаптации в каждой комнате установлены по две, три 2-х ярусной кровати, что не соответствует п.9.23. СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». (Нарушение частично устранено).

6. В отделении социальной адаптации в туалетах отсутствуют двери у кабинок, что не соответствует п.9.25. СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». (Нарушение устранено).

7. В отделении социальной адаптации при жилых комнатах отсутствуют санузлы, что не соответствует п.9.9. СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». Планируется обеспечить жилые комнаты санузлами, по мере проведения капитального ремонта (реконструкции) здания.

8. В здании клуба не обеспечено категорирование по классу пожарной безопасности помещения «Камера хранения». (Нарушение устранено).

Отделением госпожнадзора ОНД и ПР по городу Сургуту УНД и ПР Главного управления МЧС России по ХМАО-Югре 17.07.2023-28.07.2023 проведена проверка по адресу: п.Кедровый ул.Пионерная д.2, в ходе которой выявлены нарушения:

1. В номерах (жилых комнатах) отсутствуют планы эвакуации на случай пожара.

2. Система противопожарной защиты в случае пожара не обеспечивает автоматическую разблокировку и (или) открывание ворот установленных на

проездах и подъездах, а также нахождение их в открытом положении для беспрепятственного проезда пожарной техники. Допускается ручное открывание при организации круглосуточного дежурства персонала непосредственно у места установки ворот на проездах или дистанционно при устройстве видео и (или) аудиосвязи с местом их установки.

3. Прибор приемно-контрольный пожарный не обеспечивает автоматический контроль состояния вводов питания с включением световой индикации и звуковой сигнализации о неисправности при попадании или снижении ниже допустимого уровня напряжения питания по любому вводу.

4. Уровень звуковых сигналов СОУЭ в спальнях помещений № 1,2,31,34 и 30 на уровне головы спящего человека менее 70 дБА.

Службой контроля Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 28.08.2023-22.09.2023 проведена проверка и выявлены нарушения.

1. Выявлено 12 фактов нарушения части 3 статьи 103 Закона № 44-ФЗ в части несвоевременного направления в реестр контрактов информации о заключении, об оплате контракта; 1 факт нарушения части 2 статьи 93 Закона № 44-ФЗ в части не направления в орган, уполномоченный на осуществление контроля в сфере закупок товаров, работ, услуг, уведомления об осуществлении закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя); 1 факт нарушения части 3 статьи 7, части 6 статьи 23, подпункта 5 части 1 статьи 42 Закона № 44-ФЗ, пункта 6 Правил в части включения в объект закупки дополнительной информации, без обоснования необходимости использования такой информации.

2. Предписание об устранении нарушений законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, по факту выявленного нарушения, не выдавать.

3. Передать материалы дела должностным лицам Службы для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении по фактам, указанным в акте.

4. Необходимость применения других мер, в том числе обращения с иском в суд, арбитражный суд, передачи материалов в правоохранительные органы и иные органы власти отсутствует.

Прокуратурой Сургутского района 27.10.2023-23.11.2023 проведена проверка, нарушений не выявлено.

Перспективные планы:

С учетом результатов деятельности бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации» за 2023 год, в целях эффективного развития и оптимизации деятельности перед учреждением на 2024 год поставлены задачи:

1. Обеспечение безопасности предоставляемых социальных услуг.
2. Обеспечение сокращения расходов учреждения;
3. Увеличение объема средств от приносящей дохода деятельности;
4. Сохранение кадрового потенциала.

