

Приложение 28

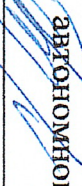
к приказу Депсоцразвития Югры
от 19 декабря 2024 года № 3498



УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента

социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры


Т.А. Пономарева

2024 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации», на 2024 год (ранее «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»)⁶

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить контроль (обновлённой) официальной информации на сайте учреждения/информационном стенде на соответствие	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) официальной информации на сайте учреждения/информационном стенде	ежеквартально	Каримов Э.И., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации»		

⁶ переименован в соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.11.2023 № 771-рл «О переименовании бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»»

	требованиям законодательства			для лиц без определенного места жительства»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Повышать удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг* (получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом предоставления услуг)	Регулярно проводить опросы удовлетворенности их комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг	ежеквартально	Каримов Э.И., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	Обновлять (сохранять) материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	в течение 2024 года	Каримов Э.И., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности получателей услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по направлению профессионального воспитания работников)	ежеквартально	Каримов Э.И., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*

5.1	Повышать удовлетворенности получателей предложением учреждении (получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг)	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Каримов Э.И., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»		
-----	---	--	---------------	--	--	--

* постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-Р, адрес ссылки: [https://dpsr.admnao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-traboty-organizatsiy-okazuyushchikh-uslugi/infoptatsiya-dlya-rezidentskov-soisialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodex-etiki-dlya-spezialistov-trabotayushchikh-s-poluchately/](https://dpsr.admnao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-traboty-organizatsiy-okazuyushchikh-uslugi/infoptatsiya-dlya-rezidentskov-soisialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodex-etiki-dlya-spezialistov-trabotayushchikh-s-poluchately))