Департамент социального развития

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Сургутский районный центр социальной адаптации»

**Публичный отчет**

**по координации деятельности государственных учреждений, негосударственных поставщиков по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы,**

**лиц, осужденных без изоляции от общества**

**за 1 квартал 2024 года**

Сургут

2024

**1. Организационная модель**

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) комплексную социальную помощь лицам без определенного места жительства лицам, освободившихся из мест лишения свободы, лицам, осужденным без изоляции от общества оказывают 22 учреждения социального обслуживания на 163 койко-мест (в том числе 1 центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, на 125 койко-мест (г. Сургут), 12 негосударственных поставщиков социальных услуг на 269 койко-мест (Белоярский район, Кондинский район, г. Мегион, г. Нефтеюганск, г. Нягань, г. Сургут, г. Урай, г. Ханты-Мансийск, г. Югорск).

**2.** **Нормативная правовая база**

Приказ № 135-Р от 04.02.2022 «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, отмене приказов Депсоцразвития Югры»;

приказ № 16-О от 19.05.2023 «Об организации работы Ресурсного центра», положение о Ресурсном центре по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц, осужденных без изоляции от общества (далее Ресурсный центр);

алгоритм взаимодействия Ресурсного центра с государственными учреждениями, негосударственными поставщиками по социальной адаптации ресоциализация лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, лиц, осужденных без изоляции от общества;

план мероприятий («дорожная карта») Ресурсного центра на 2024 год.

**3. Организация сопровождения по направлению деятельности**

Одним из направлений работы Ресурсного центра является оказание консультативной помощи специалистам учреждений.

Для координации действий специалистов оказано 73 консультаций по вопросам выхода из трудной жизненной ситуации граждан и 85 консультации по подготовке информации, формировании аналитических материалов и отчетов.

Действует профессиональное сообщество в мобильном мессенджере Viber, что дает возможность минимизировать сроки подготовки аналитических материалов, обмениваться опытом и оперативно решать рабочие вопросы.

В 2022 году приказом Депсоцразвития № 70-Р от 28.01.2022 утвержден[[1]](#footnote-1) алгоритм взаимодействия при осуществлении персонифицированной работы с лицами, готовящимися к освобождению и освободившимися из учреждений исполнения наказаний, а также членами их семей.

Для обеспечения единого подхода к организации работы с лицами, готовящимися к освобождению и освободившимися из мест лишения свободы, Ресурсным центром разработана модельная программа социального сопровождения лиц, освобождающихся из учреждений исполнения наказаний, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (рекомендована для внедрения в деятельность учреждений социального обслуживания (протокол экспертного совета БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» № 1/1 от 20.01.2022, утверждена приказом Депсоцразвития Югры от 21.01.2022 № 44-р).

**4. Методическое и информационное сопровождение**

Актуализирован реестр государственных и негосударственных поставщиков по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

На завершающем этапе находится разработка программы социально-правовой реабилитации «Территория правовой поддержки», целью которой является восстановление социально-правового статуса бездомных граждан, лиц, освободившихся из мест лишения свободы и осужденных без изоляции от общества.

Информация о результатах деятельности службы «Социальный патруль» отражается в реестре, социальных сетях и средствах массовой информации.

Ведется еженедельный реестр лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, находящихся в учреждениях социального обслуживания и некоммерческих организациях. Реестр позволяет отслеживать наличие свободных мест в бюджетных учреждениях округа и у негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги данным категориям граждан для предоставления оперативной информации специалистам учреждений.

На официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр» размещена информация о деятельности Ресурсного центра: кейс по работе с лицами, освобождающихся из мест лишения свободы, методические продукты, лучшие практики, проведенные мероприятия, сведения о поставщиках социальных услуг, реестр наполняемости государственных учреждений и негосударственных поставщиков.

**5. Проблемы при организации деятельности**

Ресурсным центром проведен анализ технических возможностей Государственной информационной системы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры мониторинга сопровождения лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний» (далее – Система).

В реестре профиля осужденных отсутствует данные о дате освобождения;

данные о месте проживания после освобождения указаны только в разделе «Социальные данные», что не позволяет определить территориальную принадлежность для организации работы по социальному сопровождению без входа в раздел «Социальные данные».

 Для эффективной работы в Системе, нет на стартовой странице «Реестр профилей осужденных» возможность поиска гражданина по ФИО, колонок «адрес предполагаемого места жительства или пребывания после освобождения» и «дата освобождения».

Нет возможности выгрузки сведений для учета, контроля и анализа внесения данных пользователями системы (учреждениями подведомственными Депсоцразвития Югры).

**6. Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие**

С целью усовершенствования и организации взаимодействия работы, направленной на выявление, оказание социальной помощи и сопровождение лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы заключено 19 соглашений о сотрудничестве с бюджетными учреждениями социального обслуживания населения автономного округа.

На основании соглашений с УФСИН России по ХМАО-Югре, ФКУ отделом исполнения наказаний и применения иных мер уголовно-правового характера филиала по Центральному району г. Сургута, филиала по Восточному району г. Сургута ФКУ «Уголовно исполнительная инспекция УФСИН по ХМАО-Югре, утвержденными графиками консультаций осуждённых (ФКУ ИК-11, ИУФИЦ при ФКУ ИК-11, ФКУ ЛИУ-17, ИУФИЦ при ФКУ ЛИУ-17) осуществляется профилактическая персонифицированная работа с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы. Организовано взаимодействие по вопросам пробации, в части оказания содействия лицам, отбывающим наказания и меры уголовно-правового характера, не связанные с лишением свободы в УИИ, а также лицам, освободившимся из учреждений УФСИН, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы.

Осуществлена работа по 26 письменным обращениям от лиц, подлежащих освобождению из мест лишения свободы.

Ресурсным центром организовано и проведено 2 онлайн-консультации с осуждёнными, отбывающими наказание в ФКУ ИК-11. Юрисконсультом учреждения предоставлена консультация по актуальным вопросам, связанным с их жизнеустройством после освобождения (приложение 1).

 В соответствии с утвержденными графиками посещений в исправительные учреждения округа Ресурсным центром за 1 квартал 2024 года осуществлено 2 выезда (ФКУ ИК-11, ИУФИЦ при ФКУ ЛИУ-17). В результате проведенных консультаций 110 осужденных получили правовую консультационную помощь (приложение 2).

Совместно со специалистами исправительных учреждений округа разработаны маршрутные карты индивидуального сопровождения после освобождения по содействию в социальной адаптации и жизнеустройстве граждан*.*

**7. Цифровые данные**

С целью профилактики бродяжничества и попрошайничества, правонарушений и преступлений на бытовой почве, обеспечения безопасности населения города от противоправных действий со стороны лиц без определенного места жительства на территории автономного округа с 2010 года работает служба «Социальный патруль».

Выезды специалистами службы «Социальный патруль» проводятся к предполагаемым местам нахождения лиц без определенного места жительства: остановочные павильоны, подъезды, подвалы домов, дачи, квартиры граждан, ведущих асоциальный образ жизни, и т.д.

За 1 квартал 2024 года специалистами учреждений округа осуществлен 1141 выезд службы «Социальный патруль» (АППГ – 1665), выявлено 184 лица без определенного места жительства (АППГ – 129). Из них: 48 человек определены в государственные учреждения (АППГ – 33) и 42 человека в некоммерческие организации (АППГ – 12), в учреждения здравоохранения – 5 человек (АППГ – 2), отправлены к постоянному месту жительства – 3 человека (АППГ – 0), остальным оказана срочная помощь.

Ежемесячно ведется мониторинг эффективности деятельности государственных и негосударственных поставщиков, предоставляющих на территории автономного округа социальные услуги по социальной адаптации и ресоциализации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

За 1 квартал 2024 года обслужено 793 лица без определенного места жительства (АППГ – 752), из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы – 238 человек (АППГ – 222), из них:

государственными учреждениями обслужено 606 лиц без определенного места жительства (АППГ – 614), из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы – 181 (АППГ – 193);

негосударственными поставщиками социальных услуг за отчетный период обслужено 187 лиц данной категории (АППГ – 138), из них 57 лиц, освободившихся из мест лишения свободы (АППГ – 29).

Виды оказанной социальной помощи и количество граждан, ими охваченных, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, подробно расписаны в приложении 3.

Достичь подобных результатов удалось благодаря межведомственному взаимодействию, своевременной эффективной работе, активной совместной деятельности государственных, общественных и социально-ориентированных некоммерческих организаций округа.

С целью успешного возвращения граждан после выхода из мест лишения свободы организуется работа с семьями, за 1 квартал 2024 год осуществлено 23 выхода в семьи.

**8. Социальный эффект**

Социальные службы по результатам беседы с членами семей, определяют объем оказываемой социальной помощи (психологическая и юридическая помощь, выдача предметов первой необходимости, мягкого инвентаря, продуктового набора в пункте приема и выдачи срочной помощи, назначение мер социальной поддержки и т.д.), мотивируют на сотрудничество, закрепляют за каждым лицом, освобождающимся из мест лишения свободы, а также членами его семьи, принятыми на социальное сопровождение, специалиста (куратора), непосредственно организующего предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и отвечающего за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении, соглашения о взаимодействии и организуют социальное сопровождение.

**9. Сроки реализации**

Работа по комплексной социальной помощи лицам без определенного места жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, осужденным без изоляции от общества, планируется в долгосрочной перспективе.

**10. Перспективы развития инновационного направления**

В 2024 году запланировано участие в мероприятиях в рамках программы «Школа подготовки осуждённых к освобождению» в исправительных учреждениях округа ФКУ ИК №11 УФСИН России по ХМАО-Югре, ФКУ ЛИУ №17 УФСИН России по ХМАО-Югре. Выездные консультирования в ИУФИЦ при ФКУ ЛИУ-17, ИУФИЦ при ФКУ ИК-11.

Во втором квартале 2024 года разработанная программа социально-правовой реабилитации «Территория правовой поддержки», целью которой является восстановление социально-правового статуса бездомных граждан, лиц, освободившихся из мест лишения свободы и осужденных без изоляции от общества будет направлена в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»для проведения технической и содержательной экспертизы.

Приложение 1

Онлайн-консультации с осуждёнными

БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» в рамках межведомственного взаимодействия с социальными партнерами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата проведения** | **Социальные партнеры** |
|  | 11.01.2024 | ФКУ ИК № 11, БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» |
|  | 06.03.2024 | ФКУ ИК № 11, БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» |

Приложение 2

Выезды в исправительные учреждения округа за 1 квартал 2024 года*\**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата посещения** | **Исправительное учреждение**  | **Примечание** |
|  | 28.02.2024 | ФКУ ИК №11 УФСИН России по ХМАО-Югре  | Мероприятие в рамках программы «Школа подготовки осуждённых к освобождению» |
|  | 03.03.2024 | ИУФИЦ при ФКУ ЛИУ №17 УФСИН России по ХМАО-Югре | Консультирование осужденных по социальным вопросам |

\*При консультировании осужденных (110 чел), распространены памятки освобождающихся из мест лишения свободы, содержащие информацию о востребованных мерах социальной поддержки.

Приложение 3

Социальная помощь, оказанная за 1 квартал 2024 год

 (в сравнении с аналогичным периодом прошлого года)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид оказанной помощи** | **1 кв. 2024 год, чел.** | **1 кв.2023 год, чел.** |
| 1. | Содействие в трудоустройстве  | 165 | 80 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 88 | 43 |
| 2. | Отправлены на постоянное место жительства | 11 | 5 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 3 | 2 |
| 3.  | Восстановление документов | 37 | 7 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 4 | 1 |
| 4. | Восстановление родственных связей | 47 | 67 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 40 | 34 |
| 5. | Регистрация по месту пребывания | 160 | 175 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 74 | 49 |
| 6. | Оказано содействие в назначении мер социальной поддержки | 153 | 111 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 110 | 66 |
| 7. | Выдана срочная помощь в виде продуктового набора и предметов первой необходимости | 495 | 369 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 164 | 111 |
| 8.  | Оказано содействие в оформлении инвалидности | 7 | 11 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 1 | 7 |
| 9. | Оказано содействие в оформлении страховых полисов, СНИЛС | 34 | 26 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 6 | 5 |
| 10. | Оказано содействие в оформлении пенсий | 16 | 20 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 2 | 6 |
| 11. | Оказано содействие в предоставлении медицинской помощи | 40 | 39 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 7 | 5 |
| 12.  | Определены в стационарные организации социального обслуживания | 11 | 9 |
|  | из них лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 1 | 1 |

1. Приказ № 70-Р от 28.01.2022 «Об утверждении алгоритма взаимодействия при осуществлении персонифицированной работы с лицами, готовящимися к освобождению и освободившихся из учреждений исполнения наказаний, а также членами их семей» [↑](#footnote-ref-1)